

**Deloitte.**



**Princípios Globais de Ética e Conduta**

Integridade: o começo de tudo

# Conteúdo

Mensagem da liderança	01
O papel do Código Global de Ética e Conduta	02
Princípios Globais de Ética e Conduta	03

# Mensagem da liderança

O compromisso da Deloitte com a qualidade e a integridade está em tudo o que fazemos – todos os dias – à medida que nos desafiamos a causar um impacto que seja importante para os nossos clientes, nossos profissionais e a sociedade.



Nossos Princípios Globais de Ética e Conduta – ou “Código Global de Ética e Conduta” – orientam esses esforços ao descrever com clareza os padrões que todos nós devemos seguir, em qualquer parte do mundo.

Pedimos a todos os profissionais da Deloitte que leiam e compreendam este documento e reconheçam o significado dos compromissos que assumimos. As firmas-membro possuem seus próprios códigos que abrangem e se fundamentam no Código Global, mas também refletem as especificidades locais. Em conjunto, esses materiais orientam as nossas decisões e ações ao longo da nossa carreira na Deloitte.

Nossos stakeholders depositam sua confiança na Deloitte e é o comportamento de cada um de nós, pautado nos princípios, que assegura o valor da nossa marca.

Com isso em mente, é essencial que todos façam a sua parte para continuar construindo uma cultura que se alinhe com o nosso Código Global de Ética e Conduta – uma cultura em que nos sintamos confortáveis em apontar quando algo não parece correto, que seja possível responder rápida e prontamente quando alguém demonstrar uma preocupação e uma cultura na qual entreguemos os nossos melhores esforços.

Nosso caminho para uma liderança reconhecida por todos começa com integridade, que deve continuar sendo nosso guia ao longo desta jornada.

**Sharon Thorne**

Global Chair, DTTL

# O papel do Código Global de Ética e Conduta

O Código Global de Ética e Conduta descreve os compromissos que cada um de nós deve assumir, tem como base nossos Valores Compartilhados e reflete a convicção de que, na Deloitte, ética e integridade são fundamentais e não negociáveis.

Este Código Global se aplica a toda a rede Deloitte e serve como guia para o comportamento de nossas pessoas. Cada firma-membro se compromete a seguir nossos princípios e, quando necessário, desenvolver seu próprio documento, mas sempre se orientando a partir do Código Global.

Além dos locais, o Código Global de Ética e Conduta é complementado por programas de ética das firmas-membro, que fornecem suporte para desenvolver um julgamento ético e habilidades de tomada de decisão, por parte de todos os profissionais da Deloitte. Cada firma-membro tem um responsável pela área de Ética, treinamentos sobre assunto e canais para consultas sobre questões complexas e para a comunicação de suspeitas de desvios de conduta.

Agir de acordo com o Código Global é responsabilidade de todas as pessoas da Deloitte. Cada um de nós tem a obrigação de conhecê-lo, entendê-lo e cumpri-lo. Também há a responsabilidade de comunicar quaisquer descumprimentos das normas.

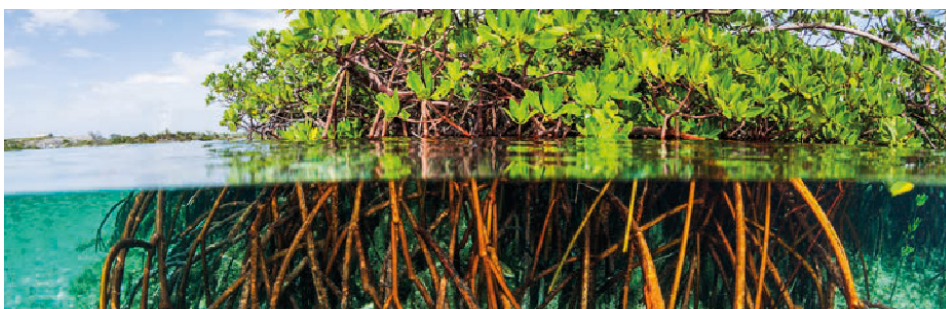
Os profissionais da Deloitte devem estar cientes das circunstâncias e das ameaças que possam prejudicar nossa capacidade de cumprir o Código Global de Ética e Conduta. À medida em que sejam identificadas, todos devem utilizar o julgamento profissional e entender o contexto existente para avaliar sua importância e, quando necessário, aplicar uma conduta segura para eliminá-las ou mitigá-las. Também devem estar atentos a novas informações que possam levar a reavaliar qualquer ameaça à nossa conformidade com este documento.

Pode haver sérias consequências pelo descumprimento do Código Global de Ética e Conduta, do Código de uma firma-membro ou das políticas relacionadas da Deloitte, inclusive demissão.

O processo de consulta representa um componente essencial da cultura da Deloitte, uma vez que evita que os nossos profissionais tenham que resolver questões éticas complexas sozinhos. Nossas pessoas são orientadas a consultar seus colegas, gerentes de linha de serviço, líderes ou os canais de comunicação da firma-membro. Além disso, os nossos canais globais de comunicação para questões éticas estão disponíveis a todos aqueles que procuram comunicar informações confidenciais.

Na Deloitte, denúncias de desvios de conduta são levadas firmemente a sério, por meio de investigações quando necessário e da abordagem de questões de forma adequada. Retaliação contra aqueles que levantam questões éticas em boa-fé não será admitida.

Com forte apoio por parte da liderança global e das firmas-membro, o Código Global de Ética e Conduta e os programas de ética das firmas-membro definem a abordagem da Deloitte para desenvolver e manter uma cultura de ética e integridade.



## Nossos Valores Compartilhados globais

### Lead the way

- A Deloitte não apenas lidera a profissão, mas reinventa o futuro;
- Estamos comprometidos em criar oportunidades e mostrar o caminho para um mundo mais sustentável.

### Serve with integrity

- A Deloitte conquistou a confiança de clientes, órgãos reguladores e da sociedade por 175 anos;
- Manter essa confiança é a nossa maior responsabilidade.

### Take care of each other

- Nós cuidamos uns dos outros e priorizamos o respeito, a justiça, o desenvolvimento e o bem-estar.

### Foster inclusion

- Somos melhores quando promovemos uma cultura inclusiva e abraçamos todas as formas de diversidade;
- Sabemos que isso atrai os melhores talentos, possibilita a inovação e ajuda a entregar soluções mais completas para os clientes.

### Collaborate for measurable impact

- Conduzimos nosso trabalho com uma mentalidade colaborativa, nos organizando em businesses, geografias e competências para gerar um impacto tangível, mensurável e atribuível.

# Princípios Globais de Ética e Conduta

Este Código Global de Ética e Conduta foi adotado pela Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) e cada uma das suas firmas-membro. Todos os dias na Deloitte, procuramos causar um impacto que seja importante para os nossos clientes\*, nossos profissionais e a sociedade. Os compromissos a seguir ilustram as principais expectativas que os nossos stakeholders podem ter dos profissionais Deloitte.

Nos comprometemos a atender às necessidades dos clientes com dedicação.

## Integridade

- Somos objetivos e honestos em nossas opiniões profissionais e relações comerciais.
- Somos sinceros a respeito dos serviços que prestamos, o conhecimento que possuímos e a experiência que adquirimos.

## Qualidade

- Estamos comprometidos em fornecer serviços da mais alta qualidade, reunindo uma ampla gama de recursos, experiências e percepções, ajudando na identificação de soluções para as necessidades e os problemas dos clientes.
- Nós nos esforçamos para desenvolver resultados que criem um impacto que seja importante para os nossos clientes.

## Comportamento profissional

- Cumprimos as normas, leis e regulamentos profissionais aplicáveis e procuramos evitar ações que possam prejudicar a nossa reputação ou a imagem da nossa profissão.
- Fomentamos uma cultura de adequado ceticismo profissional e prestação de contas, fornecendo assessoria aos clientes e promovendo a qualidade dos serviços que prestamos.
- Entendemos o abrangente impacto da nossa atuação sobre a sociedade, nossas pessoas e clientes, assim levamos esses interesses em conta na condução dos serviços.
- Estamos comprometidos em conquistar e manter a confiança e o sentimento de segurança da sociedade em relação aos serviços que prestamos.

## Objetividade

- Somos objetivos na formação de nossas opiniões profissionais e na assessoria que prestamos.
- Não permitimos que tendenciosidades, conflitos de interesses ou influência inadequada de terceiros prejudiquem nossos julgamentos e responsabilidades profissionais.
- Não oferecemos, aceitamos ou solicitamos quaisquer presentes, entretenimento ou hospitalidade que tenhamos motivos para acreditar que tenham a intenção de influenciar indevidamente decisões comerciais ou prejudicar a objetividade.

## Competência

- Usamos o devido cuidado para atender às necessidades dos clientes com profissionais que têm a competência necessária para suas tarefas.
- Incentivamos a inovação e novas ideias para aprimorar o valor e o desempenho dos nossos serviços.

## Práticas comerciais justas

- Respeitamos nossos concorrentes e estamos comprometidos com práticas comerciais justas.
- Recebemos honorários que refletem o valor dos serviços prestados e as responsabilidades assumidas.

## Confidencialidade, privacidade e proteção de dados

- Protegemos e adotamos medidas para garantir a segurança de informações confidenciais e pessoais a que tenhamos acesso, coletando e tratando-as em conformidade com as leis aplicáveis, obrigações profissionais e nossas políticas e práticas de gestão de dados.
- Proibimos a divulgação de informações confidenciais e pessoais que nos sejam confiadas, a menos que tenhamos permissão ou por força de direito ou dever legal ou profissional de divulgá-las.
- Proibimos o uso de informações confidenciais sobre nossos clientes para vantagem pessoal ou para o benefício de terceiros.

\* Por favor, observe que a DTTL não presta serviços aos clientes e, portanto, essa referência no Código Global de Ética e Conduta se refere a clientes das firmas-membro.

## Nos comprometemos a inspirar nossos profissionais a agregarem valor.

### **Respeito, diversidade e tratamento justo**

- Promovemos uma cultura e um ambiente de trabalho onde nossas pessoas atuam com respeito, cortesia e justiça, promovendo oportunidades iguais para todos.
- Encorajamos e valorizamos um mix diversificado de pessoas, pontos de vista, talentos e experiências.
- Criamos ambientes de trabalho inclusivos que não apenas atendam às necessidades individuais, mas permitam que nossos profissionais utilizem seus pontos fortes específicos.
- Não toleramos assédio de qualquer natureza ou discriminação injusta em nossos ambientes de trabalho.

### **Desenvolvimento profissional e suporte**

- Investimos em nosso pessoal para que desenvolvam o conhecimento profissional e as habilidades necessárias para que desempenhem efetivamente suas funções.
- Ajudamos nossas pessoas a atingir seu máximo potencial por meio de investimentos em programas de desenvolvimento e suporte pessoal e profissional.
- Proporcionamos um ambiente de trabalho seguro para nossos profissionais e esperamos que nossos clientes façam o mesmo.

## Nos comprometemos a contribuir para a sociedade como um modelo de mudança positiva.

### **Anticorrupção**

- Somos contra a corrupção e não participamos de subornos nem os aceitamos, nem induzimos ou permitimos que qualquer outra parte faça ou os receba em nosso nome.
- Apoiamos os esforços para erradicar a corrupção e a lavagem de dinheiro.

### **Cadeia de suprimentos responsável**

- Não toleramos comportamento ilegal ou antiético de nossos fornecedores, contratados e parceiros de negócios.
- Selecionamos fornecedores por meio de processos justos.

### **Responsabilidade social**

- Contribuímos para a sociedade e comunidades, com a participação de organizações sem fins lucrativos, entidades governamentais e outras empresas para causar um impacto positivo no enfrentamento de desafios locais, nacionais ou globais.
- Apoiamos as nossas comunidades de várias formas, tais como doação de recursos, prestação de serviços aos clientes para o benefício público e apoio à dedicação de tempo pelo nosso pessoal a ações voluntárias.
- Apoiamos os esforços para impulsionar o desenvolvimento sustentável e respeitamos as regras internacionais de direitos humanos.
- Reconhecemos que nossas operações comerciais e nossa prestação de serviços podem, ocasionalmente, vir a afetar o meio ambiente, assim trabalhamos para reduzir os efeitos prejudiciais que possam ter.

Mais detalhes sobre o Código Global de Ética e Conduta e o programa Global de Ética da Deloitte podem ser encontrados em [www.deloitte.com.br](http://www.deloitte.com.br).

# Deloitte.

A Deloitte refere-se a uma ou mais empresas da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). A DTTL (também chamada de “Deloitte Global”) e cada uma de suas firmas-membro e entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes, que não podem se obrigar ou se vincular a terceiros. A DTTL, cada firma-membro da DTTL e cada entidade relacionada são responsáveis apenas por seus próprios atos e omissões, e não entre si. A DTTL não fornece serviços para clientes. Por favor, consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para saber mais.

Esta comunicação e qualquer anexo a ela são para distribuição interna entre os profissionais da Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), sua rede global de firmas-membro e suas entidades relacionadas (coletivamente, a “organização Deloitte”). Ela pode conter informações confidenciais e destina-se exclusivamente ao uso do indivíduo ou entidade-alvo. Se você não for o destinatário pretendido, notifique-nos imediatamente, respondendo a este e-mail, e exclua esta comunicação e todas as suas cópias do seu sistema. Por favor, não use esta comunicação de forma alguma.

Nenhuma DTTL, suas firmas-membro, entidades relacionadas, profissionais ou agentes serão responsáveis por qualquer perda ou dano que ocorra direta ou indiretamente em conexão com qualquer pessoa que confie nesta comunicação. A DTTL, cada uma de suas firmas-membro e suas entidades relacionadas são legalmente separadas e independentes.