



## Perspectivas globais do Setor de Saúde 2023

A pandemia que mudou tudo

## 2023 Tendências e questões globais do Setor de Saúde

A pandemia de Covid-19 mudou permanentemente os cuidados de saúde globais – desde a aceleração da adoção de novas tecnologias e modelos de prestação de cuidados até o aumento do foco na sustentabilidade e equidade em saúde.

Nosso estudo “Perspectivas Globais do Setor de Saúde 2023” concentra-se no estado atual do setor e explora insights sobre políticas internacionais de saúde, identificando ameaças emergentes à saúde pública e como a tecnologia mudará a prestação de cuidados de saúde na próxima década.

O relatório examina cinco áreas-chave que são críticas para essa transformação.



## Prestação de cuidados de saúde digital – O futuro está aqui

Novas formas de prestação de cuidados têm o potencial de informar, personalizar, acelerar e aumentar a capacidade dos profissionais de saúde de cuidar de pacientes. A saúde digital apresenta uma oportunidade de mudar vidas e fazer a diferença para as pessoas em todo o mundo, inclusive para os que têm acesso limitado – ou nenhum – a qualquer forma de cuidados médicos ou medicamentos modernos.

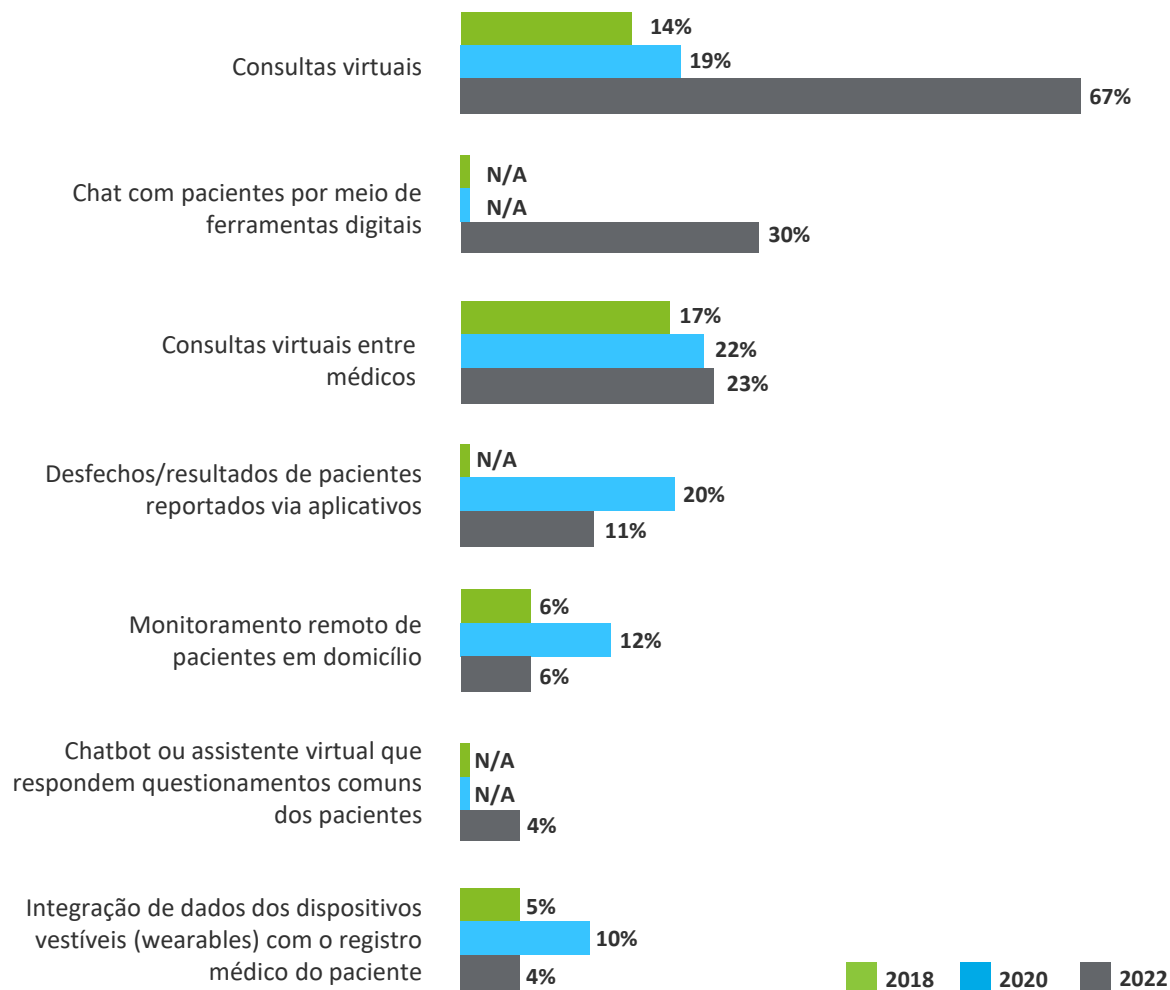


### Principais conclusões

- Um dos primeiros passos para abraçar a saúde virtual é a adoção de Registros Eletrônicos de Saúde (Electronic Health Record, EHR), que podem fornecer uma imagem mais abrangente da população – bem como da saúde individual.
- À medida que mais tecnologia de saúde digital é incorporada aos processos clínicos por meio de computação em nuvem (cloud computing), aprendizado de máquina (machine learning) e dispositivos conectados à internet, pode-se reduzir significativamente os custos de atendimento. Além disso, a tecnologia oferece uma solução para a escassez de profissionais de saúde.
- Os serviços de saúde mental foram vistos na vanguarda da saúde digital durante a pandemia e, atualmente, estão em crescimento entre outros usuários. Os aplicativos são vistos ajudando a melhorar o bem-estar geral, incentivando mudanças de comportamento, como nutrição, ingestão de água, sono e atividade física, além de gerenciar condições de saúde mental, como ansiedade ou depressão.

# Estatísticas e resultados relevantes

## Prestação de cuidados de saúde digital



**A adoção de consultas virtuais aumentou, mas outras modalidades digitais de saúde estagnaram.**

**Qual das seguintes abordagens de saúde digital você implementou em seu ambiente de trabalho principal?**

Fonte: Pesquisa da Deloitte com médicos dos EUA realizada em 2018, 2020 e 2022.

Nota: os respondentes selecionaram tudo o que se aplicava.

## Transformação digital – A ascensão da inovação nos cuidados de saúde

Transformação digital é redefinir o futuro dos cuidados de saúde e da prestação de serviços para reduzir custos, lidar de forma mais eficaz com a mudança dos padrões de demanda, abordar uma força de trabalho clínica em redução e se preparar melhor para a próxima crise global de saúde.



### Principais conclusões

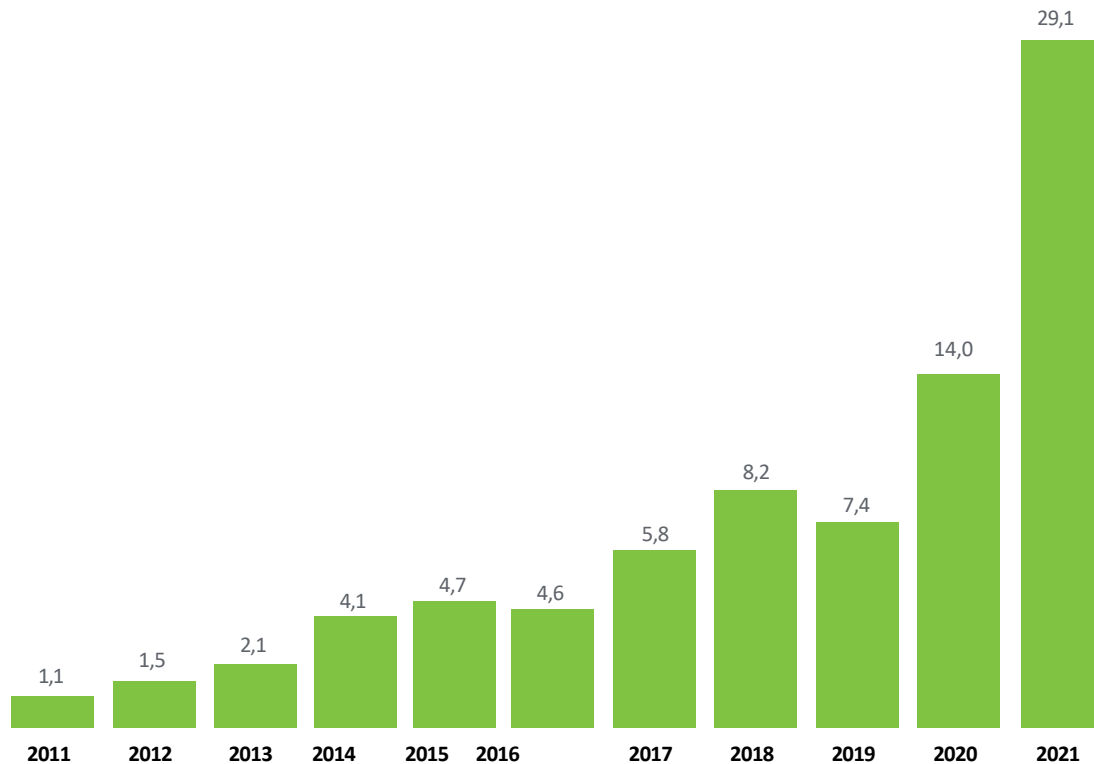
- A Covid-19 acelerou a mudança para tecnologias baseadas em nuvem projetadas para fortalecer as operações de negócios e impulsionar mais interações com os clientes para o mundo digital. Essa tendência está forçando os grandes provedores de Registros Eletrônicos de Saúde (Electronic Health Record, EHR) a migrar seus produtos e serviços para a nuvem e desenvolver parcerias com provedores de Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRM) e Planejamento de Recursos Empresariais (ERP).
- Tecnologias emergentes, como IA, telessaúde, blockchain e dispositivos de monitoramento, como dispositivos vestíveis e ingeríveis, estão fornecendo dados contínuos e em tempo real sobre nossa saúde e meio ambiente.
- Devido ao aumento da exposição à tecnologia em nuvem, os hospitais já são os principais alvos de ataques de ransomware e outros crimes cibernéticos. Uma maneira de evitar tais ataques seria aplicar a tecnologia blockchain aos dados de saúde.

# Estatísticas e resultados relevantes

## Transformação digital

### Financiamento em health techs (venture funding)

(em US\$ bilhões)



**Os investimentos em tecnologia em saúde continuam a crescer a um ritmo sem precedentes.**

A Covid-19 impulsionou os provedores a acelerar mudanças tecnológicas com base em nuvem e desenvolver parcerias com provedores de Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRM) e Planejamento de Recursos Empresariais (ERP).

Fonte: Análise Deloitte do Rock Health Digital Health Funding Database

## Equidade em Saúde – Promovendo a equidade em saúde

O ecossistema global de saúde mostra grandes disparidades com base na idade, localização, gênero, renda, raça, etnia, religião e orientação sexual, apesar dos esforços significativos para eliminá-las. A pandemia de Covid-19 afetou desproporcionalmente os grupos mais vulneráveis e, como resultado, muitas organizações de saúde estão repensando como lidar com a desigualdade em saúde.



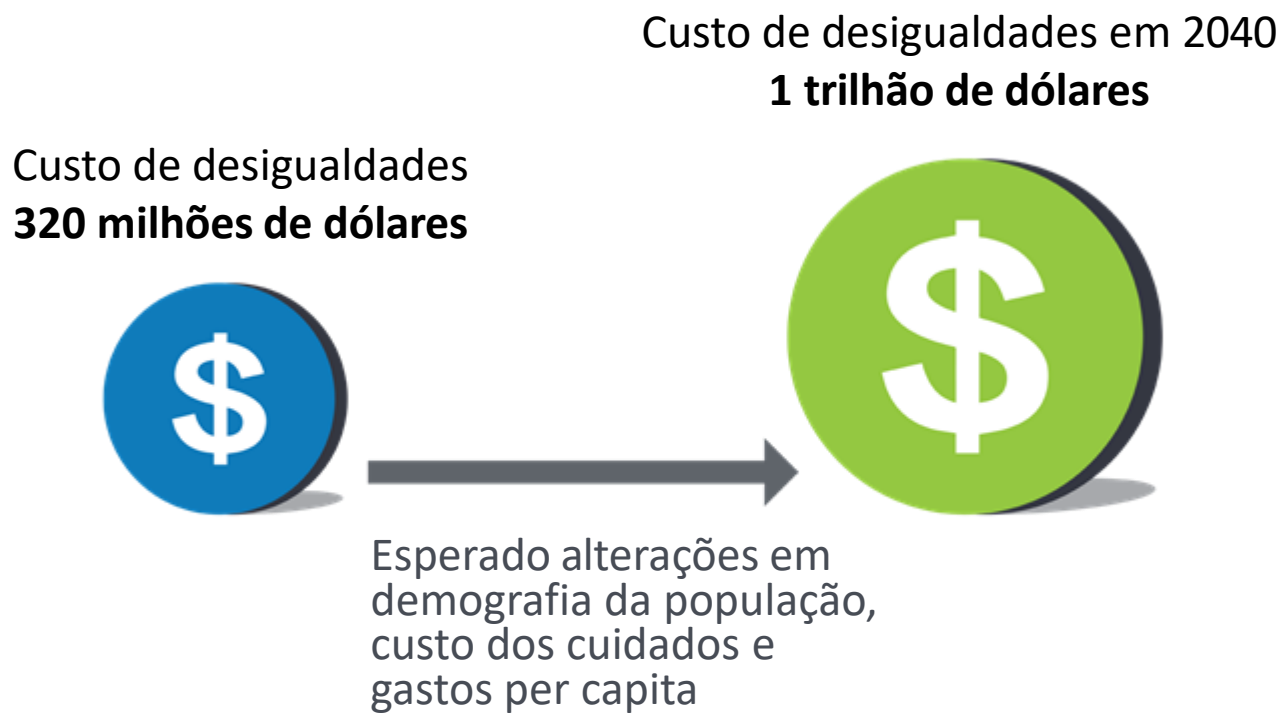
### Principais conclusões

- Os determinantes sociais, econômicos e ambientais, que juntos definem a qualidade da saúde da população, podem ter um impacto maior nos desfechos de saúde do que somente o serviço médico oferecido.
- Uma chave para medir a equidade em saúde é a expectativa de vida da população. Casos em que as pessoas moram na mesma região e têm diferenças significativas em suas expectativas de vida evidenciam os fatores de iniquidades em saúde que foram amplificados pela pandemia, como o acesso à alimentação, creches, moradia e renda.
- O racismo e o preconceito também ameaçam a adoção de novas tecnologias que poderiam prestar um melhor atendimento às populações carentes. A telemedicina é um componente-chave da transformação digital, mas não foi adotada por todas as populações igualmente.



# Estatísticas e resultados relevantes

## Equidade em saúde



Nos EUA, o setor de saúde está sob pressão para reduzir gastos, mesmo aumentando a qualidade dos cuidados para populações carentes.

Com o tempo, o custo das desigualdades persistentes em saúde pode ter um impacto substancial nos resultados e gastos com saúde.

Fonte: Análise da Deloitte



## Sustentabilidade – Fazer das alterações climáticas uma prioridade global

As alterações climáticas constituem um risco para a saúde e o bem-estar humano. Os prestadores de cuidados de saúde enfrentam o desafio de manter a qualidade dos cuidados em face da crescente pressão financeira, ao mesmo tempo que tratam as crescentes consequências das alterações climáticas para a saúde. Responder eficazmente às alterações climáticas exige uma maior resiliência e sustentabilidade dos sistemas de saúde.



### Principais conclusões

- As organizações de saúde devem estar preparadas para prestar cuidados pós-desastres naturais, garantir o fornecimento de medicamentos em meio a surtos de doenças relacionadas ao clima e adotar práticas que reduzam o desperdício.
- Embora as emissões continuem sendo um dos maiores desafios, as instituições de saúde também estão procurando maneiras de reduzir o desperdício e aumentar a sustentabilidade. Mais fornecedores estão adotando programas de reciclagem e gerenciamento de resíduos, substituindo materiais descartáveis por materiais reutilizáveis e adotando fornecedores locais sempre que possível para minimizar as interrupções no fornecimento.
- A pandemia acrescentou uma urgência para tornar as cadeias de suprimentos mais sustentáveis. Portanto, os prestadores de cuidados estão procurando melhorias nos métodos de entrega, como o atendimento virtual.

# Estatísticas e resultados relevantes

## Sustentabilidade

### Fontes de emissão

**71%**

Cadeia de suprimentos que vai de produtos farmacêuticos a equipamentos hospitalares

**12%**

Fontes de energia como eletricidade, vapor, resfriamento, aquecimento

**17%**

Emissões diretas de estabelecimentos de saúde e veículos relacionados

### Efeito na indústria

A interrupção de serviços de Infraestrutura impactam no acesso à energia e saúde:

- Serviços de utilidade pública;
- Transporte;
- Sistemas de comunicação.

A interrupção da cadeia de suprimentos causam impactos aos pacientes, prestadores e fabricantes:

- Equipamentos médicos;
- Medicamentos;
- Insumos.

Necessidades de cuidados diferenciados surgem devido a mudanças climáticas:

- Aumento de custos;
- Agravamento de doenças.

**Se o setor de saúde global fosse um país, seria o quinto maior emissor global de gases de efeito estufa. O setor contribui para 5% das emissões mundiais.**

**As organizações de saúde dos EUA contribuem com 8 a 10% do total de emissões de GEE baseadas nos EUA, globalmente,**

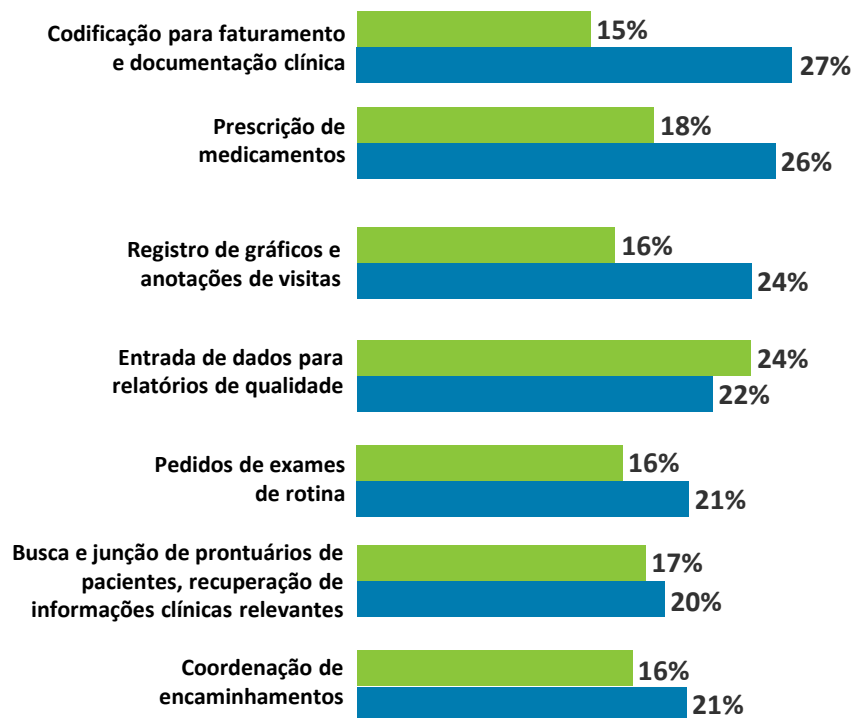
Fonte: Análise da Deloitte



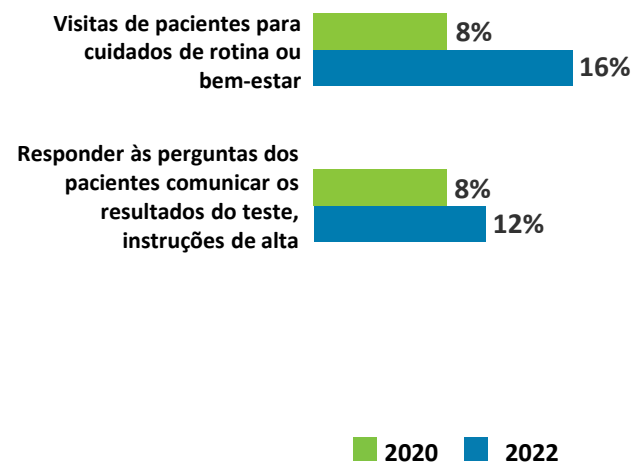
# Estatísticas e resultados relevantes

## Força de trabalho

### Atividades administrativas



### Atividades de assistência direta ao paciente



**A automação é mais prevalente para tarefas administrativas do que para atividades diretas de atendimento ao paciente.**

A pandemia de Covid-19 agravou os desafios existentes da força de trabalho nos cuidados de saúde e resultou em mudanças fundamentais na forma como o trabalho é feito.

Fonte: Pesquisa Deloitte 2022 com médicos dos EUA

## Resumo

### A Covid-19 trouxe desafios e oportunidades para os cuidados de saúde

A pandemia de Covid-19 mudou permanentemente os cuidados de saúde globais, desde a aceleração da adoção de novas tecnologias e modelos de prestação de cuidados até o aumento do foco na sustentabilidade. Também acentuou os desafios existentes da força de trabalho e as disparidades globais de equidade em saúde.

No próximo ano, os players em saúde, como prestadores, governos e reguladores devem considerar a melhor forma de:

- Traduzir lições sobre a prestação de cuidados de saúde digital durante a pandemia em melhor acesso e tratamento;
- Aproveitar a tecnologia para reduzir custos e demandas dos profissionais de saúde e, ao mesmo tempo, melhorar o atendimento aos pacientes;
- Reduzir a sua pegada de carbono e, assim, ajudar a mitigar algumas das ameaças ambientais à saúde pública;
- Aliviar o estresse da força de trabalho reformulando o escopo dos requisitos do trabalho, permitindo mais trabalho remoto e fornecendo melhores serviços de suporte;
- Preparar melhor instalações, cadeias de suprimentos e parcerias considerando futuras pandemias, situações de saúde pública ou desastres naturais.

**O impacto duradouro da Covid-19 pode ser a oportunidade de reinventar os cuidados de saúde** e basear-se em tendências pré-existentes, como mudanças nas preferências do consumidor e nos comportamentos dos pacientes, além de tecnologia em rápida evolução, como a telemedicina.

Saiba mais em [www.deloitte.com/healthcareoutlook](http://www.deloitte.com/healthcareoutlook)



A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

A Deloitte é líder global de auditoria, consultoria empresarial, assessoria financeira, gestão de riscos, consultoria tributária e serviços correlatos. Nossa rede global de firmas-membro e entidades relacionadas, presente em mais de 150 países e territórios (coletivamente, a “organização Deloitte”), atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®. Saiba como os cerca de 415.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente seus clientes em [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Esta comunicação contém apenas informações gerais e nenhuma das empresas Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro ou suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”) está, por meio desta comunicação, prestando consultoria ou serviços profissionais. Antes de tomar qualquer decisão ou medidas que possam afetar suas finanças ou sua empresa, você deve procurar um consultor profissional qualificado.

Nenhuma representação, garantia ou compromisso (expresso ou implícito) é dado quanto à precisão ou integridade das informações contidas nesta comunicação e nenhuma das empresas DTTL, suas firmas-membro, entidades relacionadas, profissionais ou agentes devem ser responsabilizados por qualquer perda ou dano que ocorra direta ou indiretamente em conexão com qualquer pessoa que confie nesta comunicação. A DTTL, cada uma de suas firmas-membro e suas entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes.