

Digital transformation

Shaping the future of European healthcare

Outubro 2020

Principais pontos a destacar sobre a realidade em Portugal



3

Baixa adoção de soluções digitais 4.0

Elevada adoção de tecnologias digitais associadas à eficiência e prestação de cuidados aos pacientes de forma ágil, contudo ainda existe um caminho a percorrer no que diz respeito às tecnologias focadas na prevenção e bem-estar.

Portugal está em linha com as tendências europeias na adoção de soluções digitais, destacando-se, a par da Holanda, na adoção de solução de prescrição eletrónica das receitas, com 96% dos profissionais entrevistados a reportarem que utilizam esta solução.

Tecnologias focadas na eficiência e nos cuidados aos pacientes (e.g. prescrição eletrónica e online booking) estão amplamente disseminados em Portugal.

Verifica-se um maior nível de incerteza e desconhecimento quanto a tecnologias associadas à saúde preventiva uma vez que os profissionais da saúde ainda não reconhecem amplamente os benefícios dessas tecnologias, apesar de confiarem que as mesmas podem melhorar os cuidados de saúde.

É ainda de salientar, na avaliação da maturidade hospitalar na Europa existem apenas 6 hospitais com a classificação máxima (estádio 7) de maturidade digital e 1 deles é português.



4

Incerteza tecnológica e formação considerados como os pilares para o desenvolvimento

Incerteza quanto à tecnologia a adotar, assim como a aposta no reforço das competências dos recursos humanos, são pilares fundamentais para a digitalização no setor da saúde.

Top 3

Desafios na implementação de tecnologias

66,7%

Burocracia nos cuidados de saúde

62,0%

Encontrar as tecnologias certas

44,0%

Treinar os funcionários para um uso correto da tecnologia

