

# Votre force repose sur : **votre actif**

**En période de grands bouleversements, vous demeurez ce que vous avez toujours été. Vos forces demeurent les mêmes et votre équipe de base est aussi dévouée que jamais.** Votre vision est toujours aussi claire. S'il est vrai que le marché est en train de se transformer, que la réglementation évolue, que les pressions financières augmentent et que l'infrastructure prend de l'âge, ce sont néanmoins tous des facteurs sur lesquels vous n'avez jamais eu de pouvoir. Vous prenez les meilleures décisions possible avec les ressources dont vous disposez, mais ces décisions ont aujourd'hui plus d'importance que jamais. Nous vous aidons à maximiser vos forces, à tirer le maximum de votre personnel, à adapter vos aspirations et à trouver les moyens d'avancer en tirant le meilleur parti de votre actif, peu importe la conjoncture.

## **Les bonnes personnes et les bonnes choses au bon moment.**

Vos employés fournissent un meilleur rendement lorsqu'ils travaillent ensemble de façon harmonieuse en utilisant efficacement la technologie. Vous évitez ainsi les lacunes, les recouvrements et les doubles emplois. Nous présentons une perspective qui vous sort de votre quotidien. Vous voyez le processus complet du début à la fin, comment les personnes qui font le travail concrétisent vos objectifs.

**Protéger votre réputation.** Peu importe qui établit les normes en matière de réglementation, de sécurité et d'environnement, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de votre organisation, les solutions doivent obligatoirement venir de l'organisation. Nous discutons avec votre personnel, nous étudions vos systèmes, nous signalons les risques et nous proposons des solutions.

**Réduire les coûts et maximiser la sécurité.** Les rendements sont toujours difficiles à obtenir. Les coûts actuels sont les résultats des investissements passés. Nous vous aidons à trouver des moyens d'augmenter l'efficacité de l'organisation pour réduire les coûts non viables de la production tout en continuant d'assurer la sécurité des activités.

**Faire plus avec moins.** Nous créons des processus standards, mettons en œuvre des technologies de soutien et habilitons votre personnel à en faire plus avec moins et à identifier sans cesse des possibilités d'amélioration. Vous pourrez en faire plus que vous ne pensiez qu'il était possible avec les ressources dont vous disposez.

**Assurer le développement durable.** Vous pourrez vous occuper des enjeux sociaux et environnementaux, divulguer et présenter l'information exigée et obtenir des services de certification et l'engagement des intéressés pour vous aider à gérer les attentes externes.

# Nous rejoindre

## **Gestion des actifs**

Jurgen Beier, associé, Consultation  
[jbeier@deloitte.ca](mailto:jbeier@deloitte.ca)

## **Préparation opérationnelle**

Guy Lembach, associé, Conseils financiers  
[plembach@deloitte.ca](mailto:plembach@deloitte.ca)

## **Operations Management Systems**

Geoff Hill, associé, Consultation  
[gehill@deloitte.ca](mailto:gehill@deloitte.ca)

## **Gestion des risques opérationnels**

Paul Zonneveld, associé, Service des risques d'entreprise  
[pzonneveld@deloitte.ca](mailto:pzonneveld@deloitte.ca)

## **Productivité sur le terrain**

Geoff Hill, associé, Consultation  
[gehill@deloitte.ca](mailto:gehill@deloitte.ca)

## **Réglementation, sécurité et environnement**

Ron Visser, associé, Service des risques d'entreprise  
[ronvisser@deloitte.ca](mailto:ronvisser@deloitte.ca)  
Henry Stoch, associé, Service des risques d'entreprise  
[hstoch@deloitte.ca](mailto:hstoch@deloitte.ca)

## **Développement durable**

Henry Stoch, associé, Service des risques d'entreprise  
[hstoch@deloitte.ca](mailto:hstoch@deloitte.ca)

## **Technologies opérationnelles**

Roland Labuhn, associé, Consultation  
[rlabuhn@deloitte.ca](mailto:rlabuhn@deloitte.ca)

## **www.deloitte.ca**

Deloitte, l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Canada, offre des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses sociétés membres, voir [www.deloitte.com/ca/apropos](http://www.deloitte.com/ca/apropos).



# Excellence opérationnelle



# Deloitte.



# Nous sommes déjà passés par là

Nous sommes le plus grand cabinet de services professionnels. Nous en sommes arrivés là en recrutant des gens qui ont une connaissance riche et approfondie des différents secteurs d'activité.

Notre gamme étendue de services dans le secteur de l'énergie et des ressources est fondée sur une expertise acquise à force de travail acharné dans l'industrie. Nos spécialistes ont déjà géré des usines, des pipelines, des mines et d'autres types d'installations. Ils ont vu l'industrie de près, ont surmonté les obstacles et, vu leurs efforts couronnés de succès.

À cette expérience spécifique, s'ajoutent les vastes connaissances et l'information étendue d'un cabinet mondial de consultation. Nous fournissons des services en matière d'excellence opérationnelle pour tous les secteurs d'activité. Vous avez ainsi accès aux idées novatrices d'experts en dehors de votre secteur.

Nous savons comment fonctionne votre entreprise. Nous savons comment faire des affaires. Et, nous savons aussi comment assurer le succès d'une entreprise à long terme.

## Notre approche

**Le développement durable** permet de s'occuper des enjeux environnementaux et sociaux en évaluant les risques, en aidant à présenter l'information, en fournissant des services de certification et en obtenant l'engagement des intéressés.

**Les services en matière de réglementation, de sécurité et d'environnement** aident à gérer efficacement et à remplir les exigences en matière de conformité pour la réglementation, la sécurité et l'environnement.

**Les technologies opérationnelles** englobent le croisement entre la technologie d'entreprise, les opérations sur le terrain et les mégadonnées, de manière à améliorer le rendement en exploitant d'importantes sources de données et en améliorant la productivité du personnel grâce à l'accès qu'il a aux bonnes données où qu'il soit.

## Comment Deloitte assure l'excellence opérationnelle

**La gestion des actifs** est constituée d'une série d'activités reposant sur les données qui aident les organisations à exploiter la valeur de leurs actifs durant le cycle de vie, tout en tenant compte des risques, du rendement financier et du rendement opérationnel.

**La préparation opérationnelle** permet de bien préparer un actif à fonctionner selon sa pleine capacité nominale, soit aussi rapidement et efficacement que possible. Elle permet de réduire les erreurs d'élaboration, d'établir et de comprendre les exigences opérationnelles à un stade précoce et d'obtenir une perspective complète et intégrée des liens d'interdépendance et des responsabilités.

**La productivité sur le terrain** vise à améliorer les processus complets de manière à accroître l'efficacité des activités à valeur ajoutée (définies par vous) pour n'importe quel processus, n'importe quel système ou n'importe quelle chaîne de valeur.

**Les systèmes de gestion des opérations** procurent une approche systématique et structurée des opérations permettant de réaliser les stratégies d'exploitation, de maximiser les actifs et de gérer non seulement les risques mais aussi le personnel et les attentes des intéressés.

**La gestion des risques opérationnels** permet de gérer les principaux risques de manière à maximiser le rendement opérationnel.

