

Deloitte.



Sözleşme Yaşam
Döngüsü Yönetimi

Kolaylaştır. Otomatize Et. Dönüştür.

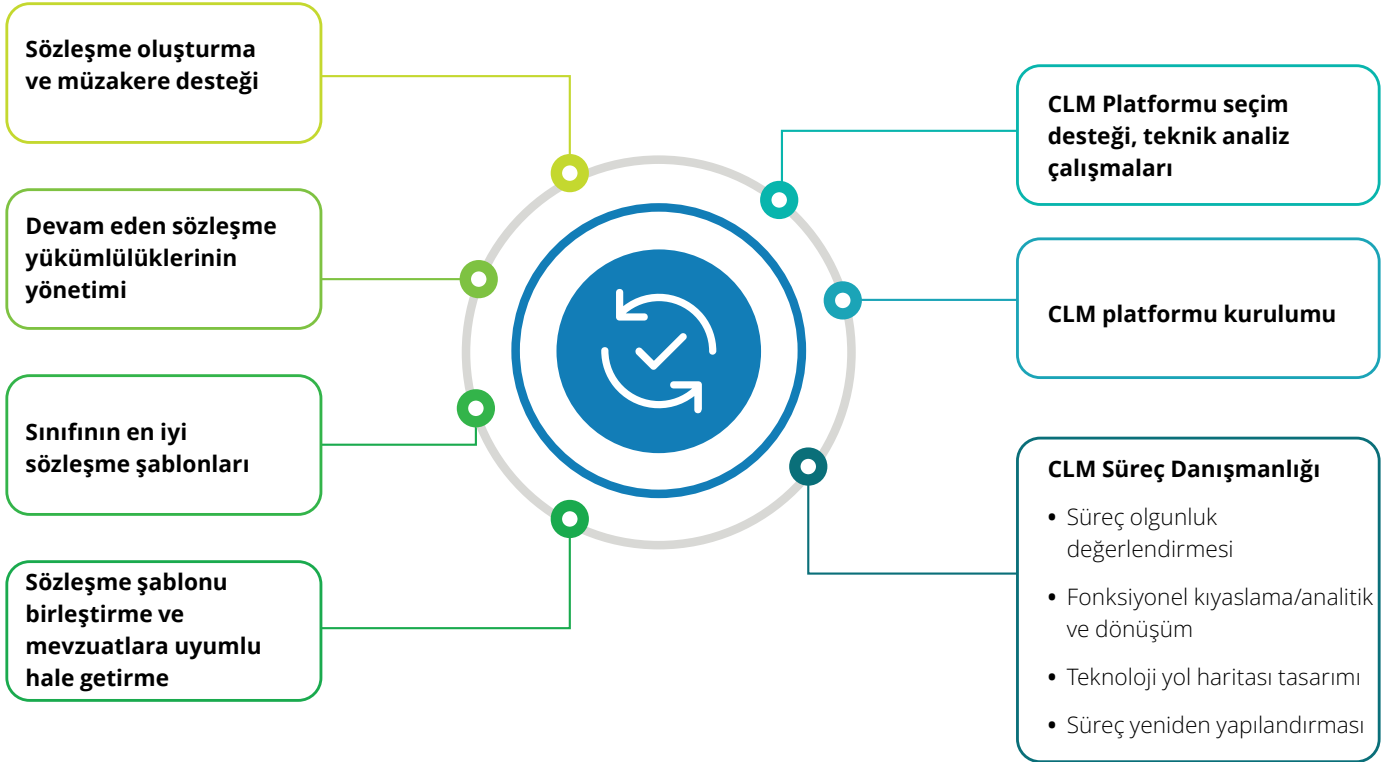


Sözleşme Yaşam Döngüsü Yönetimi

Sözleşme Yaşam Döngüsü Yönetimi (CLM) bir sözleşmenin başlangıcından yürütülmesine, uyumluluğuna ve yenilenmesine kadar proaktif ve sistemli bir yönetim mekanizmasının tesis edilmesini sağlar. Etkin bir şekilde işletilen CLM süreci önemli maliyet tasarrufları ve verimlilik artışı sağlar.

Deloitte'un Sözleşme Yaşam Döngüsü Yönetimi Desteği, CLM süreçlerinizi kolaylaştıran, otomatize eden ve dönüştüren hizmetler sunar. CLM uzmanlarından oluşan bir ekip ve önde gelen teknoloji tedarikçileri ortaklık programları ile kuruluşların sözleşme süreçlerini dönüştürmelerine yardımcı oluyoruz.

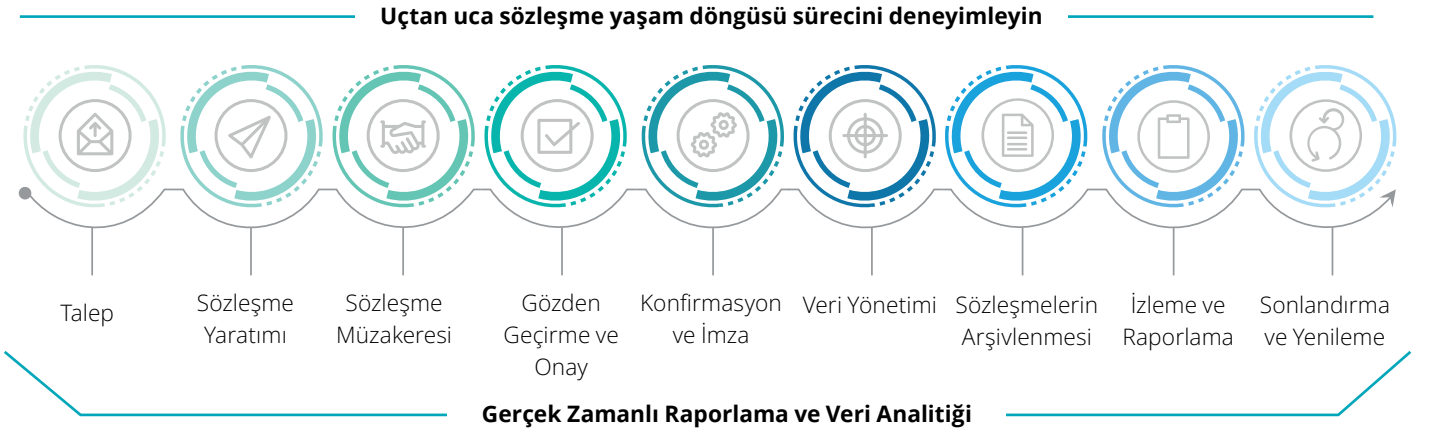
Hizmet teklifi



Uçtan uca CLM süreçleri

Sözleşmeler, kritik tarihler, fiyatlandırma, harici/dahili taraf bilgileri ve imzalayanlar gibi şartları belgeleyen çok taraflı işlemler, sözleşme yönetiminde kritik bir rol oynar. Kritik sözleşmelerin ve şartların görünürlüğünün kaybedilmesi, teslim tarihlerinin kaçırılmasına, cezalara, hizmetler için fazla ödeme yapılmasına, harici tedarikçilerden ödemelerin zamansız tahsilatına yol açabilir. Bu durumların ticari faaliyetler ve kar marjı üzerinde yüksek etkisi bulunmaktadır.

Sözleşme yaşam döngüsü aşamaları ve yaygın zorlukları:



Aşama	Tanım	Yaygın Zorluklar
Talep	İş birimi, sözleşmenin içermesi gereken bilgileri ve sözleşme başlangıç tarihi, bitiş tarihi gibi kritik tarihleri talep eder.	<ul style="list-style-type: none"> Hukuk biriminin konuya ilişkin bilgileri görememesi, gerekli bilgilerin eksik kalması
Oluştur ve Gönder	Sözleşme hukuk birimi tarafından oluşturulur ve iş birimine gönderilir. İş birimi sonrasında sözleşmeyi karşı taraf ile paylaşır.	<ul style="list-style-type: none"> Sözleşme taslağı hazırlamak için avukat tutmanın yüksek maliyetli olması Şablon versiyonunu kontrol etme sorunu
Müzakere	Onaylayanlar ve imzalayanlar belirlenir. Taraflar sözleşme maddeleri özelinde gerekirse müzakere edebilir, revizeleri gerçekleştirir. Önerilen değişiklikleri yansıtan sözleşmenin birden fazla versiyonu takip edilir.	<ul style="list-style-type: none"> Üçüncü taraf erişim sorunu Taslak versiyonu kontrol etme sorunu Karşı taraf tarafından yapılan önemli değişikliklerin gözden geçirilmesi
Onay ve Uygulama	Onaylanan sözleşme online veya manuel olarak imzalanmak üzere ilgili taraflara gönderilir.	<ul style="list-style-type: none"> Onay süreçlerinde gecikme Paydaşlara uyarı gitmemesi
Erişim	Sözleşmeler gelecekte referans olarak kullanılmak üzere veri deposunda saklanır.	<ul style="list-style-type: none"> Önemli maddeleri ve yükümlülükleri takip etmede zorluk
Yönetim	Yedeklemeler ve saklama politikası ile kayıtların güvenilir bir şekilde saklanması yoluyla sözleşmelerin kontrolü. İş birimi, önemli sözleşme yükümlülüklerini ve sona erme tarihlerini takip etmeyi gerektirir.	<ul style="list-style-type: none"> Kağıt sözleşme içerikleri hakkında bilgi eksikliği Sözleşmeleri zamanında görüntüleyememe
İzleme ve Raporlama	Sözleşme talebinden başlayıp, sonlandırma adımına kadar sözleşme sürecindeki adımların izlenmesi sağlanır. Yönettiğiniz sözleşmeler içinde aradığınız belirli kriterlere göre arama yapma yapmayı ve raporlama altyapısını sağlar. (örn: belli bir ülke, bölge ve şehir bazında yapılan sözleşmelerin raporlanması, sözleşme içeriğinde bulunan belirli bir maddenin aranması ve mevcut sözleşmeleriniz içinde bu maddenin bulunduğu sözleşmelerin raporlanabilmesi vb.)	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim raporlaması yapılacağı noktalarda doğru filtrelemelerinin etkin ve hızlı bir şekilde yapılamaması Manuel olarak raporlama verilerinin toplanması

Temel Faydalar

1 Sözleşme döngü süresinde ve sözleşme başına düşen maliyette azalmanın sağlanması

- Süreç düzenleme otomasyonu ve süreç yürütme hızında artış

2 Riskte azalma ve sözleşme uyumluluğunda iyileşme

- Standartlaştırılmış ve geliştirilmiş sözleşme süreci
- Şablon geliştirmede süreklilik
- Devam eden performans yükümlülükleri yönetimi

3 Hukuk ekibine zaman kazandırır

- Akıllı sözleşme önceliklendirmesi ve alternatif kaynaklara yetki devri
- Kendi kendine yardım desteği, CLM uygulama çözümleri ile AI (Artificial Intelligence) teknolojisi ile sözleşme maddelerine ilişkin önerilerin getirilmesi

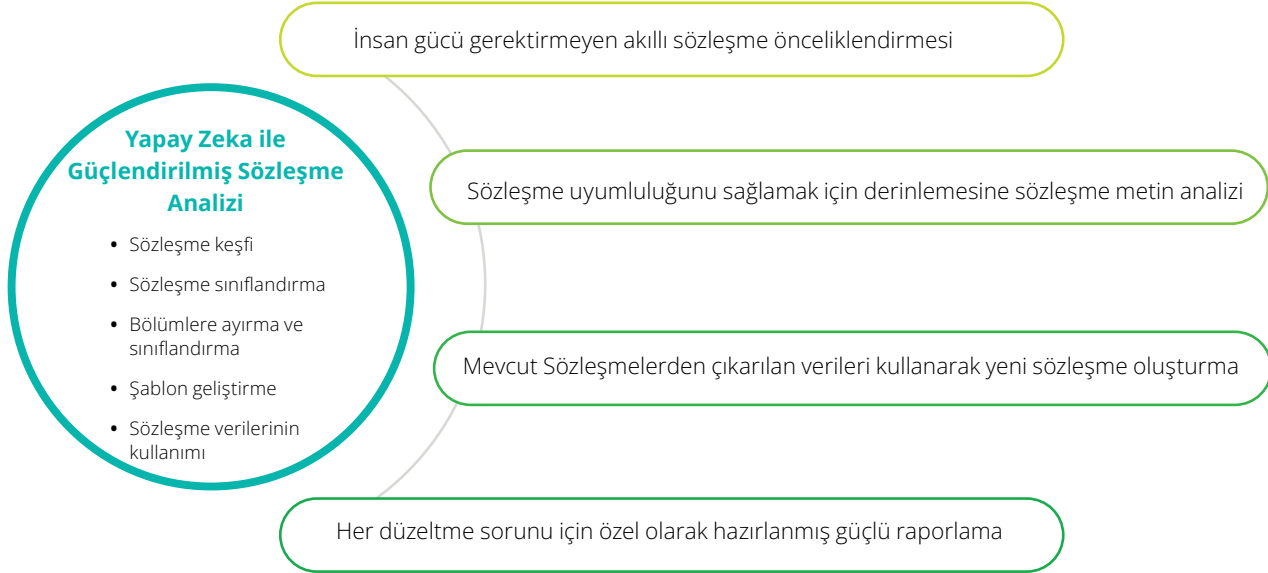
4 İşletmeler arasında memnuniyet artışı

- Müşteri ilişkilerinde iyileşme
- Müşteri memnuniyetinde gözle görülür iyileşme
- Hukuk ve sözleşme yönetim birimlerinin konuya daha geniş bir perspektiften bakabilmesi

Sözleşme Analiz Servisleri

Sözleşme analitiği ve gözden geçirme çalışmalarında Deloitte market lideridir. Veri yönetimi yeteneklerimiz ve sözleşme analitiği teknolojilerimiz, gücünü yapay zekadan (AI) alır ve kuruluşların en son gelişmelerden bir adım önde olmalarını sağlar.

Günümüzün karmaşık iş ortamında, kuruluşların gelecekteki piyasa olaylarını tahmin etmesi ve sayısız düzenleyici değişikliğin bir adım önünde olması neredeyse imkansızdır. Deloitte'ta, sözleşmelerin ve şartlarının daha geniş içgörülerle incelenebilmesi ve bunlara göre hareket edilebilmesi için destekleyici iş belgelerini ve iletişimi de dahil ederek sözleşme analizi ve incelemesine entegre bir yaklaşım sunuyoruz



Potansiyel Kullanım Senaryoları

Kapsamlı veri inceleme platformumuzla birlikte yapay zeka tabanlı sözleşme analitiği teknolojilerinden yararlanan Deloitte, kuruluşlara iç sözleşme uyumluluğundan düzenleyici gerekliliklere yanıt vermeye kadar çeşitli durumlarda yardımcı olur.

Kuruluşlara, büyük sözleşme inceleme projelerinin üstesinden gelmek için tekrarlanabilir ve ölçeklenebilir bir çerçeve içinde doğru miktarda esneklik sağlayan bir araç seti sağlıyoruz.

Sözleşme Yönetimi

- Sözleşme uyum durumu
- Sözleşme performansı
- Sözleşme gözden geçirme
- Sözleşmenin sona ermesi
- Sözleşme denetimi

Kurumsal İşlemler

- Durum tespit süreci
- Birleşme sonrası bütünleşme
- Sözleşme öngörülerinin oluşması
- İşgücü geçişi
- Elden çıkarmaların yeniden yapılandırılması

Düzenleyici Aksiyonları

- UFRS
- Veri gizliliği yasaları
- ESG gereksinimlerinin karşılanması
- Soruşturmalar
- Anlaşmazlıklar

Detaylı bilgi ve hizmet teklifi talepleriniz için...



Metin Aslantaş Partner
Deloitte Türkiye
Risk Danışmanlığı, Ortak
maslantas@deloitte.com



Merve Sargin
Deloitte Türkiye
Risk Danışmanlığı, Direktör
msargin@deloitte.com



Deloitte.

Deloitte Türkiye

İstanbul Ofis

Deloitte Values House
Maslak No1
34485
İstanbul
+90 (212) 366 60 00

Ankara Ofis

Armada İş Merkezi
A Blok Kat:17 No:27-28
Söğütözü, Ankara
06510
+90 (312) 295 47 03

İzmir Ofis

Novus Tower
Şehit Polis Fethi Sekin
Cad. No:4 Kat:21
Ofis: 241-242-243
Bayraklı, İzmir
+90 (232) 464 70 64

Bursa Ofis

Efe Towers
Odunluk Mah.
Akademi Cad.
B Blok No:16
Nilüfer, Bursa
+90 (224) 324 25 00

Çukurova Ofis

Günep Panorama İş Merkezi
Reşatbey Mah.
Türk Kuşu Cad. Bina No:1
B Blok Ofis:704-705-706
Seyhan, Adana
+90 (322) 237 11 00



www.deloitte.com.tr



@deloitteturkiye



@deloitteturkiye



@deloitteturkiye



@deloitteturkey



@deloitte



@deloitteturkey

Deloitte; Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketini, uluslararası üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden (birlikte "Deloitte kuruluşu") bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir ve üçüncü taraflara karşı birbirlerini yükümlü kılamaz veya bağlayamazlar. DTTL ve her bir DTTL üye firması ve ilgili tüzel kişilik sadece kendi eylem ve ihmallerinden sorumludur, birbirlerinin eylem ve ihmallerinden sorumlu tutulamazlar. DTTL müşterilere hizmet sunmamaktadır. Daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

Deloitte, Fortune Global 500®'ün yaklaşık %90'ına ve binlerce özel şirkete denetim, vergi, danışmanlık, finansal danışmanlık ve risk danışmanlığı hizmetleri sağlayan dünyanın önde gelen profesyonel hizmetler firmalarından birisidir. Profesyonellerimiz, sermaye piyasalarına olan kamu güvenini pekiştirmeye yardımcı olan, müşterilerin dönüşüm ve gelişmelerine sağlayan, daha güçlü bir ekonomiye, daha adil bir topluma ve sürdürülebilir bir dünyaya giden yolda öncülük eden ölçülebilir ve kalıcı çözümler sunar. 175 yılı aşkın bir geçmişe sahip olan Deloitte, 150'den fazla ülke ve bölgeyi kapsamaktadır. Deloitte'un yaklaşık 415,000 kişilik uzman kadrosunun iz bırakan bir etkiyi nasıl yarattığı konusunda daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com adresini ziyaret ediniz.

Bu belgede yer alan bilgiler sadece genel bilgilendirme amaçlıdır ve Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), onun üye firmaları veya ilişkili kuruluşları (birlikte, "Deloitte kuruluşu") tarafından profesyonel bağlamda herhangi bir tavsiye veya hizmet sunmayı amaçlamamaktadır. Şirketinizi ya da mali durumunuzu etkileyecek herhangi bir karar ya da aksiyon almadan, yetkili bir profesyonel uzmana danışın. Bu belgedeki bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği konusunda hiçbir beyan, garanti veya taahhüt (açık veya zımni) verilmemektedir ve DTTL, üye firmaları, ilgili kuruluşları, çalışanları veya temsilcilerinden hiçbiri, bu belgeye itibar eden herhangi bir kişiyle bağlantılı doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkabilecek zarar veya ziyandan sorumlu veya yükümlü olmayacaktır. DTTL ve üye firmalarının her biri ve bunların ilgili kuruluşları yasal olarak ayrı ve bağımsız kuruluşlardır.