



Deloitte Việt Nam

Thích ứng biến đổi – Phát triển không ngừng

# Nội dung



Thành công tại một thị trường biến động

04



Phát triển kinh doanh

06



Phát triển nhân tài

10



Quản trị rủi ro

13



Tối đa hóa năng suất

16



Thiết lập hệ thống quản trị tốt

18



Tận dụng đổi mới trong công nghệ và kỹ thuật số

23



Tối ưu hóa lợi ích cạnh tranh trong lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp

25



Dẫn đầu ngay trong thời kỳ đầy biến động

26



Về Deloitte Việt Nam

27

# Thành công tại một thị trường biến động như Việt Nam & khu vực

Ngày nay, các tổ chức đã chấp nhận sự biến động và gián đoạn như một phần tất yếu. Lãnh đạo doanh nghiệp trong mọi lĩnh vực đều phải đối mặt với những thách thức to lớn từ những điều kiện thị trường phức tạp, đến sự thay đổi hành vi và các quy định khác để tiếp tục phát triển và duy trì tính cạnh tranh.

Đứng trước những đứt gãy của nền kinh tế với các hậu quả chưa từng có do đại dịch Covid-19, bao gồm sự gián đoạn của chuỗi cung ứng, hay sự suy giảm về nhu cầu với sản phẩm và dịch vụ, các doanh nghiệp cần phải xây dựng, bồi đắp khả năng thích ứng và sự nhạy bén trong một môi trường luôn thay đổi với nhiều thách thức. Trong những giai đoạn như vậy, các doanh nghiệp cần đặt trọng tâm vào việc chuyển đổi cách thức vận hành và kinh doanh để có thể tiên phong, đón đầu xu thế trong một thị trường luôn biến động.

Công nghệ và số hóa cũng đang tạo nên một cuộc cách mạng nhằm thay đổi cách thức vận hành của doanh nghiệp. Sự hội tụ của điện toán, dữ liệu, trí tuệ nhân tạo và kết nối toàn cầu đang định hình lại hoạt động trong mọi lĩnh vực, ngành nghề. "Cách mạng công nghiệp 4.0" mang lại cho các doanh nghiệp những cơ hội to lớn để nâng cao hiệu suất và hiểu rõ hơn khách hàng. Tuy nhiên, Cách mạng công nghiệp 4.0 cũng tiềm ẩn những mối đe dọa cho các hoạt động đã được thiết lập, những rủi ro về danh tiếng và an ninh, tạo ra các đối thủ cạnh tranh mới.

Đông Nam Á đang trên đà trở thành khu vực kinh tế trọng điểm tại châu Á và cũng là động lực tăng trưởng toàn cầu. Cùng với việc Cộng đồng Kinh tế ASEAN nỗ lực chuyển đổi nền kinh tế của các quốc gia thành viên, tập hợp thành một thị trường và cơ sở sản xuất đồng nhất, các doanh nghiệp trong khu vực cần liên tục phát triển các sản phẩm, dịch vụ nhằm đáp ứng nhu cầu thay đổi của người tiêu dùng.

Việt Nam là một trong bốn đại diện của ASEAN nằm trong danh sách những nền kinh tế phát triển nhanh nhất trên thế giới, đồng thời là một điểm đến đầu tư với lợi thế cạnh tranh tổng hoà từ các yếu tố địa chính trị, kinh tế - xã hội. Các doanh nghiệp hoạt động hoặc có ý định mở rộng thị trường sang Việt Nam cần tìm cách tối ưu hóa các lợi thế của riêng Việt Nam, nhưng cũng đồng thời quản trị những thách thức trong bối cảnh kinh tế khu vực và toàn cầu.

## Giá trị của Deloitte

Với hơn 30 năm thành lập và hoạt động tại thị trường Việt Nam, đội ngũ hơn 1.200 chuyên gia của Deloitte Việt Nam cung cấp những dịch vụ giúp các doanh nghiệp vượt qua thách thức, không ngừng phát triển và duy trì sự cạnh tranh trong bối cảnh thị trường đầy biến động.

Deloitte Việt Nam có hai văn phòng tại Hà Nội & TP. Hồ Chí Minh thuộc mạng lưới 21 văn phòng của Deloitte Đông Nam Á. Bên cạnh đó, Deloitte Đông Nam Á và các pháp nhân Deloitte ở Úc, Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc, New Zealand và Đài Loan,... đã hợp nhất, hình thành Deloitte Châu Á - Thái Bình Dương. Với quy mô ngày càng mở rộng, Deloitte cung cấp các dịch vụ chất lượng và sáng tạo một cách nhất quán, bất kể khu vực địa lý, quy mô và lĩnh vực hoạt động của khách hàng.

Góc nhìn chuyên sâu, kiến thức chuyên môn và hiểu biết sâu rộng về ngành nghề, kết hợp với mô hình hoạt động thống nhất (As One) trong toàn khu vực châu Á - Thái Bình Dương là tổng hòa các yếu tố cho phép các chuyên gia của Deloitte hiểu rõ về những thách thức mà các doanh nghiệp đa quốc gia và các doanh nghiệp đang trên đà bứt phá phát triển nhanh đang phải đối mặt, từ đó thiết kế những dịch vụ chuyên biệt.





## Phạm vi toàn cầu

Hợp tác với Deloitte đồng nghĩa với cơ hội kết nối, trao đổi với đội ngũ thông minh, năng động trên phạm vi toàn cầu. Đội ngũ chuyên gia của Deloitte với bề dày kinh nghiệm, không ngừng khai mở thông qua kỹ năng đặt câu hỏi để tìm ra những góc nhìn mới. Các chuyên gia của chúng tôi là tổng hòa của sự thành thạo trong ngành nghề với hiểu biết sâu rộng về các lĩnh vực liên quan nhằm cung cấp đến khách hàng những dịch vụ ưu việt với chất lượng vượt trội.

Deloitte Việt Nam đồng hành cùng khách hàng trên hành trình khai phá tiềm năng, chuyển đổi để bứt phá trên các phương diện:

- Phát triển kinh doanh
- Phát triển nhân tài
- Quản trị rủi ro
- Tối đa hóa năng suất
- Thiết lập hệ thống quản trị tốt
- Tận dụng đổi mới trong công nghệ và kỹ thuật số

Mạng lưới toàn cầu của Deloitte cung cấp các dịch vụ chuyên ngành cho gần 90% doanh nghiệp trong danh sách các doanh nghiệp hàng đầu thế giới theo bảng xếp hạng Fortune Global 500® và hàng nghìn doanh nghiệp tư nhân. Với di sản được xây dựng qua hành trình hơn 175 năm, Deloitte đã mở rộng phạm vi hoạt động đến hơn 150 quốc gia và vùng lãnh thổ với hơn 456.000 nhân viên trên toàn cầu.

Trong năm tài chính 2023, tổng doanh thu hợp nhất của các công ty thành viên Deloitte đã đạt mức hơn 64,9 tỷ USD, tăng 14,9% so với năm tài chính 2022. Ngoài việc trở thành thương hiệu thương mại dịch vụ mạnh nhất và giá trị nhất trong năm năm liên tiếp do Brand Finance ghi nhận, Deloitte còn đứng trong danh sách nơi làm việc tốt nhất thế giới.

Deloitte có đủ nguồn lực để đồng hành cùng khách hàng đương đầu với những thách thức trong một thế giới biến động, nắm bắt cơ hội trong kỷ nguyên mới.



# Phát triển kinh doanh

Trong bối cảnh doanh nghiệp liên tục phải đối mặt với các điều kiện môi trường kinh tế, pháp lý và xã hội phức tạp, hơn bao giờ hết, các lãnh đạo cấp cao cần có cách tiếp cận tổng thể để hiểu rõ tổ chức của mình, từ đó, định vị vị thế doanh nghiệp nhằm tiếp tục gia tăng lợi nhuận và phát triển trong tương lai.

Tuy nhiên, quản lý tăng trưởng luôn là một bài toán phức tạp. Lãnh đạo các doanh nghiệp có thể gặp khó khăn trong việc đưa ra được những quyết định tối ưu cho các vấn đề chiến lược quan trọng nhất hoặc chưa sắp xếp được thứ tự ưu tiên các khoản đầu tư với mục tiêu phát triển bền vững.

## Giá trị của Deloitte

Việc mở rộng hoạt động kinh doanh ra nước ngoài có thể gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, đặc biệt là khi gặp phải các quy tắc và quy định phức tạp, tuy nhiên, các chuyên gia của Deloitte có thể hỗ trợ doanh nghiệp trong quá trình này. Các chuyên gia về chiến lược và vận hành của Deloitte sẽ giúp các tổ chức lên kế hoạch, phát triển và cấu trúc doanh nghiệp để cải thiện hiệu suất kinh doanh, nâng cao giá trị của cổ đông và tạo ra lợi thế cạnh tranh và bền vững.

Deloitte có bề dày kinh nghiệm trong việc hỗ trợ các doanh nghiệp điều hướng, vượt qua bối cảnh kinh doanh đầy thách thức, chuyển mình để kiến tạo những giá trị mới. Với mạng lưới các chuyên gia am hiểu hoạt động kinh doanh, công nghệ và có kinh nghiệm chuyên sâu trong ngành nghề, Deloitte có thể hợp tác với doanh nghiệp để nhanh chóng đưa ra tầm nhìn chuyển đổi và chiến lược phát triển.

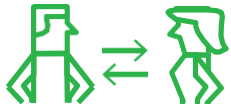


## Hỗ trợ pháp lý trong mọi tình huống

Các doanh nghiệp cần có sự hỗ trợ của những cố vấn pháp lý có kinh nghiệm trong các hoạt động hàng ngày, cũng như các giao dịch phức tạp khác. Các luật sư giàu kinh nghiệm của Deloitte Legal sẽ đưa ra hướng dẫn toàn diện về các quyết định kinh doanh chiến lược, giúp doanh nghiệp tối ưu hiệu quả và đạt được các mục tiêu thương mại, đồng thời vẫn đảm bảo giảm thiểu chi phí cho các hoạt động pháp lý thông thường.

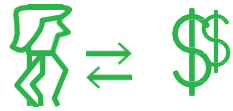
Thông qua việc kết hợp kinh nghiệm hợp tác xuyên quốc gia và hiểu biết chuyên sâu về luật pháp và quy định của từng nước, mạng lưới Deloitte Legal trong khu vực Đông Nam Á cung cấp các dịch vụ pháp lý toàn diện trong nhiều lĩnh vực và ngành nghề như tái cấu trúc doanh nghiệp, mua bán và sáp nhập (M&A), dịch vụ tài chính, dự án cơ sở hạ tầng, tài nguyên thiên nhiên, tài chính có cấu trúc, thương mại quốc tế, nhân sự và các nghiệp vụ thương mại nói chung. Các chuyên gia pháp lý của Deloitte tại Đông Nam Á được cấp phép hành nghề Luật sư và là thành viên của mạng lưới Deloitte Legal toàn cầu với hơn 2.500 chuyên gia pháp lý tại hơn 75 quốc gia.

## Deloitte hỗ trợ giúp doanh nghiệp đổi mới và phát triển qua những dịch vụ sau:



### Chiến lược và vận hành

Từ việc đánh giá các cơ hội tăng trưởng đến việc cải thiện khả năng tài chính, vận hành và quản lý các chương trình chuyển đổi có tác động lớn, các chuyên gia về chiến lược và vận hành trong mạng lưới toàn cầu của chúng tôi phối hợp chặt chẽ với doanh nghiệp để liên kết tầm nhìn chiến lược với thực tế triển khai một cách hoàn thiện và trọn vẹn. Chúng tôi sử dụng các phương pháp tiếp cận tiên tiến, kết hợp với kiến thức và kinh nghiệm chuyên sâu để xây dựng và triển khai các chiến lược tích hợp, chuyên biệt, bắt nhịp với tương lai trong tâm thế sẵn sàng.



### Tư vấn thuế, tài chính & ngân quỹ

Với mục đích đáp ứng yêu cầu cho các sáng kiến của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD), cải cách thuế trên toàn cầu có thể ảnh hưởng lớn đến đến bộ phận tài chính ngân quỹ trong doanh nghiệp. Để đối phó với bài toán này một cách hiệu quả, doanh nghiệp cần xác định lượng tiền mặt và nguy cơ rủi ro, hiểu rõ tình hình thanh khoản, quản lý biến động ngoại hối và phân bổ hoặc chuyển tiền mặt sang quốc gia khác.

Đội ngũ chuyên gia Tư vấn Thuế liên quan đến Tài chính & Ngân quỹ có thể hỗ trợ doanh nghiệp trong việc xác định mức độ tác động của bức tranh thuế toàn cầu và trong nước đến doanh nghiệp. Các chuyên gia của chúng tôi đánh giá các chính sách tài chính và ngân quỹ toàn cầu dưới góc nhìn chuyên biệt của thuế. Với các vấn đề từ tạm ứng đến quản lý và phân bổ tiền mặt, chúng tôi có thể hỗ trợ đánh giá các thuộc tính liên quan đến thuế, đưa ra tư vấn về những ưu đãi thuế hiện hành, đáp ứng những thay đổi trong quy định, giảm thiểu rủi ro.



### Thẩm định giá

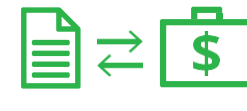
Deloitte có kinh nghiệm và kiến thức chuyên sâu trong việc định giá các loại tài sản khác nhau, bao gồm doanh nghiệp, công cụ tài chính và công cụ phái sinh, tài sản vô hình và quyền sở hữu trí tuệ, nhà xưởng, máy móc, và bất động sản. Kinh nghiệm đa dạng của chúng tôi phù hợp với nhiều bối cảnh thương mại khác nhau, bao gồm M&A, quy định, thuế, tái cơ cấu, tái cấu trúc, kiện tụng, giải quyết tranh chấp và báo cáo tài chính.



### Phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng

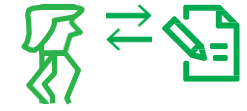
Dựa trên kinh nghiệm, chuyên môn chuyên sâu và danh mục các thương vụ, các chuyên gia trong mảng Sự kiện Đột phá của dịch vụ Đảm bảo có thể hỗ trợ doanh nghiệp niêm yết thành công.

Hiểu rõ yêu cầu quy định của các sàn giao dịch và thị trường trọng điểm của Đông Nam Á trên toàn cầu, đội ngũ chuyên gia của chúng tôi có thể hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết những bài toán phức tạp liên quan đến việc niêm yết xuyên biên giới và lập báo cáo theo yêu cầu sau khi niêm yết.



### Chuyển đổi mô hình kinh doanh

Các chuyên gia tư vấn của chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ doanh nghiệp nắm bắt các cơ hội tăng trưởng mới, cắt giảm chi phí, cải thiện hiệu suất và đón đầu những xu hướng tiêu dùng mới. Các chuyên gia hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng và triển khai tầm nhìn chiến lược, đồng thời cải thiện đáng kể hiệu quả kinh doanh.



### Thẩm định & cấu trúc thuế cho các thương vụ M&A

Các giao dịch phức tạp – mua bán, sáp nhập, liên doanh, đầu tư quỹ và thoái vốn – đòi hỏi sự tận tâm của các chuyên gia giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, kế toán, pháp lý và thuế.

Với cách tiếp cận đa chiều của Deloitte, đội ngũ tư vấn M&A kết hợp với các chuyên gia về thuế và từng ngành nghề cụ thể để phân tích và định lượng những cơ hội và rủi ro vĩ mô liên quan đến thương vụ; xác định những chi phí thuế tiềm ẩn có khả năng phát sinh, dự phòng và cam kết. Đối với cả bên mua và bên bán, chúng tôi đều có thể tiến hành thẩm định, chỉ ra những rủi ro thuế quan trọng, đưa ra cách thức tiếp cận vấn đề thuế thay thế, phân tích tác động của cấu trúc mua lại nhiều lần đến dòng tiền và doanh thu trong tương lai. Ngoài ra, chúng tôi có thể giúp doanh nghiệp định hướng cách xử lý vô số các khoản thuế phức tạp phát sinh từ các giao dịch xuyên biên giới, bao gồm tư vấn cấu trúc và công cụ giao dịch thuế tối ưu, đưa ra nhận xét về các khía cạnh thuế thuộc tài liệu pháp lý trong giao dịch. Chúng tôi cũng tư vấn chiến lược thuế cho doanh nghiệp được mua lại nhằm hoàn tất các thủ tục sau khi được sáp nhập. Chúng tôi tập trung vào việc tối ưu vị thế của doanh nghiệp trong vấn đề thuế, tối đa hóa các giá trị cộng hưởng về thuế và thuộc tính liên quan, đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan bao gồm cả bên cho vay và bên quản lý.

Tại Deloitte, với hiểu biết sâu sắc về từng mô hình hoạt động kinh doanh, chúng tôi kiến tạo những giá trị có ảnh hưởng đến khách hàng thông qua việc giải quyết các nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp. Để thực hiện được điều này, đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm và có kiến thức chuyên sâu của Deloitte có thể cung cấp các giải pháp riêng biệt, giúp doanh nghiệp phát triển và đạt được mục tiêu của mình.



## Đáp ứng nhu cầu riêng biệt của khách hàng đến từ các thị trường trọng điểm

Nhận thấy nhu cầu kinh doanh đặc thù của các khách hàng đến từ Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản và châu Âu, chúng tôi đã xây dựng các nhóm chuyên gia tập trung hỗ trợ các doanh nghiệp đến từ các thị trường này để hỗ trợ khi các doanh nghiệp quyết định đầu tư vào Việt Nam. Các chuyên gia của Deloitte tập trung vào các doanh nghiệp đa quốc gia đã hoạt động ở Việt Nam, cũng như những công ty muốn mở rộng ra khu vực.

Dù doanh nghiệp đang ở giai đoạn lên kế hoạch thâm nhập thị trường hay bắt đầu tiến hành hoạt động mua bán & sáp nhập (M&A), các chuyên gia Deloitte đều thiết kế những giải pháp phù hợp để hỗ trợ thực hiện các chiến lược đầu tư xuyên biên giới và điều hướng các rủi ro liên quan.

Thông thạo ngôn ngữ, am hiểu các nền văn hóa, kết hợp với kinh nghiệm và kiến thức chuyên sâu, đội ngũ chuyên gia thuộc các nhóm thị trường đặc biệt của Deloitte có thể cung cấp các giải pháp toàn diện, chuyên sâu, kết hợp nhiều dịch vụ nhằm đáp ứng các yêu cầu chuyên biệt của khách hàng.



**Nhóm Dịch vụ**  
**Khách hàng Đại Trung Hoa**



**Nhóm Dịch vụ**  
**Khách hàng Hàn Quốc**



**Nhóm Dịch vụ**  
**Khách hàng Nhật Bản**



**Nhóm Dịch vụ**  
**Khách hàng châu Âu**



## Tư vấn doanh nghiệp gia đình và cá nhân có tài sản ròng cao

Deloitte Private cung cấp những giải pháp chuyên biệt nhằm giải quyết những vấn đề cụ thể của các cá nhân có tài sản ròng cao, doanh nghiệp gia đình và doanh nghiệp tư nhân.

Theo quan sát của chúng tôi, các doanh nghiệp và cá nhân trong khối kinh tế tư nhân có nhu cầu ngày càng cao trong việc sử dụng các dịch vụ giúp tăng trưởng doanh nghiệp, bảo toàn tài sản, đồng thời gìn giữ và phát huy di sản. Theo đó,

chúng tôi thiết kế những gói dịch vụ tùy chỉnh liên quan đến tối ưu chi phí doanh nghiệp và cấu trúc tài sản, cấu trúc quỹ, quản trị gia đình, thành lập và đánh giá lại văn phòng gia đình; lập kế hoạch kế nhiệm; và đào tạo thế hệ kế nhiệm và thế hệ lãnh đạo tiếp theo.

Các chuyên gia Tư vấn Thuế hỗ trợ các doanh nghiệp và cá nhân trong khối kinh tế tư nhân thấu hiểu nhu cầu của khách hàng, lên kế hoạch và triển khai các chiến lược kinh doanh và chiến lược thuế một cách hiệu quả. Chúng tôi đồng thời cập nhật những quy định mới và tiềm năng đối với doanh nghiệp, những chuyển động của thị trường, để từ đó đưa ra những dịch vụ chuyên biệt phù hợp với đặc thù của từng gia đình.

Danh mục dịch vụ của chúng tôi bao gồm: tư vấn thuế thu nhập và các vấn đề tuân thủ liên quan, hỗ trợ giải quyết những mối quan hệ phức tạp giữa doanh nghiệp tư nhân và chủ sở hữu, văn phòng gia đình và người lao động của doanh nghiệp. Ngoài ra, các chuyên gia của Deloitte có thể hỗ trợ chủ sở hữu lập kế hoạch, bao gồm bảo toàn tài sản và chuyển giao tài sản cho các thế hệ tiếp theo.





# Phát triển nhân tài

Trong nền kinh tế ngày nay, việc thu hút và giữ chân nhân tài là ưu tiên hàng đầu. Việc có một lực lượng lao động toàn cầu, đa thể hệ có khả năng làm việc thông qua hệ thống mạng lưới máy tính hiện là yêu cầu quan trọng đối với các công ty đang tập trung vào tăng trưởng và mở rộng quy mô trên toàn cầu, thúc đẩy sáng tạo đổi mới, bắt kịp với sự thay đổi liên tục của quy định, cũng như đáp ứng nhu cầu của một thế giới hậu số hóa. Tuy nhiên, việc xây dựng và phát triển một lực lượng lao động như vậy có thể mang đến cho lãnh đạo các doanh nghiệp một làn sóng mới về nguồn nhân lực và những thách thức về mặt tổ chức.

Nhu cầu đang là yếu tố dẫn dắt thị trường lao động. Với các xu hướng lớn như toàn cầu hóa, nền kinh tế mở trên phương diện nguồn nhân lực ngày nay đang hoạt động theo hình thức hợp tác, minh bạch và ưu tiên công nghệ hơn bao giờ hết. Giờ đây, người sử dụng lao động và người lao động có thể tìm kiếm nhau trên một sân chơi lớn hơn và đẳng cấp hơn bất cứ sân chơi nào mà các doanh nghiệp từng trải qua trong quá khứ.

Trong một môi trường ngày càng phức tạp, để tìm kiếm và giữ chân nhân tài, lãnh đạo các doanh nghiệp cần xem xét lại về chiến lược thu hút nhân tài ở tất cả giai đoạn trong vòng đời làm việc của một nhân sự. Doanh nghiệp cần có các chương trình nhân sự mới, sáng tạo, như quyền lợi lương thưởng, và các sáng kiến đào tạo và quản lý hiệu suất để thu hút và giữ chân nhân tài.

## Giá trị của Deloitte

Deloitte là đơn vị hàng đầu thế giới trong lĩnh vực tư vấn nguồn nhân lực, sẽ giúp doanh nghiệp thiết kế và thực hiện các giải pháp nguồn nhân lực một cách hiệu quả. Với đội ngũ chuyên gia trong ngành nghề, kết hợp với khả năng phân tích, các nhân tài của chúng tôi là những nhà tư vấn có góc nhìn tổng quan về doanh nghiệp, chuyên tích hợp các vấn đề nhân sự với chiến lược kinh doanh tổng thể thông qua việc liên tục phát triển các công cụ và phương pháp mới. Từ đó, hỗ trợ nâng cao hiệu suất, năng suất và lợi nhuận cho doanh nghiệp.

Danh mục dịch vụ tư vấn nguồn nhân lực của chúng tôi bao gồm chiến lược nhân sự, kiểm toán chuyển đổi, thiết kế và quản trị sự thay đổi. Các chuyên gia của Deloitte cũng có kinh nghiệm chuyên sâu về các vấn đề thu nhập và lương thưởng; thuế cá nhân, tuân thủ thuế và xuất nhập cảnh; giao tiếp giữa nhân viên; và đào tạo và phát triển để tạo ra giá trị cho doanh nghiệp thông qua tương tác giữa người – người.

Các chuyên gia của Deloitte có thể hỗ trợ doanh nghiệp thiết kế và thực hiện các giải pháp hiệu quả để vượt qua những thách thức về nguồn nhân lực thông qua các dịch vụ sau:



### Chuyển đổi tổ chức

Thay đổi về quy định, những công nghệ mới và các thương vụ mua bán & sáp nhập bị trì hoãn là các yếu tố tổng hợp, tạo ra áp lực thúc đẩy sự chuyển đổi của các doanh nghiệp. Áp lực này tạo ra những thách thức to lớn như nhu cầu cần có một mô hình tổ chức mới, câu chuyện văn hóa và bộ hành vi ứng xử, cũng như lãnh đạo và đội ngũ nhân tài phù hợp. Đội ngũ chuyên gia Chuyển đổi Tổ chức & Phát triển nguồn nhân lực của Deloitte thiết kế các giải pháp riêng dựa trên hỗ trợ của phân tích và thông tin chuyên sâu để thúc đẩy sự thay đổi bền vững.



### Xây dựng văn hóa tại nơi làm việc

Đội ngũ nhân tài nhiệt huyết, gắn kết với một mục tiêu chung, những giá trị niềm tin chung, và hệ hành vi ứng xử chung là nhân tố không thể thiếu tạo nên sự thành công của một mô hình kinh doanh. Deloitte đồng hành cùng lãnh đạo các doanh nghiệp trong việc hiểu rõ và chủ động xây dựng văn hóa nơi làm việc hỗ trợ cho chiến lược kinh doanh. Các chuyên gia xác định chính xác những điểm mạnh và điểm thiếu sót đang tồn tại, để từ đó giúp các tổ chức không ngừng nuôi dưỡng văn hóa phù hợp.



### Lương thưởng, thuế, chương trình cổ phiếu, nhân sự (HR) và tư vấn cơ chế tính lương

Để có được lợi thế cạnh tranh, các tổ chức cần xây dựng và đưa ra những chương trình phúc lợi và lương thưởng hấp dẫn, theo định hướng hiệu quả về phí & thuế, đồng thời đảm bảo tính tuân thủ. Đội ngũ các chuyên gia về nhân sự, lương thưởng có thể hỗ trợ doanh nghiệp thiết kế các chương trình thưởng trong nước và trên toàn cầu, có lợi cho cả doanh nghiệp và người lao động, phù hợp với chiến lược nhân sự và nhu cầu đa dạng từ lực lượng lao động.

Chúng tôi đánh giá các vấn đề thuế liên quan đến lương thưởng trong tất cả các giai đoạn của một chu kỳ hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, bao gồm mua bán, sáp nhập, thoái vốn và tái cấu trúc doanh nghiệp tổng thể. Chúng tôi cũng có thể phối hợp với doanh nghiệp để đánh giá lại và xác định các chương trình thưởng tổng thể và các phúc lợi khác, đảm bảo tính hấp dẫn với người lao động, cũng như hiệu suất đầu tư cao cho doanh nghiệp.



### Điều chuyển nhân sự, xuất nhập cảnh, nhân sự (HR) và dịch vụ tư vấn tính lương

Cùng với sự phát triển của hình thức làm việc từ xa, số lượng nhân sự hợp đồng hoặc làm theo dự án tăng lên, theo đó, lực lượng lao động của doanh nghiệp cũng trở nên ngày càng linh hoạt hơn. Tuy nhiên, một cá nhân làm việc xuyên biên giới sẽ phát sinh các vấn đề liên quan đến nhân sự, xuất nhập cảnh, tính lương và phân bổ thuế.

Các chuyên gia Thuế có thể hỗ trợ doanh nghiệp hiểu rõ giá trị về mặt chiến lược và vận hành của lực lượng lao động linh hoạt, như nghĩa vụ tuân thủ, các giải pháp số hóa, phát triển chính sách, đối chiếu và so sánh với tiêu chuẩn, dự toán chi phí và xử lý hồ sơ ứng tuyển để hỗ trợ nhu cầu của bộ phận nhân sự, và lực lượng lao động linh hoạt.



## Phát triển đội ngũ lãnh đạo

Lãnh đạo vẫn là mối quan tâm hàng đầu của hầu hết các doanh nghiệp khi nói về nguồn vốn nhân lực. Các công ty cần phát triển thể hệ lãnh đạo mới nhanh hơn và trang bị cho họ kỹ năng ứng phó với các thách thức toàn cầu.

Deloitte tin rằng với sự hướng dẫn và đầu tư thích hợp, nhân tài ở tất cả các cấp đều có khả năng trở thành những nhà lãnh đạo hiệu quả. Với sự kết hợp sức mạnh của khoa học và cách tiếp cận "vì doanh nghiệp", Deloitte hỗ trợ các tổ chức xây dựng thể hệ nhà lãnh đạo sáng tạo, có tư duy toàn cầu và luôn sẵn sàng đưa ra quyết định nhanh chóng nhưng hiệu quả.



## Giải pháp nguồn nhân lực

Lực lượng lao động toàn cầu ngày càng linh hoạt và am hiểu về công nghệ. Các tổ chức cần có sự phù hợp giữa các hoạt động luân chuyển lực lượng lao động và chiến lược kinh doanh và nhân sự, bao gồm cả những chiến lược thu hút và giữ chân nhân tài cấp cao.

Đội ngũ chuyên gia về Nhân sự, Thuế và Công nghệ của chúng tôi có thể hỗ trợ doanh nghiệp xác định và triển khai công nghệ liên quan đến lực lượng lao động phù hợp và phân tích dữ liệu cần thiết cho việc quản lý và hỗ trợ lực lượng lao động linh hoạt và đa dạng. Chúng tôi sẽ đồng hành cùng doanh nghiệp trên hành trình số hóa để hiểu rõ hơn về những tài sản hiện có và những khả năng sắp tới.



## Các chương trình dành cho CxO

Các CxO của tương lai được kỳ vọng sẽ dẫn đầu, điều hướng và thúc đẩy chuyển đổi để tạo ra những giá trị kinh doanh ngay trong thời kỳ đầy biến động, phức tạp và không chắc chắn. Thế giới cũng đang tăng tốc trên hành trình chuyển đổi kỹ thuật số toàn diện, theo đó, lãnh đạo các doanh nghiệp cũng cần có bước chuyển trong tư duy, từ việc đơn thuần tập trung vào hiệu suất kinh doanh bền vững sang đẩy mạnh việc áp dụng, tích hợp công nghệ và kỹ thuật số vào chiến lược và DNA của công ty.

Deloitte Đông Nam Á hiện có nhiều chương trình thiết kế phù hợp với nhiệm vụ, vai trò của các lãnh đạo CxO đương nhiệm và trong tương lai bao gồm các chương trình dành cho từng nhóm lãnh đạo: Giám đốc điều hành (CEO), Giám đốc Tài chính (CFO), Giám đốc Công nghệ (CIO), Giám đốc Quản trị Rủi ro (CRO), Giám đốc Nguồn Nhân lực (CHRO) và các lãnh đạo khác. Các chương trình này mang lại trải nghiệm, góc nhìn, thông tin chuyên sâu, diễn đàn trao đổi và giải pháp để trang bị cho các CxO đương nhiệm và tương lai khả năng trở nên tiên phong, dẫn dắt doanh nghiệp đi qua các giai đoạn khác nhau trong sự nghiệp. Chương trình tận dụng năng lực kết nối sâu rộng trong mạng lưới của Deloitte và lãnh đạo đến từ các doanh nghiệp đa ngành, cùng với các chuyên gia để hỗ trợ các CxO kiến tạo tác động và gia tăng giá trị cho tổ chức của họ.



# Quản trị rủi ro

Quản lý doanh nghiệp trong môi trường phức tạp và khó dự đoán như hiện nay đi kèm với nhiều rủi ro khác nhau, thậm chí có những rủi ro nghiêm trọng khiến doanh nghiệp phải đóng cửa. Do đó, điều quan trọng là các doanh nghiệp phải có khả năng dự đoán được rủi ro và có chiến lược giảm thiểu tác động của rủi ro để thành công.

Bất kỳ sự kiện nào cũng có thể phá vỡ sự phát triển bền vững của một doanh nghiệp toàn cầu và làm suy giảm lợi thế cạnh tranh, từ đại dịch như Covid-19, thiên tai và khủng bố đến các thách thức an ninh mạng như virus máy tính hoặc rò rỉ dữ liệu – đặc biệt là trong kỷ nguyên số hóa toàn cầu như hiện nay. Khi các rủi ro mới xuất hiện, các rủi ro hiện tại trở nên phức tạp hơn, quản trị rủi ro một cách hiệu quả là một bài toán rất quan trọng.

Ngoài ra, trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp thứ tư đang diễn ra, các doanh nghiệp không thể bỏ qua các sự kiện 'thiên nga đen' và 'voi đen'. Khái niệm 'Thiên nga đen' chỉ những sự kiện không thể đoán trước với những hậu quả cực kỳ nghiêm trọng. Trong khi đó, bắt nguồn từ khái niệm "voi trong phòng", "voi đen" là những vấn đề có thể dự đoán được, có khả năng xảy ra nhưng không ai muốn đối mặt.

## Giá trị của Deloitte

Deloitte tin rằng quản trị rủi ro không chỉ đơn giản là giúp doanh nghiệp nhận thức rõ hơn về rủi ro và thành thạo hơn trong việc quản trị rủi ro. Cách tiếp cận của chúng tôi là quản trị rủi ro một cách thông minh thông qua mô hình SMART (Sensing, Mitigating, Acknowledging & Alignment, Remodelling và Transformation). Cách tiếp cận này cho phép doanh nghiệp không chỉ nắm bắt được kỷ nguyên mới của những rủi ro, mà còn có cơ chế để cảm nhận, phân tích, giảm thiểu và chuyển đổi doanh nghiệp một cách phù hợp để đạt được mục tiêu, duy trì phát triển bền vững, đồng thời tiếp tục tăng trưởng có lợi nhuận.

Thông qua việc phân tích rủi ro, các chuyên gia của chúng tôi sẽ làm việc với doanh nghiệp để đánh giá những rủi ro mà doanh nghiệp phải đối mặt và tích hợp cơ chế quản trị rủi ro vào các quy trình kinh doanh và chiến lược của doanh nghiệp, với mục tiêu là giúp các doanh nghiệp có thể cảm nhận được các rủi ro rõ ràng và cả các rủi ro chưa rõ ràng, thực hiện các biện pháp quản trị rủi ro ưu tiên phù hợp để tạo ra giá trị, đồng thời đối phó với rủi ro và giảm thiểu tác động một cách hợp lý và hiệu quả.

## Các dịch vụ có thể hỗ trợ doanh nghiệp quản trị những rủi ro có nguy cơ phát sinh một cách hiệu quả



### Các dịch vụ SMART

Phương pháp đánh giá rủi ro SMART (Sensing, Mitigating, Acknowledging & Alignment, Remodeling và Transformation) hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết toàn bộ rủi ro mới nổi.

Các rủi ro này bao gồm gián đoạn công nghệ, các xu hướng an ninh mạng và các vấn đề địa chính trị. Các giải pháp đổi mới của chúng tôi cũng bao gồm việc chấp nhận rủi ro một cách thông minh để tạo ra giá trị.



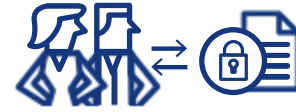
### Quản trị rủi ro an ninh mạng

Các công ty toàn cầu phải giải quyết vô số mối đe dọa an ninh mạng, đồng thời vẫn phải đảm bảo tuân thủ các quy định tại tất cả các quốc gia mà doanh nghiệp hoạt động. Chuyên gia của Deloitte hỗ trợ giải quyết toàn bộ các vấn đề liên quan đến bảo mật - từ quyền riêng tư về dữ liệu, hành vi đánh cắp dữ liệu, vi phạm bảo mật dữ liệu, rò rỉ thông tin đến an ninh mạng và sự cố hệ thống. Chúng tôi đảm bảo rằng công tác đảm bảo an ninh mạng nhất quán với chiến lược chuyển đổi số, khung quản trị và khẩu vị rủi ro của doanh nghiệp, nhằm giảm thiểu nguy cơ tấn công mạng và đảm bảo doanh nghiệp vẫn an toàn, duy trì cảnh giác và có khả năng phục hồi cao.



### Quản trị rủi ro công nghệ và kỹ thuật số

Deloitte hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng chiến lược quản trị rủi ro công nghệ và kỹ thuật số theo hướng chủ động và toàn diện nhằm kiểm soát thông tin và rủi ro hoạt động hiệu quả và trong mức rủi ro cho phép. Chuyên gia của chúng tôi phối hợp với doanh nghiệp để chuyển đổi, tối ưu hóa, điều chỉnh cách tiếp cận cho phù hợp với hoạt động quản trị rủi ro thông minh, đồng thời vận dụng các giải pháp đổi mới để nhận biết, xác định, kiến tạo và mang lại các giá trị nhanh chóng hơn. Quan trọng hơn, chúng tôi huy động nguồn lực chuyên môn chuyên sâu kết hợp với năng lực toàn diện cần thiết để giúp doanh nghiệp đổi mới. Bằng cách này, chúng tôi có thể giúp doanh nghiệp triển khai các giải pháp phù hợp nhằm tạo ra các kết quả kinh doanh có tác động sâu rộng, bền vững.



### Kiểm soát, đảm bảo và giám sát liên tục

Chúng tôi hỗ trợ doanh nghiệp giảm thiểu rủi ro liên quan đến hệ thống nội bộ, quy trình kinh doanh, dự án, ứng dụng, dữ liệu và hợp tác với bên thứ ba thông qua cơ chế giám sát liên tục. Các dịch vụ đảm bảo kiểm soát và tích hợp thông tin của chúng tôi bao gồm kiểm toán nội bộ; quản lý rủi ro hợp đồng và tuân thủ; các dịch vụ tư vấn phát triển bền vững và quản trị rủi ro liên quan đến biến đổi khí hậu.



### Tuân thủ quy định và quản trị rủi ro tài chính

Chúng tôi hỗ trợ doanh nghiệp giải quyết các vấn đề liên quan đến quản trị công ty, tuân thủ quy định và quản trị rủi ro tài chính. Chúng tôi cũng cung cấp những dịch vụ được thiết kế chuyên biệt cho các mảng quan trọng như tư vấn tài chính và báo cáo, công nghệ thông tin, quản trị nguồn nhân lực, tư vấn các giải pháp phòng chống gian lận và giải quyết tranh chấp.



## Tuân thủ quy định thuế doanh nghiệp

Số lượng quy định về thuế ngày càng tăng, việc thực thi nghiêm chỉnh và mang tính phối hợp, cùng sự cạnh tranh cao để thu hút nhân tài đồng thời tuân thủ thuế doanh nghiệp trở thành một bài toán khó với nhiều tổ chức. Ngoài ra, mức độ phức tạp tăng lên nhiều lần khi doanh nghiệp mở rộng sang các thị trường mới hoặc áp dụng các mô hình kinh doanh mới.

Dịch vụ tuân thủ quy định thuế doanh nghiệp của chúng tôi mang lại cách tiếp cận hiệu quả để xử lý các công việc liên quan đến tuân thủ quy định về thuế doanh nghiệp, đáp ứng các nghĩa vụ và thời hạn báo cáo. Chúng tôi kết hợp các dịch vụ tuân thủ quy định thuế, bao gồm phối hợp với bên thứ ba và thuê ngoài, với hệ thống công nghệ thuế tích hợp được thiết kế để đảm bảo sự minh bạch và giúp người nộp thuế đáp ứng các nghĩa vụ một cách hiệu quả ở mức chi phí hợp lý. Với mạng lưới tiếp cận trên quy mô toàn cầu, trong khu vực kết hợp với am hiểu và kinh nghiệm tại địa phương, các chuyên gia của chúng tôi đưa ra các giải pháp riêng biệt để giải quyết nhu cầu của việc tuân thủ quy định thuế.



## Giải quyết vướng mắc thuế

Các tổ chức đa quốc gia dành rất nhiều thời gian và nguồn lực để xử lý các tranh chấp và bất đồng về thuế tại nhiều khu vực pháp lý.

Chúng tôi có thể giúp doanh nghiệp chuẩn bị cho các phần đánh giá mức độ sẵn sàng và hỗ trợ cho các thủ tục hiệp định thuế và đăng ký thỏa thuận về giá. Ngoài ra, chúng tôi có thể giúp doanh nghiệp xây dựng chiến lược để quản lý tác động của các tranh chấp về thuế và giảm thiểu các bất đồng tiềm ẩn. Chúng tôi có khả năng xử lý mọi mảng thuế, bao gồm thuế nội địa, thuế quốc tế, giao dịch liên kết, thuế gián thu và các lĩnh vực đặc biệt, giúp doanh nghiệp tự tin quản lý các tranh chấp về thuế trên toàn cầu.



## Hồ sơ giao dịch liên kết

Các doanh nghiệp đang chịu áp lực ngày càng tăng trong việc tìm ra cách thức hiệu quả để quản lý hồ sơ giao dịch. Những đề xuất vẫn trong giai đoạn sửa đổi của OECD đang được mở rộng với các yêu cầu pháp lý bổ sung của địa phương. Mặt khác, cơ quan thuế cũng kỳ vọng tính chi tiết và chính xác của từng địa phương khi nghiên cứu thông tin cần thận trọng quá trình kiểm toán.

Các chuyên gia về giao dịch liên kết của chúng tôi sẽ hỗ trợ các doanh nghiệp trên khía cạnh chiến thuật và chiến lược của hồ sơ giao dịch liên kết. Ngoài việc xây dựng hồ sơ giao dịch liên kết tuân thủ quy định, chúng tôi sẽ phối hợp với doanh nghiệp để cải thiện mô hình hoạt động và quy trình lập hồ sơ giao dịch liên kết, bao gồm cân đối năng lực của doanh nghiệp với năng lực của đội ngũ chuyên gia Deloitte, đồng thời áp dụng các phương pháp, công cụ và công nghệ giúp cải thiện hiệu suất và tạo ra thông tin chuyên sâu giá trị.



## Thương mại & Hải quan Tuân thủ quy định xuất khẩu

Các công ty tham gia vào thương mại toàn cầu phải đối mặt với các quy định và hải quan phức tạp về xuất nhập khẩu và an ninh biên giới. Việc quản lý chuỗi cung ứng toàn cầu đòi hỏi việc tìm hiểu rõ luật pháp của các khu vực pháp lý để đảm bảo tuân thủ, thu được lợi ích và tiêu tốn chi phí.

Các nhóm chuyên gia về hải quan của chúng tôi tư vấn về nghĩa vụ, thuế, hình phạt rủi ro và hậu quả của việc không tuân thủ quy định. Chúng tôi có thể hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn hóa và tự động hóa các quy trình tuân thủ hải quan và thương mại, cho phép doanh nghiệp hoạt động hiệu quả hơn với rủi ro thấp hơn.



# Tối đa hóa hiệu suất

Trong bối cảnh thị trường ngày càng cạnh tranh, các doanh nghiệp cần tìm những phương thức để đổi mới cách thức vận hành của doanh nghiệp, cũng như hiện đại hóa phương thức làm việc của người lao động. Để thiết lập được các quy trình tối ưu hóa hiệu suất, doanh nghiệp thường cần triển khai các công nghệ mới, tái cấu trúc hệ thống quản lý và ứng dụng những giải pháp đổi mới sáng tạo để nâng cao hiệu quả.

## Giá trị của Deloitte

Với kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm chuyên sâu về kinh doanh cũng như ngành nghề, các chuyên gia của chúng tôi sẽ giúp các doanh nghiệp đạt được lợi nhuận cao hơn và cải thiện hiệu quả hoạt động thông qua các giải pháp đổi mới giúp tối ưu hiệu suất kinh doanh nhằm cải thiện quy trình kinh doanh và tiết kiệm chi phí. Các giải pháp của Deloitte bao gồm áp dụng công nghệ mới, nâng cao hiệu quả hoạt động trên toàn bộ chuỗi cung ứng và hệ thống hóa công tác quản lý hàng ngày.

Đội ngũ chuyên gia về dữ liệu và các chuyên gia về kinh doanh và giải pháp phần mềm của chúng tôi sẽ giúp doanh nghiệp hiểu rõ hơn về các vấn đề trong doanh nghiệp thông qua một loạt các phương pháp tiếp cận và giải pháp dựa trên kết quả phân tích toàn bộ chuỗi giá trị của doanh nghiệp.

Các chuyên gia của chúng tôi cũng có thể hỗ trợ doanh nghiệp rút ra những nhận định có giá trị từ nguồn dữ liệu lớn, để từ đó, doanh nghiệp có thể đưa ra các quyết định tối ưu hơn, định hướng chiến lược và cải thiện hiệu suất. Bên cạnh việc phân tích dữ liệu trong quá khứ để rút ra những bài học kinh nghiệm, việc phân tích còn giúp đưa ra những kết luận có giá trị về những sự việc đang xảy ra và, dự đoán về những sự việc có khả năng xảy ra tương lai. Từ đó, hỗ trợ doanh nghiệp trong việc lập kế hoạch theo kịch bản và mô hình hóa dự đoán.

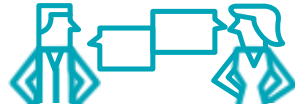


Chúng tôi có thể hỗ trợ tối ưu hóa hiệu suất của doanh nghiệp thông qua các dịch vụ sau:



## Cải thiện hiệu suất doanh nghiệp

Chúng tôi giúp doanh nghiệp gia tăng lợi nhuận và cải thiện hiệu suất với các thông tin có giá trị được đưa ra dựa trên phân tích chuyên sâu. Tiếp cận với tư duy đột phá, chúng tôi quan sát các yếu tố mà các doanh nghiệp có thể đã bỏ qua và hỗ trợ đưa ra các quyết định khó khăn. Sau đó, triển khai các tư vấn để doanh nghiệp có thể có được những lợi ích lâu dài sau khi các hạng mục tư vấn từ phía chúng tôi đã hoàn thành.



## Hỗ trợ tư vấn công nghệ thuế

Công nghệ phù hợp có thể hỗ trợ bộ phận thuế của doanh nghiệp hoạt động hiệu quả hơn. Với việc quy trình được hệ thống hóa và tự động hóa, các chuyên gia thuế có thể có nhiều thời gian và nguồn lực để tập trung vào các công việc có giá trị cao.

Chúng tôi có thể hỗ trợ doanh nghiệp xác định, thiết kế, triển khai và duy trì các hệ thống để chuyển đổi quy trình thuế, cũng như quản trị và đánh giá rủi ro của bộ phận thuế, từ đó nâng cao tính chính xác và minh bạch.

Chúng tôi hiểu rõ các yêu cầu phức tạp về thuế và việc có công nghệ, công cụ và kỹ thuật tự động hóa để giúp cải thiện việc quản lý, báo cáo và phân tích dữ liệu thuế của doanh nghiệp. Giải pháp của chúng tôi bao gồm đánh giá chính sách và chiến lược thuế, tích hợp hệ thống, cải thiện các quy trình kiểm soát nội bộ hoặc triển khai phần mềm độc quyền hay của bên thứ ba.



## Tư vấn và thu hồi thuế gián thu

Đứng trước cơ hội cải thiện doanh số bán hàng trong và ngoài nước cũng như sử dụng thuế - bao gồm Thuế giá trị gia tăng (VAT) và Thuế hàng hóa và dịch vụ (GST) - nhiều doanh nghiệp sử dụng các quy trình thủ công cần nhiều thời gian để xử lý nhằm chuẩn bị hồ sơ yêu cầu hoàn thuế và gửi yêu cầu cho cơ quan thuế.

Các chuyên gia tư vấn thu hồi thuế gián thu của chúng tôi đưa ra tư vấn và hỗ trợ thiết thực để giúp các doanh nghiệp xử lý và quản lý hoàn thuế VAT/GST một cách hiệu quả hơn. Chúng tôi hỗ trợ quy trình toàn diện, từ xác định cơ hội thông qua thu thập và phân tích dữ liệu, đến chuẩn bị hồ sơ và gửi yêu cầu hoàn thuế và theo dõi hoạt động tiếp theo. Chúng tôi tận dụng công nghệ và các công cụ độc quyền để hệ thống hóa các quy trình và tăng cường tính minh bạch, giảm thiểu thời gian và chi phí xử lý thu hồi VAT/GST.



## Giải pháp xử lý tài chính & kế toán

Song song với sự phát triển của một doanh nghiệp, bộ phận kế toán tài chính cũng cần trở nên hoàn thiện. Đội ngũ chuyên gia của Deloitte kết hợp công nghệ hiện đại và khả năng tích hợp linh hoạt nhằm tự động hóa quy trình kế toán; giảm chi phí kế toán liên quan đến vận hành; cung cấp thông tin tài chính chính xác, kịp thời, hỗ trợ cho việc đưa các quyết định dựa trên dữ liệu.

Chúng tôi có thể hỗ trợ doanh nghiệp hạch toán giao dịch, báo cáo theo quy định của pháp luật và báo cáo với mục đích quản lý, kiểm soát kinh doanh, lập ngân sách, phân tích dữ liệu, xử lý các khoản phải trả và phải thu, hỗ trợ ngân quỹ, quản lý tài chính tạm thời và kết thúc năm tài chính.

## Deloitte Greenhouse Experience

Deloitte Greenhouse Experience là sáng kiến tăng tốc đổi mới và giải quyết vấn đề của Deloitte giúp khách hàng có những bước đột phá trong việc giải quyết các vấn đề trong kinh doanh, gắn kết đội ngũ điều hành và lập kế hoạch hành động.

Khi thiết kế các trải nghiệm Greenhouse, chúng tôi khai thác năng lực, mạng lưới và quy mô của Deloitte để mang đến những thông tin giá trị chính xác mà khách hàng cần để đẩy nhanh hoạt động kinh doanh. Mỗi trải nghiệm được thiết kế để giải quyết những thách thức kinh doanh khó khăn nhất của từng khách hàng thông qua các trải nghiệm phòng Lab được thiết kế toàn diện.

Là một phần của mạng lưới toàn cầu gồm hơn 40 Greenhouse, Greenhouse của Deloitte Đông Nam Á được đặt tại Singapore và cung cấp một môi trường và phương pháp đổi mới giúp thay đổi cách thức khách hàng giải quyết các khó khăn trong kinh doanh.

Thông qua việc đưa chuyên gia bên ngoài vào môi trường hàng ngày của doanh nghiệp, những phiên trao đổi của Greenhouse phá bỏ lối suy nghĩ thông thường, thúc đẩy sự sáng tạo, mang lại những quan điểm mới và đưa doanh nghiệp đến các giải pháp thực tiễn.





# Thiết lập cơ chế quản trị tốt

Ngày nay, các doanh nghiệp phải đối mặt với kỳ vọng của các bên liên quan và sự giám sát sát sao từ công chúng hơn bao giờ hết.

Mối quan ngại về sức khỏe cộng đồng, các vấn đề xã hội và tính bền vững của môi trường ngày càng gia tăng, theo đó khuyến khích các chính phủ thắt chặt quy định về hàng hóa và dịch vụ. Thực trạng này có thể là một bài toán đầy thách thức, đặc biệt đối với các tập đoàn lớn, đa quốc gia khi hoạt động kinh doanh của các tập đoàn này chịu sự điều chỉnh của hệ thống quy định pháp luật phức tạp tại các khu vực địa lý và các danh mục sản phẩm khác nhau.

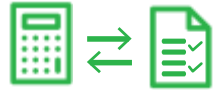
Trong bối cảnh nhiều thị trường mới mở ra, kế toán tài chính của các doanh nghiệp Việt Nam cũng cần đáp ứng các tiêu chuẩn toàn cầu. Kế toán tài chính, với động thái chuyển sang áp dụng Chuẩn mực Báo cáo Tài chính Quốc tế (IFRS), trở nên phức tạp hơn đặc biệt đối với các công ty đại chúng.

Một số công ty lớn trong ngành nghề đã nhận biết được thực tế này, tuy nhiên để thành công cần có sự thay đổi lớn trong nhận thức về quy định và hoạt động kinh doanh. Việc chuẩn bị kỹ lưỡng về mặt chiến lược để ứng phó với những thách thức này sẽ giúp các doanh nghiệp giảm thiểu rủi ro và tận dụng chính những cơ hội này để phát triển. Một khung quản trị hiệu quả có thể ngăn chặn các vụ bê bối và gian lận của doanh nghiệp, cũng như xây dựng nên vị thế, nâng cao hình ảnh của doanh nghiệp với tư cách là một tổ chức quản trị tốt, có trách nhiệm với các bên liên quan.

## Giá trị của Deloitte

Các chuyên gia tại Deloitte có thể hỗ trợ doanh nghiệp hiểu rõ trách nhiệm và đánh giá tính hiệu quả của quy trình quản trị của doanh nghiệp thông qua việc đánh giá lại các chính sách, quy trình và điều khoản tham chiếu. Các chuyên gia của chúng tôi đánh giá và so sánh công tác quản trị của doanh nghiệp với những thông lệ quản trị tốt nhất, sau đó cùng doanh nghiệp xây dựng các giải pháp tối ưu nhằm hỗ trợ doanh nghiệp thu hẹp khoảng cách trong công tác quản trị so với các thông lệ trên thế giới, áp dụng các quy trình quản trị công ty đáp ứng yêu cầu kinh doanh. Đội ngũ chuyên gia của Deloitte cũng trợ giúp doanh nghiệp tuân thủ các quy định không ngừng thay đổi tại từng quốc gia.

Chúng tôi cung cấp các dịch vụ dưới đây để giúp doanh nghiệp xác định và lấp đầy những khoảng trống, từ đó doanh nghiệp có thể thực hiện các thông lệ quản trị công ty tốt nhất:



### Kiểm toán báo cáo tài chính

Kiểm toán không chỉ là những con số kể về thành tích đạt được trong quá khứ. Tại Deloitte, chúng tôi hiểu rằng những quyết định quan trọng nhất là những quyết định doanh nghiệp chưa thực hiện. Đó là lý do tại sao chúng tôi sử dụng kiểm toán để cho thấy tình hình hiện tại và làm rõ các xu hướng đang định hình trong tương lai, từ đó đưa ra đề xuất cho doanh nghiệp bước đi tiếp trong một thế giới đang thay đổi nhanh chóng. Với dịch vụ đảm bảo, các doanh nghiệp có thể vững bước và tự tin tiến về phía trước.



### Thẩm định

Các công ty thực hiện việc mua lại nên hiểu rõ năng lực, danh tiếng, phạm vi công việc và cách thức kinh doanh của các đối tác. Bất kỳ nghi ngờ nào về việc không tuân thủ quy định pháp luật sẽ gây nên một cuộc điều tra cho các dấu hiệu của việc làm sai trái. Hợp tác với các công ty thành viên khác của Deloitte, chúng tôi cung cấp dịch vụ Thẩm định Liêm chính để điều tra thông tin toàn diện về lý lịch, sự liêm chính và danh tiếng của các cá nhân và tổ chức được lựa chọn.



### Quản trị công ty

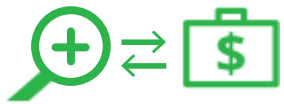
Chúng tôi hỗ trợ các hội đồng quản trị và các thành viên giám sát các rủi ro, chiến lược và cấu trúc quản trị tổng thể của doanh nghiệp một cách hiệu quả hơn. Danh mục dịch vụ bao gồm tiến hành đánh giá để xác định cấu trúc, chính sách và quy trình quản trị hiện tại; cung cấp cho các tổ chức những thông lệ hàng đầu liên quan đến việc giám sát các rủi ro và thách thức có ảnh hưởng lớn thông qua kịch bản đóng vai tương tác; và đối chiếu & so sánh những thông lệ hiện tại của hội đồng quản trị với các thông lệ hàng đầu và các công ty ngang hàng. Chúng tôi cũng trợ giúp chủ tịch và các thành viên khác trong hội đồng quản trị trong quá trình gia nhập doanh nghiệp thông qua chương trình nâng cao hiệu quả hoạt động của HĐQT (Board Effectiveness Lab) - một chương trình trong tổ hợp giải pháp 'Greenhouse' của chúng tôi.



### Tuân thủ quy định

Đội ngũ tư vấn tuân thủ của chúng tôi cung cấp các dịch vụ tham vấn và tư vấn toàn diện giúp các tổ chức quản trị rủi ro liên quan đến quy định không ngừng thay đổi và thích ứng với các môi trường kiểm soát và quy định phức tạp hơn.

Chúng tôi mang đến cho khách hàng kiến thức chuyên sâu về các quy định cụ thể của từng ngành, cùng với các công cụ và phương pháp luận để chuyển đổi các quy trình cần thiết nhằm giảm thiểu rủi ro và đảm bảo tuân thủ. Các dịch vụ chúng tôi cung cấp bao gồm đánh giá chính sách và quy trình, thiết kế mô hình hoạt động hiệu quả từ phân tích dữ liệu và cấu trúc báo cáo hoàn chỉnh cho phép đo lường và phân tích liên tục. Chúng tôi cũng thực hiện kiểm tra và giám sát các hoạt động tuân thủ theo quy định, và sẽ tham gia quản lý các hoạt động này trong một số trường hợp.



## Điều tra (Forensic)

Đối diện với các quy định ngày càng gia tăng, các rủi ro và lỗ hổng đến từ rửa tiền, hối lộ và tham nhũng, gian lận, kiện tụng và quản lý tài chính yếu kém trên toàn cầu, doanh nghiệp chưa khi nào phải chuẩn bị trước sự gia tăng của các mối đe dọa lên danh tiếng và giá trị của doanh nghiệp đến thế.

Deloitte Forensic kết nối hiểu biết chuyên sâu về kỹ thuật, ngành nghề với công nghệ tiên tiến để cung cấp các giải pháp phù hợp cho các cuộc điều tra và tranh chấp phức tạp nhất. Kinh nghiệm đúc rút qua hàng thập kỷ trên toàn cầu cho phép chúng tôi đưa ra các giải pháp tập trung giải quyết các vấn đề đang đe dọa doanh nghiệp ngày nay dù doanh nghiệp hoạt động tại quốc gia nào hay trong bất kỳ lĩnh vực, ngành nghề nào.

Với hoạt động điều tra lớn nhất và giàu kinh nghiệm nhất trên toàn cầu, chúng tôi cung cấp danh mục dịch vụ đầy đủ: Tư vấn tội phạm tài chính, Tìm hiểu, Tranh chấp và kiện tụng, Điều tra và Khắc phục hậu quả, tận dụng các công nghệ tiên tiến nhất thị trường.



## Tư vấn Phát triển bền vững

Deloitte giúp doanh nghiệp xử lý các vấn đề liên quan đến các chính sách môi trường phức tạp trên khắp thế giới. Chúng tôi tư vấn cho doanh nghiệp và các nhà đầu tư về cách thức cải thiện hiệu suất, triển khai các chiến lược thuế bền vững lâu dài và hiểu tổng số thuế bạn đóng góp cho xã hội.

Đội ngũ của chúng tôi cũng đưa hướng dẫn về cách thức tích hợp công tác tuyển dụng, giữ chân nhân tài và khen thưởng đối với các chiến lược bền vững, cũng như cách thức thay đổi hành vi của nhân viên để cải thiện sự gắn kết thông qua việc giúp tổ chức xanh hơn và giảm thiểu chi phí.



## Quản trị và cải thiện Quy trình thuế

Luật Thuế và các yêu cầu tuân thủ thuế thường xuyên thay đổi, theo đó, bộ phận thuế của tổ chức phải liên tục tinh chỉnh các quy trình và công tác quản trị thuế để hỗ trợ các hoạt động phát triển và những thay đổi trong bức tranh về quy định thuế.

Deloitte có thể giúp doanh nghiệp vượt qua thách thức bằng cách đánh giá và so sánh các chính sách và chiến lược thuế hiện tại, đồng thời hỗ trợ cập nhật mang tính cấu trúc cho các mô hình hoạt động, vai trò, trách nhiệm, kỹ năng, kiểm soát và các chỉ số hiệu suất. Chúng tôi sẽ đồng hành cùng doanh nghiệp cải thiện khả năng giám sát và kiểm soát của ban quản lý bằng cách thiết lập các mục tiêu ngắn hạn và dài hạn, xây dựng các chỉ số đo lường và đánh giá hiệu quả, cũng như hoạch định kế hoạch tổ chức nhằm hỗ trợ tầm nhìn doanh nghiệp.

Deloitte đã đưa ra những sáng kiến dưới đây để thúc đẩy đối thoại, chia sẻ những thông lệ tốt nhất để hỗ trợ khách hàng luôn đón đầu xu hướng trong môi trường thay đổi nhanh chóng này:

## Chương trình Hội đồng quản trị Toàn cầu

Trung tâm Quản trị Công ty của Deloitte Đông Nam Á quy tụ kiến thức và kinh nghiệm của các công ty thành viên Deloitte trên thế giới.

Chúng tôi thúc đẩy đối thoại giữa các nhà lãnh đạo doanh nghiệp, nhà đầu tư, chuyên gia trong lĩnh vực kế toán, học thuật và chính phủ về các vấn đề như vai trò giám sát của Hội đồng quản trị, tính hiệu quả của Ban giám đốc, Ủy ban kiểm toán và lương thưởng cho các giám đốc. Những hiểu biết và giải pháp của chúng tôi hỗ trợ thành viên Ban giám đốc và thành viên Hội đồng quản trị mang lại giá trị cho các tổ chức mà họ phục vụ. Điều này cho phép họ duy trì năng lực và sự liêm chính ở mức cao, từ đó duy trì lòng tin của khách hàng, thị trường vốn và công chúng.

## Trung tâm chiến lược Quy định Deloitte châu Á Thái Bình Dương

Các tổ chức tài chính đang chịu áp lực ngày càng tăng cao khi phải đồng thời đáp ứng các thời hạn của quy định quốc tế và quản lý các yêu cầu pháp lý khác nhau của từng quốc gia. Trung tâm Chiến lược Quy định của Deloitte châu Á - Thái Bình Dương được thiết kế để giúp khách hàng của chúng tôi vượt qua những thách thức này thông qua phân tích các dự đoán trong tương lai về quy định và tác động của quy định đối với chiến lược kinh doanh.

Thông qua đối thoại thường xuyên với các tổ chức tài chính, hiệp hội thương mại và các bên liên quan khác trong vấn đề quy định, đội ngũ chuyên gia của chúng tôi sẽ giúp doanh nghiệp đón đầu những xu hướng quy định đang phát triển và tích hợp quy định có thể xảy ra trong tương lai vào chiến lược kinh doanh dài hạn của doanh nghiệp một cách hiệu quả.

## Mạng lưới chiến lược Tội phạm tài chính Deloitte châu Á Thái Bình Dương

Tội phạm tài chính đang là một vấn đề lớn khi lãnh đạo các doanh nghiệp đang phải đối mặt với các quy định phức tạp đang thay đổi nhanh chóng tại các quốc gia, khu vực và trên toàn cầu và yêu cầu thực thi các quy định này.

Bao gồm tám thành viên tại châu Á - Thái Bình Dương (Úc, Trung Quốc, Ấn Độ, Nhật Bản, Hàn Quốc, New Zealand, Đông Nam Á và Đài Loan), mạng lưới chiến lược Tội phạm tài chính Deloitte châu Á - Thái Bình Dương sử dụng những công nghệ hiện đại nhất và phân tích nâng cao để mang lại cho khách hàng những thông tin chuyên sâu về những rủi ro quan trọng.

Chúng tôi có tổ hợp các giải pháp có thể dễ dàng triển khai, đẩy nhanh việc có kết quả trong nhiều lĩnh vực ngành nghề. Chúng tôi không ngừng đổi mới để đưa ra những giải pháp nhanh hơn, tốt hơn với mức chi phí tối ưu hơn.

## Trung tâm chuyên sâu về IFRS

Với hiểu biết chuyên sâu và liên ngành về IFRS, tuân thủ thuế và phân tích dữ liệu, Trung tâm chuyên sâu về IFRS - Deloitte IFRS Center of Excellence là nguồn cung thông tin giá trị và tư vấn quan trọng dành cho các khách hàng cần cập nhật thông tin.

Chúng tôi sẽ giúp doanh nghiệp chủ động quản lý tác động của IFRS đối với việc báo cáo các giao dịch phức tạp của doanh nghiệp. Điều này cho phép doanh nghiệp đưa ra biện pháp ứng phó nhanh chóng và phù hợp. Các giải pháp tích hợp của chúng tôi được đưa ra dựa trên sự phân tích toàn diện của hướng dẫn IFRS có liên quan, áp dụng cho các sự kiện và hoàn cảnh cụ thể trong khu vực và trên toàn cầu.

## Trung tâm chuyên sâu về Phát triển bền vững & Biến đổi khí hậu

Với mục tiêu thúc đẩy những nỗ lực giải quyết các vấn đề liên quan đến khí hậu và phát triển bền vững mới xuất hiện, trung tâm chuyên sâu về Phát triển bền vững và Biến đổi khí hậu - Deloitte Sustainability & Climate Center of Excellence (S&C CoE) được thiết kế riêng biệt để cung cấp dịch vụ chuyên biệt cho khách hàng trong khu vực Đông Nam Á trên hành trình tiến đến một tương lai bền vững hơn. S&C CoE là một phần trong nỗ lực của Deloitte Toàn cầu trong việc xây dựng mạng lưới quốc tế lớn nhất về phát triển bền vững, trong khoản đầu tư tổng thể 1 tỷ USD vào các dịch vụ liên quan đến khách hàng, nghiên cứu dựa trên số liệu, tài sản và nâng cao năng lực.

S&C CoE sẽ phát triển và triển khai nghiên cứu, giải pháp mới nhất trong khu vực Đông Nam Á. S&C CoE sẽ cung cấp các dịch vụ tư vấn, đảm bảo, kiểm toán, tư vấn chiến lược, tài chính và thuế, đồng thời sẽ trang bị cho các chuyên gia và mạng lưới khách hàng của Deloitte tại Đông Nam Á bộ kỹ năng và kiến thức cần thiết để phát triển bền vững.



# Tận dụng sự đổi mới công nghệ và kỹ thuật số

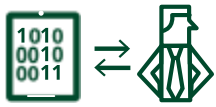
Công nghệ kỹ thuật số đã và đang thay đổi diện mạo của doanh nghiệp, đưa đổi mới sáng tạo trở thành yếu tố quan trọng trong năng lực của một tổ chức. Không chỉ đơn thuần là phát triển sản phẩm, đổi mới sáng tạo còn là khả năng tư duy đột phá nhằm tìm ra những phương thức mới để tương tác với khách hàng, đồng thời hệ thống hóa các hoạt động của khối hỗ trợ vận hành (back-office). Đổi mới sáng tạo bao gồm xây dựng cấu trúc mới, xác định các mô hình kinh doanh mới, giới thiệu các dịch vụ mới và cuối cùng là thiết lập vị thế mới trong môi trường kỹ thuật số.

Thị trường biến động, công tác quản lý thắt chặt và nhu cầu của khách hàng ngày càng tăng – những yếu tố này dẫn đến sự gia tăng trong nhu cầu sử dụng hệ thống công nghệ đổi mới sáng tạo để tăng cường tính linh hoạt, minh bạch và hiệu quả. Nâng cao năng lực liên quan đến dữ liệu có thể hỗ trợ doanh nghiệp hiểu rõ hơn về khả năng sinh lời từ khách hàng, cải thiện năng lực quản trị rủi ro, quản lý doanh nghiệp theo hướng hiệu quả hơn và đáp ứng các yêu cầu số lượng quy định ngày càng gia tăng. Các doanh nghiệp cần có chiến lược chuyển đổi số để doanh nghiệp bắt nhịp kịp với thị trường, có những lợi thế cạnh tranh và tiếp tục phát triển.

## Giá trị của Deloitte

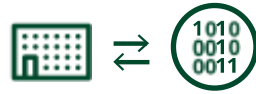
Các chuyên gia của chúng tôi hỗ trợ khách hàng giải quyết các thách thức liên quan đến thông tin và công nghệ bằng cách xác định các yếu tố có nguy cơ gây gián đoạn, phát triển các chiến lược để giải quyết những gián đoạn và triển khai các hoạt động chuyển đổi kinh doanh như dịch vụ mới, mô hình kinh doanh mới và thị trường mới. Với năng lực điều phối các hệ sinh thái và xây dựng liên minh với các đơn vị sáng tạo đổi mới, công nghệ kỹ thuật số hàng đầu, đội ngũ chuyên gia của chúng tôi có thể cung cấp các giải pháp toàn diện, giải quyết các nhu cầu của khách hàng.

Chúng tôi cung cấp những dịch vụ dưới đây để giúp doanh nghiệp tối đa hóa công nghệ khi giải quyết những thách thức liên quan



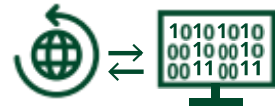
### Tư vấn công nghệ

Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi sẽ giúp doanh nghiệp giải quyết những thách thức khó khăn nhất của doanh nghiệp thông qua việc áp dụng các giải pháp đổi mới với sự hỗ trợ của các nguồn lực trên toàn thế giới, các liên minh chiến lược sâu rộng và sự phân bổ toàn diện trong chiến lược, triển khai, quản lý và vận hành. Từ yêu cầu đến xây dựng, thử nghiệm đến triển khai và hơn thế nữa, chúng tôi mang đến cách tiếp cận tích hợp 'toàn công ty' cho mỗi dự án. Tận dụng mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với các công ty công nghệ hàng đầu như Oracle, SAP, Salesforce và Workday, các chuyên gia giàu chuyên môn, hiểu biết về các ứng dụng và công nghệ của chúng tôi sẽ cung cấp các giải pháp nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong tổ chức của khách hàng.



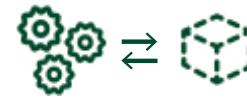
### Deloitte Digital

Deloitte Digital cung cấp các giải pháp quản lý chiến lược, di động, mạng xã hội, trang web, đám mây và nội dung kỹ thuật số kết hợp tư duy sáng tạo tiên tiến và kinh nghiệm kinh doanh và công nghệ đáng tin cậy. Với khả năng điều phối hệ sinh thái và xây dựng liên minh với các đơn vị đổi mới kỹ thuật số hàng đầu, chúng tôi có thể hỗ trợ các tổ chức ở mọi giai đoạn trong vòng đời kỹ thuật số. Chúng tôi cung cấp các giải pháp đa dạng từ xác định một chiến lược kỹ thuật số táo bạo đến thiết kế và xây dựng việc sự xuất hiện trực tuyến và các thiết bị di động. Chúng tôi sử dụng các phương pháp linh hoạt giúp chuyển nhanh từ khái niệm kỹ thuật số sang thực tế kỹ thuật số.



### Cấu trúc và chiến lược công nghệ

Chúng tôi tư vấn giúp khách hàng xây dựng và thực hiện các chiến lược công nghệ thúc đẩy giá trị kinh doanh khác biệt. Thông qua việc cung cấp những thông lệ hàng đầu, góc nhìn chuyên gia, các công cụ và bộ tăng tốc để thúc đẩy giá trị một cách nhanh chóng, chúng tôi hỗ trợ khách hàng xuyên suốt vòng đời bằng các giải pháp từ bước đổi mới ban đầu với sự hỗ trợ của công nghệ cho đến chiến lược và kiến trúc, đồng thời phối hợp với đơn vị triển khai để vận hành các giải pháp mới.



### Tích hợp công nghệ

Các thiết bị công nghệ hiện đã trở thành điểm liên kết với mọi vật và sự kết nối liên tục này đã làm tăng lượng thông tin sẵn có, thay đổi các yêu cầu về cơ sở hạ tầng và đòi hỏi một chiến lược để sử dụng các thiết bị một cách tối ưu. Chúng tôi giúp khách hàng giải quyết các thách thức kinh doanh thông qua tích hợp công nghệ và quản lý tốt hơn danh mục tài sản công nghệ của họ.



### Các dịch vụ quản lý thông tin

Chúng tôi hỗ trợ khách hàng thiết kế, phát triển và triển khai công nghệ và quy trình, từ đó thu thập, lưu trữ, phân tích và phân phối thông tin hiệu quả. Điều này đảm bảo rằng thông tin phù hợp được chuyển đến đúng người vào đúng thời điểm.



# Tối ưu hóa lợi ích cạnh tranh trong lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp

Mỗi ngành nghề, lĩnh vực đều có những đặc thù riêng biệt. Với hiểu biết chuyên sâu về các ngành nghề cụ thể, chúng tôi có thể tập trung hỗ trợ doanh nghiệp đáp ứng những nhu cầu cụ thể, giải quyết những bài toán khó, giúp doanh nghiệp luôn có những lợi thế cạnh tranh chính lĩnh vực hoạt động của họ. Các ngành nghề và lĩnh vực bao gồm:



Tiêu dùng bao gồm Ô tô; Sản phẩm Tiêu dùng và Giao thông vận tải, Bán buôn & Bán lẻ, Khách sạn & Dịch vụ



Năng lượng, Tài nguyên & Công nghiệp bao gồm Năng lượng & Hóa chất; Sản phẩm Công nghiệp & Xây dựng; Khai khoáng & Kim loại



Dịch vụ Tài chính bao gồm Ngân hàng & Thị trường Vốn; Bảo hiểm; Quản lý đầu tư; và Bất động sản



Chính phủ & Khu vực công bao gồm Trung ương; và Y tế & Các dịch vụ nhân sinh



Khoa học Đời sống & Chăm sóc Sức khỏe



Công nghệ, Truyền thông & Viễn thông, bao gồm cả Kinh doanh Thể thao

## Giá trị của Deloitte

Chương trình Chuyên ngành của Deloitte Đông Nam Á quy tụ những chuyên gia hàng đầu với chuyên môn về từng ngành nghề/lĩnh vực cụ thể, tập trung vào 06 nhóm ngành chính và 20 nhánh nhỏ.

Với hiểu biết chuyên sâu về từng ngành nghề, các chuyên gia của Deloitte cung cấp những giải pháp toàn diện, tích hợp để hỗ trợ khách hàng giải quyết những thách thức trong lĩnh vực hoạt động cụ thể của họ. Ngoài ra, thông qua việc hợp tác với các chuyên gia trong mạng lưới toàn cầu của mình, các chuyên gia Deloitte Việt Nam tham gia chia sẻ kinh nghiệm và phân tích xu hướng ngành nghề, lĩnh vực để từ đó có thể đưa ra tư vấn thiết thực nhất giúp khách hàng luôn dẫn đầu xu thế trong thị trường năng động này.

## Center for the Edge



Trung tâm Center for the Edge của Deloitte thực hiện các nghiên cứu mới và đưa ra quan điểm trọng tâm về sự phát triển của doanh nghiệp. Trung tâm này khởi nguồn tại Thung lũng Silicon và đã mở rộng quy mô với các đội ngũ tại châu Âu, Úc và Đông Nam Á. Chúng tôi hỗ trợ các nhà lãnh đạo cấp cao hiểu và thu lợi từ các cơ hội mới nổi trên khía cạnh kinh doanh và công nghệ.

Một loạt những thay đổi chóng mặt của thị trường về công nghệ, xã hội và môi trường đang định hình lại nền kinh tế toàn cầu, gây áp lực lên các tổ chức với mục tiêu đáp ứng kỳ vọng đang thay đổi của người tiêu dùng và sự cạnh tranh ngày càng gay gắt. Để nắm bắt được cơ hội trong bối cảnh kinh doanh chuyển dịch nhanh chóng, các nhà lãnh đạo phải kịp thời đưa ra các quyết định chiến lược để tận dụng những thay đổi hiện có nhằm kiến tạo nên một môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp.

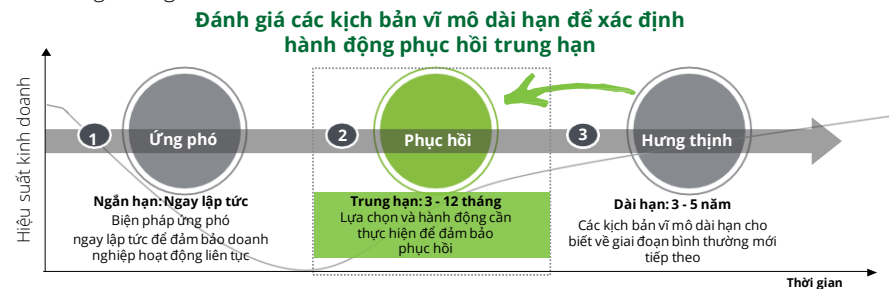
Trung tâm Center for the Edge của Deloitte giúp các nhà lãnh đạo thấu hiểu những thay đổi cơ bản đang định hình thế giới ngày nay, điều hướng những thách thức ngắn hạn và xác định các cơ hội dài hạn song hành cùng kết quả vượt trội. Chúng tôi thực hiện mục tiêu này bằng cách khuyến khích tư duy sáng tạo về nhiều chủ điểm bao gồm tăng trưởng, chiến lược, nhân tài, đổi mới, hiệu suất và chuyển đổi.

Trong một thế giới biến động khó dự đoán, chúng tôi hỗ trợ khách hàng sử dụng phương pháp tiếp cận 'Thu nhỏ, Phóng to'. Điều này sẽ cho phép khách hàng của chúng tôi tập trung nguồn lực vào các sáng kiến có tác động ngắn hạn lớn nhất trong khi vẫn theo đuổi các chiến lược dài hạn để chuẩn bị cho một tương lai có thể rất khác so với hiện tại. Bằng cách sử dụng hai khung thời gian song song - một khung từ 10 đến 20 năm và một khung từ 6 đến 12 tháng - các nhà lãnh đạo có thể bước ra khỏi vùng an toàn của mình để hướng tới tương lai đồng thời thúc đẩy tác động ngắn hạn và phát triển khả năng cho dài hạn.

# Dẫn đầu ngay trong thời kỳ đầy biến động

Những thách thức và bất ổn của môi trường kinh doanh có thể gây nên nhiều xáo trộn, nhưng chính bối cảnh này cũng mang lại nhiều cơ hội nếu doanh nghiệp biết cách nắm bắt. Một cú sốc xã hội toàn cầu, ví dụ như đại dịch COVID-19, buộc các doanh nghiệp và toàn bộ các ngành nghề phải xem xét lại và chuyển đổi mô hình kinh doanh của họ. Tại Deloitte, chúng tôi hỗ trợ lãnh đạo các doanh nghiệp lập kế hoạch và chuẩn bị để doanh nghiệp có thể ứng phó với những thách thức khắc nghiệt có thể xảy ra và biến thách thức thành cơ hội nhằm bứt phá ngay trong giai đoạn đầu biến động.

Mô hình lãnh đạo kiên cường của Deloitte xác định ba giai đoạn của bất kỳ khủng hoảng nào:



Để ứng phó trực tiếp, Deloitte tập trung vào 6 khía cạnh cho phép các tổ chức ứng phó, phục hồi và phát triển hưng thịnh ngay trong bối cảnh khủng hoảng, để doanh nghiệp có thể vươn lên mạnh mẽ hơn, bền vững hơn và kiên cường hơn khi đối mặt với làn sóng biến động tiếp theo.

 **Trung tâm chỉ huy**

 **Nhân tài & Chiến lược**

 **Kinh doanh liên tục & Tài chính**

 **Năng lực kỹ thuật số**

 **Chuỗi cung ứng**

 **Tương tác với khách hàng**

## Lập kế hoạch trước hoặc ứng phó với suy thoái

Thông qua trao đổi với các CxO toàn cầu, chúng tôi đã hiểu sâu hơn về các vấn đề cấp bách ảnh hưởng đến các tổ chức ngày nay và đã xác định được 6 nhu cầu đối với các doanh nghiệp khi lập kế hoạch hoặc ứng phó với suy thoái:



### Thiết lập nền tảng

Tạo ra một tổ chức linh hoạt và có khả năng phục hồi nhanh, sẵn sàng cho những thời kỳ đầy biến động.



### Giảm thiểu và quản lý chi phí

Tăng tỷ suất lợi nhuận biên và lợi nhuận hoạt động để giảm thiểu tác động đến doanh thu.



### Tăng tốc chuyển đổi số

Sử dụng công nghệ và dữ liệu để thúc đẩy tăng trưởng, giảm thiểu chi phí và phát triển như các tổ chức với nhiều thông tin chuyên sâu có giá trị.



### Bảo vệ và gia tăng doanh thu

Xác định các cơ hội để cải thiện mức tăng trưởng doanh thu.



### Tối ưu hóa tài sản, nợ phải trả và vốn chủ sở hữu

Tuyển chọn danh mục tài sản; củng cố bảng cân đối kế toán; và quản lý tiền mặt.



### Quản lý kỳ vọng

Thống nhất và đáp ứng kỳ vọng của các bên liên quan, đồng thời chủ động giải quyết các rủi ro phát sinh từ các điều kiện biến động.



## VỀ Deloitte Việt Nam

Deloitte Việt Nam là Công ty tiên phong trong lĩnh vực Tư vấn và Kiểm toán với kinh nghiệm hơn 30 năm tại thị trường Việt Nam, và là thành viên của Deloitte Toàn cầu - một trong bốn hãng cung cấp dịch vụ chuyên ngành lớn nhất trên thế giới. Deloitte Việt Nam hiện có hơn 1.200 nhân viên làm việc tại văn phòng Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, thông hiểu sâu sắc luật pháp và môi trường kinh doanh tại Việt Nam và được tiếp cận với toàn bộ thể mạnh của Deloitte Châu Á - Thái Bình Dương.

Thông qua mạng lưới rộng lớn này, Deloitte Việt Nam cung cấp các dịch vụ chuyên ngành chất lượng vượt trội tới khách hàng bao gồm Kiểm toán và Đảm bảo, Tư vấn Chiến lược Doanh nghiệp, Tư vấn Tài Chính, Tư vấn Rủi ro, Tư vấn Thuế & Pháp lý.

Các nhóm dịch vụ khách hàng của Deloitte Việt Nam giúp tạo ra những giải pháp kinh doanh ưu việt cho các công ty, các tổ chức trong nước và đa quốc gia. Sự hiểu biết sâu rộng, tính sáng tạo và sự thành thạo trong ngành nghề giúp Deloitte Việt Nam cung cấp dịch vụ vượt trên sự mong đợi của khách hàng.

Với sức mạnh của Deloitte Châu Á - Thái Bình Dương và tầm nhìn của mạng lưới Deloitte Toàn cầu, Deloitte Việt Nam cam kết cung cấp các dịch vụ chất lượng cao, chuyên nghiệp nhằm duy trì niềm tin của khách hàng và đối tác kinh doanh.

Hành trình xây  
dựng & phát triển  
**hơn 30 năm**  
tại Việt Nam

Quy tụ hơn  
**1.200**  
chuyên gia

**02 văn**  
**phòng**  
tại Hà Nội  
& TP. Hồ Chí Minh

# Danh mục dịch vụ

## Kiểm toán & Đảm Bảo



### Dịch vụ Kiểm toán

- Kiểm toán báo cáo tài chính theo luật định
- Kiểm toán báo cáo tài chính cho mục đích đặc biệt
- Soát xét báo cáo tài chính
- Kiểm toán hệ thống kiểm soát nội bộ liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính
- Dịch vụ thực hiện thủ tục thỏa thuận trước

### Tư vấn Kế toán và Báo cáo Tài chính

- Hỗ trợ Kế toán và Báo cáo tài chính
- Giải pháp đào tạo

### Tư vấn Sự kiện Kinh doanh trọng yếu

#### Tư vấn hoạt động kế toán

- Đánh giá và cải tiến hoạt động kế toán
- Dịch vụ hỗ trợ theo yêu cầu và hệ thống công nghệ thông tin kế toán
- Dịch vụ Đảm bảo hệ thống kiểm soát tài chính nội bộ
- Hội thảo tài chính

#### Các dịch vụ đảm bảo khác

- Đảm bảo và chuyển đổi báo cáo doanh nghiệp
- Đảm bảo tính tuân thủ pháp lý của Dịch vụ tài chính
- Dịch vụ đảm bảo thuật toán

## Tư vấn chiến lược doanh nghiệp



- Chiến lược, Tăng trưởng và Đổi mới sáng tạo
- Tiếp thị & Tiêu dùng
- Các hoạt động kinh doanh cốt lõi
- Nguồn nhân lực
- Công nghệ & Hiệu suất doanh nghiệp

## Tư vấn Rủi ro



### Dịch vụ Kế toán & Kiểm soát nội bộ

- Tư vấn Kiểm soát, Kế toán và Báo cáo
- Kiểm soát Kỹ thuật số
- Kiểm toán nội bộ
- Bảo mật CNTT & dịch vụ đảm bảo chuyên biệt
- Tư vấn Nguồn vốn
- Quản lý rủi ro gian lận
- Quản lý rủi ro doanh nghiệp
- Tăng cường kiểm soát quy trình kinh doanh

### Rủi ro An ninh mạng & Chiến lược

- Tư vấn Phát triển bền vững
- Tư vấn quản lý và ứng phó với khủng hoảng
- Tư vấn An ninh mạng
- Tư vấn quản trị rủi ro doanh nghiệp mở rộng
- Tư vấn quản trị rủi ro chiến lược và thương hiệu
- Tư vấn quản lý kinh doanh liên tục

### Hỗ trợ tư vấn Pháp lý & Tuân thủ

- Tư vấn về Tội phạm tài chính
- Tư vấn Rủi ro & Tuân thủ ngành dịch vụ tài chính
- Tư vấn Pháp lý & Tuân thủ

### Các dịch vụ tư vấn rủi ro khác (thuộc danh mục dịch vụ tư vấn rủi ro toàn cầu)

## Tư vấn Tài chính



### Forensic

- Tội phạm tài chính
- Điều tra và hỗ trợ khủng hoảng
- Phân tích và quản trị dữ liệu
- Quản lý vòng đời hợp đồng

### Mua bán và sáp nhập

- Tư vấn dịch vụ Tài chính Doanh nghiệp và Chiến lược M&A
- Các dịch vụ soát xét hỗ trợ bên mua và bên bán
- Lập Mô hình và Định giá
- Hợp nhất sau sáp nhập và thoái vốn
- Các dịch vụ kiến tạo giá trị

### Các dự án Tái cấu trúc và Vốn

- Quay vòng & Tái cấu trúc
- Cơ sở hạ tầng và dự án vốn
- Báo cáo Môi trường, Xã hội và Quản trị

## Tư vấn Thuế & Pháp Lý



- Tư vấn đầu tư
- Hỗ trợ thực hiện các thủ tục xin cấp phép
- Hỗ trợ thực hiện tuân thủ thuế trực thu và gián thu
- Tư vấn thuế nhân sự toàn cầu
- Soát xét và lập kế hoạch áp dụng ưu đãi thuế
- Tư vấn thuế thường xuyên
- Mua bán và Sáp nhập
- Tư vấn nghĩa vụ thuế của giao dịch
- Thẩm định thuế cho các thương vụ M&A
- Thuế Quốc tế
- Tư vấn giải thể doanh nghiệp
- Chuyển lợi nhuận về nước
- Tư vấn về giao dịch liên kết
- Thương mại và Hải quan
- Hỗ trợ giải quyết vướng mắc về thuế/hải quan với các cơ quan chức năng

## Trách nhiệm doanh nghiệp

Dịch vụ của Deloitte mở rộng ra ngoài khách hàng của chúng tôi tới các cộng đồng nơi chúng tôi đặt trụ sở. Thông qua các ví dụ chuyên nghiệp và cá nhân của họ, nhân viên của chúng tôi tìm cách 'đền đáp' bằng cách cống hiến thời gian và kiến thức chuyên môn của họ cho các hoạt động cộng đồng. Điều này diễn ra dưới nhiều hình thức khác nhau, từ quan hệ đối tác chiến lược với các tổ chức từ thiện đến hoạt động tình nguyện dựa trên kỹ năng và quyền góp tài chính.



### WorldClass

Sáng kiến nhằm kết nối những nỗ lực đóng góp cho cộng đồng tại mỗi quốc gia của Deloitte trên toàn cầu. Qua chương trình WorldClass, chúng tôi áp dụng những kỹ năng, kinh nghiệm cốt lõi, và khả năng tiếp cận toàn cầu để truyền cảm hứng cho cộng đồng thông qua giáo dục, phát triển kỹ năng với nhiều cơ hội rộng mở. Với WorldClass, chúng tôi sẽ trang bị và mang lại cơ hội phát triển cho 100 triệu tương lai của thế giới vào năm 2030.

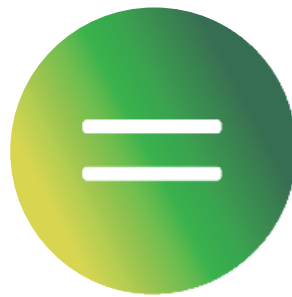
Tại Việt Nam, WorldClass cam kết tạo ảnh hưởng tới 575.000 tương lai trẻ đến năm 2030. Hiện nay, Deloitte Việt Nam đang tích cực trong các hoạt động như như Quỹ Học bổng Thấp sáng Tương lai, Quỹ Ánh Đèn Xanh, quỹ Ánh Bướm Xanh,...



### WorldClimate

Tại Deloitte, chúng tôi tin rằng thay đổi bắt đầu từ bên trong tổ chức, và do đó, Deloitte đưa ra chiến lược toàn cầu liên quan đến khí hậu – WorldClimate nhằm thúc đẩy các lựa chọn khí hậu có trách nhiệm cả trong và ngoài tổ chức.

Deloitte cam kết tổ chức toàn cầu đạt mức phát thải ròng bằng không vào năm 2030, gần kết hơn 411.000 nhân viên, kết hợp với khách hàng và mạng lưới đối tác nhằm giải quyết cuộc khủng hoảng khí hậu cấp bách của thế giới thông qua các hành động dựa trên khoa học, có thể thực hiện và đo lường được.



### ALL/IN

Thúc đẩy chiến lược về bình đẳng giới và sự toàn diện đã được thiết kế để mang lại những trải nghiệm đặc biệt, cũng như thể hiện cam kết của Deloitte về sự đa dạng và tính toàn diện, đồng thời thúc đẩy vai trò của lãnh đạo nữ. Deloitte cam kết tạo ra một tổ chức nơi các thành viên đều nhận được những cơ hội bình đẳng để được phát triển và thành công; để được là chính mình, cả trong công việc và cuộc sống cá nhân.



### Impact Every Day

Sáng kiến nhằm đóng góp cho sự phát triển của xã hội qua các dự án vì cộng đồng, chia sẻ kiến thức, và những hoạt động tình nguyện. Đây là dịp để các thành viên của Deloitte mang niềm đam mê, lòng quyết tâm và những kỹ năng vào thực tế vì lợi ích chung của cộng đồng. Cùng với chiến dịch trách nhiệm xã hội toàn cầu của Deloitte, IMPACT Day là cơ hội để người Deloitte được tham gia vào các dự án về xã hội, từ các hoạt động về kỹ năng tới những công việc tình nguyện và vì cộng đồng.

## Mục đích & Giá trị cốt lõi

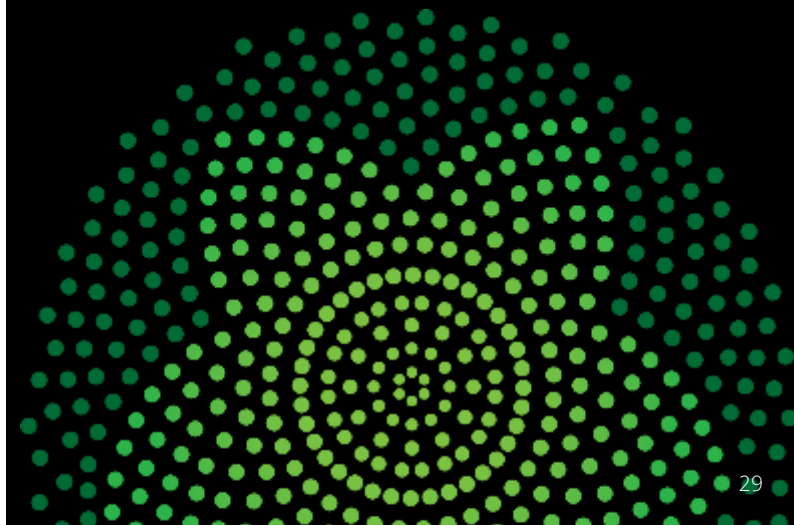
Deloitte được dẫn dắt bởi một mục tiêu: Kiến tạo những giá trị ảnh hưởng tích đến tập thể nhân viên, khách hàng và xã hội. Mục tiêu này được thể hiện trên ba khía cạnh:

- Cung cấp cho khách hàng những dịch vụ chuyên biệt, đưa ra những thông tin chuyên sâu và đổi mới, giải quyết những thách thức phức tạp và thúc đẩy phát triển bền vững.
- Truyền cảm hứng để đội ngũ chuyên gia tài năng không ngừng mang lại giá trị vượt trội thông qua việc cung cấp trải nghiệm nghề nghiệp đặc biệt, cùng một môi trường văn hóa hợp tác và bao trùm.
- Đóng góp cho xã hội, xây dựng niềm tin và sự tin cậy trên thị trường, duy trì sự chính trực của các tổ chức và hỗ trợ cộng đồng.

### Giá trị cốt lõi

Để thực hiện được mục tiêu đó, tập thể đội ngũ chuyên của Deloitte cùng chia sẻ những giá trị cốt lõi:

- Tiên phong dẫn lối
- Phụng sự bằng sự chính trực
- Thúc đẩy phát triển đa dạng & bao trùm
- Hợp tác kiến tạo những giá trị ảnh hưởng
- Yêu thương, quan tâm & sẻ chia



## Deloitte Đông Nam Á

Trong những năm qua, Deloitte Đông Nam Á, bao gồm các pháp nhân ở tại Việt Nam, Brunei, Campuchia, Indonesia, Lào, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore và Thái Lan, đã phát triển thành một tổ chức phát triển nhờ thúc đẩy thay đổi và kiến tạo những giá trị ảnh hưởng thực sự. Dựa trên nền tảng hoạt động tư vấn, thành công của Deloitte Đông Nam Á đến từ hai lợi thế cạnh tranh độc nhất: hoạt động như một công ty hợp nhất trong cùng địa lý kết nối liền mạch và mô hình đa ngành.

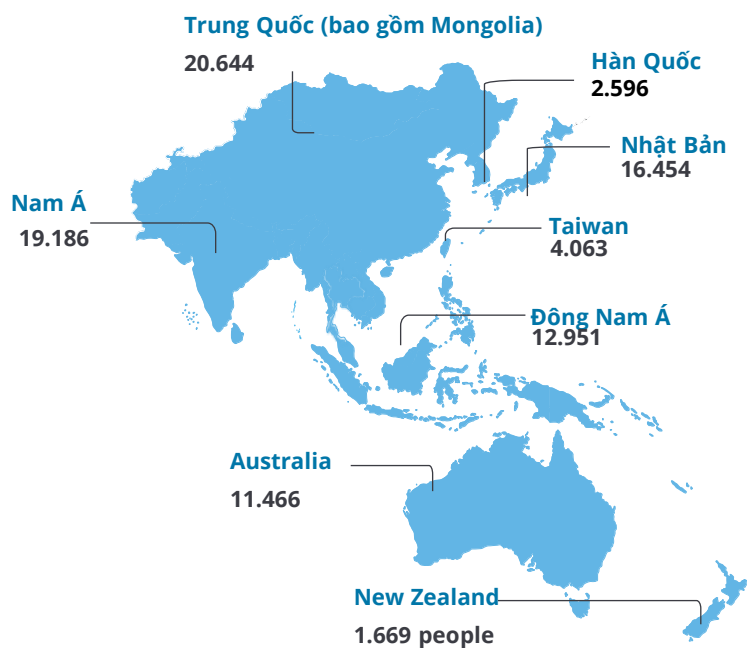
## Deloitte châu Á – Thái Bình Dương

Deloitte Đông Nam Á, trong đó bao gồm Deloitte Việt Nam và các công ty Deloitte tại Úc, Trung Quốc, Nhật Bản, Hàn Quốc, New Zealand, Nam Á và Đài Loan đã cùng nhau hợp thành Deloitte Châu Á Thái Bình Dương. Hoạt động như một khối thống nhất 'One Deloitte' tại thị trường Châu Á Thái Bình Dương, đội ngũ chuyên gia với chuyên môn đẳng cấp và hiểu biết sâu rộng về ngành nghề, luôn cung cấp cho khách hàng những dịch vụ chuyên biệt. Ngoài ra, với quy mô và cách thức hoạt động hiện nay, Deloitte Châu Á Thái Bình Dương có thể tập trung đầu tư nhiều hơn cho thị trường tại các quốc gia và tiếp tục cung cấp các dịch vụ và giải pháp sáng tạo ở cho khách hàng khi cần thiết bất kể khu vực địa lý khách hàng đang hoạt động

**8**  
Khu vực địa lý  
Úc, Trung Quốc,  
Nhật Bản, Hàn  
Quốc, Đài Loan,  
New Zealand, Đông  
Nam Á và Nam Á

**>4.500**  
Phó  
Tổng Giám đốc

**>87.600**  
Chuyên gia



## Deloitte Toàn cầu

Trong hành trình hơn 175 năm qua, Deloitte đã làm việc với các nhà lãnh đạo trên khắp thế giới – các doanh nghiệp hàng đầu thế giới trong danh sách Fortune Global 500® đến các doanh nghiệp tư nhân - để giúp họ xây dựng tương lai tốt đẹp hơn. Với mạng lưới đội ngũ hơn 456.000 chuyên gia với kiến thức, kinh nghiệm và chuyên môn chuyên sâu, chúng tôi tiếp tục định hình tương lai bằng cách mang lại những kết quả thực tế, có thể đo lường được.

Có mặt tại hơn  
**150 quốc gia & vùng lãnh thổ**

Cung cấp dịch vụ chuyên sâu cho  
**Gần 90% doanh nghiệp Fortune Global 500®**

**1,1 triệu giờ** cho công việc trách nhiệm xã hội

**Giảm 41%** Lượng khí thải ròng từ năm 2019

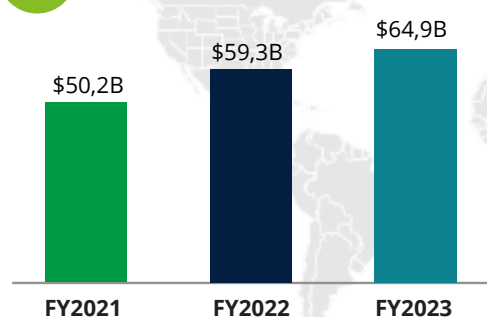


### Giải thưởng & Ghi nhận

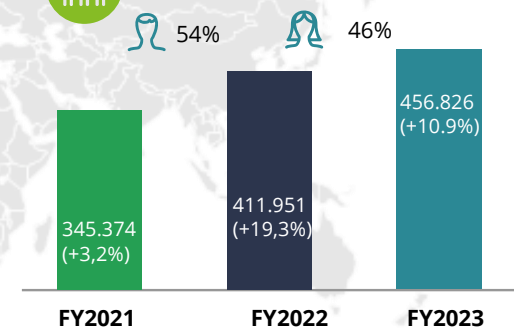
- Deloitte được công nhận là thương hiệu dịch vụ thương mại mạnh nhất và giá trị nhất thế giới năm thứ 5 liên tiếp (2019 – 2023)
- Deloitte được Great Place to Work® bình chọn là Nơi làm việc Tốt nhất Thế giới 2022
- Deloitte được Tạp chí Thuế Quốc Tế (ITR) vinh danh với nhiều hạng mục quan trọng trong lĩnh vực Tư vấn Thuế & Giao dịch liên kết trên toàn cầu và tại các khu vực
- Deloitte được Mergermarket công nhận là Cố vấn tài chính M&A số 1 toàn cầu vào năm 2022
- Deloitte nhận giải thưởng SAP® Pinnacle 2023 ở năm hạng mục: Chất lượng dịch vụ, Chuyển đổi mô hình Cloud Business, Chuyển đổi mô hình Cloud Business với hệ thống đám mây SAP S/4HANA, Nền tảng công nghệ kinh doanh SAP
- Deloitte Digital được MuleSoft công nhận với 6 giải thưởng, trong đó bao gồm danh hiệu “Đối tác toàn cầu của năm”
- Deloitte được vinh danh Gartner® Magic Quadrant là Nhà tư vấn hàng đầu năm 2022 cho Dịch vụ Ứng dụng SAP S/4HANA trên toàn cầu



### Tăng trưởng doanh thu



### Tăng trưởng quy mô nhân sự



## Lãnh đạo Deloitte Việt Nam



**Ông Phạm Văn Thịnh**  
Tổng Giám đốc  
thpham@deloitte.com



**Bà Trần Thị Thúy Ngọc**  
Phó Tổng Giám đốc thường trực  
ntran@deloitte.com



**Ông Võ Thái Hòa**  
Giám đốc Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh  
hvo@deloitte.com

## Các khối dịch vụ



**Ông Trần Đình Nghi Hạ**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Kiểm toán & Đảm bảo  
hatran@deloitte.com



**Ông Thomas McClelland**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Thuế & Pháp Lý  
tmcclelland@deloitte.com



**Ông Lê Viết Anh Phong**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Tư vấn Tài chính  
phongle@deloitte.com



**Ông Ivan Phạm**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Tư vấn Quản trị Rủi ro  
ivanpham@deloitte.com

## Các ngành nghề



**Bà Trần Thị Thúy Ngọc**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Ngành Dịch vụ Tài chính  
ntran@deloitte.com



**Bà Võ Hiệp Vân An**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Ngành Tiêu dùng  
avo@deloitte.com



**Ông Phạm Hoài Nam**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Ngành Năng lượng, Tài nguyên  
và Sản phẩm công nghiệp  
npham@deloitte.com



**Bà Nguyễn Thị Anh Thơ**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Ngành Dịch vụ Công  
thonguyen@deloitte.com



**Bà Nguyễn Thị Thanh Thủy**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Ngành Khoa học Đời sống và Y tế  
thunguyen@deloitte.com



**Ông Trần Xuân Ánh**  
Phó Tổng Giám đốc phụ trách  
Ngành Công nghệ,  
Truyền thông và Viễn thông  
atran@deloitte.com

## Khối thị trường đặc biệt



**Ông Bùi Ngọc Tuấn**  
Phó Tổng Giám đốc  
Dịch vụ Khách hàng  
Đại Trung Hoa  
tbui@deloitte.com



**Ông Phan Vũ Hoàng**  
Phó Tổng Giám đốc  
Dịch vụ Khách hàng Nhật Bản  
hoangphan@deloitte.com



**Ông Bùi Tuấn Minh**  
Phó Tổng Giám đốc  
Dịch vụ Khách hàng Hàn Quốc  
Dịch vụ Doanh nghiệp Tư nhân  
mbui@deloitte.com



**Ông Bob Fletcher**  
Giám đốc  
Dịch vụ Khách hàng châu Âu  
fletcherbob@deloitte.com



## Hà Nội

Tầng 15, Tòa nhà Vinaconex,  
34 Láng Hạ, P. Láng Hạ,  
Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam  
Tel: +84 24 7105 0 000  
Fax: +84 24 6288 5678

## TP. Hồ Chí Minh

Tầng 18, Tòa nhà Times Square,  
57-69F Đồng Khởi, Phường Bến Nghé,  
Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam  
Tel: +84 28 7101 4555  
Fax: +84 28 3910 0750

Website : [www.deloitte.com/vn](http://www.deloitte.com/vn)

Email : [deloittevietnam@deloitte.com](mailto:deloittevietnam@deloitte.com)

# Deloitte.

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL” hay “Deloitte Toàn cầu”), và mạng lưới các hãng thành viên trên toàn cầu (gọi chung là Tổ chức Deloitte). DTTL và mỗi thành viên trực thuộc là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi thành viên trực thuộc chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, chứ không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) để biết thêm thông tin chi tiết.

Deloitte Châu Á Thái Bình Dương là một hãng thành viên của Deloitte Toàn cầu. Các thành viên và các đơn vị trực thuộc của Deloitte Châu Á Thái Bình Dương cung cấp dịch vụ cho khách hàng tại hơn 100 thành phố trong khu vực, bao gồm Auckland, Bangkok, Bắc Kinh, Bengaluru, Hà Nội, Hồng Kông, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Thượng Hải, Singapore, Sydney, Đài Bắc và Tokyo. Tại các nước thành viên, các hoạt động kinh doanh được thực hiện độc lập bởi các pháp nhân riêng biệt.

### Deloitte Việt Nam

Tại Việt Nam, dịch vụ chuyên ngành được cung cấp bởi từng pháp nhân riêng biệt, và chi nhánh của pháp nhân đó, được gọi chung là Deloitte Việt Nam.

Tài liệu này chỉ chứa đựng những thông tin chung và nhằm mục đích tham khảo, do vậy, không một hãng DTTL, hay bất kỳ một hãng thành viên hay công ty con và các nhân viên của họ được xem là, trong phạm vi nội dung của tài liệu này, cung cấp dịch vụ hay đưa ra những ý kiến, tư vấn về chuyên môn cho người đọc. Tài liệu này không cấu thành ý kiến tư vấn đối với người đọc và sẽ không ảnh hưởng đến các ý kiến tư vấn khác do bất kỳ nhân viên của Tổ chức Deloitte cung cấp. Những thông tin thể hiện trong tài liệu này không áp dụng đối với các trường hợp riêng biệt của doanh nghiệp. Trước khi đưa ra bất kỳ một quyết định hay hành động nào có thể ảnh hưởng tới tình hình tài chính hoặc hoạt động kinh doanh, người đọc nên tham khảo ý kiến chuyên gia tư vấn.

Không có tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào (rõ ràng hay ngụ ý) được đưa ra về tính chính xác hoặc tính đầy đủ của thông tin trong tài liệu này, và không một hãng thành viên nào thuộc Mạng lưới các công ty Deloitte chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất xảy ra trực tiếp hay gián tiếp do kết quả của việc người đọc sử dụng, công bố, phát tán ra bên ngoài hoặc dựa vào tài liệu này để hành động, không hành động hoặc ra bất kỳ quyết định nào.