

Deloitte.

德勤

德勤中国2023财年  
社会影响力报告



因我不同  
成就不凡

始于1845



# 专业引领 共创繁荣

## 德勤中国主席和首席执行官致辞

回望过去一年的世界，地缘政治、疫后复苏、气候变化等复杂挑战持续叠加，考验着中国经济可持续发展的抗压力。然而，穿过迷雾，我们看到新的格局正在应运而生，新的希望正在破茧而出。我们的乐观来自于我们相信创新、绿色、协调、开放、共享的中国力量。

德勤中国以专业能力履行社会责任，携手客户、人才与社会，推动国家高质量发展，促进社会共同富裕。《德勤中国 2023 财年社会影响力报告》记录和展示了德勤中国过去一年在业务、环境和社会三方面的长足进步；同时恰逢德勤“全球中国服务部”成立 20 周年，我们也在本次报告中述往思来，呈现了德勤服务国际化企业的成果。

### 为繁荣添动力

以改革、发展、稳定为基石的国家经济政策，给予我们更为坚定的信心。在服务客户的过程中，我们看到消费需求逐步恢复，生产供给持续增加，经济运行整体向好。我们为稳增长、稳投资、稳预期向国家建言献策，助力各地政府打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境，助力国有、民营、外资企业积极构建“双循环”的供应链、产业链和创新生态，提升数字化和智能化水平，发掘新的市场潜力，迈向企业与环境共生的永续发展。特别是德勤中国研发的双碳智慧管理系统、价值链碳排放管理平台，是我们的数智能力与可持续服务融合落地的新结晶。

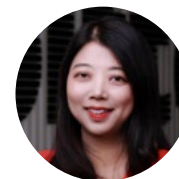
### 为繁荣育新机

过去一年，德勤中国的社会影响力投资总额为 3,415 万人民币，员工志愿者服务时间达到 63,525 小时，同比增加 13%。我们重点投入的助力国家乡村振兴战略的“智启非凡”计划和助力国家实现“双碳”目标的“智护地球”计划都取得了长足进展：“智启非凡”受益者人数已超过 550 万人，涵盖教师专业技能、儿童社会情感技能、儿童早期发展等领域；“智护地球”持续监测我们自身运营的碳足迹，鼓励员工更多采用高铁出行。作为一家“以人为本”的专业机构，我们积极为人才提供“迎接未来的能力”。坐落在北京市怀柔区的现代化研学中心——“德勤书院”将在 2024 年建成，开业后每年将为 1.5 万名德勤内部及客户的人才提供各类专业培训。

### 为繁荣开新局

中国是全球化的推动者，我们支持中国企业高质量地“走出去”，助力国家构建人类命运共同体。“入世”20 余年，中国出海企业的战略重点已从谋求扩大市场转变为重塑发展韧性，我们的专业服务也就更侧重于为企业完善管理运营模式和全球化治理架构，以及预见并驾驭技术变革趋势。随着“一带一路”建设进入第十个年头，德勤“全球中国服务部”的专业网络如今已拥有遍布 90 多个国家的 3,000 多名专业人员，时刻为中国企业的全球化新征程保驾护航，以助力中国企业早日成为世界一流企业为己任。

作为一家立足本土、连接全球的专业服务机构，德勤中国始终服务于、受益于国家的改革开放政策。我们感谢全体德勤员工，以及与德勤中国携手共进的客户、合作伙伴、社会团体、供应商在 2023 财年为共创繁荣付出的巨大努力。德勤中国以专业引领，将继续把企业社会责任作为发展战略的关键支柱，坚定担当连接中国与全球各地的合作桥梁，专业助力各利益相关方取得更大的成功，为更繁荣的经济、更公平的社会和更可持续的世界而开拓前行。



德勤中国主席  
蒋颖



德勤中国首席执行官  
曾顺福



# 目录

<b>德勤中国主席和首席执行官致辞</b>	<b>1</b>	<b>社会：同心共济 追求价值共生</b>	<b>32</b>
<b>社会影响力关键绩效概览</b>	<b>3</b>	携手同行 成就不凡人才	33
<b>专题   连接全球，让中国发展成为世界机遇</b>		暖心奉献 凝聚向善力量	40
<b>    德勤全球中国服务部创建二十周年</b>	<b>4</b>	<b>治理：勤于律己 坚守责任使命</b>	<b>47</b>
<b>业务：精业笃行 创造持续价值</b>	<b>6</b>	治理架构	48
专业报国 助力“国之大者”	7	风险管理	49
聚焦绿色 推动可持续发展	13	信息安全管理	50
创新领航 践行新发展理念	18	<b>绩效表现</b>	<b>51</b>
<b>环境：生态优先 智护美丽中国</b>	<b>24</b>	<b>关于本报告</b>	<b>54</b>
应对气候变化	26		
可持续运营	27		
赋能人才	28		
生态合作	31		



# 社会影响力关键绩效概览

## 业务绩效



**34** 名专业人士担任全国、省、市级  
人大代表 / 政协委员



超 **40** 件  
专业领域参政议政提案及建议



打造“端到端”的可持续发展创新服务方案，  
重磅推出“**EEIO** 碳足迹因子库”  
荣获“一带一路”绿色投资原则 (GIP) 颁发的  
2022 年度“GIP 最佳支持机构奖”



连续 **5** 年举办卓越管理公司 (BMC)  
项目，连续 **18** 年 举办高科技高  
成长 50 强 (TF50) 项目



约 **300** 件  
拥有德勤 IP 数字化资产，其中  
近 **100** 件原创活跃资产



连续 **6** 次  
被评为“中国 PE/VC 十佳中介服务机构 (2015 - 2022)”

## 环境绩效



连续 **4** 年  
实现运营和商务差旅碳中和



办公场所获得  
**11** 处 LEED 认证

**2** 处 WELL 认证  
**2** 处 BEAM Plus EB V2.0 Platinum 认证



网约车平台合作的绿色出行项目，  
**3,622** 笔  
新能源车出行订单；**65,759.84** 公里总里程



**100%**  
《供应商行为守则》签署率



**100%**  
使用可再生能源电力

## 社会绩效



**20,113** 人  
员工总数



**62%** 女性员工占比  
**47%** 经理以上级别女性员工占比  
**32.4%** 女性合伙人占比



连续 **17** 年  
荣获“中国杰出雇主”称号



**3,415** 万元人民币  
社会影响力投资总额



超过 **550** 万人  
“智启非凡计划”累计受益人数



**63,525** 小时  
志愿服务和公益专业服务时长

同比增加 **13%**

# 专题：连接全球，让中国发展成为世界机遇

## 德勤全球中国服务部创建二十周年

3,300



德勤全球中国服务部（以下简称：全球中国服务部或 CSG）创建于 2003 年，致力于为中国企业拓展全球市场以及跨国企业在华运营提供各项专业服务。成立二十年来，全球中国服务部汇集德勤多元专业服务，在全球各地部署了 3,300 多名掌握中文、熟知中国企业文化的专业人员，积极助力中国企业的全球化进程以及外资企业在华发展。

### 聚焦全球中国服务部



### 迎风启航

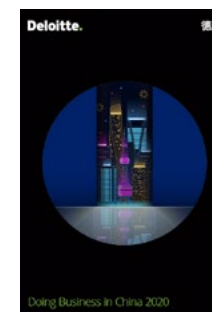
随着中国在 2001 年底加入世界贸易组织（以下简称“入世”），世界五百强企业来华投资发展迎来空前机遇。2003 年，德勤中美合伙人间的自发组织作为全球中国服务部的雏形应运而生，面向海外企业介绍投资中国市场的新知识与新机会，也为中国企业拓展海外市场分享专业知识与经验。2007 年，全球中国服务部改组为正式部门，领导和建设分布在美洲、亚太、欧洲、中东及非洲的中国服务网络。

### 开疆拓土

自 2010 年始，中国企业经历了“商品出海”和“工程出海”的国际化阶段之后，海外直接投资需求猛增，全球中国服务部的新增业务重心逐渐转向为中资企业提供跨境并购服务。这一时期，德勤协助诸多中国企业完成了一系列颇具代表性的国际并购交易，其中包括：中粮集团收购澳大利亚塔利糖业（2011 年）、光明食品收购英国维多麦食品公司（2012 年）、双汇收购美国史密斯菲尔德食品公司（2013 年）、国家电网收购澳洲电力公司 SP AusNet 及 SPI Australia（2013 年）、联想收购摩托罗拉移动（2014 年）等。

### 拥抱变革

2020 年，随着《外商投资法》的落地，中国以更加开放包容的姿态拥抱世界，以更高水平的开放促进改革、推动高质量发展。全球中国服务部在进博会期间发布《投资中国 2020》报告，助力海外投资者和跨国企业放眼行业发展趋势，洞察全球贸易变化，把握中国发展机遇。



《投资中国2020》

# 专题：连接全球，让中国发展成为世界机遇

## 德勤全球中国服务部创建二十周年

在日益复杂多变的全球市场环境下，全球中国服务部力求增长、拥抱变革，以韧性应对前所未有的挑战。全球中国服务部为《财富》全球 500 强榜单中超过半数中国企业的海外运营、兼并收购和绿地投资项目提供了专业的服务，同时也重点发展客户的定制化服务，提供定制化、端到端的一站式解决方案，帮助客户应对各种挑战。

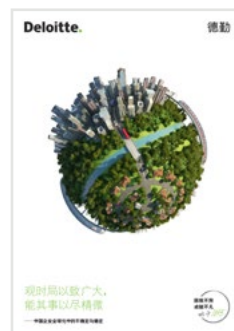
随着“一带一路”倡议的提出，越来越多的中国出海企业将新增海外业务重心转向“一带一路”沿线新兴市场。德勤服务团队积极响应并针对“一带一路”沿线国家的机遇和项目开展专项服务。中国服务部主导或参与多项重大海外并购交易，提供全过程、全方位海外投资专业服务，帮助中国企业从“出海并购”向“跨国经营”迈进。

### 全新纪元

中国企业出海迈入了以优势输出“中国经验、中国能力、中国资本”为特色的新纪元。全球中国服务部于 2018 年开发了“跨国经营能力成熟度模型”，为中国企业踏上全球化 2.0 新征程增添动力，帮助其建立起全方位的跨境经营能力，以成长为跨国企业。由德勤和第一财经研究院联合发布的《中国企业全球化新纪元系列白皮书》首次整合德勤内部全球化领域的专家，依托“跨国经营能力成熟度模型”，从战略、财税、运营、人才管理、数字化管理等多个维度来帮助企业评估、完善并提升其跨国经营发展管理能力，将德勤在帮助中国企业提升全球化管理方面的思考和实践经验分享给读者。

德勤长期致力于支持中国高水平对外开放。全球中国服务部发挥独有的全球网络优势，凭借在跨境服务领域卓越的竞争力以及多年丰富的实践经验，全面助力政府招商引资，为国际国内“双循环”新发展格局的构建贡献专业力量。通过贡献约 60 余本投资环境研究报告，助力地方政府更专业系统地跨国投资者展示中国投资环境，对投资者的投资选址决策影响效果显著。

目前，德勤已连续五年独家协助上海市编写《上海外商投资环境白皮书》和《上海外商投资指南》等“旗舰报告”，还与上海市浦东新区、黄浦区、青浦区、虹口区等多区就投资环境研究展开全面合作。此外，德勤持续关注营商环境动态并开展跟踪研究，为上海自贸试验区等开展有关对标世界银行指标体系营商环境评估，助力上海以高水平开放推动高质量发展。



《中国企业全球化新纪元系列白皮书》



《上海外商投资环境白皮书》和《上海外商投资指南》

中国“入世”至今的二十余年，是中国政府与中国企业从迈向全球市场到推动建立人类命运共同体的二十余年。其间，中国经济蓬勃发展，中国企业的成长举世瞩目，全球中国服务部见证并助力诸多优秀中国企业的全球化进程。面向未来，相信将有更多的中国企业走上全球化之路。全球中国服务部也将继续发挥自身优势，助力中国企业走向世界，推动中国与全球市场的互联互通、价值共享、共同繁荣。让中国的发展，成为世界的机遇。

# 一、业务：精业笃行 创造持续价值







# 1 专业报国 助力“国之大者”

2023年是全面贯彻党的二十大精神、也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出：“立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，推动高质量发展，是当前和今后一个时期全党全国必须抓紧抓好的工作”。在党的二十大报告中提出：“党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴”。在新征程上，德勤中国将业务实践和专业能力相结合，坚守专业报国初心，积极发挥我们立足本土、连接全球的综合性专业服务机构的作用与专长，为建设社会主义现代化强国持续贡献卓越的专业力量。

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国30个城市，现有超过2万名专业人才，依靠本土根基、全球专业网络、全融合价值主张、全能力创新模式，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

## 1.1 支持国民经济发展

### 智力支持政策研究

德勤全球建立了统一的公共政策管理机制，实时关注与跟踪公共政策相关的重大议题，包括可持续发展、科技发展、多元化、平等和包容等，德勤中国将德勤全球的领先理念分享给中国各级政府，结合本土洞察和实践，积极为政府各项政策的制定和落地实施提供专业意见。德勤中国与财政部、地方国资委和其他政府部门保持密切合作，为重点课题研究提供智力支持，内容包括国企国际化经营、对标世界一流、数字化监管、企业价值评估等，助力发出“中国声音”，贡献“中国方案”。同时德勤中国持续助力中国会计和审计行业发展，先后完成了财政部、国家会计学院、中国注册会计师协会等有关单位委托的各类政策、学术、实践和人才培养项目。



#### 案例：为某市商务局及自贸区提供评估服务

德勤中国团队连续三年为某市商务局提供自贸区建设成效评估服务。每季度深入调研某市自贸区改革任务涉及的主要部门及重点企业，总结成效和问题，对标其他国家/地区先进经验，从科技创新、数字经济、金融、教育、医疗、人才引进等多模块和视角，梳理有借鉴价值的政策和实践，为某市自贸试验区建设工作的进一步提升提供参考。

#### 案例：发布全球首个国际交往中心城市指数报告

德勤中国与清华大学中国发展规划研究院合作，联合编制并发布了《国际交往中心城市指数2022》报告。报告从全球要素集聚、政商交往和人文交流等方面出发，通过客观数据分析评价城市在促进国际交往方面的发展程度与潜力，呈现各个城市在不同维度、关键指标上的优劣势，从而为关键城市更好地发挥国际交往功能提供可资借鉴的思路和建议。



# 1.1 支持国民经济发展

## 案例：助力某省会城市打造“国际消费中心城市数字平台”

德勤中国团队积极支持某省会城市争创国际消费中心城市，充分发挥消费领域的深厚经验，结合自有“产城智链 REAccess”数字化产品的优势，创新性地为客户量身开发“国际消费中心城市数字平台”，助力该市从众多竞争者中脱颖而出，“数字化”成为该市国际消费中心城市建设的差异化特色标签，在全省乃至全国范围内产生了示范效应。



国际消费中心城市数字平台

## 案例：助力税务师行业高质量发展

德勤中国积极支持中国税务行业这一现代服务业的全面发展。在执业税务师行业建设层面，我们全力配合中国注册会计师协会推动税务师行业高质量发展，推动涉税专业服务标准化建设，持续为中税协制定的职业道德指引和各类业务指引建言献策，提供德勤智力支持，例如为中国注册会计师协会和北京注册会计师协会业务指南提供智力支持。在税务从业人员技能提升层面，我们积极通过中国注册会计师协会和北京、上海等地方注册会计师协会、各级税务机关、行业组织与德勤自身平台，与税务从业人员分享实操经验以及国际税收最新动态的解读等。

## 案例：赋能中国企业应对国际税收变革挑战

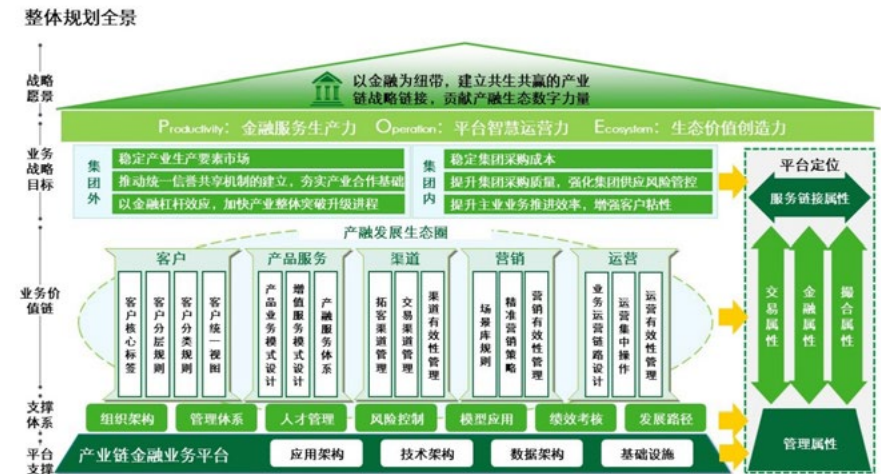
经济合作与发展组织（简称经合组织（OECD））推出的“双支柱”方案启动了全球税收治理的新篇章，尤其即将在全球陆续落地的支柱二，即15%全球最低税率规则，对扬帆出海的中资企业以及全球运营的跨国企业带来了巨大的挑战。德勤中国在内地与香港密切关注该议题的发展比如发布专业文章、向有关政府部门积极建言献策等，助力企业提前布局。香港团队还特别针对香港离岸收入豁免制度 FSIE 为客户提供应对建议支持。

## 服务企业高质量发展

中国经济的快速发展离不开国有经济和民营经济两大支柱。德勤中国凭借“端到端”的、全球领先的一站式专业服务能力和国际网络资源优势，助力国有企业做强做优做大，建成一批世界一流企业，协助国有经济发挥战略支撑作用。同时我们深知民营经济是推动中国式现代化的生力军，是高质量发展的重要基础，是推动我国全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年目标的重要力量。德勤中国凭借雄厚的专业实力和丰富的经验，为民营企业提供全面的支持和服务，为民营经济高质量发展保驾护航。

## 案例：助力某大型集团创新业务模式

党的十九届五中全会将“提升产业链供应链现代化水平”作为加快发展现代产业体系、推动经济体系优化升级的重点任务，提出中央企业要勇当现代产业链的“链长”。在此背景下，德勤中国应用自身跨领域专业服务经验和专业咨询能力，助力某世界500强央企集团创新商业模式，通过打造发展范式，开拓“数字金融”以及深化“以融促产”，通过场景和数据要素激活推进数字化转型，践行产业链长责任，实现产融协同发展。



商业战略规划全景图

# 1.1 支持国民经济发展

## ✓ 案例：助力某钢铁集团建设世界一流企业

在“加快构建新发展格局，着力推动高质量发展”的背景下，德勤中国作为某大型钢铁集团长期合作伙伴和专业咨询服务机构，以国际视角、多业务领域的专业能力，从集团战略、管控优化、并购整合、业务模式创新、运营能力提升、数字化体系建设等方面为其提供持续帮助及陪伴式服务，为该钢铁集团加速实现建设世界一流企业的目标奠定坚实基础。

## ✓ 案例：助力某烟草企业数字化转型

某烟草工业企业为更好的贯彻制造强国、数字中国的战略部署，以及提升自身高质量发展战略要求，在行业内率先启动基于行业基线版本的数字中台扩展建设项目。德勤中国团队凭借数字化创新能力和丰富的行业经验，全程参与了该企业数字中台前期规划和后期实施项目，投入“云 + 中台 + 微服务”架构转变下的项目建设，有力支撑企业以数字化转型推动高质量发展。

## ✓ 案例：协助某全球领先的云计算公司开展数据中心审计

伴随着各行业的数字化转型加速，某全球领先的云计算公司不断扩大数据中心规模以满足日益增长的云计算需求，数据中心风险更加受到关注。德勤中国助力客户针对数据中心基础设施运维、研发、供应链、安全等管理活动进行评估，识别数据中心管理的薄弱环节并提供整改和优化建议，助力客户提升数据中心风险合规管理水平，有效防范风险，减少风险事件的发生。



## ✓ 案例：“中国卓越管理公司”

卓越管理公司 (Best Managed Companies 以下简称为 “BMC”) 项目是当前中国唯一针对民营企业管理体系进行全面评估的国际奖项。至今已至第五届，共有 58 家企业进入榜单，包括 11 家新晋获奖企业、16 家金奖企业和 31 家连续获奖企业。入选企业总收入达人民币 1.8 万亿元，占中国 GDP 的比重约为 1.5%，2018 年至 2022 年平均收入复合增长率达到 17%，可见“卓越的力量”。这个由德勤发起的全球项目，旨在帮助更多中国企业全面提升管理水平，帮助他们扩大全球影响力。



2022年中国卓越管理公司颁奖典礼

# 1.1 支持国民经济发展

## 案例：德勤中国高科技高成长 50 强及明日之星

“德勤中国高科技高成长 50 强”评选项目旨在表彰那些处于成长期、不断创新、追求卓越的科技企业，此项目目前已连续举办了 18 年。“德勤中国明日之星”评选项目是“德勤中国高科技高成长 50 强”项目的姊妹项目，旨在表彰那些成立时间不久，但已在细分领域取得领先，具备巨大成长潜力的优秀企业，该项目目前已连续举办了 11 年。

2022 年德勤中国高科技高成长 50 强及明日之星以“筑基求本 科创未来”为主题，致力于发现和表彰那些不断成长、持续创新、积极承担社会责任的卓越企业，为科技创新的不断进步和中国经济的高质量发展助一臂之力。本次入围的中国高科技成长 50 强企业三年累计营收增长率的均值为 1656%。



《2022年德勤中国高科技高成长50强及明日之星项目报告》



### 关键奖项与荣誉



德勤中国被全球PE论坛与财新数据评为2021-2022年度中国PE/VC十佳中介服务机构，连续6次获此殊荣



德勤中国荣获由Corporate INTL Global Award颁发的2023年度中国最佳企业重组财务顾问机构



德勤中国荣膺国际税务评论 (ITR) 2022年度税务奖项



德勤中国荣膺由SAP颁发的最佳合作伙伴特别奖-云时代“新型中国企业”赋能者

## 1.2 参政议政建言献策

德勤中国有 34 名成员在全国及 13 个省、市各级人大 / 政协中担任人大代表 / 政协委员。他们知责于心，担责于身，履责于行，积极参政议政，在过去一年提案及建议超 40 件，涉及民生、可持续发展、完善营商环境等多个领域，为国家和省市经济社会发展建言献策。



34 名

专业人士担任全国、省、市级人大代表 / 政协委员



超 40 个

参政议政提案及建议数量

### 案例：履行委员职责，尽显德勤担当

2023 年 3 月，全国政协十四届一次会议在北京人民大会堂开幕。德勤中国主席蒋颖光荣连任新一届全国政协委员，秉承“精细调研有理、精准建言有用、精益创拓有新”的履职原则，履行专业报国承诺，为中国发展献计献策。本次蒋颖委员携 8 项提案参加会议，针对“绿色可持续发展”“完善营商环境”“数字经济”相关主题建言献策，为推动高质量发展贡献专业智慧。



德勤中国主席蒋颖出席全国政协会议

### 案例：积极建言咨政，发挥德勤专长

2023 年 1 月，多地省级两会陆续开启。在省人大代表、省政协委员队伍里，德勤中国管理团队的成员以高度的政治责任感，认真履行“专业报国”的承诺。

德勤中国首席执行官曾顺福作为连任两届北京市政协委员表示：履职的首要工作是做好建言咨政。曾顺福提交议案《强化后疫情时代国际人才引进能力，建设高水平人才高地》，并提到将北京科技创新资源优势最大化就要增强对全球顶尖科技创新人才的定向招引，加强国际人才引进战略的体系化建设，助力北京成为建设高水平人才的重点区域。

德勤中国副首席执行官刘明华作为上海市人大代表，提交《完善立法和数商生态，鼓励企业参与数据要素流通和交易》《引导金融机构发展转型金融，促进传统行业低碳转型》两份提案，为提升上海数据交易所交易规模和活跃度以及助力上海打造国际绿色金融枢纽提出建议。



德勤中国首席执行官曾顺福参加北京市政协会议



德勤中国副首席执行官刘明华参加上海市人民代表大会

## 1.3 拓展圈层智慧共享

德勤中国凭借独特的专业服务能力和全球网络资源优势，积极参与各地高能级的博览会和行业峰会，致力于为中国经济发展和改革开放政策提供智力支持。我们连续十九年担任博鳌亚洲论坛年会的智力支持伙伴，积极参与中国国际服务贸易交易会、中国国际进口博览会、中国国际消费品博览会等国际交流活动，通过与各界合作伙伴紧密合作，不断推动中国在全球舞台上的发展，为实现国家的长远目标做出积极贡献。

### 案例：智力支持博鳌亚洲论坛

德勤中国作为博鳌亚洲论坛年会的长期合作伙伴，连续十九年为论坛提供智力支持。2023年，德勤参与撰写论坛旗舰报告《可持续发展的亚洲与世界 2023 年度报告——亚洲发展融资：政府社会共行动》，报告指出亚洲是全球重要的经济增长极，发展融资为亚洲消除贫困、促进经济增长与社会发展、推动制度建设、加强知识分享和能力建设做出了重要贡献，并持续助力亚洲国家拥抱全球化，促进区域经济一体化。



2023年博鳌亚洲论坛活动现场

### 案例：连续第五年参展进博会

2022年11月，第五届中国国际进口博览会（简称“进博会”）在上海顺利召开。德勤中国以“数智引领 全域共融”为主题，围绕聚焦数字化转型、可持续发展与气候变化热点话题，集中展示全融合价值方案、服务能力。

德勤已连续第五年参展，并提前签约第六届进博会。依托进博平台强大的影响力和溢出效应，德勤一如既往地助力各行各业的客户与合作伙伴实现低碳转型和世界一流的高质量发展目标，共创开放繁荣的美好未来。



第五届中国国际进口博览会活动现场

### 案例：连续四年参展服贸会

2022年8月，第四届中国国际服务贸易交易会（简称“服贸会”）在北京国家会议中心和首钢园区顺利开启。德勤中国连续第四次亮相服贸会国家会议中心的年度主题展区。本次参展德勤中国以“赋能数字时代，智绘绿色未来”为主题，为服贸会注入数字科技与绿色创新元素。

德勤中国将一如既往地支持服贸会，以行业洞察和创新服务引领科技与可持续发展，助力解决社会最大挑战，开创更加美好的未来。



第四届中国国际服务贸易交易会现场

## 2 聚焦绿色 推动可持续发展

一直以来，中国在国际社会中积极推动和深度参与全球可持续发展和气候变化治理，企业的可持续发展是我国高质量发展的必由之路。党的“二十大”报告再次强调牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念，并突出绿色发展的重要性与必要性。德勤中国一直致力于可持续发展与气候变化领域，持续研发适应中国市场需求的可持续发展与气候变化的解决方案和智慧产品，积极践行国家的绿色发展规划，助力“双碳”目标的实现。

### 2.1 创新服务方案

可持续发展对企业而言不仅仅是一种管理模式，更是一种长远利益的追求。在可持续发展与气候变化领域，德勤拥有多年客户服务经验，覆盖全球的资源，以及跨部门、多元化的专业能力。基于此，德勤提供覆盖五大业务线的“端到端”、综合性的解决方案，助力客户打造负责任且具备韧性的架构和商业模式，以应对不断变化的内外部环境。

#### 德勤中国可持续发展与气候变化服务

气候变化与脱碳管理

可持续金融

ESG 报告

可持续供应链

循环经济

#### 案例：助力某动力电池系统提供商开展脱碳规划及策略设计

德勤中国帮助某动力电池系统提供商基于外部要求和内部发展明确自身碳中和发展目标，基于该客户动力电池板块国内、外业务扩张需求，明确切实可行的核心减排方案及实施路径，以及投入产出分析预测等，并从中长期帮助设计零碳项目系列方案，以助力客户通过自身减碳脱碳赋能价值链。

#### 案例：助力某市中心城区明晰绿色低碳产业技术创新图谱

德勤中国受某市区政府委托，围绕“绿色低碳”领域明晰“技术创新图谱”。该课题成果填补了国内一流城市中心城区在“绿色低碳技术创新图谱”领域研究的空白，助力政府部门更好地识别及扶持重点技术领域，从专业视角帮助政府合理配置资源，强化国家“科技策源”能力的培育。

#### 案例：助力金融机构碳核算和目标设定

企业实现净零排放的关键挑战之一是解决范围 3 排放问题，对金融机构而言解决范围 3 排放问题更为关键。在 15 类范围 3 排放中，融资排放是最复杂的问题。德勤低碳亚洲 (DCCA) 根据 PCAF 标准建立了一套评估融资排放的稳健方法。DCCA 与客户的内部团队紧密合作，成功地将核算分析融入客户的内部平台，为目标设定奠定了坚实的基础。此外，该系统还配备了扩展模块，可以分析特定行业和地理位置的脱碳潜力，并根据客户需求推荐绿色技术投资机会。

## 2.1 创新服务方案

### ✓ 案例：助力某国家级基金打造 ESG 投资战略及体系

德勤中国受邀协助该国家级基金进行 ESG 投资战略规划，构建了完整的 ESG 投资管理体系，并对 ESG 相关工作及成效编制披露报告进行披露。德勤中国团队协助客户梳理已投项目，优化投资组合管理，抢先拓展双碳目标下产业发展前景好的新业务板块，助力客户识别可持续发展风险，把握责任投资、低碳投资发展机遇。

### ✓ 案例：助力某全球知名消费品公司全方位进行 ESG 实践提升

德勤中国受邀协助该全球知名消费品公司进行全方位的 ESG 管理实践及信息披露提升，服务包括开展 ESG 战略规划、完善 ESG 管理体系、进行 ESG 评级提升以及多种 ESG 信息披露 (ESG 披露报告、CDP 问卷、道琼斯 CSA 问卷等)。通过一系列的服务，帮助客户明确了 ESG 定位及发展方向，自上而下进行了系统性的建设，向利益相关方充分展现了企业的良好实践。

### ✓ 案例：助力某知名不动产开发商研究绿色建筑全生命周期开发战略

德勤中国携手世界 100 强全国知名不动产开发商，完成绿色健康智慧人居课题的研究，包括绿色地产发展策略、绿色竞争力构成、典型产品特点及所采用的标准体系、策略的执行、营销推广、客户反馈及保障体系等。课题成果将应用于客户的整条建筑产品线的开发设计定位中，做到 3 年卓越、5 年领先。

## 2.2 打造智慧平台



德勤中国与顶尖学术机构、商业和政府组织合作，凭借强大的数字化平台开发能力，进行深入研究，研究并开发多领域的数字化技术和工具，帮助企业提升管理能力。

### ✓ 案例：重磅推出“EEIO 碳足迹因子库”

2022 年 11 月，德勤携“可持续发展与气候变化”创新升级服务登陆第五届中国国际进口博览会，重磅推出创新数字化解决方案“EEIO 碳足迹因子库”，该平台基于权威模型和国家统计局公布的最新数据搭建，覆盖了国民经济的三大产业和 153 个细分子行业，涵盖了能源和工业过程二氧化碳排放，并具备深度分析功能，简便实用，能切实解决各类企业产品碳足迹计算、价值链核算与减排等难题。



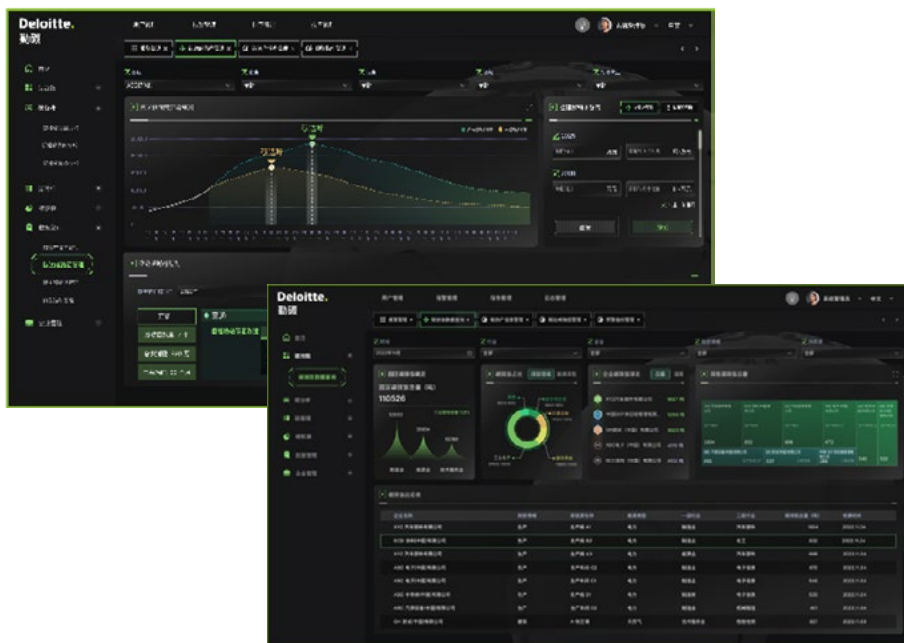
EEIO 碳足迹因子库



## 2.2 打造智慧平台

### 案例：研发推出勤碳 Digital Decarb，一站式管理双碳

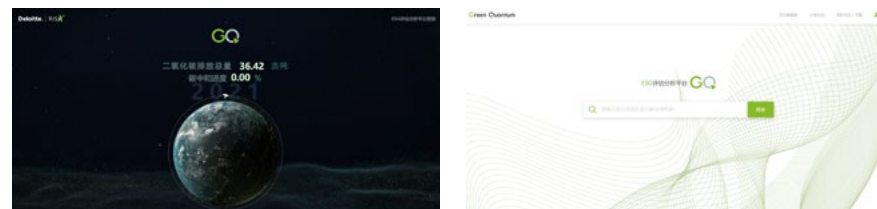
德勤中国研发推出以“数智化”为核心的双碳智慧管理系统——勤碳 Digital Decarb。平台采用数字孪生、物联网、人工智能等先进技术，依托德勤丰富的行业数据、完善的碳因子库、领先的算法，通过持续迭代升级，实现碳可视、碳可管、碳可控、碳可优。客户可一键连通气候科学家、建筑工程师、金融分析师、行业主管等专家，全景咨询气候、建筑、财税融资等相关领域事项，从技术赋能到专业咨询全程保障减排效果，再到依托数据进行商业决策，助力实现“双碳”目标、把握绿色机遇。



“勤碳 Digital Decarb” 双碳智慧管理系统

### 案例：研发推出德勤风驭 ESG 评估分析平台

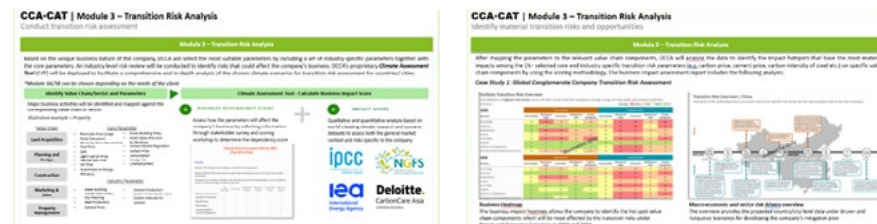
德勤中国研发推出德勤 ESG 评估分析平台，创新打造贴合风控需求的 ESG 评级与预警体系，结合“企业、行业、项目”进行三位一体的综合评级。ESG 预警模型使用高频数据，量化分析企业负面舆情数据、行业碳足迹数据、行业政策趋势数据、气象数据等，提供全方位 ESG 预警信号。



德勤风驭“ESG评估分析平台”

### 案例：研发推出气候风险评估创新工具

德勤中国团队推出开发了一套全面的解决方案 CCA·CAT (德勤低碳亚洲 - 气候评估工具)，以应对 TCFD 建议及其他气候风险的挑战。该方案由专有工具组成，可提供精细的价值链分析和财务影响评估。该工具旨在支持企业降低气候风险，捕捉主要监管机构要求之外的机遇。CCA·CAT 已应用于多个客户，其中包括一家全球性企业集团，其业务涵盖七个行业的气候转型风险：房地产、建筑、汽车、航空、餐饮和工程等。



德勤“CCA·CAT 气候计算工具”

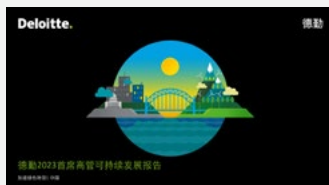
## 2.3 引领行业发展

德勤中国借助自身专业的能力与国际的视野，产研结合，帮助客户把握市场趋势，持续应对挑战。我们举办并参与多场论坛会议，探讨最新的可持续趋势，分享成功经验，并共同推动创新解决方案。德勤中国可持续发展与气候变化事业群持续发表相关洞察与白皮书，提供深入的分析 and 前瞻性见解，以及实用的指南和最佳实践，帮助企业应对可持续发展的挑战。我们持续引领行业朝着可持续发展的目标迈进，为企业创造更多的可持续机遇和成就。

2023财年德勤低碳亚洲团队参与活动超90余场，其中在《联合国气候变化框架公约》第二十七次缔约方大会(COP27)的活动中提供了对世界气候的独特见解，受众总计超过百人，向外部利益相关方展示了气候领导力。



### 可持续服务领域相关洞察报告



《德勤2023首席高管可持续发展报告》



《以可持续发展为引领，打造智能低碳企业》



《放眼当下，造福未来：ESG助力企业在投后整合中释放价值》



《中国上市银行绿色金融洞察与展望》



### 可持续服务领域关键奖项与荣誉



德勤中国荣获由“一带一路”绿色投资原则 (GIP) 颁发的2022年度“GIP最佳支持机构奖”

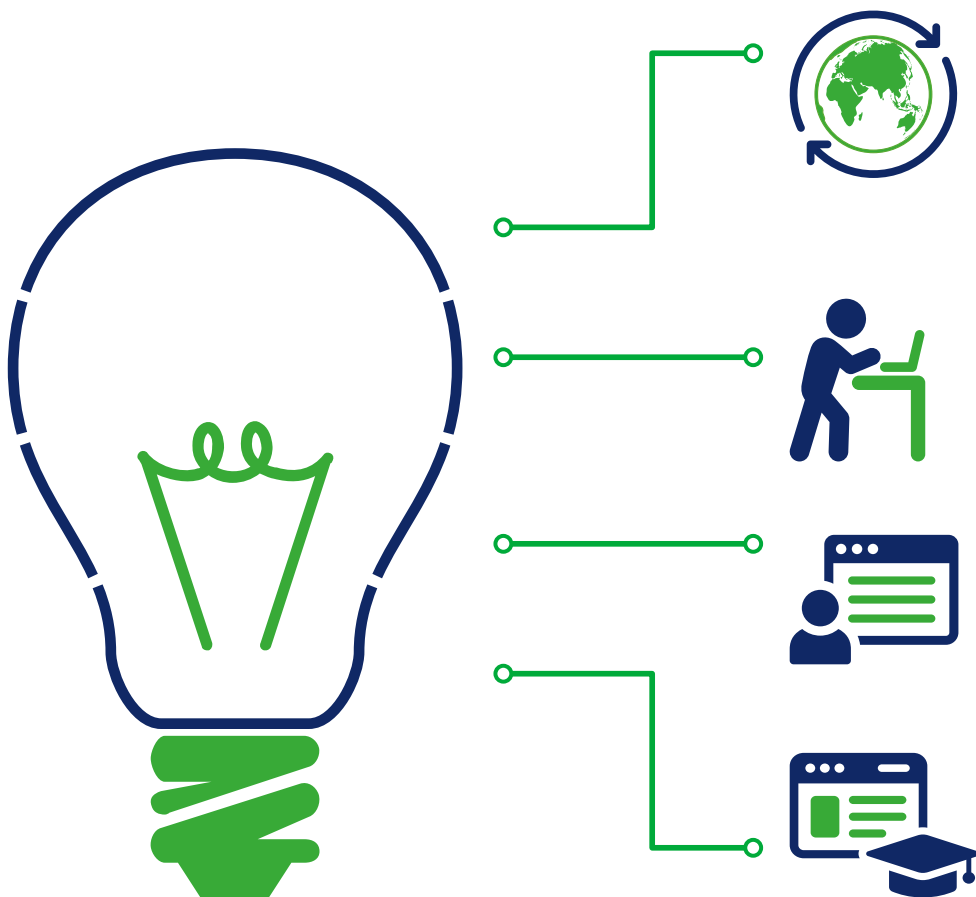


德勤中国入选由可持续发展经济导刊颁发的“金钥匙-SDG领跑企业”



德勤中国荣膺由上海英国商会颁发的“年度ESG咨询机构奖”

## 2.3 引领行业发展



### 专题：可持续披露专业资源投入

国际可持续准则理事会 ISSB 发布的国际财务报告可持续披露准则（简称：“准则”）为推动全球可持续发展做出了重要贡献。德勤作为一家专业服务机构，持续关注可持续披露准则的发展动态，积极参与可持续发展和气候变化相关议题的研究，助力各行业企业和机构打造有责任感且具备韧性的组织，以应对不断变化的外部环境，支持企业迈向可持续的未来。

### 准则研究与解读

关注、分析和分享国际可持续披露准则征求意见、与准则发布相关的动态。我们解读和传递国际可持续披露准则的目标、内容以及对企业的影响，帮助企业识别将面临的挑战，提供应对建议。

### 沟通与反馈

德勤中国借助可持续发展服务经验，以及与中国不同行业企业和机构的交流探讨，向国际可持续准则理事会充分反馈符合中国国情的专业意见。

### 专业服务能力建设

启动并推进可供德勤专业服务人员在可持续披露准则实施后使用的实务工具。我们制定短期、中期培训计划并且开发培训课程，涵盖 IFRS S1\S2、TCFD、SASB 以及 GHG Protocol 等内容，为国际可持续披露准则实施做好专业服务能力建设。

# 3 创新领航 践行新发展理念

## 3.1 赋能数字创新发展

数字化转型是推动国民经济高质量发展的重要引擎，企业是数字化转型的主体和关键力量。党的二十大报告提出，坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位。国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》也明确提出，促进数字经济和实体经济深度融合，不断提高数字技术基础研发能力，培育壮大新兴数字产业，着力打造具有国际竞争力的数字产业集群。

德勤中国将创新视为整体战略的重要组成部分，设立以创新与科技为核心的服务部门，研发切实满足行业创新需求的算法、工具、系统、平台，为客户提供数字化创新产品及解决方案。同时针对企业数字化转型产生的数据安全问题，我们打造了端到端数据安全解决方案，提供数据安全咨询、实施和运营一体化服务。德勤中国拥有德勤 IP 数字化资产总数约 300 件，其中原创活跃资产近 100 件。



约 **300** 件

拥有德勤 IP 数字化资产总数  
其中原创活跃资产  
近 100 件



### 德勤创新数字化研发中心 (IDDC)

服务于整个德勤中国的、集约式的创新孵化和服务赋能中心。

### 德勤数智研究院 (DAI)

塑造德勤中国的数字化 DNA，充分利用人工智能、大数据、云计算赋能德勤业务。

### 德勤管理咨询核心技术卓越中心 (Core Tech CoE)

专注数据科学和人工智能的方案创新和落地应用，打造企业智能化最佳实践。

### 勤创空间 (Greenhouse)

德勤中国的旗舰式的客户体验中心，引领客户突破常规思维，探索全新的可能性，激发高效的执行力，加速实现突破。

### 德勤·科学加速中心 (DeInnoScience)

肩负着发展我国科创经济，推动科技向产业应用最后一公里达成的使命，向联结外部资源协作共赢的生态系统型创新发展，助力各行业客户敏捷洞察，高效孵化，加速转型。

为进一步加速数字创新落地，德勤中国副首席执行官、首席战略官于 2022 财年启动数据战略 2.0 实施计划。该计划以德勤数智研究院 (DAI) 及德勤管理咨询核心技术卓越中心 (Core Tech CoE) 为两大抓手，通过全面推进与五大业务部门在数据科学和人工智能赋能解决方案创新、数据资产管理、生成式 AI 研发及数智文化建设等关键领域的协同合作，充分提升数据分析与人工智能在价值链各环节的回报，全面赋能解决方案创新及提升日常工作效率。项目进展至今，已取得众多关键成果，包括开展逾 10 项创新解决方案概念验证 (PoC)。

# 3.1 赋能数字创新发展

## 案例：“机器学习推荐算法”论文被国际权威会议 ICKG<sup>1</sup> 收录

德勤出品的“机器学习推荐算法”论文被第十三届 IEEE<sup>2</sup> 知识图谱国际会议收录，被收录的论文名为《多核因子分解机算法：一种应用于 CTR 预估领域的多重嵌入与核化的因子分解机框架》，由德勤合伙人徐凯波与字节跳动抖音算法团队联合撰写。本次论文被收录凸显德勤中国在人工智能领域的科研实力再上新台阶，为践行数据科学赋能行业创新打下坚实基础。

### Multi-Kernel-FM: A Multi-Embedding & Kernelization Factorization Machine Framework for CTR Prediction

Yijun Wang  
Xiaohe Health  
Douyin Vision Co., Ltd.  
Beijing, China  
wangyijun.fan@bytedance.com

Kaibo Xu \*  
Data Science Center of Excellence  
Deloitte Consulting (Shanghai) Co., Ltd.  
Shanghai, China  
michaelxu@deloitte.com.cn

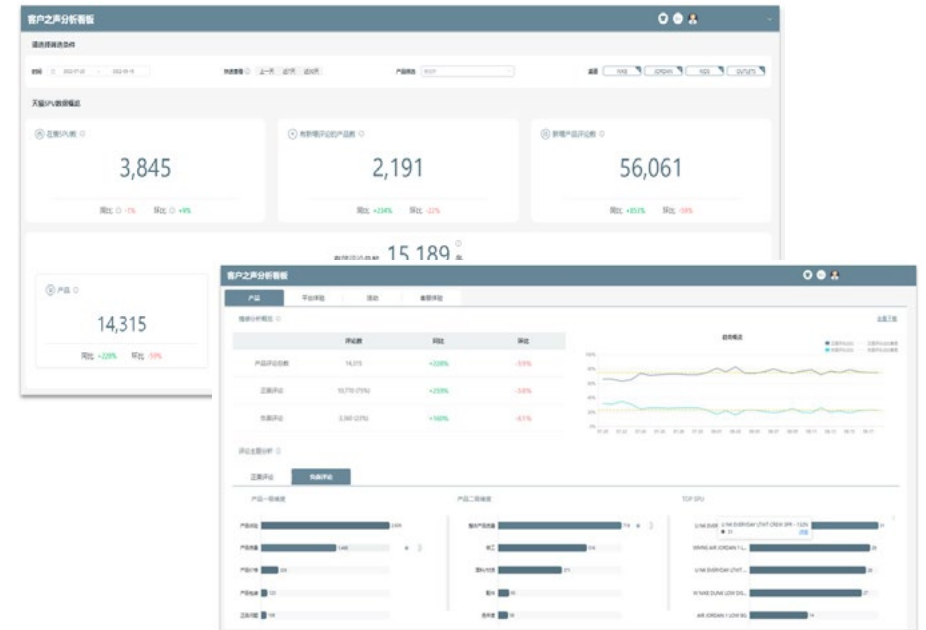
**Abstract**—Click-Through Rate (CTR) Prediction is one of the most critical components in recommender systems, where the task is to estimate the probability that a user clicks an item. In CTR models, embedding methods are widely used in feature representation to map categorical features into lower dimensional vectors, and thus those representations can be further exploited by various machine learning algorithms such as Factorization Machines (FMs) for CTR prediction. However, in the literature, most existing embedding models can only extract one latent vector for each individual feature as they calculate the feature interaction based on simple element product or inner product, limiting its ability to model user-item interactions in a high-dimensional space. It may miss

Click-through rate (CTR) plays a crucial role in recommender systems, where the task is to predict the likelihood that a given item will be clicked. For example, in cost-per-click advertising system, the recommended items are presented in a descending order in terms of expected profits so that the revenue can be maximized [5]-[7]. The expected profit from displaying each ad can be estimated by timing the predicted CTR with the bid, where bid is the advertising revenue that the publisher can receive when the recommended item is clicked by a user. Thus, an accurate CTR estimation is beneficial to the final revenue for the

《多核因子分解机算法：一种应用于CTR预估领域的多重嵌入与核化的因子分解机框架》

## 案例：洞见挖掘解决方案 IAS (Insights Accelerator Solution)

洞见挖掘解决方案 IAS 旨在搭建行业分析和市场洞见的智能分析平台。该方案基于德勤专家丰富的行业经验和自然语言处理技术 (NLP) 对互联网大数据进行分析，挖掘，使客户更好地了解行业趋势、竞争对手策略和客户声音。IAS 赢得了多个内外部客户的青睐，协助客户设计和开发洞察平台，并提供全链运维服务。



德勤洞见挖掘解决方案IAS

<sup>1</sup> ICKG, IEEE International Conference on Knowledge Graph是知识图谱研究领域的国际权威会议

<sup>2</sup> IEEE, Institute of Electrical and Electronics Engineers, 电气与电子工程师协会

# 3.1 赋能数字创新发展

## 案例：助力打造某国际玩具企业 CRM 项目

客户是一家位于海外知名的玩具企业。随着数字化日益增长的需求，客户旨在建立一个 CRM 系统，以建立稳固的会员计划，并在中国特定的数字化环境中实现全渠道的消费者参与。为了帮助设计和打造客户的 CRM 系统，德勤中国团队成立了一支强大的团队，提供端到端的服务。实现对触点集中化管理的基础上，德勤中国为客户建立了一个全渠道会员管理平台，支持品牌通过多种线上（如电商平台、微信生态）线下（如加盟商门店）渠道直接触达会员，进行深度的私域运营，并提供无缝衔接的消费者体验。未来德勤中国将继续协助客户进一步拓展线上线下渠道、升级品牌会员体验、丰富运营能力，持续完善数字化体系建设。

## 案例：为某大型集团提供数据安全规划咨询项目

在“十四五”数字中国建设的整体布局规划和增强数据安全保障能力背景下，德勤中国作为某大型基建集团的专业咨询服务提供商，以国际最佳实践、国家标准及行业经验为参考，结合该集团数字化发展战略目标，从数据安全治理架构、数据安全管理体系、数据安全技术体系和数据安全运营体系等领域，为该集团规划数据安全发展蓝图，协助构筑数据安全防护体系，打造数据开放的合规应用，为集团数字化转型保驾护航，以形成与世界一流企业相匹配的数据安全能力。



### 创新发展领域关键奖项与认可



德勤中国与之江实验室、上海外国语大学共同荣获2021年度浙江省“科学技术进步奖”二等奖



德勤中国协同之江实验室荣获联合国工业发展组织2022年度全球科技创新大会奖银奖；德勤中国荣获联合国工业发展组织2022年度全球科技创新大会奖铜奖



德勤中国的车联网安全工具 D.ACT 入选上海2022年网络安全产业创新攻关成果目录



德勤中国遴选为上海市2023年网络和数据安全支撑单位

## 3.2 助力区域协调发展

德勤中国持续发挥自身优势,以国家重大区域发展战略为引领,持续为粤港澳大湾区、京津冀、长江经济带、海南自贸区等区域的发展贡献力量,全面支持“深入实施区域重大战略、区域协调发展战略、主体功能区战略”的国家战略。

### 案例：落户香港科技园设立创新及资产研发中心

德勤中国创新及资产研发中心于2023年3月1日在香港科技园正式开幕,是一个独一无二、聚焦数字化的服务中心,以体现德勤致力于支持特区政府实现《创新科技发展蓝图》,推动香港发展成为国际创科重镇。德勤将以更快捷、更直接的方式提供完善的全球合作、投资者网络和商业支援各领域的资源,于未来3年投放逾2亿港元用于创新及资产研发中心、创新科技举措和人才发展,助力香港实现创新科技目标。



德勤中国创新及资产研发中心开幕仪式

### 案例：担任“2022年香港金融科技周”赞助机构

香港金融科技周是亚太区内规模最大、知名度最高的金融科技活动之一,汇集全球各地的金融科技公司、初创公司和相关机构的参与。作为“跃动香港”战略的一部分,德勤凭借丰富的行业经验成为本年度香港金融科技周的赞助机构之一。以香港金融科技周作为平台,与来自香港和世界各地的监管机构、银行家、投资人、服务提供商和金融科技业界人士进行交流,促进更多创新型跨领域的合作。

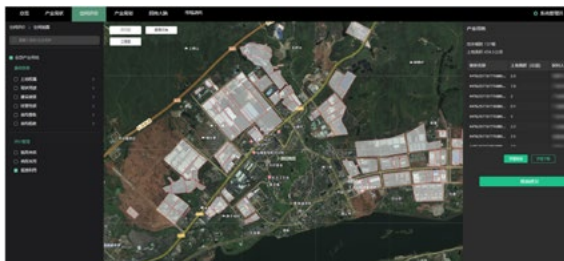


“香港金融科技周”活动现场

## 3.2 助力区域协调发展

### 案例：助力某粤港澳大湾区地级市区构建招商引资数字平台

德勤中国充分发挥十余年的区域经济产业规划与招商引资服务经验，结合最前沿的数字化产品创新攻关的技术实力，为粤港澳大湾区某地级市建设“产业经济大脑”数字平台。该数字平台帮助地方政府理清本地产业与空间发展现状、制定强链补链策略、明确并追踪招商目标动向，并通过对接德勤产城智链 REAccess 的 600+ 城市区县、150+ 产业城市维度的公开数据平台，及时追踪大湾区产业投资最新趋势，为该市部署精准招商工作提供了数字化抓手。



“产业经济大脑”数字平台界面

### 案例：助力蓝色债券和可持续发展债券发行

2022 年 10 月，德勤中国助力海南省政府成功发行 50 亿元离岸人民币地方政府债券，包括蓝色债券和可持续发展债券，募集资金将投向海洋经济及海洋保护项目、绿色经济发展项目、医疗及住房等民生保障项目。本次发行是海南首次赴境外发行地方政府债券，亦是中國地方政府首单蓝色债券及可持续发展债券，本次发行债券所筹资金将进一步助力海南自贸港的建设。



海南日报报道照片——  
海南省在港发布离岸人民币政府债券



央视新闻报道照片——  
海南在港发行离岸人民币地方政府债券发布会

### 案例：协助编写《2022 海南自由贸易港投资指南》

2022 年 4 月，由德勤中国协助海南省商务厅、海南国际经济发展局编写的《2022 海南自由贸易港投资指南》（以下简称《投资指南》）正式发布。《投资指南》全面展现海南自由贸易港建设优势、政策利好、产业机遇、投资亮点，以及法治化、国际化、便利化的营商环境，为全球投资者提供认识海南、了解海南的窗口，并为其在海南开展投资和经贸活动提供重要指引。



《2022 海南自由贸易港投资指南》



## 3.3 积极支持对外开放

“一带一路”倡议自 2013 年提出以来，已经发展成涵盖地缘政治和地缘经济的大战略，通过发展货物贸易和基础设施让古丝绸之路焕发新的生机活力。区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）是共建“一带一路”在亚太地区不断深化经贸合作的重要体现，RCEP 与“一带一路”相辅相成，形成“双轮”驱动的经济合作发展新格局。

德勤中国积极响应国家战略，为支持“一带一路”国家倡议、RCEP 等，多方组织资源，深入研究市场和政策，提供全方位的专业服务，助力中国企业拓展海外市场、提升管理水平，助力外资企业在华高质量发展，推动高水平对外开放。

### 案例：为央企“一带一路”保驾护航

某大型能源集团在建设世界一流企业和搭建世界一流财务管理体系过程中，德勤中国协助集团建立境外核算、资金和税务体系规划以及开展境外财税管理顶层设计，为全集团境外财税风险管控和高质量发展提供战略指导方针和可落地实施管控价值，助力该集团在“一带一路”走出去过程中降低风险，紧抓全球发展机遇。

### 案例：在“一带一路”期刊发布文章

德勤中国应邀请在经国家新闻出版署正式批准、国内第一本以“一带一路”税收合作为主题的英文期刊《“一带一路”税收（英文）》上发表文章《COVID-19 Economic Support Measures in Kazakhstan and Russia》。同时，资深合伙人被聘为《“一带一路”税收（英文）》期刊的编辑委员会委员以及“一带一路”税收征管合作论坛专家委员会委员。



《“一带一路”  
税收（英文）》  
期刊

### 案例：数字化解决方案推动对外开放新格局

2022 年 11 月，德勤中国研发成功推出“勤贸通”数字化解决方案，提供从自贸协定税率到原产地规则等快捷查询服务，有效支持我国企业以及 RCEP 成员国企业的贸易合规效率，进一步促进供应链布局升级。该服务旨在为我国企业打通贸易通路，从关务、税务角度深化拓展对外经贸关系，支持更大范围、更广领域、更深层次的对外开放新格局，扩大互利共赢。



勤贸通平台界面（手机与网页登录版）

## 二、环境：生态优先 智护美丽中国





# 二、环境：生态优先 智护美丽中国

## WorldClimate 智护地球

2021年4月，德勤中国启动“智护地球” (WorldClimate) 计划，聚焦“2030目标助力净零未来、可持续运营、赋能人才、生态合作”四大领域，助力“双碳”目标实现，致力在公司内外部推动负责任的气候选择和行动，协同各方共同制定低碳经济转型解决方案，为经济社会与自然和谐共生发展贡献专业智慧和力量。



### “智护地球” (WorldClimate) 计划

#### 2030 目标助力净零未来

德勤的近期 (2030 年) 温室气体减排目标已被科学碳目标倡议组织 (SBTi) 验证为与 1.5° C 一致的科学碳目标。下一步，德勤将基于科学碳目标倡议组织发布的净零排放标准，积极制定长期减排目标，为实现净零未来贡献专业力量。

#### 我们的近期目标包括：

- 到2030年，将范围一和范围二绝对温室气体排放量较2019年水平降低70%；每位全职员工因商务差旅产生的范围三温室气体排放量较2019年水平降低50%；
- 与主要供应商开展合作，到2025年推动67%的供应商（以排放量计）设定科学减碳目标；
- 对于无法避免的碳排放，加大投入引进市场前沿解决方案。

#### 此外，我们的附加减排目标包括：

- 所有办公楼100%采用可再生能源；
- 全部车辆100%更换为电动及混合动力汽车。

#### 可持续运营

为了在公司内部保持气候政策、实践和行动的一致性，我们将：

- 在各地区分别指派一位高管人员负责当地的气候应对事宜；
- 在会议上优先讨论气候变化议题；
- 将气候智能型考虑因素纳入运营决策；
- 继续对外发布德勤年度排放情况，体现公开透明原则，践行企业社会责任。

#### 赋能人才

引导并教育德勤员工参与应对气候变化带来的影响，包括消费、使用和购买决策，助力员工在生活和工作采取积极正面的气候行动，并在个人人际网络中扩大影响力。

#### 生态合作

我们将与客户、联盟伙伴、非政府组织、行业团体、供应商及其他各方携手合作：

- 增加对负责任产品和负责任服务的需求；
- 化解变革阻力；
- 从系统性和运营层面出发，制定创新的气候解决方案。

# 1 应对气候变化

减缓气候变化的影响是一项艰巨而繁重的任务。自“智护地球”（WorldClimate）计划启动以来，作为一家负责任的专业服务机构，德勤中国采取积极行动，履行气候承诺。

## 环境管理专责小组持续履责

德勤中国成立环境管理专责小组，职责包括确定和评估德勤中国的碳足迹，协助公司关注业务活动对环境造成的主要影响领域，为“绿色环保”目标制定具有可衡量标准的行动方案（长期与短期），提供具体步骤与措施，便于每一位同事参与绿色环保行动，包括推荐快速成果建议、制定德勤中国环保政策章程等。

## 推出德勤中国碳中和管理工具

德勤中国推出智护地球仪表盘（China WorldClimate Dashboard），为管理团队监测和报告各区域和业务部门的减排进展提供参考依据。通过创建快速洞察、生成深度分析、支持实时的进度跟踪，帮助专业环境服务部和各业务部门更好地理解、追踪和管理碳排放和减排。



智护地球仪表盘 (China WorldClimate Dashboard)

## 应用系统云迁移项目助力减排

德勤中国致力于通过缩减自有数据中心和推动应用系统迁上云端，降低环境排放、提高运维效率，进而实现减碳目标和构建现代化 IT 基础设施。为此，我们制定了一系列策略，并推动落地相关政策。应用系统迁上云端的实践已经取得了显著成效，为德勤中国的减碳和数字化转型做出了积极贡献。



### 策略

减少本地部署；选择公共云计算服务；远程监测，解决问题。

### 政策

推动德勤标准化云环境落地，为数字化转型提供安全的基础架构支撑；利用云计算，加速德勤中国的数字化转型战略。



### 实践

建立云服务中心，以支持和推广业务应用的云化部署；为德勤数字化资产提供云技术支持和服务保障，并帮助业务实现数字化创新。

## 连续 4 年实现运营和商务差旅碳中和

德勤中国在 2019 财年实现了航空旅行碳中和。

2022 财年，德勤中国已完成购买 15,900 吨黄金标准核证减排量 (GS VERs)、12,100 吨核证减排量 (VCUs) 和 7,333 个国际可再生能源证书 (I-RECs)，实现了 2022 财年运营和商务差旅碳中和。

2023 财年，德勤中国外购电力共 7,648.5 兆瓦时 (MWh)，为此购买了 7,649 个国际可再生能源证书 (I-RECs)，相当于使用 100% 可再生能源电力；德勤剩余的温室气体排放总量为 30,954 吨，通过购买等量的核证减排量 (VCUs)，从而实现自身运营及商务差旅的碳中和。



# 100%

使用可再生能源电力

## 2 可持续运营

德勤中国作为专业服务机构，在向客户提供及时有效的服务的同时，致力减少自身运营对环境造成的负面影响，以实际行动践行绿色低碳运营。

我们制定并发布了《德勤中国环保政策声明》《德勤中国环保政策实施指南》，明确了环保战略方向，圈定了环境工作的重点，并提供了相应的管理程序和最佳实务操作指引。

### 打造绿色办公场所

德勤中国持续营造绿色办公环境，实行环保装修，使用节能电器和智能开关，实行非工作时间办公用电的节能控制。2023年5月，德勤中国全球交付中心重庆办公室已完成14层楼普通灯管升级为LED灯管的改造，预计每年可节省177,408度电。

我们的办公场所正逐步转向绿色认证建筑。截至2023财年末，德勤中国共有11处办公场所获得了LEED认证，2处办公场所获得了WELL认证，2处获得了BEAM Plus EB V2.0 Platinum认证，包括北京、上海、广州、深圳、香港、重庆、大连、南京、苏州、武汉和郑州办公室。



11 处

LEED 认证



2 处

WELL 认证



2 处

BEAM Plus EB  
V2.0 Platinum  
认证

### 减少废弃物排放

我们持续推行无纸化办公，并与专业供应商合作，回收并处理办公室废弃物。

2023财年，德勤中国在办公场所回收了4,419枚电池、2,208千克塑料、70千克玻璃、280千克铝制品、54,702千克纸制品，并和供应商合作回收了826个废旧墨盒。

### 推动无纸化报销

德勤中国研发的“EasyClaim 报销易”手机APP是一款自行开发和创新的智能报销管理应用，旨在推崇报销智能化的同时，向绿色环保无纸化持续迈进。自2023财年“报销易”上线以来，德勤中国报销流程倡导使用电子发票，通过在线提交、在线上传、在线审批的电子化流程，且无需打印纸质报销单，减少纸质单据及物理邮寄环节的耗材，实现“无纸化报销”，预计每年至少为20万单报销节约至少20万张A4纸，及992千克纸制品。

### 倡导绿色出行

我们于日常倡导员工积极选择绿色出行方式，高铁替代飞机行程在3小时内的短途行程。此外，我们积极联动新能源汽车供应商，为员工提供购车福利，积极宣传有关活动，倡导员工使用新能源汽车。我们与网约车平台合作，保障员工绿色无忧出行。2023财年，德勤中国与网约车平台合作的绿色出行项目共计完成了3,622笔新能源车出行订单，总里程达65,759.84公里。



德勤中国首席业务增长官谈亮在乘高铁出差途中办公



3,622 笔

新能源车出行订单



65,759

公里总里程

# 3 赋能人才

变革始于自身。2023 财年，德勤公益基金会和“智护地球大使”一同组织开展了多场线上和线下的环保主题活动，提升气候素养，赋能员工采取积极行动应对气候变化。

## 首届智护地球大使上任

2023 财年初，经过公开招募和多轮选拔，共有来自 9 个办公室 10 个不同部门的 18 位同事脱颖而出，成为德勤中国首届“智护地球大使”，任期两年。随着智护地球大使的上任，他们策划的丰富多彩的气候行动面向员工开放，激励并引领更多人参与智护地球计划，为应对气候变化贡献力量。

### 德勤故事分享

今年我被选中担任天津办公室的智护地球大使，开始和其他大使一起策划活动。在首个德勤全球气候变化与可持续发展学习周中，我组织开展了“食物选择”讨论会。通过担任大使，我收获了更系统的可持续发展知识，也结识了很多关注、致力于气候和可持续发展的小伙伴们。



——智护地球大使  
税务与商务咨询  
蒋莹

## 连续两年举办地球月系列活动

地球月是德勤对“世界地球日”的进一步扩展，旨在提升德勤员工对保护地球的关注。继 2022 财年成功举办首次地球月活动后，2023 财年德勤中国围绕“认识自然，促进生物多样性”和“废弃物再生利用”两大主题，在 22 天内，5 城联动，举办 8 场主题活动，共吸引 1,396 人次的员工通过线上或线下参与其中。



香港办公室咖啡渣制作手工皂工作坊



北京办公室“零碳为地球——为爱而走5km慈善健走”活动

### 德勤故事分享

在参加活动之前，我都不知道咖啡渣还能有制作肥皂这么有创意的用途。这个过程不仅让我学到了新的废物利用知识，也让我意识到若能很好地发挥创意和设计，废物的利用也可以既环保又有趣。

——智护地球大使  
财务咨询  
田野

从活动报名时的“拼手速”到活动现场的气氛都十分火爆！完成 5 公里的健走之余，还在会场看到艺术家创作的环保装置，通过艺术形式呼吁人们减塑减废，由感官直达内心，令人深思。我深刻地意识到，保护环境不能仅仅停留在宣传口号，在日常生活中我们更需要践行绿色低碳的生活方式。唯有行动，才能推动人与自然的和谐共生。



——智启非凡大使  
华北区主管合伙人办公室  
张倩倩

# 3 赋能人才

## 推出可持续发展主题小组讨论

继推出气候变化线上必修课后，德勤全球在本财年推出了可持续发展主题的一系列小组讨论，旨在通过人数规模小、互动性强的内部小组讨论，促进德勤同事间关于可持续议题的深度交流。小组讨论围绕“可持续的食物选择”以及“将可持续融入工作”两大主题开展。2023财年共举办了6场线上或线下的组讨论，加强了员工对可持续发展议题的关注，促进了开放的讨论和思想的碰撞。



“可持续的食物选择”小组讨论会

### 德勤故事分享

通过活动让我了解到日常生活的“衣食住行”是如何以价值链的形式传导影响“碳排放”的。更让我意识到了在消费和供应链全球化的今天，我们的日常消费活动是如何通过蝴蝶效应，对原产地环境造成影响的。受益匪浅！



——财务咨询  
唐志

## 启动屋顶农场计划

德勤与香港办公室所在的太古地产合作，并邀请社会企业 Rooftop Republic Urban Farming，共同启动了屋顶农场——The Loop 计划。The Loop 屋顶农场全年种植 28 种农作物，我们通过举办一系列的工作坊和农场参观活动，为助益环境出一份力。德勤香港办公室志愿者还将收获的农作物捐赠给乐饷社 (Feeding Hong Kong) 的食物银行计划。该项目把未充分利用的区域转化为充满活力的自然空间，创造有机营养食物的来源，赋予社区可持续生活方式的力量和能量。



屋顶农场活动现场

### 德勤故事分享

与不同伙伴建立合作关系是我们智护地球战略的重要元素。与太古地产和 Rooftop Republic 的合作，为同事提供一个新平台，有助于进行有意义的气候行动。通过这个项目，我们的同事能够探索气候、粮食安全和生物多样性之间的联系，以及讨论对关于全球气候转变的迫切性话题：气候行动失效、生物多样性损失和生态系统失调等。虽然我们仍处于项目的早期阶段，但很满意今年的项目成果。我们期待继续与这些伙伴合作，持续对环境产生正面的影响。



——智护地球大使  
风险咨询  
林兰熹

## 开展面向员工的智护地球专题线上分享会

2023 财年，德勤中国共组织了 8 场分享会，邀请内外外部专家，就 COP27、青藏高原牧民的气候变化适应、循环经济、生物多样性治理、青年参与应对气候变化等多个主题与员工进行分享。共有 3,659 人次的员工线上参与，并与分享嘉宾展开深入探讨交流。



智护地球专题线上工作坊

# 3 赋能人才

## 发起垃圾捡拾系列活动

2023 财年，德勤中国组织了守护飞鸟、低碳循环农业、童书乐捐、应对气候变化青年工作组导师计划等多项智护地球主题的志愿活动来号召员工参与到爱护地球、保护环境的行动中来。除上述活动外，我们还在成都、重庆、香港、厦门和上海 5 座城市发起了垃圾捡拾活动，共有 176 名同事积极参与，总共捡拾垃圾约 339.4 千克，为城市环境的清洁做出贡献。



智护地球主题志愿活动



## 德勤故事分享

厦门市为市民和游客提供了良好的亲海近海条件，黄厝海滩乍一看很干净，但越接近海岸线垃圾便逐渐增多，尤其是烟蒂和塑料碎片数量惊人。此次净滩活动号召厦门办公室同事共同行动起来，希望能有越来越多人一起守护美丽海洋！



——专业环境服务部  
李珍



# 4 生态合作

基于德勤中国的影响力，我们与客户、联盟伙伴、公益机构、行业团体、供应商及其他各方携手合作，共创向低碳经济转型之路。

## 推动供应链绿色低碳发展

德勤中国通过《德勤中国绿色采购准则》对目标产品的材料、能耗等环保要素做出规范，利用公司的影响力促使供应商加入生态友好循环。

此外，德勤中国也执行德勤全球制定的《供应商行为守则》，该守则则为与德勤开展业务的供应商建立了一致的基准，并围绕环境、劳工、诚信、道德和反腐败等问题对供应商提出了期望。在环境问题上，德勤中国对供应商的期望聚焦在提高资源利用效率、最大程度减少废料、开发并使用可降低不利环境影响的环保创新产品和做法、减少温室气体和有毒有害污染物的排放、鼓励追踪温室气体排放量和根据《巴黎协定》设定可持续的温室气体减排目标等领域。如发现供应商违反上述规定，德勤中国将采取监督供应商进行整改等措施，特定情况下，亦可能中止与该供应商签订的合同。德勤中国供应商《供应商行为守则》签署率 100%。



# 100%

供应商《供应商行为守则》签署率

## 传播绿色理念

德勤中国为多项公共活动提供支持，与公众积极沟通交流，推广绿色发展理念。德勤公益基金会与其他公益组织合作，亦持续组织面向公众的多元化的环保主题公益活动，以实际行动传播绿色理念。

### 案例：举办面向客户的可持续发展与气候学习周

2022年9月的最后一周，德勤举办了首次全球联动、面向客户的可持续发展与气候学习周。著名导演、深海探险家、环保倡导者和慈善家詹姆斯·卡



梅隆 (James Cameron) 发表了我们应当如何共同应对气候变化并推动改变的主题演讲。来自德勤全球网络的演讲嘉宾及数位外部演讲嘉宾也带来了精彩发言。



导演、探险家、光风暴娱乐CEO詹姆斯·卡梅隆 & 财富媒体CEO穆瑞澜参与学习周活动

### 案例：参与出席岭南影响力·2023峰会

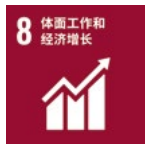
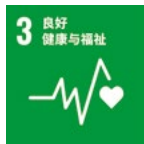
岭南影响力年度峰会是华南地区大规模、高级别的经济与金融类会议，通过建立开放、共享、共融的高端非营利平台，求取新时代中国经济和社会发展形成的理论和实践的建设的创新性，为政、产、学、商等各界人士赋能。德勤中国可持续发展与气候变化合伙人谢安受邀出席，作为发言嘉宾参与讨论，与30多位来自国内外各领域的权威人士、经济学家、知名企业共同探讨 ESG、科技、能源、金融、气候友好、对外合作等相关热门话题，为经济实现高质量可持续发展建言献策。



岭南影响力·2023峰会现场

### 三、社会：同心共济 追求价值共生





# 1 携手同行 成就不凡人才

德勤中国坚持“人才优先”的战略，为进一步深化德勤“4+1文化”，推出“德育人才，勤创未来”的人才价值主张（EVP）。我们聚焦成才、惜才、悦才和纳才四个维度，通过多维度叠层透视的人才发展项目打造最具吸引力的温度职场，助力组织与个人持续发展，努力构建多元化、公平和包容的工作环境。

在人才价值主张的框架下，我们坚持“与员工共享价值”的理念，传递“保持真我，实现美好生活”的重要性，鼓励员工在工作中全方位展现自我，持续完善专业化人才培养体系并积极吸纳卓越人才；我们筑牢权益保障，营造公平透明、开放共融和健康幸福的工作氛围，切实实践德勤中国 EVP 人才价值主张。同时，我们的人才发展理念和具体实践获得外部机构和公众的高度认可。



## 人才发展方面关键奖项与荣誉



德勤中国连续第17年获得“中国杰出雇主”认证



德勤全球连续第十四年荣膺“全球最具吸引力雇主”称号



德勤中国荣获卓越职场®颁发的“2022年大中华区最佳职场™”



德勤中国荣获“2022年度非凡雇主”称号



德勤中国首获“亚洲最佳企业雇主”（香港地区），并获三个Best HR Awards 2022，包括最佳职场大奖（杰出大奖）、最佳毕业生及管理培训师招聘大奖（金奖）和最佳企业福祉计划大奖（金奖）

# 1.1 成才

我们高度关注德勤人的塑造与发展，致力于为每位员工规划个性化、多样化的职业发展路径，搭建广阔的学习发展平台，整合内、外部学习资源，持续打造学习型组织氛围，希望造就更多有“迎接未来能力”的优秀人才。

## 识别能力，个性化发展

在全球统一、适用于各业务线的德勤全球人才标准 (GTS) 的引领下，我们开发了配套的“GTS自我评估”，从领导力和专业力双向定位自身优势领域以及下阶段发展需求，助力员工制定个性化发展计划。

## 辅导效能，共塑导师文化

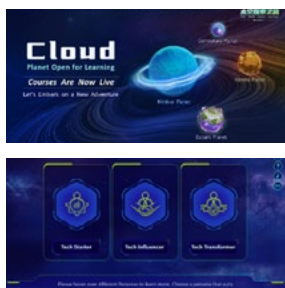
我们在强调优势发展的导师文化背景下，持续精进，大力推进人才赋能。2023 财年为深化导师文化，我们积极开发辅助工具，搭建导师与学员的沟通平台，形成辅导工作的闭环管理，达到共同成长的目标，塑造作为德勤领导者的未来形象。

## 立足全球视野，推行紧跟时代的课程

基于人才发展需求与公司战略要求，不断推出跨业务条线的且助力业务发展的培训内容，实现个人与组织的同频发展。

### 案例：Digital journey 课程

作为拥有数字化基因的企业，德勤中国打造了 Digital journey，其中包括 AI, Cloud, DA 等一系列培训课程，帮助员工更新知识体系，为业务转型、为拥抱未来奠定基础。



Digital journey课程

## 鼓励学习进研，提升专业技能

各业务线鼓励并支持员工持续学习进研，我们对职业资格证书支持范围进行全面、定期的梳理、回顾与更新，明确与各运营组业务密切相关的核心证书，以保证员工得到相应的职业资格支持，实现个人与部门共同发展的“双赢”目标与愿景。

## 走出舒适圈，追求不凡体验

我们响应“敏捷人才体验”策略，全新升级推出了内部职业平台，通过国际派遣、远程虚拟派遣、跨业务和跨地区部门短期借调或转岗等多元化职业流动途径，向员工提供了内部人才流动的多种选择，构筑富有地域特色的职场体验，赋能个性化的职业发展旅程。截至 2023 财年，“内部职业机会平台”已助力近 400 位同事成功寻找到了内部职业机会并踏上了全新的职业旅程。

### CSG 内部人才流动项目员工感言

自 2021 年 11 月，我加入了 Global Product Team 的线上国际合作 / 借调岗位。在项目中，我能够运用过往的审计经验为这个云端审计平台开发新功能，为此我感到非常的满足。同时，在项目中与来自全球的同事一起合作也大大开阔了我的视野。感谢远程线上虚拟派遣项目，让我能拥有一个体验跨国合作并在审计行业的创新领域中发展的宝贵机会。



——审计及鉴证  
李璟慷



百余位

员工实现了跨地区的职业流动



三百多位

员工实现了同业务部门内职业流动

# 1.1 成才

## 案例：“GO WEST” 内部人才流动项目

德勤中国以培养更多具备“迎接未来能力”的优秀人才为目标，推出“GO WEST” 人才流动项目。作为内部职业平台中最具有代表性的项目之一，“GO WEST” 西区内部人才流动项目凭借西部地区宜人的工作环境，居高不下的幸福生活指数和不断涌现的新发展机遇，获得了各地同事的广泛关注与参与。“GO WEST 云路演”吸引了超过 500 名同事参与，截至 2023 财年末，该项目共收获几百份有效简历，最终几十名同事斩获 Offer。



### 员工感言

华西区在重要节假日会举办各种 work-life balance 活动，不仅有丰富多彩的线下活动，也会有线上活动以兼顾在外地出差的同事。华西区热情洋溢的同事，独具魅力的自然与人文特色使我对未来的工作和生活充满期待。期待更多同事通过 GO WEST 人才项目加入华西区，一起蓬勃向上、“西熙向荣”。



——管理咨询  
王静娜



GO WEST 内部人才流动项目

## 1.2 悦才

我们鼓励德勤人在工作中获得“价值实现”所带来的成就感和幸福感，与志同道合的伙伴一起快乐工作、学习成长。通过组织开展丰富的员工活动，为员工的爱好的兴趣创造一片自由自在的发展天地，培植人才发展沃土，助力实现个人价值。

### 员工多彩生活

我们关注营造愉悦的团队氛围，践行“美好生活”企业文化。我们搭建平台，为员工自发地组建和参与各类“员工俱乐部”提供便利，目前我们在体育项目、儿童教育、心理健康等多个领域，成立兴趣社团并开展活动。

#### 德勤 D. Zone

D. Zone 是德勤华北区为员工们搭建的，与志同道合的跨部门伙伴一起轻松自由，畅享快乐，创造美好生活的平台。该平台由热爱该项活动的同事在公司的支持下，自发组织，自主运营。在 2023 财年，共组织了百余场活动，超千人次参与。



德勤中国足球队活动现场



德勤中国羽毛球队活动现场



德勤中国篮球队活动现场



德勤中国乒乓球队活动现场

### 案例：组织大型团体活动

2023 财年，近一千名香港员工参与了德勤香港 50 周年庆典活动之一的“FY23 Wellness Carnival”，该活动包括田径项目、团队游戏和万圣节跑，促进团队合作，以及员工的工作与生活平衡。



FY23 Wellness Carnival活动现场

### 体现自我价值

我们积极推动各类公益项目，倡导员工通过有意义的行动实现对自己、对德勤、对社会的价值，从而收获成就感和幸福感。

### 案例：勤跑活动关爱弱势儿童

2023 年 5 月 13 日，由 10 位上海办公室合伙人和总监组成的勤跑、勤走两支暴走队伍齐聚上海浦东，参与“一个鸡蛋的暴走”公益活动。经过 9 小时的努力，所有队员在高温天气下完成了 50 公里跑步或徒步挑战，运用个人影响力和挑战极限的精神共筹得善款人民币 7 万余元。该笔善款将用于帮助 0-3 岁外来务工人员随迁子女及其他弱势儿童获得早期发展的教育机会。

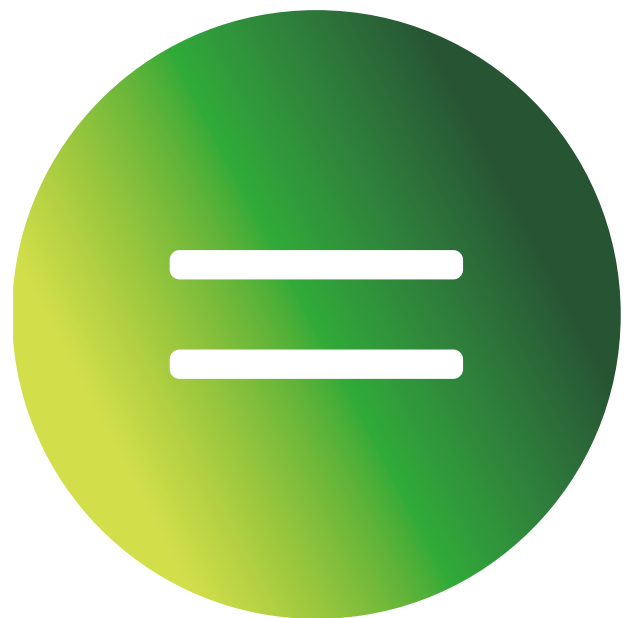


“一个鸡蛋的暴走”公益活动现场

# 1.3 纳才

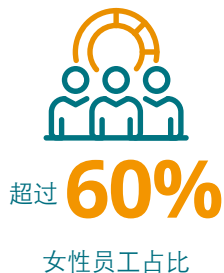
## ALL IN

我们尊重不同的声音，塑造多元包容的文化，公平对待每位德勤人，赋能员工，释放潜力，成就自我。德勤中国在多元化、公平及包容之路上勇于领先。在全球性“ALL IN”战略下，我们通过 You be you 系列活动，鼓励展现真我，尊重彼此，携手创造激发潜能的工作环境，传达和实践“多元包容”的坚定承诺。我们在支持女性领导力发展方面、LGBT+ 包容文化、反歧视及反骚扰政策方面引领行业最佳实践。



### 打造平等职场

通过“ALL IN”战略，我们在女性领导力委员会的带领下，通过举办各项促进德勤“4+1”文化及月度“她享空间”系列网络研讨会、女性领导力发展系列课程等赋能女性同事的活动，解放女性隐形优势，鼓励职场女性实现个人发展愿望和职业目标，在公司以至整体社会推广多样化与包容性的价值观。女性在职场中的比例是我们对于女性赋能和领导力培养的体现，2023 财年，德勤中国女性员工占比超过 60%，经理以上级别女性员工占比近五成，女性合伙人占比超过三成。



### 案例：提升女性影响力

德勤中国主席蒋颖女士受邀参加“她势界·凤凰网 2023 女性影响力大赏”，凭借在推动性别均衡和包容文化和支持女性成长方面的杰出贡献，荣获凤凰网 2022 女性影响力大赏“她势界·年度商业人物”。

德勤中国副总裁杨莹率团队出席 2023 金砖国家女性领导力论坛。来自金砖国家优秀女性代表等 300 人与会，分享提升金砖国家女性领导力的观点、体会和实践案例。同时，会上发布了由德勤中国联合金砖国家女性工商联盟中方理事会共同撰写完成的《金砖国家女性发展报告 2023》，希望借助本报告引发社会各界对女性发展与进步问题的持续关注与实践，多维度赋能女性，激发新时代“她力量”。



“她势界·凤凰网2023女性影响力大赏”现场



“她势界·凤凰网2023女性影响力大赏”现场



《金砖国家女性发展报告2023》

# 1.3 纳才

## 打造温暖职场

拥抱不同的群体，尊重不同的声音。我们充分践行德勤全球共同价值观“关怀互助”“促进包容”，继续贯彻在公司内外倡导包容文化的举措，支持 LGBT+ 群体作为德勤 ALL IN 多元、公平和包容战略的重点工作。我们鼓励员工为促进“LGBT+ 包容”贡献力量，成为 LGBT+ “盟友”，身体力行支持 LGBT+ 同事的权利和幸福，积极指出和反映非包容性行为。

### 案例：Pink Friday



香港活动现场



成都活动现场

## 打造安全职场

相互尊重是我们建立一个真正包容的工作环境的基础。我们不容忍任何违背价值和职业道德守则的行为，承诺为员工提供包容和互相尊重的、免受骚扰的工作场所。我们遵从《全球执业准则》和成员所《职业道德守则》，制定《反歧视及反骚扰政策》，明确定义“骚扰”和“歧视”，建立调查和处理机制，提供举报通道。我们定期组织职业道德相关培训和宣传活动，提升员工识别违规行为的意识，及时识别和制止歧视或骚扰行为，共同维护和谐有序的职场环境。

### 案例：职业道德意识提升

为确保每位员工均被以礼相待，享有尊严和尊重，德勤中国开展以“防止职场骚扰”为主题之一的职业道德意识宣传活动。以生动的案例故事，向员工展现在职场中的不同场景下，潜在或明显的骚扰或不尊重的行为，有效帮助员工了解行为边界并对危险信号保持警觉。此外，我们利用 iEthics 应用程序，增强相关知识的宣贯，并推出每日小测，夯实整体员工的职业道德底线。



职业道德意识宣传活动材料



# 1.4 惜才

我们聚焦美好生活，关注身心健康，用心用爱对待每一位德勤人。通过节假日员工关怀与福利、推进数字化便捷服务平台、推出身心心理健康驿站等人才举措，打造“有温度”的职场，并持续探索福利创新之路。

## 筑牢权益保障

德勤中国高度重视与员工价值共享，时刻关注市场变化与人才需求，持续优化薪酬福利体系，加强对优秀人才的吸引力。我们为员工制定全面薪酬福利计划，除了基础薪酬、五险一金等法定福利外，提供德勤员工专属父母重疾险、带薪年假、子女商业保险、口袋医生、生日祝福、员工俱乐部等福利项目，提升员工的获得感。



员工福利服务平台

## 守护心理健康

我们也十分关注员工心理，帮助员工缓解工作生活中遇到的压力。通过系列科普内容及线上活动，打破大众对心理健康问题的偏见，给予自我修复的成长空间；我们鼓励勇敢对话，通过小型分享会以及 EAP 心理咨询热线等一系列支持性资源，帮助员工通过外部干预，达到身心整合的疗愈。

### 案例：情绪加油站“美好生活 Well-being”

我们大力倡导“打破偏见，勇敢对话”，在公司管理层的支持下，上线“美好生活 Well-being”公众号：

- 发布了 70+ 篇身心健康科普和贴士，赋能自我疗愈并帮助身边的同事和家人；
- 举办了 10 场主题丰富的心理赋能课程与分享会，累计员工参与人次 15,000+；
- 开发了“心情日记”，实现对自己情绪的及时监测和积极管理。

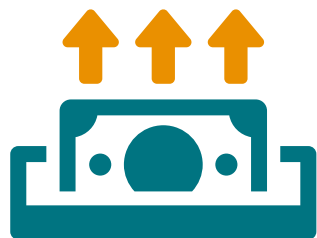


德勤“情绪能量加油站”



## 2 暖心奉献 凝聚向善力量

德勤中国秉承“专业报国”的理念，坚持履行负责任、有担当的企业承诺，持续实施德勤社会影响力 (WorldImpact) 战略，多措并举投身公益事业，持续加大援助力度，加强公益行动和志愿者队伍建设，用点滴行动汇聚起向上向善的强大能量。我们主张因地制宜、因情施策，在乡村人才振兴、志愿者活动等方面取得显著成就。2023 财年，德勤中国社会影响力投资总额达人民币 3,415 万元。



**3,415** 万元人民币

社会影响力投资总额

### 2.1 赋能乡村 致敬初心

自 2021 年起，德勤中国积极响应国家乡村振兴战略，通过与多方合作，全力开拓与乡村振兴重点帮扶县的合作，为国家乡村振兴建设投入德勤智慧和力量。

**2021 年 3 月 29 日**

在中央外事工作委员会办公室（简称“中央外办”）的协调下，德勤中国与重庆市彭水苗族土家族自治县人民政府签署了首个乡村人才振兴战略合作协议

**2022 年 8 月 22 日**

德勤中国与中华全国新闻工作者协会（简称“中国记协”）、甘肃文县人民政府签署乡村振兴战略合作协议

**2023 年 2 月 23 日**

德勤中国与财政部驻永胜工作队紧密协作，与云南省丽江市永胜县人民政府签署乡村振兴战略合作协议



德勤与每个帮扶县持续开展三年合作，通过公益项目专业服务和资金支持等，助力当地实施乡村振兴战略。

## 2.1 赋能乡村 致敬初心

### 案例：乡村振兴战略合作项目

自我们与重庆市彭水自治县人民政府开展乡村人才振兴战略合作后，2023 财年，德勤中国相继与甘肃省文县、云南省永胜县签署为期三年的乡村振兴战略合作协议，助力当地乡村振兴和人才培养。

在云南永胜，德勤在永胜县民族中学设立“德勤奖学金”，帮助家庭困难的学子完成高中学业。此外，德勤向永胜县崑峨小学捐赠了 35 台电脑和 52 套课桌椅，帮助偏远小学完善其教育基础设施。在甘肃省文县，除了在文县一中设立“德勤奖学金”外，德勤胡周黄建筑设计团队通过公益专业服务开展“文县碧口大景区旅游概念规划项目”，助力文县乡村旅游战略发展。在重庆彭水，德勤风险咨询团队已为当地中药材发展提供产业规划，助力苗乡谱写新时期产业发展蓝图。此外德勤公益基金会联合中国人口福利基金会、彭水自治县卫健委举办了乡镇卫生院院长能力建设项目，助力基层卫生健康管理人才的培养。



永胜民族中学“德勤奖学金”项目启动仪式



德勤公益基金会深入甘肃文县考察

### 合作方评价

德勤奖学金为少数民族学生特别是少数民族女生提供了平等的教育机会，帮助她们获得高质量的教育和发展潜力。这有助于打破性别壁垒，促进性别平等，并为之创造更多的成功机会。同时，德勤奖学金为我校广大学子提供的经济上的支持，也帮助他们克服经济困难，获得优质教育和平等的发展机会。他们将有与来自不同背景和文化的学生互动和学习，增强跨文化理解和包容性思维。这对于建立一个包容和多元化的社会具有重要意义。



——永胜县民族中学校长  
芮高明

## 2.2 兴学助教 播种未来

### WorldClass 智启非凡

德勤中国“智启非凡”计划 (WorldClass) 是德勤社会影响力战略 (WorldImpact) 的举措之一, 以乡村人才培养为着力点, 围绕“2030 年助力 1500 万乡村人才发展”这一核心目标, 通过持续设计和开展一系列公益项目, 聚焦教育和技能发展, 运用德勤的专业智慧和能力, 通过创新的方式和科技的力量, 与政府、企业、教育机构及公益组织等并肩协作, 不断服务更多人群。2023 财年, “智启非凡”计划共开展相关公益项目 22 个, 涵盖乡村教师专业技能发展、乡村儿童社会情感技能培养、乡村儿童阅读能力提升、农业生产经营人才知识学习、卫生健康人才能力培养、大学生职业技能发展等多个领域, 超过 240 万人从中受益。截至 2023 财年底, “智启非凡”计划累计受益人数已超过 550 万人。



超 **550** 万人

“智启非凡”计划累计  
受益人数



#### 案例：“青椒计划”

德勤中国携手友成企业家乡村发展基金会, 持续开展“青椒计划”, 通过互联网培训平台为新入职的乡村教师提供为期一年的系统性在线课程以及陪伴式成长服务, 提升他们的信息化水平和教学技能及综合素养, 助力他们“教得好”。德勤以资金投入、升级改造教师在线学习平台和志愿服务等方式, 全方位支持该项目的开展。德勤勤跃数字化研发中心在两年 4 期的“青椒计划”教师在线学习平台上共计投入了 8,720 小时的公益专业服务时间, 成功升级了平台管理功能, 显著提升了教师参与项目的便捷度和项目管理的质量和效率。



“青椒计划”获得  
“2022 第十九届 21 世纪企业公民研究年度  
优秀 CSR 项目”荣誉

2022 年 8 月 18 日, 教育部发函鼓励全国新任特岗教师按自主自愿原则参与青椒计划线上培训。截至 2023 年 5 月 31 日, “青椒计划”及其进阶项目已累计惠及全国 512 个县 58,000 多名乡村教师, 将更高质量的课堂带给了近 282 万乡村儿童。

#### 德勤员工评价

“青椒计划”项目成功上线后, 友成基金会非常感谢德勤团队用专业的知识和技术让青椒计划赋能乡村教师, 支持乡村教师数字化学习, 助力教育公平成为可能, 希望与我们一起点亮乡村教育之光。这些反馈让整个团队感到兴奋, 听到合作伙伴对我们的认可, 看到平台上一场场课程知识的灌溉, 我们整个研发团队迸发出非常大的社会成就感和集体荣誉感。与以往开展的客户项目相比, 这对我们来说是一种全新的体验, 它让我们感受到了帮助别人, 成就自己的别样快乐。



——德勤勤跃数字化研发中心经理  
梁信菊

## 2.2 兴学助教 播种未来

### 案例：共创明 Teen 计划

2023 财年，德勤中国积极参与香港特别行政区政府就解决跨代贫穷、增加青年向上流动机会这一政策目标而推出的“共创明 Teen 计划”。计划包含“师友配对”“个人发展规划”及“财政支援”三大元素，环环相扣，协助来自香港弱势社群的初中学生力争上游，解决跨代贫困问题。除了捐赠 100 万港币赞助此计划以外，德勤也安排了 33 位专业人士出任义务友师，向学生提供多元化学习和发展机会。德勤友师与学生一同参与了生涯及财务规划等一系列超过 200 小时的团体活动。学生们在友师的指导下，以积极和正面的方式制定个人目标，建立科学的财务规划概念，该活动启发他们探索更多个人发展的可能性。



“共创明Teen计划”义务友师团队集体照

#### 德勤员工评价

在共创明 Teen 计划中，学生有机会从不同背景和行业的导师处获得指导、支持和鼓励。学生可以从导师的经验中学习，进而发展技能和知识。这个计划对参与的同学来说是一个宝贵的资源，为他们提供了实现目标、发挥潜力所需要的资源、工具和支持。对于作为导师的我来说，与年轻人的相处影响了我的个人发展，激励我在面对新挑战时想出创新的解决方案，并拥有更加开放的思维方式。在职业层面上，担任导师有助于我发展领导和沟通技能，并给我提供了实践积极倾听的机会。

——共创明Teen计划义务友师  
德勤智启非凡计划大使  
客户与行业部经理  
林达愉



### 案例：德勤成长陪伴计划

德勤中国长期关注偏远山区孩子们的成长，自 2016 年持续开展“德勤成长陪伴计划”。通过“互联网 + 公益”的形式，志愿者在线上平台采用视频通话的方式，与身处偏远地区小学的 4-6 年级留守儿童开展每周 30 分钟的远程视频交流，陪伴他们度过 3 年的成长时光。志愿者代表每年还前往陪伴儿童所在的乡村学校进行线下探访，通过第三课堂、家访等活动与学生开展面对面互动。此外，项目还升级拓展了“公益网络家长课堂”、“空中兴趣课堂”等多个活动。通过这些持续的陪伴，不但开阔了孩子们的视野，还增强了留守儿童的社会支持体系，进而引导孩子们健康成长。

截至 2023 财年末，项目已累计在全国 6 个省市的 11 所农村学校开展相关活动，1,200 多名德勤员工、老友和家属以及客户企业员工等参与其中。志愿者们共陪伴了约 600 多名留守儿童，累计视频陪伴超过 3 万次，投入的志愿服务总时长超过 1.5 万小时。

#### 德勤故事分享

徐晓雨在德勤工作了超过 15 年，在长期的志愿服务经历中，她见证了陪伴给孩子们带来的积极影响，这让她决定进一步为乡村儿童的成长贡献力量。2016 年 10 月，在德勤公益基金会的支持下，由她与同事共同发起的“德勤成长陪伴计划”正式启动。徐晓雨也参与项目担任志愿者，先后陪伴过 4 个乡村儿童，与他们建立互信互爱的关系，相互陪伴，彼此成长。



徐晓雨与陪伴的乡村孩子进行远程视频交流



## 2.3 笃行公益 爱心筑梦

### Impact Every Day

德勤还在社会影响力 (WorldImpact) 战略下开展“日行共善”计划 (Impact Every Day)，该计划旨在汇聚德勤同事的智慧和热情，支持员工以志愿服务和公益专业服务的方式，积极回应社会需求，携手助力社会发展，共同创造美好明天。2023 财年，德勤员工参与各类志愿服务和公益专业服务的总小时数超过 6.3 万小时。

德勤中国“公益 8 小时”政策为每位员工每年提供 8 小时工作时间（一个工作日）用于从事志愿服务。此外，作为一站式志愿服务管理平台，“勤公益平台”可实现志愿服务机会发布、志愿者管理、活动实施管理等全流程闭环管理，助力员工便捷参与公益活动。我们还通过招募企业责任大使，在各地办事处开展多样的志愿服务活动，为同事们提供丰富的志愿服务机会。2023 财年，新一届企业责任大使组织开展了 91 个志愿服务项目和活动，各地同事积极参与其中，帮助到乡村青年教师、流动儿童、青少年、大学生以及自闭症儿童等多个群体的发展。

此外，在 2023 财年，德勤公益基金会还协调德勤专业服务团队开展了 13 个公益专业服务项目，为政府、学校和公益机构就产业规划、数据分析、战略咨询等领域提供无偿支持，将商业领域领先的解决方案运用到相应领域，助力社会创新和发展。



超过 **6.3** 万小时德勤员工参与各类志愿服务和公益专业服务的总小时数



**91** 个志愿服务项目和活动



#### 案例：微澜图书馆公益活动

2022 年起，德勤中国携手三知困难儿童救助服务中心合作开展此项目。德勤志愿者通过担任图书管理员以及分馆理事参与到北京、上海和广州流动儿童图书馆的运营中，帮助解决制约图书馆开放的人力资源问题，使学校里“沉睡”的受捐图书被盘活和借阅，为流动儿童创造更多自主阅读的机会。截至 2023 年 5 月，共有 181 名志愿者参加了这一活动，开展了约 40 次志愿服务。



“微澜图书馆”志愿者活动现场

#### 创新发展领域关键奖项与认可



德勤中国荣登 2022 中国企业志愿服务品牌榜前十名

#### 德勤故事分享

德勤上海志愿者从 2021 年开始，在每个双周的周五下午前往上海塘湾小学担任图书馆馆员，并给一年级学生上一节绘本课，把微小的行动落到实处，汇聚改变的力量。项目中，志愿者们通过图书破损修复、好书分享等琐碎但有意义的工作，传递“知识就是力量”“读万卷书行万里路”的真谛。每一次“开馆啦”都是一把通往未知世界的钥匙，给孩子们的未来带来无限可能。

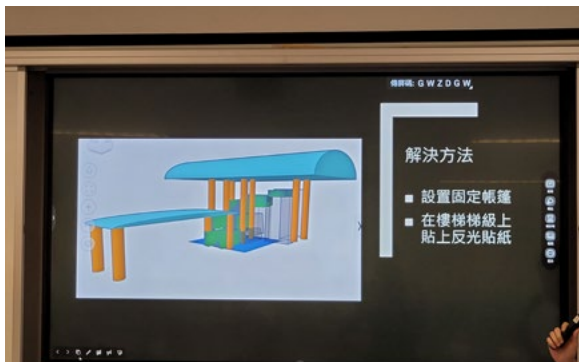


——智启非凡大使  
陈晓颖，金思含

## 2.3 笃行公益 爱心筑梦

### 案例：“关爱相传”师友辅导计划

德勤“关爱相传”师友辅导计划，致力于为香港高中生提供师友辅导及课外学习机会。2023 财年，我们在传统辅导模式的基础上，引入了一系列设计思维工作坊，27 位德勤员工作为导师，与学生共同探索校园周边社区存在的问题，在学习过程中提高学生的创新思维、解决问题的能力，以及对社区服务的投入。在培养他们的创造力和同理心的同时，也有助于学生和他们所在社区的发展。



“关爱相传”师友辅导计划活动现场

#### 德勤故事分享

我与学生互动时，最让我印象深刻的是他们能够多角度思考，关注社会的需求，而不仅仅是自己的利益。这些观点的纳入将有助于学生开发出更全面的解决方案，帮助社会发展。



——德勤“关爱相传”导师  
智启非凡大使  
税务与商务咨询部  
陈旭麟

### 案例：满天星公益数字化战略咨询公益专业服务

德勤在 2022 年 10 月以公益专业服务的方式，启动了满天星公益数字化战略咨询项目。管理咨询团队投入了 5 周近 500 小时的服务时间，通过需求识别、现状分析、内部访谈、对标研究等一系列方式，为满天星公益规划了数字化发展战略方向，辨识了数字化发展机会及其优先级，实现“借助智能化、信息化的技术手段，赋能和链接利益相关方，共同推动乡村儿童阅读服务的专业化和标准化”的战略目标，助力公益机构加速、全面向数字化转型。



满天星公益数字化战略咨询项目成果

## 2.4 承担使命 驰援救灾一线

面对山火、地震等自然灾害，德勤中国勇于担当、善于作为。在重庆山火肆虐期间，德勤志愿者们快速反应，投身到扑救山火和参与救援的行动中。在泸定地震等自然灾害发生时，德勤中国第一时间捐出赈灾款项用于受灾地区的抗震救灾及灾后重建工作。

### ✔ 案例：重庆山火救援

2022年8月，重庆持续不断的高温天气使得多地突发严重山火。面对山火肆虐，德勤志愿者们以采购物资、物资装运、参与建立防火带等不同方式主动投身到这场抗击山火的行动中，为扑灭山火贡献了德勤力量。



德勤同事参与山火救援现场

### ✔ 案例：四川甘孜州泸定县抗震救灾

2022年9月5日，四川甘孜州泸定县发生6.8级地震。地震发生后，德勤公益基金会密切关注，紧急启动救灾响应。9月6日，德勤公益基金会向四川省慈善联合总会紧急捐赠人民币36万元，用于受灾地区的抗震救灾及灾后重建工作。



四川省慈善联合总会感谢信



## 四、治理：勤于律己 坚守责任使命





# 1 治理架构

## 德勤中国理事会

德勤中国理事会负责对德勤中国重大事务进行监察和治理，包括各项战略计划的制定和执行情况、运营及财务表现、风险事项及其管理等。理事会下设有多个委员会来支持其监督和管治的职能，包括任命委员会、分配委员会、公平委员会、财务委员会、投资委员会、风险与质量委员会和继任委员会。德勤中国理事会目前由 13 名成员组成，其中包括德勤中国主席蒋颖、首席执行官曾顺福和 11 名理事会成员，均由合伙人选举产生。理事会在成员构成方面秉持多元理念，致力推动性别平衡，同时注重成员在业务线、地区和合伙人年限方面的差异化。德勤中国理事会致力于守护德勤全球共同价值观和德勤中国“4+1”文化，促进多元化、包容和相互尊重，亦全力支持公司“以人才为先、客户为中心”的原则，推进“智启非凡”和“智护地球”计划，回馈社会。

## 德勤中国管理团队

德勤中国管理团队由来自各业务线、各地区和主要战略领域和赋能部门的领导合伙人组成。在首席执行官的领导下，他们共同制定、推进和管理德勤中国的各项战略计划，并作为德勤中国的代表，深度参与相关地区和全球性事务，在德勤全球共同价值观和德勤中国“4+1”文化的指引下，助力客户、人才和社会成就不凡，实现专业报国的坚定承诺。德勤中国首席执行官由德勤中国合伙人投票选出，接受德勤中国理事会的管治监督。

## 德勤中国“社会影响力”指导委员会

为落实德勤中国社会影响力理念，德勤中国建立“社会影响力”指导委员会，由德勤中国首席执行官领导，成员包括管理团队主要人员。委员会统筹管理德勤中国社会影响力重要议题，制定相关目标和行动计划，带领德勤中国持续为社会发展做出贡献。同时，为更好地开展公益项目，德勤中国在重庆和香港两地设立有德勤公益基金会，香港德勤公益基金会秘书长由德勤中国华南区主管合伙人欧振兴担任，重庆德勤公益基金会秘书长由德勤中国社会影响力主管合伙人王拓轩担任。德勤公益基金会设有独立的理事会和监事会，对基金会的重大事项进行讨论、决策及监督，确保基金会运作的独立性和透明性。



## 2 风险管理

德勤中国的质量和风险管理政策基于《德勤政策守则》而制定，《德勤政策守则》包括适用于所有德勤成员所及其职能部门的核心政策、适用于职能部门的特定政策（即审计及鉴证、管理咨询、风险咨询、财务咨询或税务与商务咨询）以及根据中国具体情况而制定的本土性政策，内容涵盖职业道德、反腐败、反洗钱、独立性、潜在冲突、隐私政策、客户保密信息等多个与职业道德和风险管理密切相关的主题。

此外，德勤不断加强我们在职业道德、质量文化、客户组合管理、风险管理、人才管理、学习及培训等方面的高标准的业务实践。2023 财年，德勤中国进行了风险文化问卷调查，以了解员工在风险管理方面的态度和认知。值得强调的是，大多数员工都同意高层重视质量和风险管理基调以及我们营造重视风险的文化环境。

### 恪守职业道德

在德勤，职业道德和诚信是不容妥协的根基。以此信条为核心，我们构建了共同的价值观：勇于领先，诚信为本，关怀互助，促进包容，协作共赢。这些价值观营造了一种共同的文化氛围保证我们做出合乎职业道德要求的决定、持续获得公众信任、履行对客户的责任以及实现对彼此间的承担。

德勤全球发布了《德勤全球执业准则》，列明了德勤员工的行为标准。以此为基础，德勤中国制定了符合自身特点且更为详细的职业道德计划，主要包括：

- 任命操守及职业道德领导人负责监督职业道德计划实施、处理和响应职业道德事件并对各项职业道德事务进行监督管理；

- 制定《职业道德及专业行为守则》并由德勤中国理事会批准，分别在维护公信力、履行对客户的责任及为对方作出承担的主题下详述了德勤中国对全体员工的行为期望，并向所有员工提供有利于做出正确决定的信息、指引及其他资源参考；
- 开展职业道德培训，通过“恪守诚信，势在必行”“尊重与包容”等必修课程重申德勤中国价值观和原则的重要性，阐释这些价值观和原则是如何保护我们的品牌和声誉的；同时也对新晋升的经理、合伙人等级别人员提供专业的职业道德培训，阐明新角色下的职业道德职责和要求并提出对职业道德领导人行为的明确期望；
- 开发 iEthics 职业道德手机应用程序，员工可通过该互动式职业道德学习平台快速搜寻职业道德政策、参与职业道德宣传活动、及时了解职业道德资讯或就任何发现的违规情况进行掌上报告。我们推出职业道德倡导计划，由职能部门 / 区域领导人推荐的合伙人 / 总监作为职业道德大使在其所在的办公室、团队或业务部门以身作则，倡导职业道德和诚信。

### 坚决杜绝腐败和金融犯罪

德勤反对任何形式的腐败并坚决抵制贿赂。我们全力支持消除腐败和金融犯罪，以便为良好的公司治理、经济发展和社会福利作出贡献。德勤中国针对采购、人才推荐、礼物与款待设置了专门的反腐败政策，并建立了非客户第三方尽职调查、客户和约定项目承接中的腐败风险评估流程、公共部门投标风险评估流程等机制。

我们支持打击各种形式的金融犯罪，致力遵循所有相关的法律。我们反对任何形式的洗钱，并坚决抵制洗钱活动；承诺不从事可能违反或促使任何人士违反此类法律的活动。

反腐败和反金融犯罪培训和通讯是内部合规管控机制中的重要环节，也是德勤培训沟通制度中的重要内容。我们设立有形式多样的培训模式，包括网络互动学习课程、主题事项专家授课等，定期对全员、新入职人员、职位晋升人员、特定工作组人员等开展培训。同时，通过邮件通讯、主题活动等方式向合伙人及员工更新并提醒反腐败 / 反金融犯罪政策以及要求，强化意识。

### 鼓励坦诚沟通

我们推出德勤中国职业道德报告政策，为合伙人及员工提供关于报告违反法律法规或德勤中国政策的职业道德问题的指引。我们鼓励个人向指挥链中的经理、合伙人或其他领导人、职业道德大使咨询，或通过事务所其他经批准的报告渠道进行咨询。此外，对于寻求以匿名方式进行报告和咨询的人员，我们开设了匿名和保密的报告平台——德勤职业道德热线。该平台提供 365 天 / 24 小时的支持服务，报告人可以通过网络平台查询与职业道德及合规有关的信息、提出相关问题或报告潜在及涉嫌违规行为。在德勤，我们严肃对待报告的违规情况，将依照相应政策对所接获的报告进行调查处理，绝不容忍任何对善意提出职业道德疑虑的人士采取报复行动。

## 2 风险管理

### 严守独立性要求

独立性是德勤客观和诚信的基石，保持独立性是德勤全体专业人员的义务。《德勤政策守则》中为独立性和潜在冲突设置了专门的章节。在此基础之上，德勤将独立性和冲突调查融入了标准业务流程，要求专业人员掌握使用多种独立性审查工具，以进一步确保专业服务的独立性，避免潜在冲突。

另外，在个人独立性质量控制方面，德勤每年均要求事务所的合伙人及人员完成《年度声誉及风险确认书》，以确认其是否遵循事务所的独立性政策。

2023 财年，《德勤政策守则》第 1420 章《独立性》(DPM 1420) 和《德勤中国第三层独立性政策 (双语版)》内容经修订并生效，以反映国际会计师职业道德准则理事会 (IESBA) 公告对《国际会计师职业道德守则》的非鉴证服务条款和收费相关条款的修订。

### 维护公众利益

为了更好地履行我们维护公众利益的承诺，德勤亚太成立了公众利益委员会，建立了决策制定框架，帮助全体员工识别与公众利益相关的业务关联风险、监管风险及公众风险敞口，一旦识别到此类风险敞口，需及时向公众利益委员会咨询。德勤中国在客户和约定项目承接和第三方尽职调查系统程序中设置了与该决策框架相对应的问题，以确保公众利益在运营过程中得到充分考量。

审计质量是我们所做一切工作的核心。我们致力以最高的诚信价值观为公众利益行事并以专业的怀疑态度和挑战精神开展工作。这种注重审计质量的文化和态度是我们业务的核心，并通过我们的日常沟通和实践与我们所有的审计专业人员分享。

## 3 信息安全管理

德勤中国一直以来都非常重视信息安全，我们将保障企业经济信息安全视为专业服务质量的目标之一。事务所管理层承诺保护所有物理和电子信息资产的保密性、完整性和可用性，以支持客户保密信息的收集、处理、传输、存储和处置，以便开展客户业务。信息安全要求将始终与德勤业务目标保持一致，并且使信息安全体系旨在成为信息共享、电子操作以及将信息相关风险降低到可接受水平的支持机制。

### 完整的业务安全管治体系

事务所已建立一套完整的业务安全管治体系，主要包括信息安全、保密、隐私及合规风险的管控。德勤中国设置了首席信息安全官一职，专职推动事务所的信息安全管理体系及网络安全的实施，并与业务安全办公室团队紧密合作，以确保事务所使用的信息系统在设计、获取、实施、管理及使用上符合我国相关法律法规的要求。管理过程中，我们依据职责分离原则，采用了包括风险管理、风险监督及独立审计的业务安全风险管治架构，在组织内部设置了三支对风险管理承担不同职责的团队，相互之间协调配合、分工协作，并通过独立、有效的监控，提高组织的风险管理有效性。

### 完整的信息安全管理体系

事务所已建立一套完整的信息安全管理体系，遵循国际标准化组织各项标准的安全策略和控制及业务连续性要求的各项标准，并已取得 ISO/IEC27001:2013 和 ISO/IEC22301:2019 证书。

为保障给客户 provide 安全可靠的服务并降低信息泄露的风险，在德勤全球信息安全政策和德勤安全守则的基础上，同时根据中国本地法律和行业监管要求，德勤中国制定了一系列中国本地化信息安全政策，作为德勤中国信息安全框架的一部分。信息安全政策保护所有物理和电子信息资产的保密性、完整性和可用性的技术控制，以保护信息及信息系统免受恶意行为的侵害或未经授权的进入、使用、披露、破坏、修改、检视、记录及销毁。

对于保密信息的保护，德勤中国制定了《信息分级和处理政策》，指导员工将信息根据信息内容的敏感度分类，并针对不同类别的信息制定了相应的保护措施和处理要求，以确保信息的保密性、完整性、可用性，避免不恰当的处理对德勤中国和客户的声誉及利益造成损害。

德勤中国的信息安全管理体系每年会经过一次全面的内部信息安全审计，并会通过引入独立的外部安全审核团队作年度 ISO27001 认证检查。通过定期的监控及复查，德勤中国的信息安全管理体系整体运行良好，在多方面符合事务所制定的信息安全目标，在过去几年中并未发现重大信息安全隐患。事务所的信息安全体系已经连续 9 年通过 ISO27001:2013 评审，大部分核心系统亦已通过国家安全等级保三级评审。

# 绩效表现



人才绩效	2023 财年
员工总数 (人)	20,113
<b>按岗位</b>	
专业人员 (人)	18,122
行政人员数 (人)	1,991
<b>按地区</b>	
中国大陆员工数 (人)	17,432
中国大陆员工占比 (%)	86.67%
中国非大陆地区员工数 (人)	2,681
中国非大陆地区员工占比 (%)	13.33%
<b>性别比例</b>	
男性员工 (人)	7,640
男性员工占比 (%)	38%
女性员工 (人)	12,473
女性员工占比 (%)	62%

按职级、岗位划分的女性员工占比	
经理以下级别女性员工占比 (%)	65%
经理级别女性员工占比 (%)	61%
经理以上级别女性员工占比 (%)	47%
理事会女性占比 (%)	38.50%
德勤中国管理团队女性占比 (%)	40%
德勤中国女性领导占比 (%)	32.40%

新员工	
新入职员工总数 (人)	4,826
新员工占比 (%)	24%

按职级、岗位划分	
经理以下级别新员工数 (人)	4,260
经理级别新员工数 (人)	170
经理以上级别新员工数 (人)	187
行政人员新员工数 (人)	209

吸引人才	
收到的申请数 (人次)	183,450
实习生人数 (人)	3,957

培训与发展	
培训总时长 (小时)	1,559,419
人均培训时长 (小时)	76
人均培训费用 (人民币)	1,599

社会绩效	2023 财年
<b>社会影响力投资</b>	<b>万人民币</b>
社会影响力投资总额	3,415
<b>按来源</b>	
德勤中国资金及物资捐赠（含德勤公益基金会及员工捐赠）	662
志愿服务、公益专业服务和其它公益事业支出（含项目执行成本、运营成本和管理成本）	2,753
<b>志愿服务时长</b>	<b>小时</b>
志愿服务和公益专业服务时长	63,525
<b>按服务类别</b>	
公益专业服务	17,574
基于技能的志愿服务	42,132
传统志愿服务	3,819
<b>“智启非凡”计划公益项目投入<sup>3</sup></b>	
整体投入（即“智启非凡”计划的社会影响力投资总额）（万人民币）	2,210
志愿服务和公益专业服务小时数	40,577
“智启非凡”计划累计受益人数	5,509,253
本财年受益人数	2,409,723
<b>“智护地球”计划公益项目投入</b>	
整体投入（即“智护地球”计划的社会影响力投资总额）（万人民币）	230
志愿服务和公益专业服务小时数	3,443

环境绩效	2023 财年
<b>温室气体排放</b>	<b>吨二氧化碳当量</b>
温室气体排放总量（基于位置）	35,694
温室气体排放总量（基于市场）	30,954
<b>按来源</b>	
用电（基于位置）	4,740
用电（基于市场）	0
飞机差旅	11,432
酒店住宿及其他差旅	19,522
<b>按温室气体核算体系范围</b>	
范围一：直接排放	0
范围二：间接排放（基于位置）	4,740
范围二：间接排放（基于市场）	0
范围三：仅含差旅及住宿排放	30,954
<b>排放密度</b>	
人均（tCO <sub>2</sub> e/人）（基于位置）	1.67
人均（tCO <sub>2</sub> e/人）（基于市场）	1.45
<b>能源使用</b>	<b>千瓦时</b>
外购电力	7,648,537
<b>材料耗用</b>	<b>吨</b>
纸张	114

报告中使用的人民币汇率为 2023 财年全年的汇率，即 2022 年 6 月至 2023 年 5 月。港元兑人民币汇率 1: 0.8251。

<sup>3</sup> “智启非凡”项目于 2019 年在中国正式宣布开启，但在 2019 年之前已经开始开展项目相关的活动。



# 关于本报告

本报告为德勤中国第四份社会影响力报告，报告期为 2023 财年，时间范畴从 2022 年 6 月 1 日至 2023 年 5 月 31 日，为保证报告内容连续性，部分案例和数据超出此时间范畴。在本报告中，所采用称谓“德勤”“我们”指代德勤中国。德勤报告参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）编制并阐述德勤中国对联合国可持续发展目标（SDGs）的贡献。此外，基于德勤全球影响力报告框架，德勤中国从 2021 财年开始以世界经济论坛 ESG 指标体系为标准开展报告工作。这一举措以我们正在协助世界经济论坛国际工商理事会开展的重要工作为基础，旨在引领并推动采用一整套统一的 ESG 报告标准，有效提升报告透明度和可比性，并促进采取行动，实现可持续的长远绩效。

关于全球报告倡议组织（GRI）索引、对 SDGs 的贡献、世界经济论坛 ESG 指标体系响应、实质性议题分析与利益相关方沟通、德勤和德勤中国相关介绍，请参阅德勤官网之社会影响力报告发布链接。

## 关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国30个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界而开拓前行。

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构（统称为“德勤组织”）。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅[www.deloitte.com/cn/about](http://www.deloitte.com/cn/about)了解更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何（明示或暗示）陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。

© 2023。欲了解更多信息，请联系德勤中国。  
HK-010SC-23



这是环保纸印刷品

因我不同  
成就不凡

始于1845