

Deloitte.



Deloitte Việt Nam – Kiểm toán và Đảm bảo
Dịch vụ Đảm bảo

Tạo dựng niềm tin trong một thế giới
đầy biến động và phức tạp

Building confidence in an
ever-changing and complex world

Tổng quan và mục tiêu

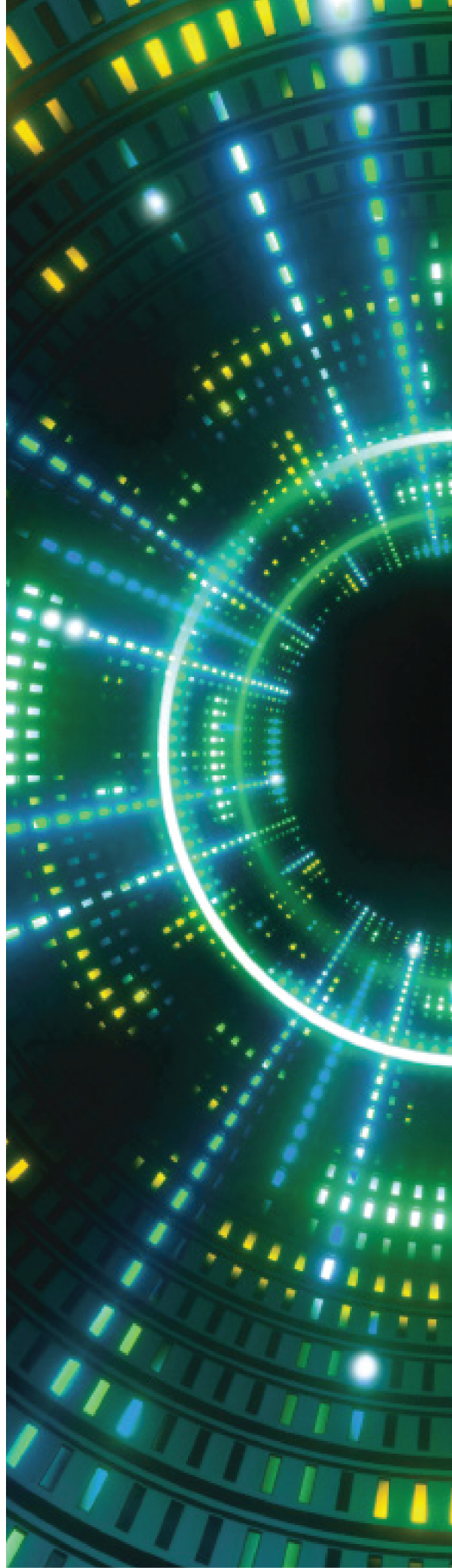
Sự tín nhiệm là một trong những tài sản có giá trị nhất trên thế giới nhưng rất khó để đạt được. Trong bối cảnh thế giới ngày càng phức tạp, việc trả lời các câu hỏi nên đặt sự tín nhiệm vào điều gì, vào ai và vì sao luôn là một bài toán đầy thách thức. Trước những biến động đầy phức tạp, Deloitte luôn định vị là nhà tư vấn hàng đầu trong việc đem đến cho doanh nghiệp sự tự tin để vững bước phát triển. Chúng tôi tập trung các thế mạnh trong toàn bộ mạng lưới Deloitte để xây dựng sự an tâm và tin tưởng, thúc đẩy giá trị gia tăng với quy mô mở rộng trên nhiều lĩnh vực.

Deloitte Việt Nam cung cấp các dịch vụ Đảm bảo như một kênh dịch vụ tư vấn hỗ trợ các khách hàng với chất lượng vượt trội, chúng tôi áp dụng những kinh nghiệm thực tiễn trong các lĩnh vực kế toán, báo cáo tài chính, và đảm bảo nhằm gia tăng lòng tin của các bên liên quan trong việc đưa ra các quyết định nội bộ, cũng như quyết định kinh doanh. Trong bối cảnh thế giới biến đổi nhanh chóng và phức tạp, nơi mà những rủi ro mới không ngừng xuất hiện, việc tập trung vào các hoạt động đảm bảo sẽ giúp khai thác những góc nhìn đa chiều và mới mẻ nhằm đem lại những nhận định hữu ích hơn.

Đội ngũ nhân sự chuyên cung cấp dịch vụ Đảm bảo của chúng tôi luôn phát triển và cung cấp các dịch vụ giải pháp phù hợp, đổi mới và toàn diện cho từng khách hàng cụ thể. Được dẫn dắt bởi các lãnh đạo có hiểu biết sâu rộng trong ngành, mục tiêu chính của dịch vụ Đảm bảo là cam kết giá trị lợi ích cho khách hàng cùng sự kết hợp của những dịch vụ tư vấn khác. Deloitte cung cấp một gói giải pháp toàn diện các dịch vụ để giúp doanh nghiệp giải quyết các vấn đề, đối mặt đầy tự tin trước các thách thức của doanh nghiệp.

Các dịch vụ chính của chúng tôi gồm:

- Tư vấn Kế toán và Báo cáo tài chính
- Tư vấn Sự kiện đột phá
- Tư vấn Hoạt động kế toán
- Các dịch vụ Đảm bảo khác



Các dịch vụ chính



**Tư vấn Kế toán
và Báo cáo tài chính**



Tư vấn Sự kiện đột phá



Tư vấn hoạt động kế toán



Các dịch vụ Đảm bảo khác



Dịch vụ tư vấn Kế toán và Báo cáo tài chính (“ARA”) không ngừng thay đổi và phát triển.

ARA giúp gia tăng sự tự tin trong các quyết định nội bộ đến từ các cấp quản lý cho các vấn đề liên quan đến kế toán bao gồm việc chủ động xem xét và đưa vào tính toán các yếu tố bên ngoài có ảnh hưởng đến các chỉ số tài chính.

ARA bao gồm các dịch vụ được cung cấp dựa trên chuyên môn về kế toán và tài chính của các chuyên gia tại Deloitte để hỗ trợ các cấp quản lý trong việc định hướng cho các quyết định về kế toán.

Dịch vụ tư vấn Kế toán và Báo cáo tài chính

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ tư vấn để hỗ trợ khách hàng hiểu rõ các thay đổi liên quan đến công tác kế toán trong từng hoạt động của doanh nghiệp. Với tình hình cập nhật liên tục về quy định pháp luật và công nghệ kỹ thuật, chúng tôi sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng xác định, giải quyết các rủi ro, cải thiện quy trình lập và trình bày báo cáo, để đáp ứng và tuân thủ các yêu cầu phức tạp về công tác kế toán hiện nay và trong tương lai. Một số dịch vụ bao gồm:



Chuyển đổi
IFRS



Khắc phục và
tuân thủ



Hỗ trợ
pháp lý



Hỗ trợ
Kiểm toán



Tư vấn chuyên môn
kế toán



Hỗ trợ theo
yêu cầu



Dịch vụ
đào tạo



Dịch vụ áp dụng
Chuẩn mực kế toán

Giải pháp đào tạo

Khi các yêu cầu về báo cáo tài chính, thuế và những quy định pháp luật khác càng phức tạp và khắt khe, thì mức độ kỳ vọng của các bên liên quan cũng đồng thời gia tăng, doanh nghiệp phải đối mặt với mức độ rủi ro về tuân thủ cao hơn bao giờ hết. Để có thể quản trị các rủi ro đó, doanh nghiệp cần không ngừng tăng cường hoạt động đào tạo để đảm bảo đội ngũ nhân sự bộ phận tài chính nắm bắt kịp thời với thời cuộc.

Nhiều cuộc khảo sát cho thấy việc đào tạo và phát triển nhân viên là một trong những ưu tiên hàng đầu của các nhà quản lý doanh nghiệp. Khi đó, văn hóa học tập không ngừng sẽ là chìa khóa thành công của doanh nghiệp trong bối cảnh môi trường kinh doanh biến đổi nhanh chóng.

Dựa trên chuyên môn và bề dày kinh nghiệm, chúng tôi phối hợp cùng những nhà quản lý doanh nghiệp để thiết lập các chương trình đào tạo cho các chuyên gia tài chính và phi tài chính.

Các chủ đề đào tạo bao gồm:

- Báo cáo tài chính
- Thuế
- Mua bán & Sáp nhập
- Mô hình tài chính và Định giá
- Các vấn đề pháp lý
- Rủi ro & Quản trị

Các buổi đào tạo được thiết kế phù hợp và chuyển giao trong một khoảng thời gian liên tục. Ngoài ra, nền tảng Deloitte Learning Solutions của chúng tôi hiển thị tiến trình đào tạo và đồng thời tạo điều kiện để phát triển năng lực của nhóm nhân sự qua chương trình đào tạo chuyên biệt.



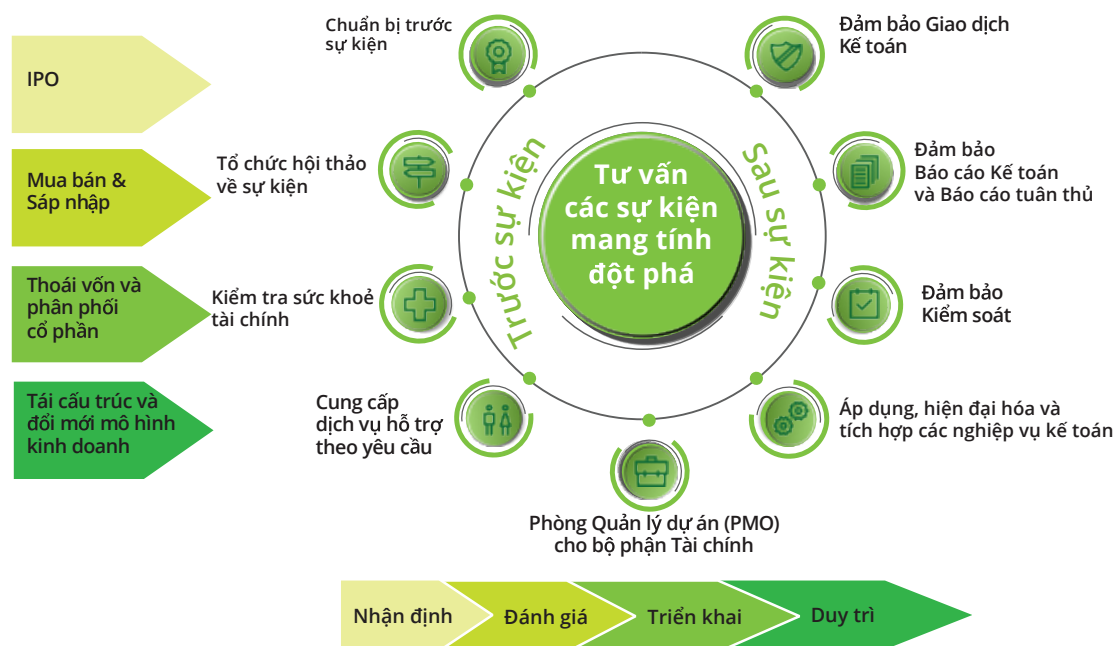
Tư vấn Sự kiện đột phá

Phát triển bằng sự thay đổi

Sự thay đổi toàn diện đến từ chính doanh nghiệp sẽ phá vỡ vòng quay “hoạt động kinh doanh thông thường”, bổ sung nguồn lực mới để doanh nghiệp tăng trưởng và phát triển. Thay đổi trong cơ cấu hoặc hoạt động kinh doanh sẽ phát sinh các rủi ro tiềm ẩn đến từ bên trong hoặc các vấn đề phức tạp đến từ bên ngoài, nhưng đồng thời cũng là cơ hội để doanh nghiệp thực hiện các chiến lược mới để tối đa hóa lợi ích từ các sự kiện đột phá này.

Một sự kiện đột phá là một sự kiện mang đến sự đổi mới hoặc thay đổi tình trạng hiện tại dẫn đến sự cải tiến trong cấu trúc hoặc mô hình kinh doanh của doanh nghiệp. Những sự kiện này bắt nguồn từ việc thay đổi về nhu cầu cần thiết của bộ phận tài chính.

Các sự kiện đột phá bao gồm: phát hành lần đầu ra công chúng (IPO), mua bán sáp nhập, thoái vốn hoặc đầu tư vào một lĩnh vực hay đơn vị kinh doanh, thu hẹp quy mô, cắt giảm chi phí, liên doanh, các đơn vị kinh doanh mới, những hợp đồng lớn, thay đổi nhân sự cấp cao, và thay đổi hoặc gia tăng sự phức tạp trong hoạt động kinh doanh.



Chúng tôi áp dụng kiến thức chuyên sâu về kế toán, báo cáo tài chính, kiểm soát và pháp lý để hỗ trợ các Giám đốc Tài chính (CFO) và bộ phận Tài chính trong việc định hướng thành công trước những sự kiện đột phá và vượt lên trên sự kỳ vọng của các bên liên quan.



Tư vấn hoạt động kế toán

Nắm bắt cơ hội để hiện đại hoá chức năng quản lý và kiểm soát tài chính

Tư vấn Hoạt động kế toán chú trọng vào chức năng quản lý và kiểm soát tài chính. Chúng tôi biết rằng các nhà quản lý tài chính bao gồm Giám đốc Tài chính, Kế toán Trưởng, Kiểm soát viên Tài chính, và các nhân sự cấp cao tài chính khác thông thường đảm nhận trách nhiệm sau đây:

- Đối chiếu/đối soát
- Điều chỉnh và xác nhận
- Kiểm soát nội bộ liên quan đến tài chính
- Chuẩn mực kế toán phức tạp
- Chuẩn mực kế toán
- Hợp nhất
- Báo cáo tài chính
- Quy trình nghiệp vụ
- Quy trình từ mua hàng đến thanh toán (P2P)

Các vai trò kể trên của bộ phận tài chính có thể yêu cầu các nhà quản lý tài chính phải hợp tác với các bộ phận khác trong doanh nghiệp ngoài việc chỉ tập trung vào vai trò kiểm soát tài chính của mình. Các hạn chế ở vị trí kiểm soát tài chính có thể cản trở khả năng tập trung vào các hoạt động có giá trị gia tăng mà bộ phận quản trị đang mong muốn thực hiện. Hơn nữa, các tác động từ bên ngoài, chẳng hạn như những tiến bộ công nghệ đang làm cho cơ sở hạ tầng hiện tại dần trở nên lạc hậu và không còn phù hợp với mục đích của doanh nghiệp.

Chúng tôi nhận ra rằng các nhà quản lý tài chính cần một đối tác để có thể đánh giá đội ngũ nhân lực, quy trình, cơ sở hạ tầng và hoạt động kiểm soát, và qua đó cung cấp các giải pháp thiết thực giải quyết các nhu cầu trên mà vẫn đảm bảo được sự minh bạch tài chính trong các hoạt động cốt lõi.

Đánh giá và cải tiến hoạt động kế toán

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ thẩm định, đánh giá về quy trình kiểm soát tài chính. Các dịch vụ này nhằm mục đích đánh giá tình trạng tài chính hiện tại, xác định những điểm cần cải thiện trong quy trình, nguồn nhân lực, cơ sở hạ tầng và hoạt động kiểm soát, qua đó cung cấp định hướng hỗ trợ các bên liên quan thực hiện các điều chỉnh. Trong mỗi giai đoạn, chúng tôi giảm thiểu rủi ro thông qua việc đánh giá tình trạng tài chính hiện tại của doanh nghiệp, đánh giá các điểm yếu được phát hiện, đưa ra khuyến nghị cho Ban Quản lý để phát triển lộ trình giúp Ban Quản lý đạt được những mục tiêu kỳ vọng trong tương lai. Quá trình này bao gồm:

- Đánh giá và cải tiến hoạt động kế toán;
- Đối soát các tài khoản;
- Đánh giá hoạt động kiểm soát tài chính nội bộ và đánh giá toàn diện quy trình.



Tư vấn hoạt động kế toán

Nắm bắt cơ hội để hiện đại hoá chức năng quản lý và kiểm soát tài chính

Dịch vụ hỗ trợ theo yêu cầu và hệ thống công nghệ thông tin kế toán

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ đánh giá và đưa ra các lựa chọn giải pháp về nhân sự và hệ thống công nghệ thông tin kế toán, bao gồm các dịch vụ đa dạng và linh hoạt như: cung cấp nhân sự, các dịch vụ quản lý, giải pháp giúp doanh nghiệp giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến nguồn nhân lực tài chính như:

- Đánh giá và lựa chọn hệ thống thông tin tài chính phù hợp
- Vận hành các phần mềm kiểm soát như Blackline, Workiva và SAP Concur
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ theo yêu cầu tại doanh nghiệp với nhân sự đủ trình độ và kinh nghiệm
- Cung cấp dịch vụ kiểm soát quy trình doanh nghiệp

Dịch vụ Đảm bảo hệ thống kiểm soát tài chính nội bộ

Các dịch vụ này sẽ hỗ trợ doanh nghiệp trong tất cả các khía cạnh của hệ thống kiểm soát tài chính, bao gồm các dịch vụ: thiết kế và kiểm tra vận hành hoạt động hiệu quả, đảm bảo công việc của bộ phận kiểm soát chất lượng nội bộ hoạt động và được triển khai. Các dịch vụ đảm bảo của chúng tôi hỗ trợ doanh nghiệp trong việc xác định và giải quyết các vấn đề liên quan đến quy định pháp lý và cơ chế thị trường để quản lý rủi ro từ bên thứ ba với các dịch vụ chuẩn bị và chứng nhận, cụ thể như:

- Chuyển đổi và khắc phục các hạn chế của hoạt động kiểm soát nội bộ
- Dịch vụ đảm bảo từ bên độc lập

Hội thảo tài chính

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ đánh giá, bao gồm các giải pháp hỗ trợ giúp tăng cường kiểm soát tài chính ở cấp độ quản lý để đảm bảo mức độ hiệu quả cho quá trình chuyển đổi, tầm nhìn và chiến lược, bao gồm:

- Hội thảo Giám đốc tài chính
- Hội thảo Tư vấn về Tầm nhìn và Chiến lược Tài chính doanh nghiệp
- Hội thảo Tư vấn về rà soát hoạt động kế toán
- Hội thảo Tư vấn về chuẩn bị cho việc kiểm toán



Các dịch vụ Đảm bảo khác

Dịch vụ đảm bảo về dữ liệu tài chính và phi tài chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và cơ quan pháp lý

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ đảm bảo cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, cơ quan quản lý về dữ liệu tài chính và phi tài chính, bao gồm:

- i. Dịch vụ Đảm bảo và Chuyển đổi Báo cáo Doanh nghiệp
- ii. Dịch vụ Đảm bảo Quảng cáo & Truyền thông
- iii. Dịch vụ Đảm bảo Tính pháp lý của Dịch vụ Tài chính
- iv. Dịch vụ Đảm bảo Thuật toán

Dịch vụ Đảm bảo và Chuyển đổi Báo cáo Doanh nghiệp

Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ chuyển đổi các báo cáo công bố ra bên ngoài, cung cấp sự đảm bảo liên quan đến số liệu và quy trình, để chỉ số đánh giá năng lực tài chính và phi tài chính được thiết lập phù hợp với chiến lược của doanh nghiệp.

Chúng tôi áp dụng các phương pháp kiểm toán đã được minh chứng, cùng với kiến thức chuyên môn sâu rộng để đảm bảo dữ liệu và quy trình kinh doanh của doanh nghiệp hiện đang tuân thủ theo một số chuẩn mực:

- Chuẩn mực VSRS 4400 (ISRS 4400) - Hợp đồng thực hiện các thủ tục thỏa thuận trước đối với thông tin tài chính: Trong việc thực hiện các cam kết này, chúng tôi triển khai các thủ tục cụ thể đã thỏa thuận với khách hàng và báo cáo kết quả thực tế mà sẽ không đưa ra bất kỳ ý kiến chủ quan tổng thể về thông tin của công việc. Tuy nhiên, những phát hiện của chúng tôi sẽ hỗ trợ trong việc kết luận và cung cấp những hiểu biết có giá trị về các điểm cần lưu ý.
- Chuẩn mực VSAE 3000 (ISAE 3000) - Hợp đồng dịch vụ đảm bảo ngoài dịch vụ kiểm toán và soát xét thông tin tài chính quá khứ: Chúng tôi đưa ra ý kiến đánh giá về tính tuân thủ của quy trình, giao dịch, tính toán số liệu dựa trên các tiêu chí đã được quy định. Sự đảm bảo có thể bị hạn chế hoặc hợp lý trên phạm vi đã qua thỏa thuận và kết quả có thể được công bố rộng rãi. Bản báo cáo có thể bao gồm những nội dung sau đây:
 - Kiểm tra các khoản mục riêng lẻ của báo cáo tài chính, một báo cáo tài chính riêng lẻ, hoặc một bộ báo cáo tài chính đầy đủ;
 - Báo cáo về hoạt động kiểm soát nội bộ của bên cung cấp dịch vụ;
 - Báo cáo về tình trạng khí thải của doanh nghiệp.



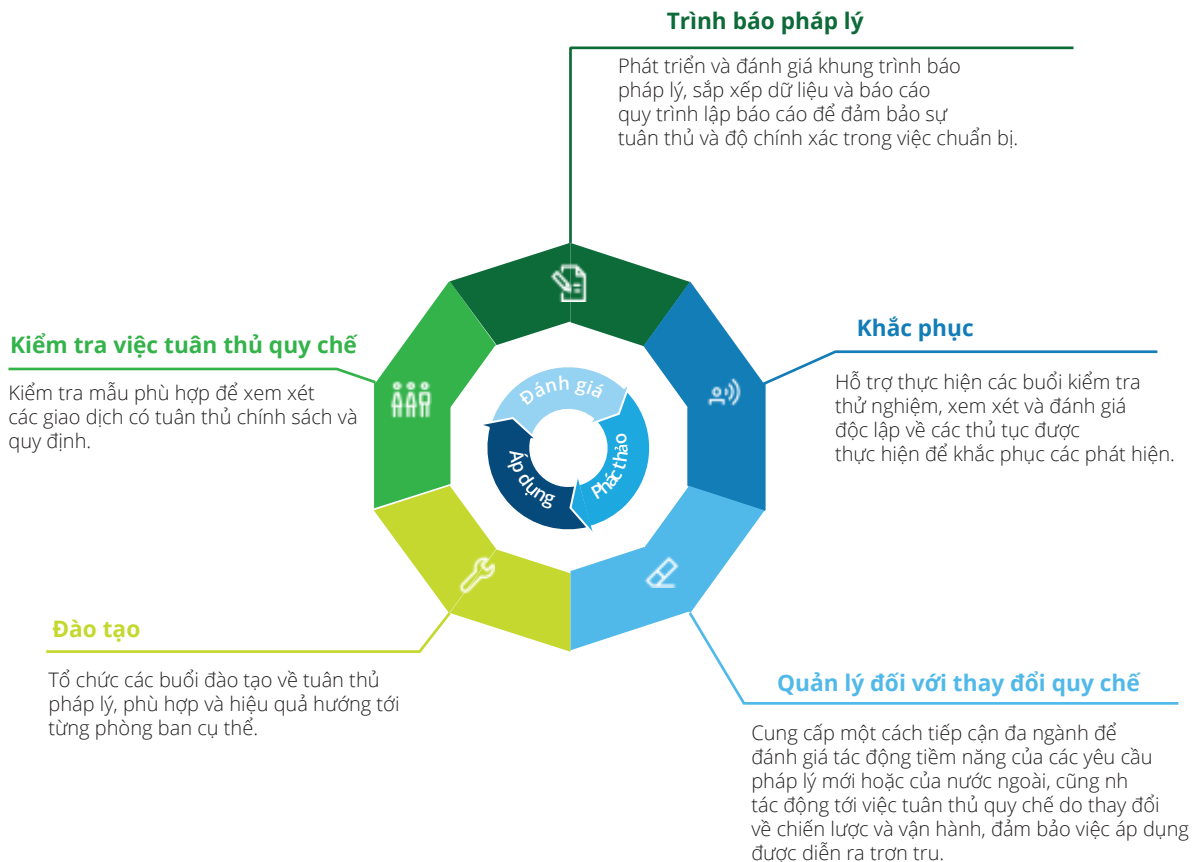
Các dịch vụ **Đảm bảo khác**

Dịch vụ đảm bảo về dữ liệu tài chính và phi tài chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và cơ quan pháp lý

Dịch vụ **Đảm bảo Tính tuân thủ pháp lý của Dịch vụ Tài chính**

Dịch vụ Kiểm toán và Đảm bảo luôn phát triển song song với những thay đổi của nền kinh tế. Quy định pháp luật được thay đổi và cập nhật liên tục luôn là đề tài đầy thách thức cho các doanh nghiệp dịch vụ tài chính và các cơ quan quản lý trong ngành. Trong những năm gần đây, môi trường pháp lý đã thay đổi đáng kể và chưa có dấu hiệu dừng lại.

Các tổ chức tài chính trong khu vực đang chịu áp lực ngày càng cao để đáp ứng đồng thời các yêu cầu pháp lý của từng quốc gia và mốc thời gian được quy định bởi luật định quốc tế. Khi thực hiện các yêu cầu cụ thể và điều chỉnh chiến lược kinh doanh theo quy định, các tổ chức tài chính cần nắm rõ quy định của các chính sách, dự đoán và chuẩn bị sẵn sàng cho những cải cách có thể xảy ra trong thời gian tới.





Các dịch vụ Đảm bảo khác

Dịch vụ đảm bảo về dữ liệu tài chính và phi tài chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư và cơ quan pháp lý

Dịch vụ Đảm bảo Thuật Toán

Các dịch vụ này sẽ giúp doanh nghiệp tăng mức độ tin cậy vào dữ liệu, các thuật toán và các quy trình thông qua việc đảm bảo những công nghệ nhận thức (dành cho các thuật toán) hoạt động như dự kiến.

Sau đây là những dịch vụ chúng tôi đang cung cấp:

- i. Xem xét các mã thuật toán/kiểm tra phương sai đầu ra
- ii. Trí tuệ nhân tạo tự học hỏi (kiểm tra tính minh bạch và tính công bằng/thiên hướng)
- iii. Đảm bảo hợp lý/cam kết đảm bảo có giới hạn
- iv. Các dịch vụ khác

Liên hệ với chúng tôi



Trần Thị Thúy Ngọc
**Phó Tổng Giám đốc Thị trường
và Khách hàng**
+84 24 71 050 234
ntran@deloitte.com



Bùi Văn Trịnh
Phó Tổng Giám đốc
+84 28 7101 4025
trabui@deloitte.com



Đỗ Hồng Dương
Phó Tổng Giám đốc
+84 24 7105 0317
duongdo@deloitte.com



Phạm Hoài Nam
Phó Tổng Giám đốc
+84 24 7105 0599
npham@deloitte.com



Nguyễn Thị Thu Sang
Phó Tổng Giám đốc
+82 28 7101 4027
sanguyen@deloitte.com

Văn phòng

Văn phòng Hà Nội

Tầng 15, Tòa nhà Vinaconex,
34 Láng Hạ, Phường Láng Hạ,
Quận Đống Đa, Hà Nội
SĐT: +84 24 7105 0000
Fax: +84 24 6288 5678

Văn phòng TP. Hồ Chí Minh

Tầng 18, Tòa nhà Times Square,
57-69F Đồng Khởi, Quận 1,
TP. Hồ Chí Minh
SĐT: +84 28 7101 4555
Fax: +84 28 3910 0750

Vui lòng liên hệ với chúng tôi để biết thêm thông tin chi tiết:

Website : www.deloitte.com/vn

Email : deloittevietnam@deloitte.com

Deloitte.

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL” hay “Deloitte Toàn cầu”), và mạng lưới các hãng thành viên trên toàn cầu (gọi chung là Tổ chức Deloitte). DTTL và mỗi thành viên trực thuộc là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi thành viên trực thuộc chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.

Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một hãng thành viên của Deloitte Toàn cầu. Các thành viên và các đơn vị trực thuộc của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương cung cấp dịch vụ cho khách hàng tại hơn 100 thành phố trong khu vực, bao gồm Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo. Tại các nước thành viên, các hoạt động kinh doanh được thực hiện độc lập bởi các pháp nhân riêng biệt.

Deloitte Việt Nam

Tại Việt Nam, dịch vụ chuyên ngành được cung cấp bởi từng pháp nhân riêng biệt, và chi nhánh của pháp nhân đó, được gọi chung là Deloitte Việt Nam.

Tài liệu này chỉ chứa đựng những thông tin chung và nhằm mục đích tham khảo, do vậy, không một hãng Deloitte Touche Tohmatsu Limited, hay bất kỳ một hãng thành viên hay công ty con (sau đây được gọi chung là “Tổ chức Deloitte”) và các nhân viên của họ được xem là, trong phạm vi nội dung của tài liệu này, cung cấp dịch vụ hay đưa ra những ý kiến, tư vấn về chuyên môn cho người đọc. Tài liệu này không cấu thành ý kiến tư vấn đối với người đọc và sẽ không ảnh hưởng đến các ý kiến tư vấn khác do bất kỳ nhân viên của Tổ chức Deloitte cung cấp. Những thông tin thể hiện trong tài liệu này không áp dụng đối với các trường hợp riêng biệt của doanh nghiệp. Trước khi đưa ra bất kỳ một quyết định hay hành động nào có thể ảnh hưởng tới tình hình tài chính hoặc hoạt động kinh doanh, người đọc nên tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn.

Không có tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào (rõ ràng hay ngụ ý) được đưa ra về tính chính xác hoặc tính đầy đủ của thông tin trong tài liệu này, và không một hãng thành viên nào thuộc Mạng lưới các công ty Deloitte chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất xảy ra trực tiếp hay gián tiếp do kết quả của việc người đọc sử dụng, công bố, phát tán ra bên ngoài hoặc dựa vào tài liệu này để hành động, không hành động hoặc ra bất kỳ quyết định nào. DTTL và mỗi thành viên là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý.