



Caso de éxito: Avimex®

La ética no solo está en papel, se vive.

Tips **ANÓNIMOS**
Sistema Integral de Ética

Radiografía

País de origen: México

Tiempo en el mercado: 65 años

Industria: Industria Farmacéutica Veterinaria

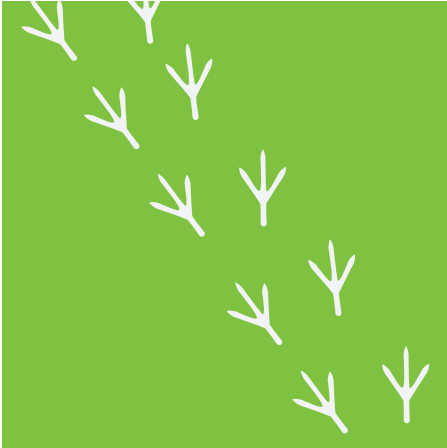
Número de empleados: 280

Puntos de venta: 10 Unidades Regionales de Negocio en el país

Servicios: Productos biológicos, farmacéuticos, desinfectantes y detoxificantes de micotoxinas para la salud animal



Perfil de la empresa



Laboratorio Avi-Mex, S.A. de C.V., es una empresa privada de capital 100% mexicano, fundada en 1952 y dedicada principalmente a la investigación, desarrollo, manufactura, importación, exportación y comercialización de productos biológicos, farmacéuticos, desinfectantes y detoxificantes de micotoxinas para la salud animal.



Avimex® tiene una participación importante en el mercado mexicano y trabaja por prevenir y mejorar la salud y productividad de los animales destinados al consumo humano, enfocándose principalmente en la avicultura, la porcicultura, la ganadería y la acuicultura.

Misión: Promover la salud animal y la inocuidad alimentaria impulsando la competitividad y éxito de nuestros clientes.



Visión: Ser una empresa de vanguardia y de bio-innovación, líder en México y con presencia mundial reconocida por nuestra ética empresarial.

Propósito: Apoyar la suficiencia alimentaria con proteína animal de calidad para el bienestar humano.



“Tips Anónimos, no es una línea de quejas, es un Sistema Integral de Ética, que te brinda orden documental y ayuda a consolidar y fortalecer todo lo relacionado a la ética empresarial, no solo al interior de tu empresa sino también hacia afuera de ella con tus clientes, proveedores, gobierno, etc.”

Bernardo Lozano Alcántara
Gerencia de Estrategia

¿Qué problemática existía en Avimex®?

Antes de esta herramienta, ¿se enfrentaron a algún problema?

A pesar de ser una empresa que se toma muy en serio la ética empresarial, en ocasiones ésta no es tangible para la gente. Solíamos transmitirla a través de la Dirección General y de voz en voz, lo que podía ocasionar subjetividad e incluso falta de credibilidad puesto que los valores no siempre se permean de forma uniforme entre las personas de nuevo ingreso.

Algunos casos de conductas antiéticas no eran documentados de manera exitosa y carecían de evidencias, además de que no existía un medio confiable donde la gente pudiera expresar sus opiniones por lo que permanecían como acciones aisladas. Contábamos con buzones para denuncias pero, al estar a la vista de todos, no tenían el impacto que buscábamos.



¿Por qué implementar un Sistema Integral de Ética?

Cada día existe mayor información y se crean nuevas regulaciones que están llevando a las empresas en México a voltear hacia la ética y considerarla un eje central en la guía y conducción de sus operaciones. Así, la tendencia en nuestro país es el fomento al fortalecimiento de las empresas a partir de rubros imprescindibles como la ética.

Por eso es indispensable invertir poco a poco en la ética empresarial y no verla solamente como un punto de

cumplimiento. Partiendo de que la gente es el motor y éxito de una empresa, qué mejor que guiarla y conducirla a través de valores y principios éticos de trabajo, fomentando una cultura empresarial ética dentro y fuera de la organización.

Para Avimex® la ética es un pilar por lo que hemos ido más allá de solamente contar con medios de denuncia, consolidando un Sistema Integral de Ética que es revisado y mejorado constantemente.

¿Cómo aporta valor el Sistema Integral de Ética a Avimex®?

Para nosotros, la ética es la propuesta de valor más importante que existe pero se tiene que vivir, no sirve de nada plasmarla en un papel.

Con la llegada de Tips Anónimos cambiamos la forma de ver la ética al interior de la empresa, pasamos de tener una buena cultura empresarial y regirnos con valores y principios éticos, a vivir día a día la ética a través de nuestra gente.

Para lograrlo, creamos una campaña de difusión muy fuerte y un logotipo

que nos ayuda a recordar la presencia de este valor en nuestra empresa y a poner en cada una de las personas que colabora en Avimex® la idea de vivir la ética y no solo conocerla. Cuando la ética se ve comprometida dentro de la organización, realizamos reforzamientos de comunicación para reiterar su importancia.

Adicionalmente fortalecimos nuestro Código y Manual de Ética y desde el primer día en que entra una persona a laborar con nosotros, recibe una plática sobre los mismos para que conozca cómo debe conducirse dentro y fuera de la empresa.

¿Cuáles son los beneficios a corto plazo en Avimex® al haber implementado Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

Desde antes de implementar oficialmente el Sistema Integral de Ética, nos convertimos en una empresa impulsora de este valor, ya que a partir de nuestro Manual de Ética, creamos un Código basado en las mejores prácticas, integramos un Comité de Ética, que toma decisiones con base en el Código y el Manual, y creamos estatutos y políticas que fortalecieron las bases de la ética dentro de la empresa.

Una vez implementado el programa y con el paso del tiempo la gente comenzó a tener más confianza para denunciar aquellas situaciones contrarias a los lineamientos de la empresa, lo que permite identificar oportunidades internas de crecimiento y tomar decisiones más ágiles sobre cuestiones éticas.

Ahora somos una empresa impulsora de la ética que cada día refuerza su importancia. Tomamos mejores decisiones y nuestra gente siente confianza de denunciar situaciones que perciben y que van en contra de los lineamientos de la organización, por lo que podemos trabajar las áreas de oportunidad y crecer como empresa.

¿Notaron cambios en el personal al contar con Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

Con el paso del tiempo y al ver acciones derivadas de los casos reportados, la gente ha confiado más y más en la herramienta. Como consecuencia, el personal que solía ser duro con sus colaboradores ahora es más cuidadoso en su forma de dirigirse a ellos y tienen mayor conciencia de sus actos. En general, la gente cuida más su forma de actuar y se siente confiada al saber que si alguien actúa en su contra o en detrimento de la empresa, puede denunciar y se tomarán las decisiones y acciones pertinentes con base en juicios objetivos por parte del Comité de Ética.

Con su imagen externa, ¿Perciben algún cambio?

Tenemos una imagen más confiable sobre todo ante las autoridades gubernamentales y ciertos clientes y proveedores que solicitan información sobre cómo se tratan las cuestiones éticas dentro de la empresa.

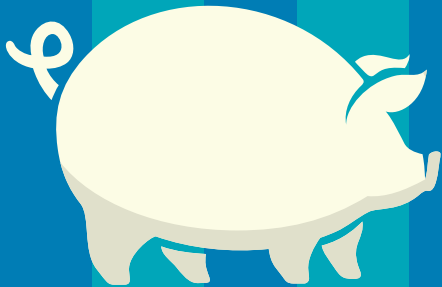
El contar con sistemas éticos brinda seguridad a los distintos actores relacionados con la empresa. Puede llegar a sorprenderlos ya que no es muy común que las compañías en México cuenten con estos sistemas, pero nosotros tampoco somos una empresa común, siempre buscamos estar a la vanguardia y es lo que nos diferencia para continuar siendo una de las Mejores Empresas Mexicanas.

Mejor Empresa Mexicana

En el México actual, ¿qué importancia tiene la ética empresarial?

A pesar de vivir en un país donde la corrupción y la falta de valores son problemas comunes, en Avimex® estamos convencidos de que es obligación de las empresas mexicanas impulsar el cambio desde adentro. También creemos en que la tendencia es el fortalecimiento de las empresas en temas como la ética.

Por eso es indispensable invertir en la ética empresarial y no verla solo como un punto de cumplimiento. Teniendo en cuenta que la gente es el motor y éxito de las empresas, qué mejor que guiarla y conducirla a través de valores y principios éticos de trabajo dentro y fuera de la organización.



Como una de las Mejores Empresas Mexicanas, ¿Qué ventaja les ha generado la implementación de Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

La mayor ventaja que nos ha generado es convertirnos en una empresa que cuenta con todo un Sistema Integral de Ética, supervisado y guiado por expertos, que es un signo de confianza al interior y exterior de la compañía.



“Con la llegada de Tips Anónimos cambiamos la forma de ver la ética al interior de la empresa, pasamos de tener una buena cultura empresarial y regirnos con valores y principios éticos, a vivir día a día la ética a través de nuestra gente”.

Bernardo Lozano Alcántara
Gerencia de Estrategia

¿Qué mensaje enviaría a otras empresas mexicanas sobre la importancia de la ética empresarial?

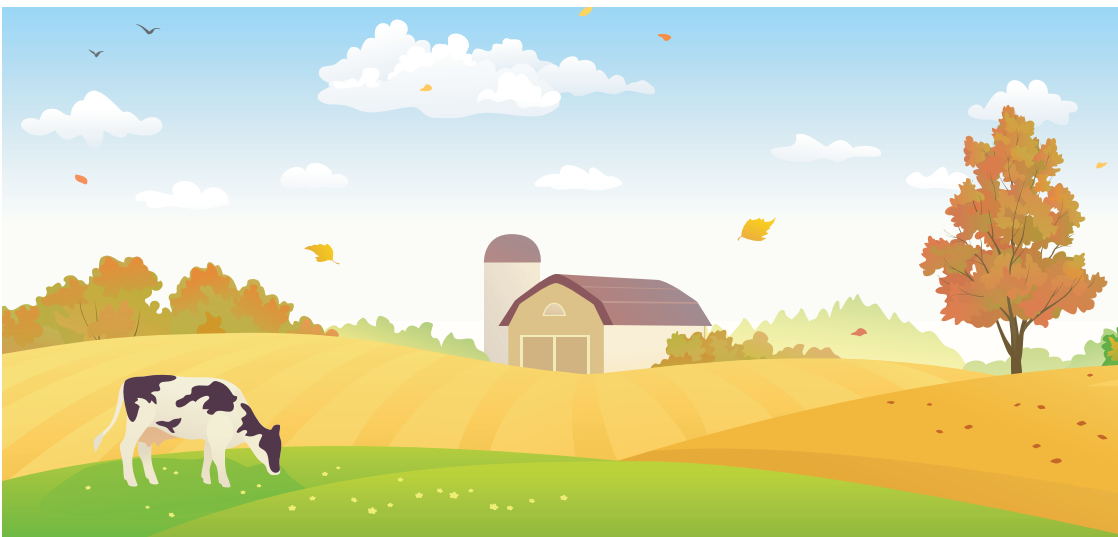
Para nosotros la gente es el pilar, motor y corazón de la empresa, por eso queremos que se mueva a través de un eje central llamado ética empresarial basado en los valores y principios de trabajo que sea la guía de todos los colaboradores.

Por eso es muy importante considerar a la ética empresarial como un tema estratégico, no solo con palabras o acciones aisladas sino a través de sistemas y buenas prácticas que permitan fortalecer a la empresa llevarla al éxito.

¿Por qué eligió a Deloitte como su asesor de ética empresarial?

En Avimex® siempre le hemos dado mucha importancia a la ética dentro de la empresa, pero no contábamos con el apoyo de expertos y las herramientas necesarias para implementar un sistema que, a partir de un buzón, permita llevar el control y registro de casos que se presentan al interior de la empresa.

Por esta razón decidimos elegir a Deloitte, una empresa líder en México, que cuenta con las credenciales necesarias para ser un tercero autorizado que, a través de sus herramientas, la confidencialidad y transparencia, apoya a fortalecer la ética dentro de las empresas.



¿Cómo definiría Avimex® a Tips Anónimos?

Tips Anónimos, no es una línea de quejas, es un Sistema Integral de Ética que brinda orden documental y ayuda a consolidar y fortalecer todo lo relacionado con la ética empresarial, no solamente al interior de la empresa sino también hacia afuera de ella con los clientes, proveedores, gobierno, etc.



“Para Avimex® la ética es un pilar, por lo que hemos ido más allá de solamente contar con medios de denuncia, consolidando un Sistema Integral de Ética que es revisado y mejorado constantemente”.

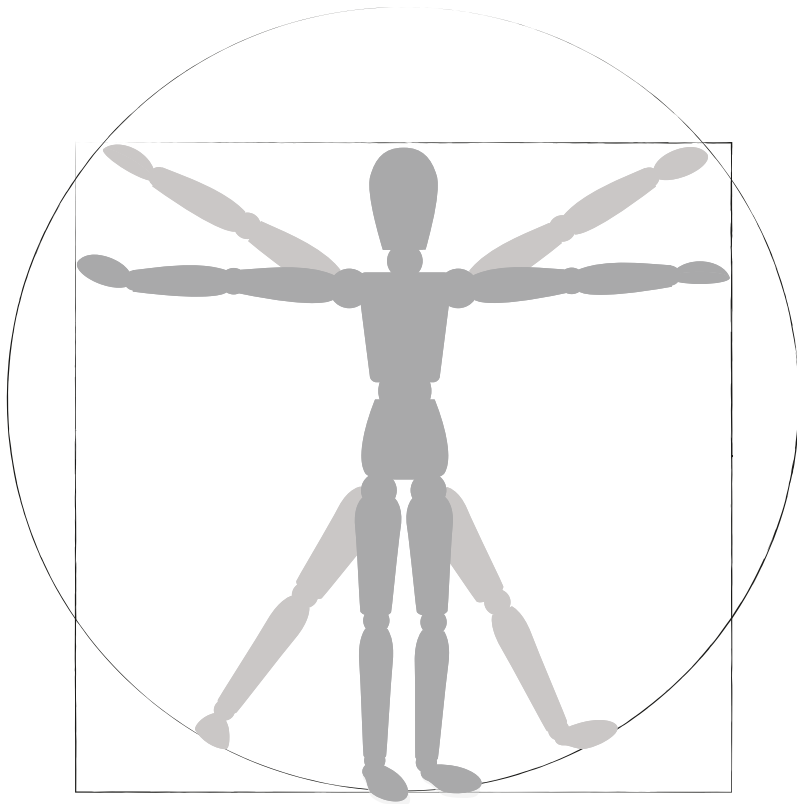
Bernardo Lozano Alcántara
Gerencia de Estrategia

¿Por qué recomendaría la implementación de Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

El hecho de pasar de ser una empresa que realiza acciones aisladas y no documentadas sobre cuestiones éticas a ser una empresa que cuenta con todo un Sistema Integral de Ética, supervisado y guiado por expertos en el tema, es razón suficiente para recomendarlo. Otro factor son los beneficios a corto, mediano y largo plazo para la empresa.

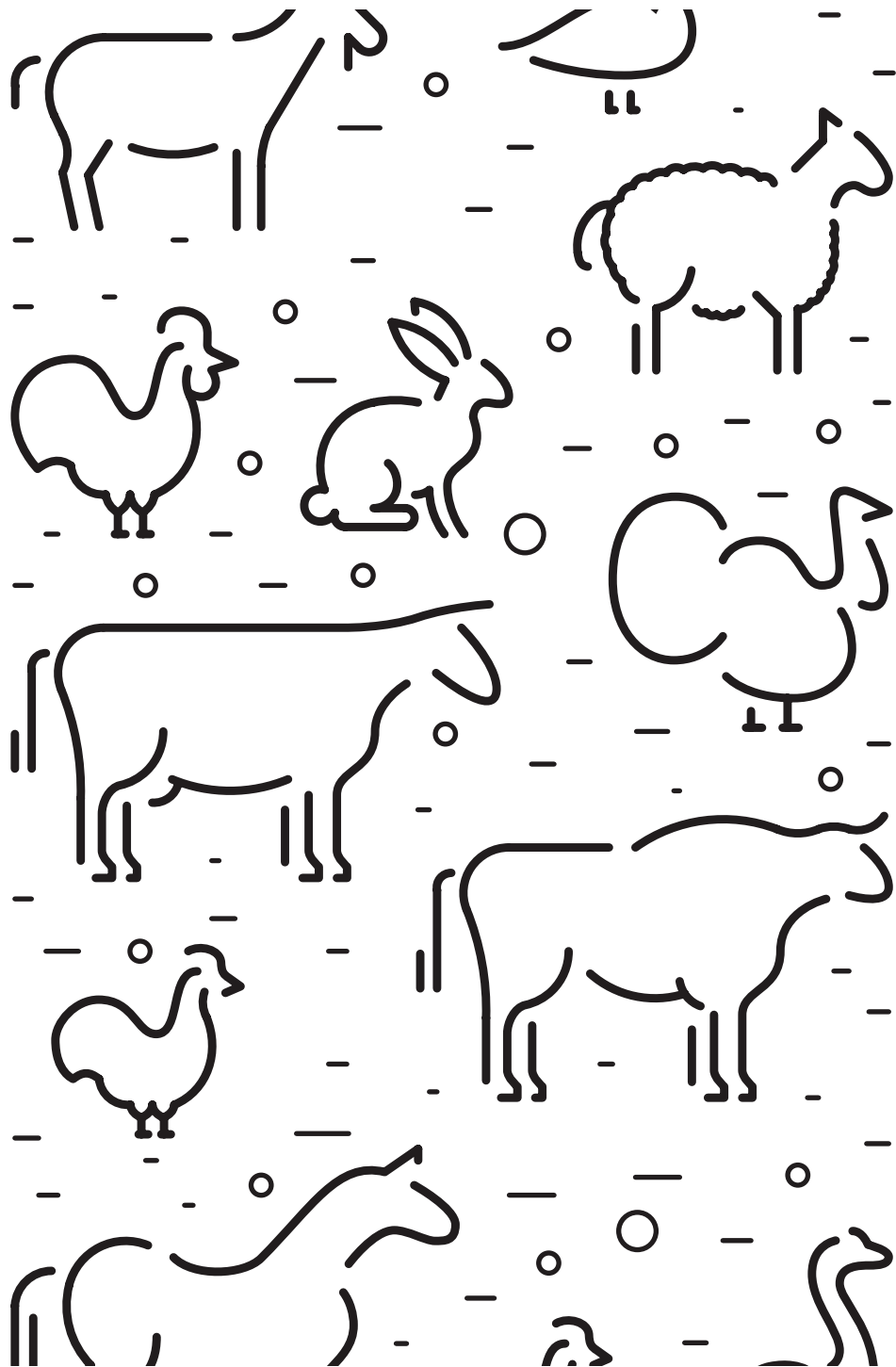
El contar con un sistema de este tipo genera confianza para los accionistas, clientes, proveedores y gobierno, pero sobre todo para los colaboradores de la empresa, al asegurar que trabajan de una organización que busca resultados a través de la ética empresarial.

Si desea conocer más sobre Asesoría en Ética Empresarial



Para conocer más sobre nuestros servicios y sobre ética en la empresa, lo invitamos a visitar nuestra página descargando su contenido a través del siguiente código:





Contacto

Juan Manuel Torres

Socio Líder Asesoría

en Ética Empresarial

Tips Anónimos-Sistema

Integral de Ética

Tel: +52 (55) 5080 6271

jmatorres@deloittemx.com



Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos y servicios legales, consultoría y asesoría, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de negocios. Los más de 245,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría y otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.