



THE DELOITTE TIMES

KAMPÜS ÖZEL SAYISI

Başlarken

Genç Arkadaşlarım,

İlk sayısından bugüne iş çevrelerince ilgiyle takip edilen The Deloitte Times'ın Kampüs Özel Sayısı'nda bu kez siz değerli üniversite öğrencileri ile buluşmaktan büyük memnuniyet duyuyorum. Okumaya başladığınız bu gazetenin sayfalarında, ilginizi çekecek ve iş dünyası ile köprüler kurmanızı sağlayacak konulara yer vermeyi amaçladık.

İş dünyasının fırsatlarla dolu ama seçim yapmanın güç olduğu yol ayrımlarına kendinizi hazırlıyorsanız ya da bölümünüzü başarıyla tamamlamış ve karşınıza çıkacak iş olanaklarından hangilerinin size uzun kariyerinizde rekabet avantajı sağlayacağını analiz ediyorsanız, hayal ettiğiniz şirketler aradığı yetenekleri nasıl tanımlıyor diye merak ediyorsanız, sizi bu gazeteyi okumaya davet ediyoruz.

Bir ilke imza attığımız bu özel sayının sizlerin görüşleri ile gelişmesi ve düzenli olarak sizlerle buluşmaya devam etmesi en büyük amacımız. Türk iş dünyasına yaratıcı, araştırmacı, yenilikçi, global vizyona sahip ve lider insan kaynağı yetiştirilmesine destek veren Deloitte Eğitim Vakfı (DEVAK) ise çalışmalarımızdaki en büyük destekçimiz.

The Deloitte Times'ı arkadaşlarınızla paylaşmak isteyecek kadar beğenmenizi umuyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Levent Yaveroğlu
Deloitte Türkiye
Yönetim Kurulu Başkanı

Okuyucu mektuplarınızı ve görüşlerinizi Ekin Kavukçuoğlu Özgülşen'e tr.thedeloitteimes@deloitte.com adresine yollayabilirsiniz.

The Deloitte Times'ın PDF versiyonuna www.deloitte.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Sizi bu kadar özel yapan nedir? Bize katılın ve öğrenin



Deloitte her yıl olduğu gibi bu yıl da çok sayıda yeni mezunu bünyesine katmayı planlıyor

Ekonomide kalıcı bir iyileşmenin umut edildiği bir dönemde Deloitte Türkiye olarak yeni mezun alımlarında herhangi bir kısıtlamaya gitmeden, hem insana hem firmamıza yatırım yapmaya devam ediyoruz. Eğer sen de kendine güveniyorsan ve seni özel yapan yetkinlikleri bizimle paylaşmaya hazırsan Deloitte çalışanı olabilirsin.

Yenilenen kariyer sayfamıza www.deloitte.com.tr adresinde "kariyer" üst başlığının dan ulaşabilir, gelişmiş özellikler ile donatılan yeni başvuru bilgi bankasında özgeçmişini oluşturabilirsiniz.

Başvurularınızı www.deloitte.com.tr adresinde Kariyer bölümünden yapabilirsiniz.

360 derecelik yaklaşımımızla daha fazla değer yaratıyoruz

Türkiye'de çalışmalarına 1986 yılında başlayan Deloitte, 900'ü aşkın çalışanı ile faaliyetlerini İstanbul, Ankara ve İzmir'de sürdürüyor.

Bu ofisler, Deloitte şemsiyesi altında denetim, vergi, danışmanlık, kurumsal finansman ve kurumsal risk alanlarında hizmet veriyor ve global firmamızın entegre bir parçası olarak faaliyet gösteriyor.

İleri teknoloji kullanan, değişik alanlardaki bilgi ve becerilerini bir araya getiren Deloitte, dünya çapındaki tüm müşterilerine aynı yüksek kaliteli hizmeti sunmayı ilke edinmiştir. Geniş bir müşteri portföyüne sahip olan Deloitte Türkiye; Koç Holding, Sabancı Holding, İş Bankası, Borusan Holding, Oyak Grubu, Eczacıbaşı Grubu, Şişecam gibi ülkemizin büyük topluluklarına, General Motors, JTI, IBM, Carrefour, BSH, Microsoft, Bridgestone ve Procter & Gamble gibi çokuluslu şirketlere ve Finansbank, İş Bankası, Ziraat Bankası, Halkbankası, Alternatifbank ve TEB'in de aralarında bulunduğu önde gelen finans kuruluşlarına profesyonel hizmetler sunuyor.

Gücümüzü müşterilerimize kattığımız değerden, çalışanlarımız arasındaki dayanışma ve farklı kültürlerdeki müşterilerimizle yaptığımız çalışmalardan kaynaklanan bilgi birikimimizden alıyoruz. Değişen koşullarda esnek, hızlı hareket edebilen, müşteri talep ve beklentilerini zamanında ve eksiksiz olarak yerine getiren ve güçlü bir teknolojik altyapıya sahip bir firma olmaktan gurur duyuyoruz.

Dünyanın en büyük profesyonel hizmet şirketi

Denetim, vergi, kurumsal finansman ve yönetim danışmanlığı hizmetlerinde dünyanın en büyük kuruluşlarından biri olan Deloitte, 140'tan fazla ülkede 168 bini aşkın çalışanı ile faaliyet gösteriyor. 26 milyar doların üzerinde ciroya sahip kuruluşun müşteri portföyünde, ciroları veya varlıkları 1 milyar doların üstünde 1000'den fazla firma bulunuyor. Deloitte tüm paydaşları tarafından beğeni ve takdir toplayan saygınlığı, kültürü, servis kalitesi ve çalıştığı sektörlerdeki derin bilgisi ile, gerek çalışanlar gerekse müşteriler tarafından tercih edilen bir kurum olmak vizyonu ile tüm dünyada faaliyetlerini sürdürüyor.

Sunduğu hizmetlerle tüketim maddeleri üretimi ve pazarlaması, inşaat ve gayrimenkul, otomotiv, bankacılık, sigortacılık, medya, spor ve ulaştırma gibi birçok sektörde lider konumunda bulunan Deloitte'un müşterileri arasında dünyanın en büyük 20 bankası, dünyanın en büyük 20 sigorta şirketinin 18'i, dünyanın önde gelen 10 menkul kıymet firması ve 20 sermaye yönetimi firmasının 17'si bulunuyor. Dünyanın en büyük yazılım şirketi, bilgisayar üreticisi, mobil operatörü, uydu yayını şirketi, reklam ajansı ve yarı iletken üreticisi yer alıyor.



Dünyanın ilk denetim şirketi



Bugünün iş yaşamı eskisinden daha zor. Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de iş ortamını düzenleyen yeni yasalar ve yönetmelikler hazırlanıyor ve uygulamaya konuluyor. Giderek karmaşık hale gelen ve adımların çok daha dikkatli atılmasını gerektiren bu ortamda denetimin önemi artıyor.

Deloitte olarak yasal zorunlulukların üstünde, kapsamlı denetim hizmetleri sunuyoruz. Müşterilerimizi dinleyerek; istek ve ihtiyaçlarına, iş hedeflerine uygun bir yaklaşımı hayata geçiriyoruz.

Denetim Hizmetlerimiz

- SPK, BDDK, EPDK, Sigorta mevzuatlarına uygun bağımsız denetim
- UFRS (Uluslararası Finansal Raporlama Standartları) ve US GAAP (ABD'de Genel Kabul Gören Muhasebe Standartları) gibi uluslararası standartlara göre düzenlenmiş mali tabloların denetimi
- Özel amaçlı denetimler
- Finansal raporlama

Denetim mesleğinin kalite lideri ve dünyanın en büyük profesyonel hizmet firması olarak:

- İlk kez bilgisayarlı denetim araçlarını geliştiren,
- AS2 (AuditSystem2) isimli ilk kapsamlı denetim yazılımını ortaya koyan,
- 2000'li yıllarda müşterilerinin işlerini, iç kontrollerini ve risk içeriklerini anlamaya yönelik 100'den fazla teşhis aracını bir arada kullanarak bütünlük denetim anlayışında yeni bir çağ açan Deloitte Denetim'i geliştiren firmadır.

Deloitte Denetimi olarak bilinen denetim yaklaşımımızı, tutarlı bir küresel metodoloji uygulayacak şekilde her bir müşterimizin içinde bulunduğu duruma ve karmaşık yapısına göre uyarlıyoruz.

Deloitte'a giden yol



Çağatay Güney
Direktör, İnsan Kaynakları

Deloitte Türkiye olarak yeni mezun işe alımlarımıza geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi devam etmeyi planlıyoruz. Mezun olacak arkadaşlara, krizin geçici olduğunu ve bu dönemi kendi gelişimi için en iyi şekilde değerlendirecek olanların kriz çıkışında rekabet avantajı sağlayacağını anlatıyoruz. Bizim gibi istihdama devam eden, kişisel ve profesyonel gelişim olanaklarının yüksek olduğu şirketleri görmek onlara ümit veriyor. Bu da bizi çok mutlu ediyor.

Çalışanlarımız arasında üniversiteden mezun olduktan hemen sonra şirketimize katılanlar önemli ağırlıktadır. Yeni mezun işe alımlarımız, şirketimizde sürdürülebilir büyümenin sağlanması ve yöneticilerimizi şirket içinden yetiştirmek açısından oldukça önemlidir. İşe alım, eğitim&geliştirme, kariyer planlama ve başarı planlaması uygulamaları bu politikayı destekleyecek şekilde yönetilir. Deloitte Türkiye'de çalışanlarımıza sıfırdan başlayıp şirket ortağı olmaya kadar varan kariyer imkanları sunarız. Sergiledikleri performansını değerlendirerek terfi etmeleri ve kariyer basamaklarını çıkmaları yönünde destekleriz.

Şirketimizde öğrenme eğrisi çok yüksektir. Çalışma arkadaşlarımıza takımlar içinde çok kısa zamanda sorumluluklar verir ve onları erken yetkilendiririz. Her çalışmamıza onları şirket içinde yönlendirecek danışmanlar atarız. Danışmanlar çalışanların kariyer gelişimlerinden sorumludurlar.

Bunun yanı sıra şirketimizde, Deloitte Global Development Program (Global Gelişim Programı) kapsamında 4 yılını tamamlamış arkadaşlarımıza performansları yüksek ve istekli olmaları durumunda 18 ay süre ile Avrupa, Amerika ve Kanada ofislerde görev alma imkanı sunarız. Bu program ile, çalışanlarımıza farklı kültürleri tanıma, pazar ve sektörleri öğrenme imkanı tanıyarak ge-

Deloitte'un insan gelişimine verdiği değer hayallerimi gerçekleştirmemi sağladı



Berrin Susamış
Müdür, Denetim

2003 yılında, Bogaziçi Üniversitesi Ekonomi bölümünden mezun olduktan sonra katıldığım Deloitte ailesinde 7. yılımı tamamlıyorum. Deloitte ailesine katılma kararım hayatımda attığım en önemli adımlardan bir tanesi oldu. Denetçi olmanın zorluklarını, insanı çok zorlayıcı ve geliştirici bir meslek olduğunu biliyordum. Şu an bulunduğum noktaya gelebilmek için en doğru kararı verdiğimi bilmenin yarattığı güvenle daha sağlam bir insan olarak duruyorum.

Deloitte'taki 4. yılımda, Boğaziçi Üniversitesi'nde MBA programına katıldım. Hocalarımızla kurmuş olduğumuz iyi ilişkiler ve değerli ortaklarımızın desteğiyle; Boğaziçi Üniversitesi'nde "Corporate Advisory in Practice" dersini öğrencilerle buluşturma şansını bulduk. Deloitte'un insan gelişimine vermiş olduğu değer benim her zaman hayallerimi gerçekleştirmemi sağladı.

2007 yılında Deloitte'un Global Development Programı'na katılarak, New York ofiste çalışma fırsatını elde ettim. Yabancı bir ülkede yaşamın ve çalışmanın insanın dünya vizyonunu geliştirmesi tecrübesini tattım. Deloitte'ta çalışmanın en değerli yönleri, gençlerin geleceğine ve kariyer gelişimlerine vermiş olduğu değer, çalışanlarının her zaman yanında yer alması ve her zaman onları desteklemesini hedefleyen insan kaynakları politikasına sahip olmasıdır.

İşmelerine katkıda bulunmayı amaçlarız.

Tüm bu programlar Deloitte'un çoğu çalışma hayatına Deloitte'da başlamış ve bugün Deloitte'da yönetici pozisyonuna gelmiş çalışanlarının başarı hikayesinin ardında yatan insan kaynakları politikaları ve uygulamalarının bir sonucudur.

Üniversite kampüslerinde gerçekleştirdiğimiz Kariyer Günleri Etkinliklerimiz her yıl Mart ayı gibi başlar. Bu dönemde şirketimizi ve şirketimizdeki kariyer olanaklarını üniversiteden mezun olacak arkadaşlarımıza anlatıp ilgilenecek arkadaşlarımızın başvurularını şirketimize yönlendirmelerini sağlıyoruz. İş başvurularını kariyer sitemiz üzerinden alıyoruz. Deloitte Türkiye'deki mevcut kariyer olanakları ile ilgilenecek adaylar <http://career.deloitte.com.tr> web adresi üzerinden başvurularını açık pozisyonlarımıza veya genel başvuru olarak gerçekleştirebilirler.

Bize başvuran adaylar arasında özgeçmiş üzerinden yaptığımız ön eleme sonrasında uygun olabileceğini düşündüğümüz adayları görüşmeye davet ediyoruz. İlk görüşmeleri başvurulmuş bölümlerimizin müdürleri veya İnsan Kaynakları yetkilileri ile gerçekleştirdikten sonra olumlu bulduğumuz adaylarımızı ikinci görüşme aşamasında şirket ortaklarımızla tanıştırmıyoruz. Bu aşamada görüşme değerlendirmelerimizi destekleyici İngilizce ve genel yetenek testi uygulamalarımız var.

Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında tüm görüşmelerimiz devam eder. Görüşme sürecimizi başarı ile tamamlayan arkadaşlarımıza iş tekliflerimizi Haziran ve Temmuz aylarında iletiyoruz. Böylece işe başlayacakları Eylül ayına kadar, çalışacakları şirketi belirlemiş olmanın verdiği güvenle keyifli bir tatil yaparlar.

Yeni mezun arkadaşlarımız için; henüz üniversiteden mezun olmadan önce stajlar yaparak çalışmak istedikleri alanların uzun vadede kendilerine ne kadar uygun olduğunu görmeye çalışmaları, bunun dışında üniversite döneminde mümkün olduğu kadar ilgilendikleri konularda seçmeli dersleri alarak akademik gelişimlerini desteklemeleri yönünde tavsiyelerimiz olabilir.

Müşteri ihtiyaçlarına dünya çapında hizmet

Küresel bilgi ve en iyi yerel hizmet ile vergi ihtiyaçları ve mali zorluklarla başa çıkabilmek

Türkiye'nin giderek daha karmaşık hale gelen vergi ve ticaret mevzuatına hakim olan ve değişiklikleri yakından takip eden uzmanlarımız, müşterilerimizin aldıkları kararların maliyetini azaltıyor. Deloitte'un küresel bağlantıları dünyanın neresinde olursa olsun müşterilerimizin işleri için gerekli desteği sağlıyor.

Vergi hizmetlerimiz

- Kurumlar Vergisi Tam Tasdik Hizmetleri
- Vergi Danışmanlığı
- KDV ladesi Tasdik Hizmeti
- Gümrük ve Dış Ticaret Danışmanlığı
- Uluslararası Vergi Danışmanlığı
- Vergi Yapılandırması Hizmeti

- Vergi Uyuşmazlıkları
- Transfer Fiyatlandırması
- Şirketlerin Satın Alma ve Birleşmelerine İlişkin Vergi Hizmetleri
- Gerçek Kişilerin Vergilendirilmesi ve Uluslararası Personel Vergi Planlaması

Deloitte Türkiye, uluslararası vergi konularında dünyanın en prestijli ve tanınmış dergisi International Tax Review tarafından 2007 yılında "Yılın Vergi Şirketi", 2008 yılında da "Yılın Transfer Fiyatlandırması Şirketi" seçilerek ödüllendirildi.



Hep daha fazlasını istedim



Sibel Yorohan
Müdür, Yönetim Destek Hizmetleri

1997 yılında Marmara Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra ilk olarak bir sigorta şirketinde sigorta satış elemanı olarak işe başladım. Günler geçtikçe yaptığım işin kendimi yansıtmadığının farkına vardım. Hedeflerim ve uzmanlaşmak istediğim alanlar vardı. Akabinde bir şirketin finans bölümünde raporlama uzmanı olarak görev aldım.

Ancak aldığım bilgi, edindiğim tecrübe bana yetmedi. Hep daha fazlasını istedim ve 1999 yılında denetim firması ile tanıştım. Artık denetim firmasının bir elemanı olarak Outsourcing bölümünde çalışmaya başlamıştım. O günden itibaren hayatım renk kazandı. Hiç durmak bilmeyen bir bilgi akışı, dinamik bir yapı... İstediyim buydu. Deloitte ailesi ile tanışmam ise 2008 yılında

gerçekleşti.

2 yıldır Yönetim Destek Hizmetleri'nde müdür olarak çalışmaktayım. Deloitte ailesinin sıcaklığı, işin dinamik ve canlı yapısı sanırım sizi genç tutabilecek en büyük destek. Deloitte ailesinin bir parçası olarak bu ayrıcalığı yaşamak isteyen arkadaşları aramıza bekliyoruz.

Yöneticiler ana faaliyet alanlarına odaklanmalı

Şirketler bugünün teknoloji destekli piyasalarında işlerinde daha mükemmelere ulaşmak için ana faaliyet alanlarına odaklanmak zorundadır. Bu amaçla şirketler kendileri için çok önemli olan fakat ana faaliyet alanı dışındaki konuları (Muhasebe, Bordo, İnsan Kaynakları, Raporlama ve Hukuk Hizmetleri gibi) bu işte uzman kurumlara çözdürmekte, böylece bu işlemlerdeki kaliteyi artırıp, maliyeti düşürmektedir. Günümüzde, hemen her tip ve büyüklükteki şirket yönetim destek hizmeti kullanımına yönelmektedir.

Yönetim Destek Hizmetleri kullanımı çok süratle gelişen bir iş modelidir. Şirketlerin iç kaynaklarının (Personel, donanım, yazılım) kullanımı ile sağlanan hizmetler, maliyet avantajı sağlamadığı gibi, yapılan işlerin üçüncü bir gözün kontrolünden geçmemesi genelde istenilen sonuçlara ulaşılamamasına neden olmaktadır.

Ayrıca, istenen hizmeti verecek personel temini de her zaman kolay değildir. Oysa şirketler bu tür hizmet fonksiyonlarını dış kaynaklara yönlendirerek, hem iş yükünü, hem de sorum-

Deloitte'un teklifini tereddütsüz kabul ettim



Murat Çelikdemir
Müdür, Vergi Hizmetleri

Üniversite eğitimimin son yıllarında uluslararası şirketler bünyesinde üretim, pazarlama, denetim ve vergi alanlarındaki farklı staj tecrübelerim ve katıldığım sayısız kariyer organizasyonunun kariyerime yön veren en önemli olaylar olduğunu söyleyebilirim. Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezuniyetimin ardından, mesleki ve kişisel gelişim anlamında bana sunacağı sonsuz fırsatların farkında olarak Deloitte Vergi Bölümünden aldığım teklifi tereddütsüz kabul ettim.

Yeni mezun olarak Vergi bölümünde çalışmaya başladığınız, ilk karşılaşacaklarınız, tecrübe ile dinamizmin harmanlandığı bir organizasyon ve zamanla bu organizasyonun etkin bir parçası haline geldiğinizi görmek olacaktır.

Deloitte Vergi'de geçirdiğim oldukça yoğun tempo, gelişim sağlayıcı seneler ve bu sürede dahil edildiğim her işin ve projenin bana sağladığı güven ve tecrübe, Deloitte tercihimin onaylar nitelikteki gelişmeler oldu.

Deloitte Vergi'de çalışmak dünyanın en büyük şirket organizasyonlarının hata yapmayan güvenilir danışmanı olmanızı, onların hedef ve vizyonlarını anlamanızı ve onlara yerel bilginin en üst düzeyde olması gerektiği hizmetleri verirken uluslararası iş dünyasının profesyonelliğinden ve hizmet kalitesinden asla taviz vermemenizi gerektiriyor. Bu noktalardaki gelişimimi bölüm yapısına ve burada yaratılan sinerjiye, Deloitte'un diğer ülkelerdeki ofislerinde katıldığım eğitimlere ve global ofislerle birlikte yürüttüğümüz sayısız projede aldığım görevlere borçlu olduğumu söyleyebilirim.

luluğunu tedarikçiye devretmiş olur. Tedarikçi aynı zamanda o işin uzmanı olduğundan, işi süratle, daha kaliteli ve daha ucuza alıcının istifadesine sunar.

Dış Kaynak Kullanımının Faydaları

- Operasyonel maliyetleri azaltmak ve kontrol etmek,
- Şirketlerin ana faaliyet konularına daha fazla odaklanmalarını sağlamak,
- Süreçlerin kalitesini artırmak,
- Şirketin sahip olmadığı olanakları dışarıdan sağlayarak kullanabilmek,
- Tasarruf edilen iç kaynakları gerekli olan diğer kullanım alanlarına yönlendirebilmek,
- Uygulama süreçlerini kısaltmak,
- Riskleri minimize etmek ve paylaşmak,
- İşlevselliğe esneklik kazandırabilmek,
- Sabit maliyetleri değişken maliyetlere dönüştürebilmek için uygulanan bir iş modelidir.

Oyunu kuralına göre oynamalı

Yönetim kurulundan, operasyonun en uç noktasına kadar riskleri tasarlanan kontroller ile yönetme. Risk, iş yaşamında sadece olası tehditlere değil fırsatlara da işaret eder. Risk almadan fırsat yaratmak mümkün değildir.

Müşterilerimizin işleri ile ilgili riskleri daha iyi ölçmelerine ve daha etkin kontrol etmelerine yardım ederek performanslarını artırmalarına destek oluyoruz. Deloitte'un risk alanındaki uzmanlığını ve metodlarını, ihtiyaçları karşılayacak şekilde biçimlendiriyor ve müşterilerimizin riski yönetmelerine katkıda bulunuyoruz.

Kurumsal Risk Hizmetlerimiz

- Bilgi Sistemleri Güvence ve Danışmanlık Hizmetleri
 - Bilgi Teknolojileri Denetim Hizmetleri

- Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Danışmanlık Hizmetleri
- Proje Risk Danışmanlığı
- Kontrat Risklerine Yönelik Değerlendirme ve Danışmanlık Hizmetleri (CRC)
- Veri Analizi Hizmetleri
- Yönetişim, Risk ve Uyum Danışmanlığı (GRC)
- İç Denetim Hizmetleri
 - Risk Değerlendirmesi
 - Risk Esaslı İç Denetim Planlaması
 - Kalite Güvence Değerlendirmesi
 - Fonksiyon Kurma/Yeniden Yapılandırma
 - Özel Denetimler
 - Değişik Seviyelerde Kaynak Sağlama Seçenekleri
 - Sarbanes – Oxley (SOX) Uygunluk Denetimi
 - J-SOX Uygunluk Denetimi
- Güvenlik Hizmetleri



- Kimlik ve Erişim Yönetimi
- İş Sürekliliği Yönetimi
- Özel Veri Koruma Danışmanlığı
- Network Saldırı Testleri
- Güvenlik Yönetimi

Günümüzde anlık ve güvenilir "iş zekası" şirket yönetimleri için hiç bu kadar önemli olmamıştı. Finansal kontroller, muhasebe kontrolleri, operasyonel denetimler, çevresel konular, bilgi teknolojileri standartları, satış ve promosyon uygunluğu, dağıtım merkezi performansı veya yüzlerce başka özellikli fonksiyondan herhangi birini kullanarak, potansiyel risk alanları belirlenmelidir. Eğer aynı anda saklı kalmış fırsatların örtüsünü kaldırmak da mümkün olursa, sürecin işe olan katkısı ciddi anlamda artacaktır.

Deloitte, risk danışmanlığı hizmetleri alanında, bağımsız araştırma şirketi Forrester Research tarafından pazar lideri seçilmiştir. Forrester'a göre, Deloitte üye şirketleri en kapsamlı hizmet yelpazesine sahiptir ve diğer servis sağlayıcılarla karşılaştırıldığında fikir liderliği, hizmet teklifleri ve süregelen stratejilerde gücünü ortaya koyarak en yüksek puanı almıştır.

Genç nüfuslu ve keyifli bir çalışma ortamı olması beni cezbedi

İtir Soğanclar Müdür, Kurumsal Risk Hizmetleri

2000 yılı Haziran ayında Ortadoğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldum ve aynı yılın Eylül ayında Deloitte Türkiye Finansal Denetim Bölümü'nde çalışmaya başladım. Üniversitede okurken, özellikle üçüncü yıldan itibaren kendi fakültenizden, bölümünüzden mezunlar nerelerde çalışmaya baş-

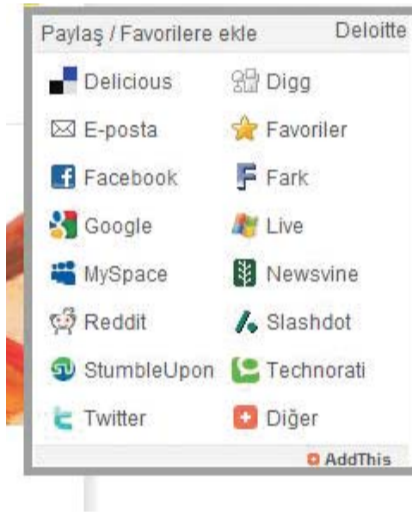


ri olarak kendimi konumlandırmak arasında bir yol ayrımına geldim. Bu yol ayrımında; 2000 yılında Deloitte Türkiye içinde yeni kurulmuş olan ve 2004 yılında büyüme stratejilerinin bir parçası olarak ekibi de büyütme hedefleyen Kurumsal Risk Hizmetleri Bölümü'nden (ERS) teklif aldım ve Deloitte ailesinin içinde kariyerime devam etmeye karar verdim. Bu sefer yeni bölümümde yurtdışı ofislerin uygula-

malarında tecrübemi artırmak üzere, bir yıl süreyle Deloitte Johannesburg- G.Afrika ofisinde müdür yardımcılığı görevinde bulundum.

Günümüzde kamudan özel sektöre bütün kurumlarda riski yönetmek, kurumların sürdürülebilirliği için gittikçe önem kazanıyor. ERS'te verdiğimiz hizmetlerin bir özeti; bu kurumların, karşılaştığı risklerin farkına varması, riskleri değerlendirmesi ve yönetmesi için kontrollerin tasarlanmasına destek olmak ve tesis edilen kontrolleri periyodik denetimlerde değerlendirmek. Aynı anda birçok şeyi istemek ve gerçekleştirmeye çalışmak gibi bir karakterim var. Bazen bu durumu yönetmek güç olsa da, Deloitte ailesine katıldığım 2000 yılından bu yana, aldığım sorumluluklarla ve sürekli öğrenme&öğretme döngüsü içinde bu isteklerimi keyifle gerçekleştirebiliyorum.

4 yıl boyunca üretimden finans sektörüne kadar, farklı şehirlerde farklı denetim ekiplerinde görev aldım. 4 yılın sonunda denetim bölümünde kalarak yurtdışı ofislerden birinde tecrübemi artırmak ve sonrasında Türkiye'de kariyerime devam etmek veya masanın diğer tarafında müşte-



Son dönemde en moda konulardan biri Y jenerasyonu. Türkiye'de şu an 20'li yaşlarını süren tüm gençleri batıdaki yaşlıları ile aynı kapsamda değerlendirmenin ne kadar doğru olduğu tartışılabilir da işyerlerinde farklı jenerasyonların bir arada çalıştığı bir gerçek. Hal böyle olunca kuşak çatışması iş sonuçlarına yansımaları diye yöneticileri aldı bir telaş...

Y jenerasyonunun öncelikleri, farklılıkları, şirkete bağlılıklarını sağlamak için yapılması gerekenler gibi konular gündemi oluşturuyor. Bu konuda toplantılar yapılıyor, uzmanlardan görüşler alınıyor. Bu kadar büyük farklar yok, alt tarafı X jenerasyonunun ürünleriyiz dediğinizi duyar gibiyim. Ancak yapılan detaylı çalışmalar her jenerasyonun döneminde dünyaya hakim olan sosya-politik olaylar, ekonomik koşullar ve imkanların kuşaklar arasında belirgin farkların oluşmasına neden olduğunu ortaya koyuyor.

Y jenerasyonunun öne çıkan özellikleri arasında teknoloji tutkunluğu, sosyal medyanın hayatın önemli bir parçası olması, hedefe ve iyi sonuçlar çıkarmaya odaklılık, koşullar ne olursa olsun sorgulamaktan çekinmemesi ve çalıştığı şirketlere önceki jenerasyonlar kadar kayıt-

Nedir bu "Generation Y" dedikleri?

Gonca Yılmaz Uzman, İnsan Kaynakları

sız şartsız bağlı olmama ilk akla gelenler...

Kendilerini geliştirdiklerine inanmadıkları ve şirkete artı değer yaratamadıklarını düşündükleri noktada yeni bir arayışa girmek ve radikal değişiklikler yapmak onlar için o kadar da korkutucu değil. Kişisel değerlerine ve koşullar ne olursa olsun hakettikleri işlerde çalışacaklarına sonuna kadar inanıyorlar. Aynı anda birçok işe konsantre olabildikleri gibi, sorumluluk ve inisiyatif verildiğinde farklı perspektiflerden değerlendirip çok iyi sonuçlar da çıkarabiliyorlar. Türkiye'ye baktığımızda, Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 20-24 yaş arası 7 milyon kişi var ve bunların 2.3 milyonu çalışıyor. Şu an Y jenerasyonu iş dünyasında yavaş yavaş önem kazanıyor ancak önümüzdeki 5- 10 yıllık perspektifte kilit yönetici pozisyonlarında yerlerini alacaklar.

Bu verilere baktığımızda şirketlerin gerekli motivasyonu sağladıkları takdirde Y'lerin farklı bakış açıları ile taşları yerinden oynatabileceklerine inanmaları, Y'lerin ise özellikle kariyerlerinin ilk yıllarında bir şirketin kendilerinden neler bekleyebileceğini iyi analiz edip belki biraz da sabrederek çok daha iyi sonuçlara ulaşabileceklerini düşünmeleri ortak bir paydada buluşma sağlayabilir.

Nasıl bir ortak payda olabileceği konusunda farklı görüşler devam ederken, Z'ler yolda....

Amaç müşterilerin en iyi olmasını sağlamak

En başarılı şirketler, değişen ihtiyaçlarını zamanında tespit edebilen, bu doğrultuda gerekli önlemleri geliştiren ve uygulayanlar olacaktır. Hizmet sunduğumuz her alanda karmaşık ve dinamik iş dünyasında başarı ile uygulanabilir çözümler hayata geçirmekteyiz. Girişimcilik, dinamik ve esnek yapı, hızlı karar alma mekanizmaları, kısıtlı kaynaklar ve zorlu rekabet koşullarıyla baş etmek... Şirketleri tanımlamak için ilk akla gelen özellikler. Müşterilerimiz ile kurmuş olduğumuz uzun vadeli ilişkilerimiz, onların farklı dönemlerdeki farklı ihtiyaçlarına hizmet vermemizi sağlamaktadır. Bu sayede hem global hem de yerel bilgi ve uzmanlığımız kapsamlı çözümlere dönüşmektedir.

Sunduğumuz hizmetlerin amacı sürekli ge-

lişimi ve kurumsal performans artışını sağlamak, rekabetçi konumu iyileştirmek ve en önemli şirket değerini arttırmaktır.

Birlikte başarabiliriz

Danışmanlık hizmet alanlarımız

- Strateji
- Operasyonların İyileştirilmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)
- Tedarik Zinciri Yönetimi Hizmetleri (SCM)
- Organizasyonel Yeniden Yapılandırma
- Kurumsal Performans Yönetimi
- İnsan Kaynakları
- Kurumsal Uygulamalar
- Teknoloji Entegrasyonu
- Enerji Sektörü Danışmanlığı



Bir sonraki seviyeye geçmeniz için size her türlü destek sağlanıyor



Özgür Karabulut
Müdür, Danışmanlık

Endüstri Mühendisliği ve İşletme alanlarındaki yüksek lisans çalışmalarımı tamamladıktan sonra, dinamik bir ortamda, farklı sektörlerde, farklı konularda deneyim kazanma şansını elde etmek için Deloitte'a katıldım. Deloitte'taki kariyerim boyunca Mar-

kalaşma, Pazarlama Yönetimi, Tedarik Zinciri alanlarında yapmış olduğum projelerle, sahip olduğum bilgilerin gerçek hayattaki uygulamalara geçirilmesini tecrübe ettim.

Müşterilerimize mükemmel standartlarda hizmet vermek için çıktığımız her yolculukta; şirket stratejilerinin analizlerle, simülasyonlarla, optimizasyonlarla değerlendirilmesinde ve geliştirilmesinde, daha sonra bunların süreçlere, organizasyona ve sistemlere yansıtılmasında zorlu fakat bir o kadar keyifli görevler aldım.

Kişisel gelişimin, düzenli eğitim programları ve projelerde verilen sorumluluklarla desteklendiği Deloitte'ta, bir sonraki seviyeye geçmeniz için size her türlü destek sağlanmaktadır. Amerika, İngiltere, Hollanda, Afrika gibi bir çok farklı ofisteki çalışanlarımızla beraber yapmış olduğum projelerde, kurduğumuz samimi arkadaşlık ortamı içerisinde daima sadece kendimle yarıştığımı hissettim. Buradaki kariyerinizde ilerlemek için belli bir yaşta olmanız veya belli süredir çalışıyor olmanız gerekmez. Bu tamamen, kazandığınız yetkinliklere ve gösterdiğiniz performansa bağlıdır.....

Kurumsal finansman, sadece sayılarla sınırlı kalmanızı engelliyor

Özlem Ulaş Müdür, Kurumsal Finansman

İTÜ İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduğumda, ileride, iyi eğitilmiş ve hevesli yüzlerce genç arasından sıyrılmamı sağlayabilecek bir iş seçmek istiyordum. Öğrenmenin durduğu ve hayatın monotonlaştığı bir düzen içinde kaybolmak istemedim. Hızlı tecrübe edinme fırsatı ve üstün gelişim olanakları sunan denetim alanında karar kıldım. İki yıl denetim asistanlığı sonrasında bir bankanın yatırım şirketinde çalışmaya başladığımda, geçirdiğim iki yılın bana ne kadar değer kattığını anlama fırsatım oldu.

Sağlam bir alt yapı kazanmış ve kariyerimi güçlü temeller üzerine kurmuştum. Boğaziçi Üniversitesi Executive MBA programına kolaylıkla kabul edildim. Bu program sırasında, kariyerimin bundan sonraki bölümüne kurumsal finansman alanında devam etme kararı aldım. Kurumsal finansman, sadece sayılarla sınırlı kalmanızı engelliyor, büyük resmi görebiliyorsunuz ve hem sosyal becerileriniz, hem analitik yete-



nekleriniz hem de stratejik düşünme becerileriniz önem kazanıyor. Çok yönlü olmanız ve tüm yönlerinizin eşit derecede güçlü olmasını gerektiren bir meslek. Her yeni proje farklı bir özelliğinizi öne çıkarmanızı gerektiriyor; tekdüzelikten uzak, yaratıcılığa açık ve sürekli gelişim göstermenizi gerektiren bir alan. Bütün bunlar, Deloitte'un güçlü kurumsal kimliği ve yeniliklere açık ve dinamik yapısı ile birleştiğinde hem çalışanların hem de müşterilerin mutlu olduğu bir bütün oluyor.

Karmaşık olanı basitleştirmiyoruz, anlaşılır hale getiriyoruz

Hissedar değeri yaratmak ve paydaş değerlerini artırmak

Deloitte Türkiye Kurumsal Finansman ekibimiz, müşterilerimize şirket devir ve satış, sermaye yaratma, değerlendirme ve danışmanlık hizmetlerini içeren geniş kapsamlı hizmetler sunmaktadır. Deloitte dünya çapında tecrübesi ve uygun çalışma metodları sa-

yesinde, müşterilerin büyüme stratejilerine katkıda bulunup onlara değerlerini arttıracak çözümleri butik-hizmet anlayışıyla sunmaktadır.

Kurumsal Finansman Hizmetlerimiz

- Due Diligence (Mali Durum İncelemesi)
- Özelleştirme Danışmanlığı

- Şirket Satışları, Birleşme ve Satın Almalar
- Yabancı ve Yerli Yatırımcılara Danışmanlık
- Değerleme
- Halka Arz

Şirket Satışları, Birleşme ve Satın Almalar

Günümüzün rekabetçi ekonomisinde, şir-

ket birleşmeleri ve satın almalar çok hızlı bir şekilde gerçekleşmektedir ve bu bağlamda şirketlerin etkin karar alma mekanizmalarına sahip olmaları beklenmektedir. Şirket satışı, gerçekçi tavsiye ve yönlendirmelerin yapılması gereken bir iştir. Deloitte'un profesyonel kadrosu, bu sürecin tüm safhalarında her türlü desteği sunmaktadır.

Geleceğin profesyonellerini destekliyoruz

DEVAK.



DEVAK Deloitte Eğitim Vakfı

Deloitte Türkiye ortakları ve çalışanları tarafından sosyal sorumluluk anlayışımızın bir göstergesi olarak geleceğimizi emanet edeceğimiz gençlerimizi yetiştirmek, Türkiye'yi daha ileriye taşımak, geleceğine destek vermek ve ülkemize değer katmak vizyonu ile Deloitte Eğitim Vakfı kuruldu.

Deloitte Eğitim Vakfı'nın en önemli hedefi, başarılı gençleri bulmak, desteklemek ve gelişimlerini yakından takip ederek, başarılarına katkıda bulunmaktır. Bu hedef doğrultusunda öncelikli olarak Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen eğitim kurumlarıyla işbirliği yapılarak burs programımız hayata geçirildi.

DEVAK İştirakleri

DEVAK, Deloitte Türkiye ve iş dünyasının diğer hayırsever kurumları tarafından yapılan bağışlara ilave olarak yeni ge-



lir kaynakları yaratmak yolunda değişik iktisadi teşebbüsler kurmakta ve ortak olmaktadır.

İştirakler:

- Deloitte Academy
- Deloitte Teknoloji Hizmetleri

Biliyoruz, uyguluyoruz, öğretiyoruz

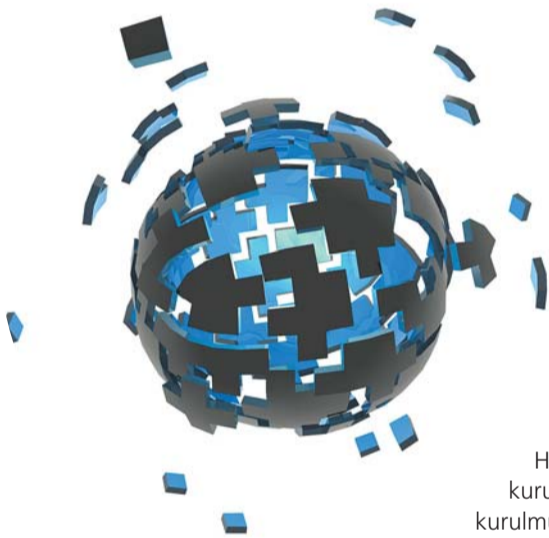
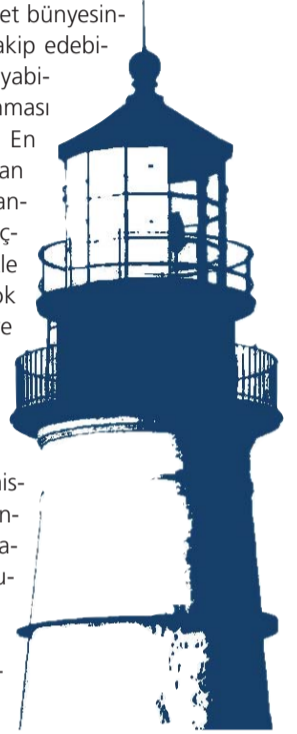
Deloitte Academy

Hepimiz biliyoruz ki, şirket bünyesinde yeni düzenlemeleri takip edecek ve başarıyla uygulayabilecek uzmanların bulunması gereği kaçınılmazdır. En önemli kaynak olan insan gücünün eğitiminin sağlanması süregelen bir ihtiyaçtır. Bu noktadan hareketle uzmanlarımızı pek çok alanda son gelişmeleri ve uygulamaları aktarmak üzere Deloitte Academy çatısı altında topladık.

Deloitte Academy'nin misyonu değişimin yönetiminde, eğitim, öğretim ve danışmanlık sahasında kurumlarla birlikte çalışmak ve kişilere mesleki kariyerlerini geliştirmelerinde yardımcı olmaktır. Deloitte Academy yönetim kurulu üyelerinden, şirket uzmanlarına kadar her seviyedeki profesyonelin, halka açık, çok uluslu şirketlerden, KOBİ'lere kadar her büyüklükteki işletmenin eğitim ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Deloitte Academy sınıf içi eğitim programları, şirketlerin ihtiyaçlarına özel eğitimler ve web tabanlı eğitim programları sunmaktadır.

Eğitim konuları:

- UFRS
- Vergi
- Muhasebe
- İç Denetim
- BT Denetimi
- Basel II



Bilgi teknolojileri ile kurumsal değer yaratmak

teknoloji çözümleri temeli ve bilgi birikimi elde etmiştir. Bu temel bilgi birikimi ile Deloitte Teknoloji Hizmetleri bilgi teknolojileri ile kurumlara değer yaratmak için kurulmuştur.

Deloitte Technology Services

Teknoloji hizmetlerine ve ekibimize sürekli yatırım yapmamızın amacı toplam sahip olma maliyetini düşürme ve teknolojiyi etkin kullanarak değer yaratmaya yardımcı olacak en kaliteli hizmeti sunmaktır. Bu amaçla verilen hizmetler birbirinden bağımsız ve benzersiz, yalnızca müşterilerimizin iş hedeflerine göre belirlenen özel hizmetlerdir. Teknoloji Hizmetleri ekibimiz, dahil oldukları projelerde sonuca dayalı, değer odaklı çözümler ve hizmetler sunmaktadır.

Deloitte Teknoloji Hizmetleri olarak hedefimiz, bilgi teknolojileri yol haritasının belirlenmesi ve uyarlanması sürecinde yapılan yatırım ve işletme maliyetlerinin zamana, kaynaklara ve isteklere bağlı olarak azaltılması, maksimum verimin sağlanmasıdır.

Son 20 yıl içinde Deloitte, dünyanın farklı yerlerindeki müşterilerinin iş stratejileri geliştirmelerine, çeşitli teknoloji çözümleri arasından seçim yapmalarına, danışmanlık hizmetleri ile bu teknolojileri uygulamalarına ve geliştirmelerine yardımcı olarak, güçlü

Deloitte, bütünün bir parçası olma duygusunu ve güvenini hissettiriyor

Murat Kara Müdür, Deloitte Teknoloji Hizmetleri

Özellikle geçtiğimiz yüzyılın sonu ve bu yüzyılın başındaki teknolojik gelişmeleri ve teknolojinin yaşamın bütün aşamalarında giderek artan ağırlığını göz önüne alınca, herhangi bir hizmet üretimini teknoloji bağımsız düşünmek mümkün olmuyor. Açıkçası, teknolojinin kapalı kapılar ardında, casus filmlerini aratmayacak kontrollerle girilen odalarda yapılan gizemli bir işten iş hayatı-

nın bütün aşamalarında başrol oyuncusuna dönüşmesini çok yakından izleyebildiğim için kendimi şanslı sayıyorum.

1997'de Bilkent Endüstri Mühendisliği'nden mezun olduğumda öncelikli kaygım iş hayatının sıkıcı rutini içinde boğulup kalmaktı; bunu engellemek için teknolojiyi kariyerimin merkezine yerleştirerek, profesyonel hizmet üreten şirketlerde çalışmayı tercih ettim. Bunu söylerken, başka bir gerçeğin daha altını çizmem gerekir: ben klasik anlamda her türlü donanım ve yazı-



lıma tutku ve merakla bağlı bir teknoloji insanı değilim, hiç olmadım. Zaten teknoloji hizmetleri dediğimizde, detaylı süreç analizi ve mühendisliği gerektiren "uygulama

geliştirme"den, güçlü analitik beceriler ve kapsamlı süreç ve organizasyon bilgisi gerektiren "sistem entegrasyonu"na ve çeşitli teknolojik beceriler, güncel bilgi hazinesi ve araştırma ve öğrenmeye sınırsız bir tutku gerektiren "kurumsal teknik mimari" ve "programlama"ya kadar çok geniş bir spektrumdan bahsetmekteyiz.

Deloitte Teknoloji Hizmetleri olarak biz, içeride bir destek organizasyonu ve dışarıya hizmet üreten bir kar merkezi olarak teknolojik çözümler üretmekteyiz. Yaşam döngüsünün henüz başında bir organizasyon olarak, oldukça genç ve dinamik bir takımla hem Deloitte ailesinin ürettiği hizmetleri tamamlayıcı teknolojik çözümler üretiyoruz, hem de kendi başımıza ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. İlk üyelerinden birisi olma şansına sahip olduğum bu yapı bana, Deloitte bütününün bir parçası olma duygusunu ve güvenini hissettiren, yaptığım işle ilgili büyük bir fırsatlar havuzuna sahip olmanın heyecanını da yaşıyor.

İş görüşmesinde yetkinlikler

Nereden Çıktı Bu Yetkinlikler?

Bülent Berktaş
Müdür, İnsan Kaynakları

Hayattaki / işteki başarı, geleneksel bilgi ve beceri testleri ile ölçülebilir mi?

1960'lı yılların sonunda gerçekleştirilen bir çalışma bu konunun dikkat çekmesini sağladı. ABD Hükümeti, dış ülkelerde görevlendireceği diplomatların seçiminde sorunlar yaşamaktadır. Modern bir diplomatın politika, ekonomi, Amerikan Tarihi ve benzeri konularda başarılı olması beklenmektedir. Ancak bu konulardaki akademik başarı ve işe giriş testleri sonuçları, diplomatların gelecekteki başarı düzeyini tahmin etmeye olanak vermemektedir.

Peki diplomatların işteki başarısını ne olanaklı kılmaktadır? Diplomat seçimi yapanlar, başarılı olacak diplomatları nasıl önceden belirleyebileceklerdir?

Bu konuda çalışma yürüten danışmanlık ekibi diplomatlar arasında üstün performans gösteren ve vasat performans gösterenlerden iki örneklem grubu oluşturur. Yapılan bilimsel karşılaştırma sonrasında bu iki grubu birbirinden ayıran karakteristiklerin bir çoğunun akademik olmayan nitelikler olması ilgi uyandırmıştır. Politik ilişkiler ağını hızla öğrenme, kültürler arası duyarlılık, başkalarına yönelik pozitif beklentilere sahip olma gibi karakteristikler – ki bunlara şimdiden yetkinlikler diyebiliriz – bunlardan bazılarıdır.

Çalışma 1980'li yıllarda yönetsel işlere uygulanarak iş dünyasına taşınır. 1990'lı yıllarda iş dünyasında yetkinlik kavramı popülerlik kazanır. 1996 yılında American Compensation Association tarafından 426 organizasyon ile yapılan bir çalışma, organizasyonların %80'inin bazı yetkinlik uygulamaları olduğunu ortaya koymuştur. Günümüzde bu konudaki uygulamalar diğer insan kaynakları uygulamaları ile entegre edilmekte ve yaygınlaşmaktadır.

Peki Nedir Bu Yetkinlik?

Üstün ve vasat performansı birbirinden farklılaştıran, gözlemlenebilir ve ölçülebilir tüm bireysel karakteristikler ki tavırlarımız, değerlerimiz, kişilik özelliklerimiz, güdülerimiz ve nihayet bilgilerimiz, davranışsal ve zihinsel becerilerimiz bu kapsamda değerlendirilebilir.

Yetkinlikler başarının altında yatan bireysel karakteristiklerdir. Bu karakteristiklerin bir kısmı daha derinde ve geliştirilmesi daha zor yetkinliklerdir.

Örneğin problem çözme yetkinliklerinin önem kazandığı işler için analitik düşünme, kavramsal düşünme gibi yetkinlikler ön plana çıkarken; yönetsel yetkinlikler sergilemek gerektiren işlerde takım çalışması, başkalarını geliştirme, direktif verme gibi yetkinlikler; başarı motivasyonunun üst düzeyde olması gereken işlerde başarı motivasyonu, kalite ve düzen kaygısı gibi yetkinlikler önem kazanmaktadır.

İş görüşmelerinde önemli yetkinlikler

Hiç şüphesiz ki farklı işlerde ve organizasyonlarda farklı yetkinlikler, üstün performansı beraberinde getirmektedir. İyi haber şu ki bir çok organizasyon kendileri için önemli yetkinlikleri bu isim altında olmasa dahi - kurumsal web sayfalarında veya çeşitli yayınlarda ilgilenenler ile paylaşmaktadır. Dolayısı ile bir iş görüşmesi öncesinde şirketi araştırırken önem verdikleri yetkinliklere de ulaşabilirsiniz.

Bir denetçiyi ele alalım. Denetçimiz işin niteliği gereği değişen takımlar ile ve değişen sürelerde farklı müşterilerde görev yapmaktadır. Takım çalışması bir denet-



çi için olmazsa olmaz bir yetkinlik diyebilir miyiz? Yanıt, tabii ki evet. Denetçi yalnız ve rekabet ederek çalışma yerine başkaları ile yardımlaşma, birlikte çalışma, bir takımın üyesi olma yetkinliğini sergilediği ölçüde işinde başarılı olur. Denetçi sırasıyla grubu ile bilgi paylaştıkça, onlar ile ilgili pozitif beklentilerini ifade ettikçe, onları cesaretlendirerek kendilerini önemli ve kuvvetli hissetmelerini sağladıkça kendisinin ve takımının başarısını yukarı çeker.

Yetkinlik Nasıl Sergilenir?

Bir yetkinliğe sahip olduğunuzu ortaya koymanın en iyi yolu bu yetkinliği sergileyerek başarılı olduğunuz bir deneyiminizi görüşmeci ile paylaşmaktır. Görüşmeci burada anlattığınız hikayenin akıcılığında sıyrılarak sergilediğiniz yetkinliğin düzeyini analiz edecek bilgi ve tecrübeye sahiptir. Yeni mezun arkadaşlarımız staj vb. çalışmalarda başarı hikayelerini; eğitim ve eğitim dışı etkinliklerini bu kapsamda gözden geçirebilir.

Vak'a çalışmaları da arzu edilen yetkinliğin doğrudan sergilenmesi ile ortaya konduğu etkinliklerdir. Bireysel olarak veya takım olarak vak'anın başarı ile çözülmesi önemlidir.

Ama daha da önemlisi bu deneyim sırasında sergilenen analitik yaklaşım, takım çalışması, düzen kaygısı ve benzeri yetkinliklerdir. Zaten vak'alar da organizasyon için önemli yetkinliklerin sergilenmesine olanak sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Organizasyonlar, görüşmeler ve vak'a çalışmaları dışında bu amaç doğrultusunda geliştirdikleri anketler, testler ve değerlendirme merkezleri gibi farklı uygulamalar ile de adayların yetkinlik düzeylerini anlamaya çalışmaktadır.

Yazının Sonu

En önemi konuyu sona saklıyorum. Bu yazıyı okuyan genç arkadaşım. İlgi duyduğun ve önem verdiğin yetkinlikleri geliştirmek ve sahip olduğun yetkinlikleri sergileyeceğin deneyimler kazanmak için önünde bir çok fırsatın olacak. Yolun açık olsun!



Yetkinliklerin geliştirilmeye imkan verme düzeyi





Ali Çiçekli
Ortak, Denetim

Küresel Gelişim Programı'nın kariyerime çok önemli katkıları oldu

1 Ocak 1998 den beri Deloitte'da çalışıyorum. Deloitte'un değişim programı çerçevesinde 2 yıl Boston Ofis'de çalıştım. 35 yaşındayım. Dönüp geriye baktığımda hayatımda en mutlu olduğum, beni gerek manevi, gerek maddi, gerek de kariyer anlamında en çok tatmin eden dönem hangisi dersiniz; yurtdışında geçirdiğim 2 yıllık süreden bahsedebiliriz size. Beni sosyal anlamda yurtdışında bulunmak çok fazla geliştirdi. Hiç tanımadığımız bir kültürle tanışıp hiç bilmediğiniz bir kültürde, bir şehirde kendinize yepyeni bir hayat kurmak insanı çok fazla güçlendiriyor. Farklılıkları çok daha kolay tolere edebilir bir insan haline geliyorsunuz, bu değişik kültürlerle tanışma ve yaşama olanağı bulduğunuz için. Ekonomik anlamda da önemli faydaları oldu

tabii. Neden dersiniz; bir Master programına gitseniz bunun size bir maliyeti var ama Deloitte'un olanakları ile gittiğiniz zaman şirket size bir maaş ödüyor ve oradaki hayatınızı kendiniz çalışarak kendiniz idame ettirebiliyorsunuz hiç kimseye yük olmadan. Kariyerime ne katkısı oldu dersiniz; Türkiye'ye döndüğümde yurtdışında bulunmuş olmak, Boston gibi önemli bir şehirde 2 yıl çalışmış olmak insanlar arasında öne çıkmamı kolaylaştırdı. Daha kolay kabul edilebilir, bilgisini ispatlamış, yeteneğini ispatlamış bir kişi olarak geri döndüm Türkiye'ye. Şimdi bana bir kez daha aynı programa git, 2 yıl yurtdışında yaşa deseler hiç düşünmeden bir kez daha aynı programa dahil olmaktan çok büyük mutluluk duyarım.

Denetimde kariyer

Henüz üniversite sıralarında oturuyor ve mezun olduktan sonra karşınıza çıkacak iş olanaklarından hangisinin size uzun kariyerinizde rekabet avantajı sağlayacağını analiz ediyorsanız...

Gerek muhasebe ve denetim standartları gerekse kurumsal yönetim, risk yönetimi ve denetim açısından dünyayı ve ülkemizi etkileyen önemli gelişmelere tanık oluyoruz. Bu parlak gelecekte yer almak isteyen adaylar için sektör, istihdam, profesyonel ve yönetsel yetkinliklerin gelişimi, yurt dışında çalışma ve yükselme olanakları sunuyor.

Denetim sektöründe çalışanları nasıl bir iş ortamı bekliyor?

Denetim şirketleri üniversitelerden yeni mezun olmuş genç insanları istihdam ediyor. Gerek teknik gerekse yetkinlik gelişimi için yoğun eğitime tabi tutuyor. Bu nedenle çalışanlar kendilerini "üniversitenin devamı gibi" diye nitelendirdikleri, genç ve sürekli gelişim odaklı bir ortamda buluyorlar.

İşin niteliği gereği takımlar halinde çalışılıyor. Çoğu zaman takım üyeleri ve takım liderleri müşterilerle birlikte değişiyor. Farklı yerlerde, farklı müşterilerle ve değişen takımlarla çalışmak hem işe büyük bir dinamizm katıyor, hem de çalışanların sektörleri yakından tanımalarına olanak veriyor.

Hazırlanması gereken detaylı raporlar ve bu raporlar için belirlenmiş zorlayıcı terminler ile denetim sektöründe çalışanları yoğun bir iş ortamı bekliyor. Ancak denetim zamanını iyi yöneten insanların tereddüt etmeden tercih ettikleri bir kariyer. Çünkü genç ve dinamik insanlarla birlikte çalışmanın, farklı coğrafyalarda, değişik insanlarla tanışmanın özel yaşama getirdiği zenginliği de en iyi onlar biliyor.

Bir denetim çalışanı profesyonel ve yönetsel becerilerini nasıl geliştiriyor?

Denetim şirketleri çalışanlarını her yıl bir önceki yıla göre daha üst düzeyde teknik yeterlilik gerektiren konularda görevlendiriyor. Bu görevlendirme öncesi çalışanlara sürekli değişen ve gelişen denetim kavramları ve yeni görev konuları aktarıyor. İşbaşı eğitim, kazanılan bu bilgilerin sahada takım lideri koçluğunda bizzat uygulanarak sağlanmasına olanak tanıyor. Ayrıca çalışanların gelişen rollerini destekleyecek yetkinliklerin gelişimi için de eğitimler düzenleniyor.

Şirketten şirkete değişiklikler gösterse de genelde bir denetçi çalışma hayatının ilk 2-3 yılında takım üyesi olarak sorumluluk alıyor. İkinci 2-3 yılında artık bir "Senior" olan genç profesyonel, takım lideri olarak deneyim kazanıyor. Bu sürenin sonunda ise sağladığı profesyonel ve yönetsel birikim ile "Manager" pozisyonlarına aday oluyor. Genç "Manager", çok sayıda takımı, takım liderini ve müşteri ilişkilerini yöneten kritik yetenek olarak kariyer

gelişimine büyük bir ivme ile devam ediyor. Bugün denetim şirketlerinde 11-12 yıl içerisinde başarılı performansları ile şirket ortağı olan bir çok başarılı yönetici bulunmaktadır.

Sektördeki şirketler çalışanlarında ne tür özellikler arıyor? Önemli dersler, değer katan staj vb. çalışmalar, olmazsa olmaz yetkinlikler...

Denetim sektöründe çalışabilmek için üniversitelerin İktisadi İdari Bilimler Fakültelerinden mezun olmak önemli bir kriter çünkü ilgili yasal düzenlemeler gereği çalışanlardan denetim kariyerinin başında Serbest Muhasebeci Mali Müşavir (SMMM) sertifikasyon sürecine en kısa sürede dahil olması bekleniyor. SMMM olabilmek için İktisadi İdari Bilimler Fakültelerinden mezun olmak bir ön koşul.

Seçtiği dersler ile muhasebe ve finans konularında bilgisini artırmış, yaptığı stajlar ile kuruluşların muhasebe finans bölümlerini deneyimlemiş adaylar diğerlerine göre bir adım öne geçebiliyor. Üniversiteden yeni mezun adayları benzer eğitim, proje ve staj deneyimleri ile birbirinden ayırmak çok kolay değil. Alınan dersler, yapılmış başarılı projeler, akademik başarı, stajlar ve başarılı bir özgeçmiş sunuşu hepsi bir arada önem teşkil ediyor.

Bugün bir çok şirket "iyi takım oyuncuları" arıyor. Denetimde önce iyi bir takım oyuncusu olmak ve bununla birlikte "iyi bir takım lideri" olabilecek potansiyele sahip olmak olmaz koşul. Sadece fiziksel olarak değil, zihinsel olarak mobil olmak da çok önemli. Bugün uluslararası geçerliliği olan bir iş olarak denetim kariyerinize yurt dışında devam edebilir veya bir yıl içerisinde ülke içinde birçok farklı coğrafyada görev yapabilirsiniz.

Kişisel kalite ve kişisel disiplin anlayışınızın yüksek olması bu kariyerde uzun yıllar başarılı olmanın önemli unsurları. Aranılan tüm nitelikler bunlarla sınırlı değil ancak eksikleri tamamlamak elinizde. Bilgiye ulaşmak, anlamlandırmak ve analiz etmek bir denetçinin en önemli becerileri değil mi zaten?



Mülakatta başarının 6 adımı

İş ararken başarılı olma ihtimalini artırmak, bazı ipuçlarını dikkatle inceleyip, görüşmede ortaya koymaktan geçiyor.

Her gencin kariyeri, türlü iş görüşmeleri ile doludur gerek eğitim hayatında gerek mezuniyet sonrasında. Düşümün çözüldüğü an ise büyük ölçüde görüşmelerdir. İşte bu zorlu yolda, şirket yetkilisinin karşısında oturan gencin kullanabileceği, olumlu sonuçlar verme garantisi yüksek ipuçları...

Sürecin temelinde, doğru işi seçmek var. Sonuçta gününüzün üçte birini, hayatınızın ise önemli bir bölümünü geçireceğiniz bir iş hayatı söz konusu. Bu noktada önce kendinizi değerlendiriniz, sonra da beceri ve hedeflerinizi saptamanız en güzeli.

Kendinizi Tanıyın

Sevdiklerinizi ve sevmediklerinizi
Güçlü ve zayıf yönlerinizi
Özlem, beklenti ve tercihlerinizi
Hedef ve önceliklerinizi **değerlendirin**

Olmak istediğiniz yeri
Çalışmak istediğiniz sektörü
Başvuracağınız bölümü **seçin**

Dürüstlükten şaşmayın

Sırada başvuruyu yapmak var. Söylemesi kolay ama pratikte bu adımı atarken belli bazı kurallara uymamak olmaz. İlk adım, söz konusu pozisyona başvurmak için doğru yolu seçmek. Çünkü şirketler farklı pozisyonlar için, örneğin kariyer siteleri, başvuru formu veya CV'yi doğrudan İK birimine göndermek gibi farklı mecralardan gelen başvuruları tercih edebiliyor.

İkinci adımda ise şirkete en güncel bilgileri ulaştırmak var. Unutmayın: Vereceğiniz yanlış bilgiler, başvurunuza daha baştan değerlendirme dışında bırakabilir. Bu arada, kendinizi ne çok yüksekte görün ne de çok fazla mütevazı olun. CV'nize bir de kapak sayfası eklemeyi unutmayın.

Başvuruyu yaptığınız zaman eğer işverene karar vermesi için yeterli bilgiyi sunmadıysanız, telefonla aranmaya da hazır olun. Bu aramalarda vereceğiniz bilgiler, İK yetkilisinin CV'nize bakışını da etkileyecek. Telefonda iş görüşmesinde ilk adım, CV'nizin bir bölümünü konuşmak için aranmanız halinde, CV'nizi yeniden alıcı gözüyle okumanız. Eğer şanslıysanız, formun önemli bir bölümünü doldurmamışsınız veya bilgi eksikliği vardır. Telefonla aranacağınızı biliyorsanız, konuşmak için sessiz sakin bir yer bulmaya çalışın. Diyelimki cep telefonunda yapacaksınız görüşmeyi. O zaman da, görüşmenizin kesilmeyeceğine emin olduğunuz bir yerde bu kritik görüşmeyi yapmaya özen gösterin. Kağıt ve kalem yakınında olsun ve CV'nizi de gözünüzün önüne bir yere koyun. Tamam, gereken malzemeleri topladınız, görüşmeye hazırsınız. Ahizenin öbür tarafı sorular sorarken, siz de sakin olmaya ve sorulara mümkün olduğunca açık yanıt vermeye çalışın. Açık ve ağır bir şekilde konuşun ve ümitsiz, sıkıntılı, sinirli bir ses tonundan da uzak durun. Yüzünüz görülmüyor olabilir ama mutlu bir ruh haliyle konuşmak her şekilde ahizenin öbür tarafına iyi izlenim iletir. Soruları dikkatlice dinleyin ve anlamadığınız yerleri tekrar sormaktan çekinmeyin. Yanlış veya saçma yanıtlar vermektense netlik sağlama çabası, olumlu bir izlenim bırakır.

Açıklık, dürüstlük, netlik

Gelelim üçüncü adıma yani görüşme öncesi hazırlanmaya. Bilgi bazında donanarak gidin görüşmeye. Derli toplu giyinmek gerektiğini zaten biliyorsunuz. Görüşmeden birkaç dakika önce hedef noktaya ulaşın ki ilk iyi izlenimi bırakın. Bu arada CV'nizin ve referanslarınızın fotokopileri de yanınızda olsun. İhtiyaç anında bunları vermeniz gerekebilir. En nihayetinde, sakin olun ve kendinizden emin bir biçimde görüşme masasında yerinizi alın.

Dördüncü adımda beklediğiniz ana geldiniz, görüşme masasındasınız. Her görüşme genelde 30-45 dakika sürer ve İK yetkilisi veya yönetici, karşılarındaki kişiyi,

yetkinliklerini ve uzmanlığını CV'den bir adım ötede ölçmeye çalışır. İlk karşılaşmada şöyle sıkı bir tokalaşın ve yetkili ile konuşurken onun gözlerine bakmayı unutmayın. İşe yönelik ilginizi sadece konuşmanızla göstermekle yetinmeyin, vücut dilinizle pekiştirin. Soruları dikkatle dinleyin ama anlamadığınız bir yer olursa, sorunun tekrar edilmesini istemekten de utanmayın. Diyelim ki fazla bir kariyer geçmişiniz olmadan görüşmeye geldiniz. O zaman hayat deneyimlerinizi görüşmeyi zenginleştirme yoluna gidin. Başarılarınızdan da bahsetmeyi sakın unutmayın ve hatırlatalım: Burada 'biz' değil, 'ben' zamiri ile yol alın. Dürüstlükten şaşmayın, becerilerinizi ve güçlü yönlerinizi anlatın. Geliştirilmesi gerektiğine inandığınız yönlerinizi söylemekten de çekinmeyin. Sorulara yanıt verirken laf kalabalığı ile ortamı boğmayın. Bu arada, siz de sorular sorun. Soracağınız akıllıca sorular, kariyeriniz hakkında bilgilenmenizi sağlar. Ve zorlu görüşmede finale ulaştığınız zaman, yetkiliye teşekkür etmeyi, onun kartını almayı sakın unutmayın.

İş sizin işiniz (mi?)

Beşinci adım, görüşme sonrası süreci kapsıyor. Burada da önemli olan görüşme yaptığınız her yetkiliye görüşmeden kısa bir süre sonra bir mektup veya e-mail göndermeniz. Kendinizi unutturmayın. Kabul edilmediyseniz, yıkılmayın. Yaşadığınız süreci bir deneyim olarak görün ve bir sonraki görüşmeye hazırlanmak için geç kalmayın. Ve son aşama, iş teklifini değerlendirme safhası. Unutmayın, alacağınız yüksek ücret, işin sizi bütünüyle tatmin edeceği anlamına gelmiyor. Hatta bu ücreti yıllar boyu kazanacağınızın bile garantisi yok. Bu nedenle ayaklarınız yere bassın. İlk aşamada kendinizi tanıdığınız ya, işi aldıktan sonra bu tanımlamayı ve işi karşı karşıya koyun, objektif bir SWOT (güçlü, zayıf yönlerinizi, fırsatlarınızı ve tehditleri düşünerek durum değerlendirmesi) analiz yapın. Kendinize soracağınız, kendinizi ve işi değerlendirerek vereceğiniz yanıtların, önünüzü daha da net görmeyi sağlayacağı kesin.

İşveren ne ister?

Kendinizi anlatırken aşağıda unsurları belirtmeden geçmeyin.

Staj ve iş deneyimleri
Liderlik ve ekip çalışmaları
Akademik sonuçlar, sertifika ve kurslar
Sosyal ve akademik başarılar





Profesyonel lige mi özeniyorsun? Takım arkadaşları arıyoruz

Deloitte denetim, danışmanlık, vergi, kurumsal finansman ve kurumsal risk disiplinlerini bir araya getiren bir uluslararası profesyonel hizmet firmasıdır

Daha fazla bilgi ve başvurularınız için: career.deloitte.com.tr

Deloitte.