

# Bilişim sektörü güven araştırması



# İçindekiler

Giriş	1
Yönetici özeti	2
I. Mevcut durum	4
II. Beklentiler	8
III. Sonuç	12
IV. Ekler	14

# Giriş

“Değişmeyen tek şey değişimin kendisidir.”

Gerek ekonomik gerekse finansal açıdan sürekli değişen dünya düzeninde ilerleyebilmek için şirketlerin gerçekleştirmesi gereken en önemli adımlardan biri de bu değişimleri gözlemektir. Değişimi takip eden kurumlar, ancak bu şekilde kendilerini geliştirip rakip şirketler ile aralarında fark yaratabilir.

Bilişim Sektörü Güven Araştırması, Deloitte’un sektörel ve bölgesel olarak gerçekleştirmeye başladığı “Güven Anketleri Programı”nın bir parçasıdır. Deloitte’un bu araştırmayı gerçekleştirmekteki amacı bilişim sektöründeki firmaların yaşadıkları sıkıntıları, şu anki durumlarını ve gelecek 12 aydan beklentilerini paylaşarak firmaların karar mekanizmalarına yol göstermektir.

Bilişim Sektörü Güven Araştırması’nda mevcut durum; iş ortamı, şirketlerin durumu ve hükümetin performansı başlıkları altında; beklentiler ise iş ortamı, şirket beklentileri, döviz kuru, enflasyon ve ekonomiye tehditler başlıkları altında incelenmiştir.

Anketi her 6 ayda bir tekrarlayarak bilişim sektöründeki gelişmeleri, kıyaslamalı olarak bilişim sektöründeki yöneticilere sunma fırsatı yakalayabileceğimizi düşünüyoruz.

Bu raporumuz Bilişim Sektörü Güven Araştırması’nın ilk sayısı olması sebebiyle geçmiş döneme referans verilememiştir, ancak genel mevcut durum analiz edilmiştir. Raporun Aralık sayısında ve daha sonraki sayılarda bir önceki rapordan elde eden veriler de baz alınacak ve sayılarımız kümülatif bir şekilde devam edecektir.



# Yönetici özeti

## İş ortamı

Deloitte'un ilk defa gerçekleştirmiş olduğu Bilişim Sektörü Güven Araştırması'nda çoğu şirketin zorlu bir dönemden geçtiği açıkça görülmektedir. Katılımcılar mevcut iş ortamını büyük bir oranda, geçmiş seneye göre "daha kötü" olarak değerlendirmişlerdir. Araştırma bilişim sektörünün diğer sektörlerden ayrılmayıp ekonomi ve güven ortamı hususlarında, geçen seneye göre daha sıkıntılı bir süreçten geçtiğini ortaya koymuş ve %78'inin, ortamı daha kötü olarak değerlendirmesi oldukça karamsar bir tablo ortaya çıkarmıştır.

Mevcut durum konusunda karamsar bir ortam olmasına karşın, katılımcıların gelecek 12 aydan beklentileri daha olumlu bir resim ortaya koymaktadır. Katılımcıların büyük bir kısmı (%50 oranında) krizin 2010 yılının ikinci yarısında sona ermesini beklediklerini belirtmiştir.

## Şirketler: Mevcut durum ve ilerisi

Haziran 2009 itibarıyla yapılan Bilişim Sektörü Güven Araştırması hizmet ve ürünlere talebin %58 oranında düştüğünü ancak bu durumun stokları etkilemediği ve stokların büyük oranda aynı kaldığını ortaya koymuştur. Ürünlere talebin düşmesiyle paralel olarak araştırma sonucunda firmaların en çok düşüş gözlenen unsurların tüketicilerin alım gücü ve şirketin karlılığı olduğu belirtilmiştir. Bu düşüşlerin yanı sıra katılan firmaların finansman ihtiyacı da artmıştır.

Çoğu alanda yer alan olumsuzluklara karşın, şirketlerin üretim kapasiteleri, çalışan sayısı ve çalışanların ücretleri gibi alanlardaki artışlar şirket yapısında denge kurmayı sağlamıştır.

Bilişim Sektörü Güven Araştırması'na katılan firmalar önümüzdeki 12 ay için daha olumlu beklentileri olduğunu belirtmişlerdir. Katılımcılar, çalışanların ücretleri, üretim kapasitesi, şirket satışları ve Ar-GE yatırımları gibi alanlarda gelişmeler beklediklerini belirtmişlerdir.

## Döviz kuru, enflasyon ve Türk ekonomisine tehditler

Katılımcılar Haziran 2009 itibarıyla önümüzdeki 12 ay süresince enflasyonda büyük bir düşüş olmasını beklemediklerini belirtmiştir. Merkez Bankası'nın %6 oranındaki enflasyon beklentisine karşın katılımcıların sadece %30'u %7'nin altında bir değer olacağını ön görmüştür. Geri kalanların ise %30'u 7-8 bandına, %16'sı 8-9 bandına ve geri kalan %42'si de 9 ve üzerine işaret koymuşlardır.

Bilişim Sektörü Güven Araştırması sonucunda 2009 yılı sonu için katılımcılarımızın sadece %4'ü 1.50'den az, %31'i 1.50 ve 1.59 arasında ve %33'ü ise 1.60-1.69 arasında bir döviz kuru (ABD doları bazında) bekledikleri ortaya çıkmıştır.

Bilişim Sektörü Güven Araştırması'na katılan teknoloji firmaları Türkiye'nin ekonomik istikrarına yönelik en büyük tehditleri Batı dünyasındaki ekonomik resesyonun devamı, finans ortamındaki aşırı güvensizlik ve politik belirsizlik olarak değerlendirmişlerdir.

## Hükümet performansı

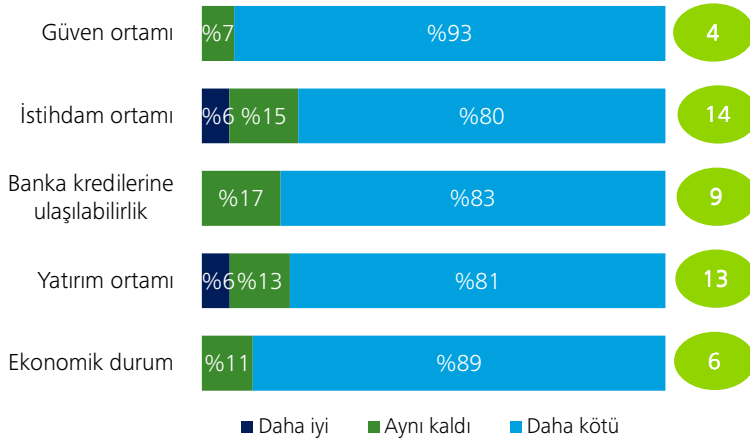
Bilişim Sektörü Güven Araştırması katılımcıları Haziran 2009 itibarıyla %73 gibi bir oranla enflasyonun kontrol altında tutulması konusunda Hükümet'in performansını kapsamlı bulmadıklarını belirtmiştir. Bunun yanı sıra, işsizlik ile mücadele, yeni yatırımlar ve AB müzakereleri alanlarında Hükümet'in aldığı önlemler yetersiz bulunmuş ancak enflasyonu kontrol altında tutmak, bilişim alanındaki teşvikler ve Türkiye'nin uluslararası arenada daha etkin olması gibi alanlarda alınan önlemler, başarılı olarak değerlendirilmiştir.

# I. Mevcut durum

## A. İş ortamı

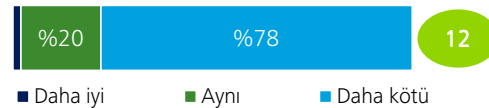
İş ortamına ait 5 unsur (güven ortamı, istihdam ortamı, banka kredilerine ulaşılabilirlik, yatırım ortamı, ekonomik durum) ayrı ayrı formülümüze göre puanlanmış ve puanlar sırası ile 4/14/9/13 ve 6 çıkmıştır. Verilen puanları değerlendirecek olursak, bilişim sektöründe yer alan firmaların mevcut iş ortamı ile ilgili görüşlerini oldukça karamsar olarak değerlendirebiliriz. Bu karamsarlığı ise mevcut kriz dönemine bağlayabiliriz.

**Geçtiğimiz yıl ile karşılaştığınızda, günümüz iş ortamını nasıl değerlendiriyorsunuz?**



Geçtiğimiz yıl ile karşılaştırıldığında, çıkan sonuçlara göre katılımcılar, genel iş ortamını %78 oranında daha kötü olarak değerlendirmişlerdir (12 puan).

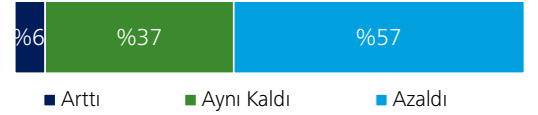
**Genel iş ortamını geçtiğimiz yıl ile kıyasladığınızda nasıl bir görünüm ortaya çıkmaktadır?**



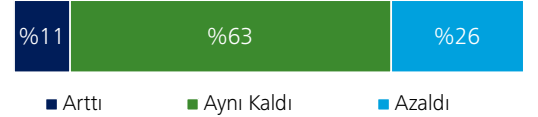
## B. Şirketlerin durumu

Haziran 2009 itibari ile Bilişim Sektörü Güven Araştırması katılımcılarının %50'sinden fazlası şirketlerinin sundukları hizmet ve ürünlere olan taleplerde azalma olduğunu ve envanter seviyelerinde de, ne aşırı bir artış ne de aşırı bir azalış yaşamadıklarını ifade etmişlerdir.

**Şirketinizin sunduğu hizmet ve ürünlere olan talep...**



**Stoklarınız...**



Haziran 2009 itibari ile katılımcıların en sıkıntılı oldukları ve en olumsuz olarak değerlendirdikleri hususlar %83 ile tüketicilerin alım gücü, %67 ile şirket karlılığı, %61 ile şirket satışlarındaki azalış olarak öne çıkmıştır.

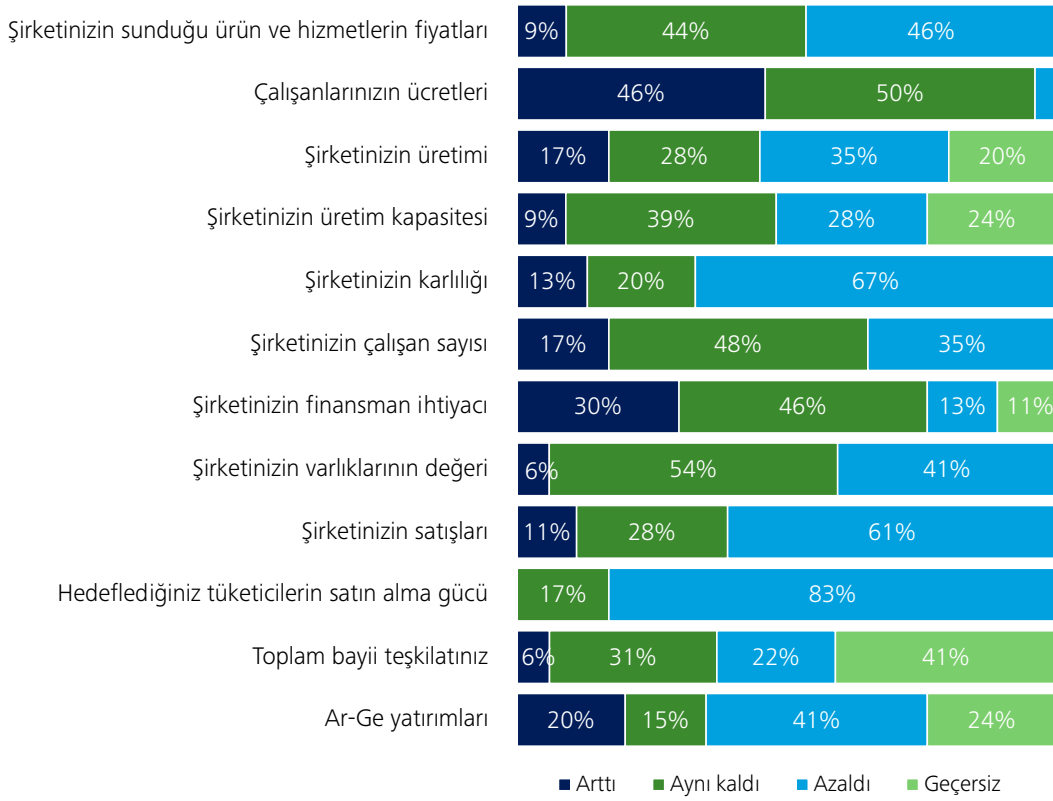
Haziran 2009 itibari ile çalışanların ücretleri %96 oranında (arttı+aynı), finansman ihtiyacı %76 oranında (arttı+aynı), çalışan sayısı %65 oranında (arttı+aynı), varlıkların değeri %60 oranında (arttı+aynı) olarak işaretlenmiştir.

1. Bu değerler hesaplanırken daha iyi (1), aynı kaldı (0.5) ve daha kötü (0.0) ağırlıklı puanı ile çarpılarak bulunmuştur.

Bu tablo bilişim sektörü firmalarının diğer sektörlerde yaşanan işsizlik ve işten eleman çıkarma uygulamalarına karşın hem sektördeki vasıflı eleman bulma güçlüğüne hem de sektörün bu fırtınalı dönemin çok uzun sürmeyeceği konusunda umutlu olduğunu göstermektedir.

Aynı şekilde krize rağmen Ar-GE yatırımlarındaki %20'lik artış da sevindiricidir. Ancak bütün bu pozitif tabloya rağmen bilişim firmalarının finansman ihtiyacındaki yüksek oran dikkat çekicidir ve krizin sektördeki etkilerini yansıtmaktadır.

### Geçtiğimiz yıl ile karşılaştığınızda...

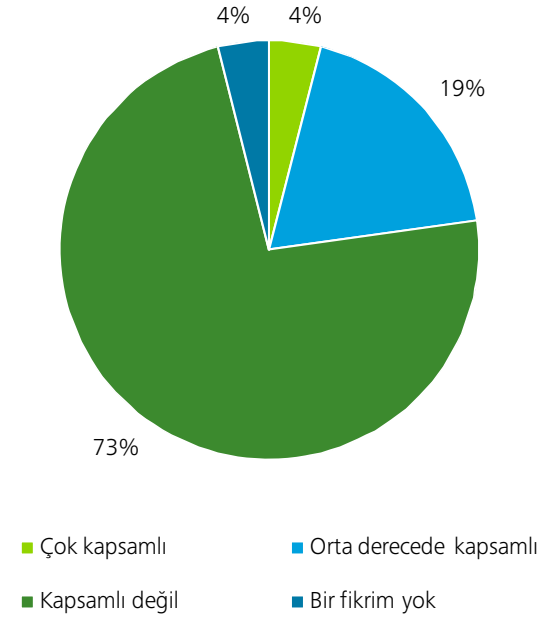


### C. Hükümetin performansı

Dünya ekonomisini etkileyen kriz ortamında gerek Kıta Avrupası'nda gerekse Kuzey Amerika'da hükümetlerin bir takım tedbirler aldıkları gözlemekteyiz. Bu tedbirlerin arasında likidite ve işsizlik gibi gündemde yer alan sorunların çözülmesi ve güven ortamının şirketlere yeniden kazandırılması gibi unsurlar ön plandadır.

Bilişim Sektörü Güven Araştırması'na katılan firmalar geçtiğimiz dönem zarfında ülkemizde alınmış tedbirleri %73 oranında kapsamlı bulmadıklarını belirtmişlerdir. Yine buna paralel olarak, alınan önlemleri değerlendirmeleri istendiğinde, bu önlemlerin ne kadar yetersiz bulunduğu burada da ortaya çıkmış ve tüm önlemler 50 puanın altında kalmıştır. Hükümeti, enflasyonu kontrol altında tutmak (49), bilişim alanındaki teşvikler (42), Türkiye'nin uluslararası arenada daha etkin olması (39) hususlarında daha olumlu bulurken, işsizlik ile mücadele (16), yeni yatırımlar (17), AB Müzakereleri (18) konularında başarılı bulmadıklarını ifade etmişlerdir<sup>2</sup>.

### Yerel seçimler öncesinde hükümetin açıkladığı bir dizi önlem paketinin kapsamını nasıl değerlendiriyorsunuz?



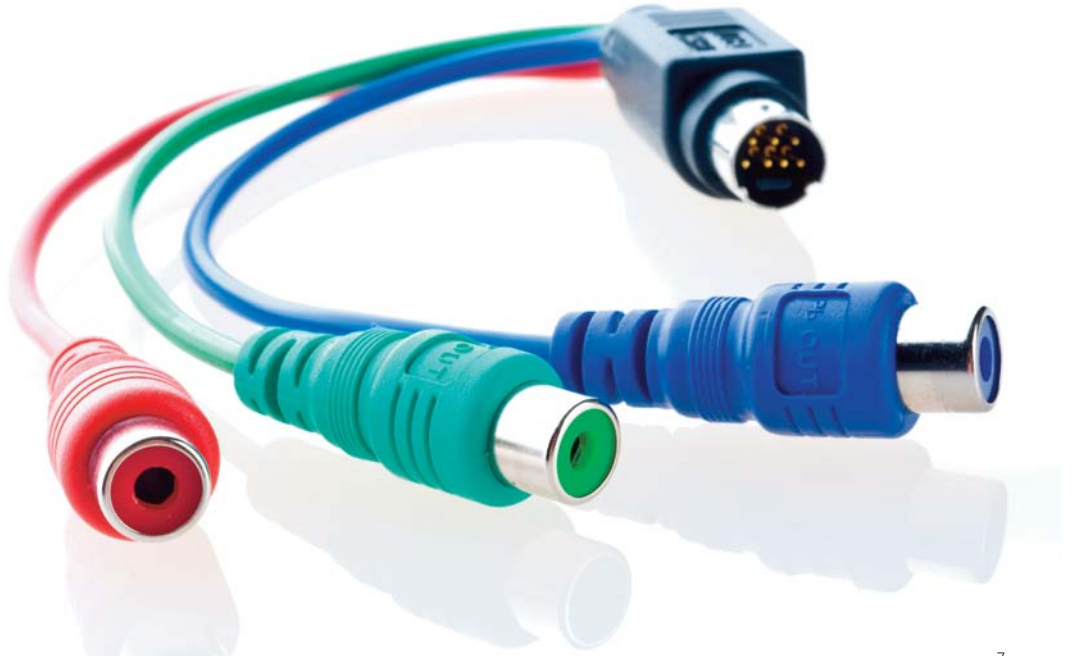
0-100 skalasında Hükümet performansını puanlayacak olur isek puanımız bu ilk anket ve bu 11 kriter için 29 çıkmıştır<sup>3</sup>.

<sup>2</sup>. Bu değerler hesaplanırken Daha iyi (1), Aynı kaldı (0.5) ve Daha kötü (0.0) ağırlık puanı ile çarpılarak bulunmuştur.

<sup>3</sup>. Bu değerler hesaplanırken Daha iyi (1), Aynı kaldı (0.5) ve Daha kötü (0.0) ağırlık puanı ile çarpılarak ve bu 11 kriterin ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

Hükümetin aşağıdaki konular ile ilgili aldığı önlemleri değerlendiriniz	Puan
Enflasyonu kontrol altında tutma	49
Bilişim alanındaki teşvikler (Ar-Ge ve Teknokent gibi)	42
Türkiye'nin uluslararası arenada etkinliğini artırmak	39
Bilişim alanındaki teşvikler (KDV gibi)	38
Altyapı yatırımlarını artırmak	37
IMF ile yapılan Stand-by görüşmeleri	30
Bilişim alanındaki fikri mülkiyeti haklarındaki gelişmeler	30
Güven ortamını artırmak	29
Bilişim hukuku alanındaki düzenlemeler	25
Yoksulluk ile mücadele	22
Eğitim sistemini iyileştirmek	21
Rekabeti arttırıcı düzenlemeler	21
Ekonomik büyüme	19
AB müzakereleri	18
Yeni yatırımlar	17
İşsizlik ile mücadele	16

100: Çok iyi  
0: Çok kötü

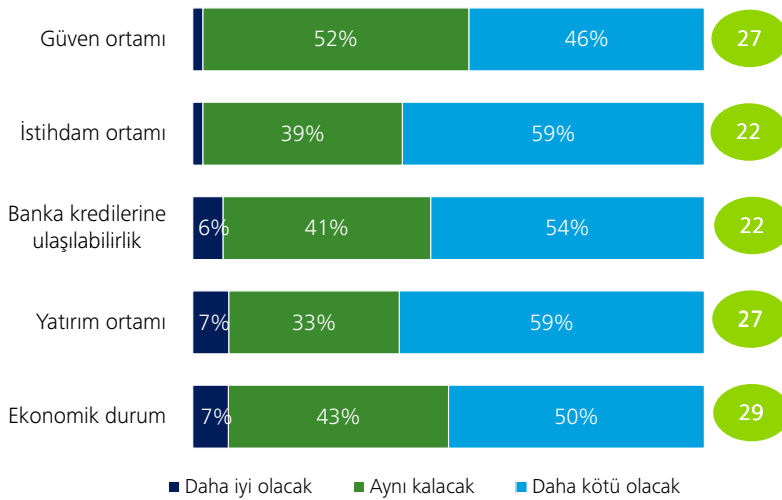


# II. Beklentiler

## A. İş ortamı

Haziran 2009 itibarı ile ankete katılan firmalar önümüzdeki 12 ay içerisinde iş ortamında hemen hemen tüm unsurlar için önemli olumlu gelişmeler beklediklerini ifade etmişlerdir. Formülümüz doğrultusunda gelen cevapları puana çevirdiğimizde ileriye dönük olarak; güven ortamının 28 puana, istihdam ortamının 22 puana, banka kredilerine olan ulaşımın 27 puana, yatırım ortamının 24 puana ve ekonomik durumun 29 puana ulaşması beklenmektedir. .

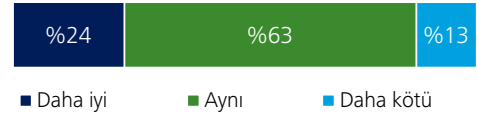
### 2009 yılı için aşağıdaki konular hakkında beklentileriniz nelerdir?



## B. Şirket beklentileri

Haziran 2009 itibarı ile katılımcılarımızın çoğunluğu (%63) önümüzdeki 12 ay için şirketlerin genel durumunun aynı kalacağını düşünürken, %24'ü daha iyi bir dönem beklemekte. Bu konuda olumsuz görüş beyan edenler ise sadece %13'te kalmıştır.

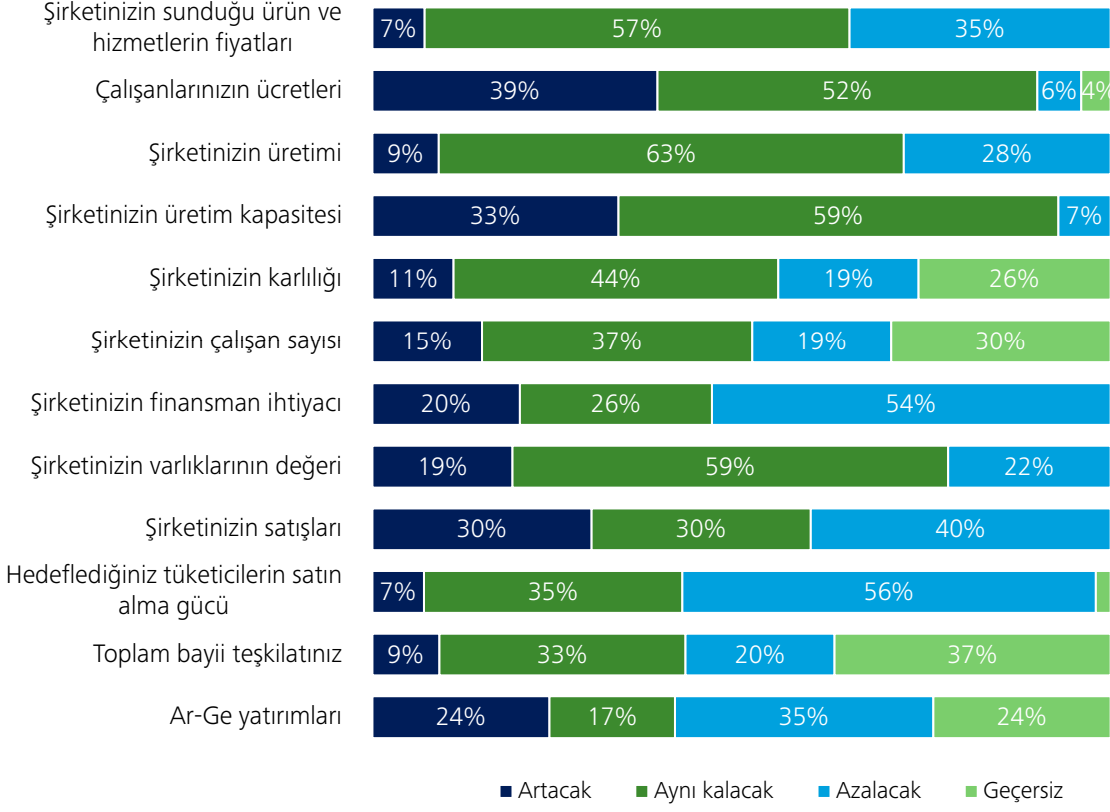
### Şirketinizin, önümüzdeki 12 ay için genel durumu ile ilgili beklentileriniz...



Diğer beklentilere baktığımızda katılımcılarımızın önemli bir ittifak ile;

- Şirketlerinin satışlarında, Ar-Ge yatırımlarında, üretim kapasitelerinde, karlılıkları ve dolayısı ile şirket değerlerinde önümüzdeki 12 ay içerisinde önemli toparlanmalar yaşanacağını beklediklerini dolayısı ile bunun da çalışan sayısı ve ücretlerine yansıtacağını öngörmüşlerdir.
- Tüm bunlara karşın pazarın satınalma gücünün eski değerlerine kavuşmasının ve finansman ihtiyacının giderilmesinin önümüzdeki 12 ay içerisinde de gerçekleşmeyeceği ifade edilmiştir.

## Önümüzdeki 12 ay için beklentileriniz...

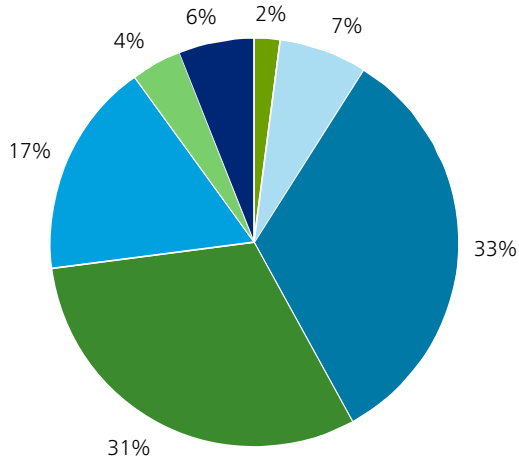


### C. Döviz kuru ve enflasyon

Bilişim Sektörü Güven Araştırması katılımcılarının enflasyon beklentileri Merkez Bankası (MB) beklentilerinin üstünde dolaşmaktadır. MB'nin %6'lık beklentisine karşın ankete katılanların ancak %30'u %7'nin altında bir değeri öngörürken, 2010 yılı için de enflasyon değerinde önemli bir düşüş beklemedikleri ifade edilmiştir.

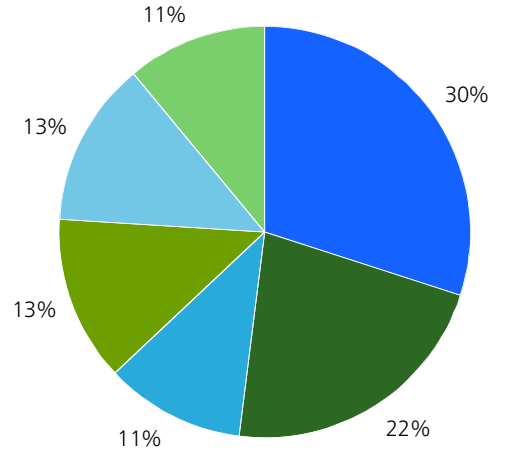
Döviz cephesinde ise, Haziran 2009 itibari ile ekonomi hakkında olumsuz görüşlerine karşın Dolar/TL değerlerinde aynı ölçüde olumsuzluk ifade etmemişlerdir. Katılımcıların %33'ü dolar/TL paritesinin mevcut aralığı koruyacağını (1,6-1,69) düşünürken, katılımcıların %31'i ise (1,7-1,79) bandında gerçekleşebileceğini öngörmüşlerdir.

#### 2009 yıl sonu ABD Doları / TL döviz kuru beklentisi...



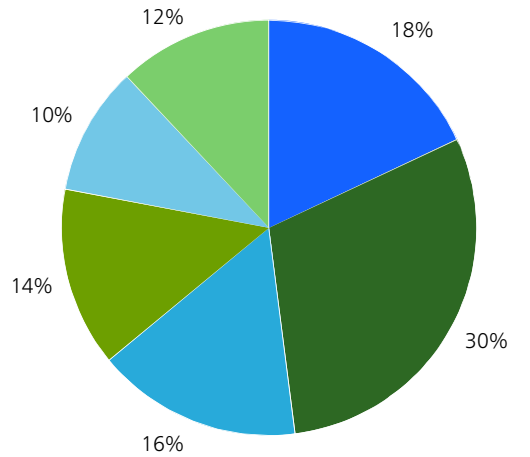
- 1,50 TL'den daha az
- 1,51TL ile 1,59TL arasında
- 1,60TL ile 1,69TL arasında
- 1,70TL ile 1,79TL arasında
- 1,80TL ile 1,89TL arasında
- 1,90TL ile 1,99TL arasında
- 2,00TL ve üstü

#### 2009 yıl sonu enflasyon beklentisi...



- %7'nin altında
- %7 ve %8 arasında
- %8 ve %9 arasında
- %9 ve %10 arasında
- %10 ve %11 arasında
- %11'in üstünde

#### 2010 yıl sonu enflasyon beklentisi...



- %7'nin altında
- %7 ve %8 arasında
- %8 ve %9 arasında
- %9 ve %10 arasında
- %10 ve %11 arasında
- %11'in üstünde

## D. Ekonomiye tehditler

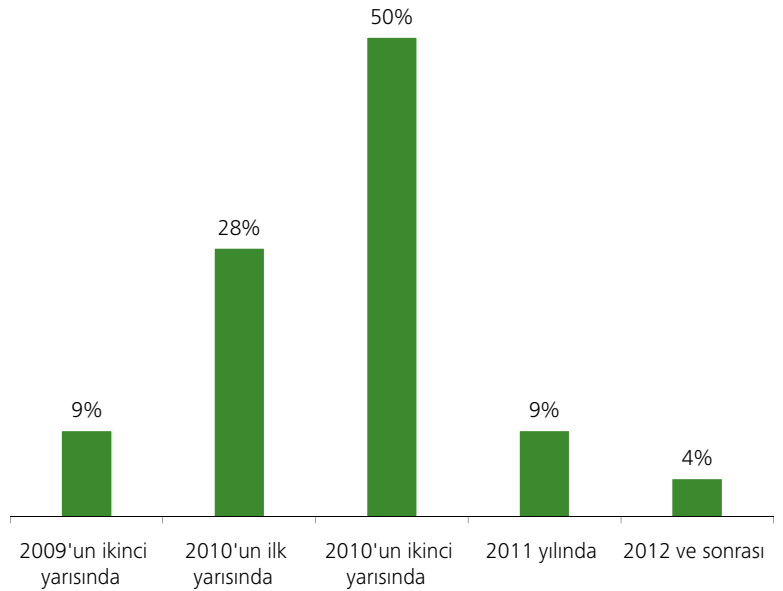
Bilişim Sektörü Güven Araştırması katılımcıları batı dünyasındaki ekonomik resesyonun devamının ülkemiz ekonomisine en büyük tehdidi oluşturacağı konusunda hemfikir durumdadır. Katılımcılarımız ikinci olarak finans ortamındaki aşırı güvensizliğin ve kredi imkanlarına ulaşımında yaşanabilecek olası krizleri ekonominin kilitlenmesi konusunda önemli birer tehdid olarak değerlendirmişlerdir.

**Aşağıdaki faktörler arasında hangisinin Türkiye'nin ekonomik istikrarını bozmaya yönelik en önemli tehdit olduğunu düşünüyorsunuz?**

Tehditler	Puan	Yüzde oranları (%)
Batı dünyasındaki ekonomik resesyonun devamı	22	%56
Finans ortamındaki aşırı güvensizlik	18	%35
Politik belirsizlik	17	%33
Geo-politik istikrarsızlık	15	%26
Petrol fiyatlarındaki aşırı artış	11	%13
Enflasyonda aşırı artış	10	%18
Enflasyonda aşırı düşüş	7	%13
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	

Ekonomide toparlanmanın ne zaman gerçekleşeceğini düşünüyorsunuz sorusuna, sadece %4 oranında bir katılımcının krizin 2012'ye dek süreceğine inandığını, %9 oranında bir katılımcının 2011 yılını kriz etkisinden tamamen çıkacağımız zaman dilimi olarak değerlendirdiklerini, çoğunluğun ise %50 oranında 2010 yılının ikinci yarısını muhtemel zaman dilimi olarak gördükleri anlaşılmaktadır.

**Ekonomide toparlanmanın ne zaman gerçekleşebileceğini düşünüyorsunuz?**



# III. Sonuç

Bu anket Deloitte'un Bilişim Sektörü Güven Araştırması'na katılan teknoloji firmaları için gerçekleştirdiği ilk anket olması nedeniyle sonuçlar önceki yıllarla karşılaştırılmamaktadır. Ancak, anket sonucu ortaya çıkan bulgular aşağıda yer almaktadır:

- Katılımcılar 2009 yılının 2008 yılı ile karşılaştırıldığında daha kötü geçmekte olduğunu belirtmelerine rağmen, çoğunluk 2010 yılının daha iyi geçeceğine inanmaktadır. Ayrıca, katılımcıların çoğu krizin etkilerinin 2010 yılının ikinci yarısında azalmasını beklediklerini belirtmişlerdir.
- Bilişim Sektörü Güven Araştırması finansal güvenin firmalar için çok önemli olduğunu ve devletin bu konuda büyük bir görevi olduğunu ortaya koymuştur. Batı dünyasının içinden geçmekte olduğu bu sıkıntılı dönem Türkiye ekonomisini yakından ilgilendirirken hükümetin de krizin etkilerini azaltmakta kritik bir rol oynamakta olduğunu göstermektedir.



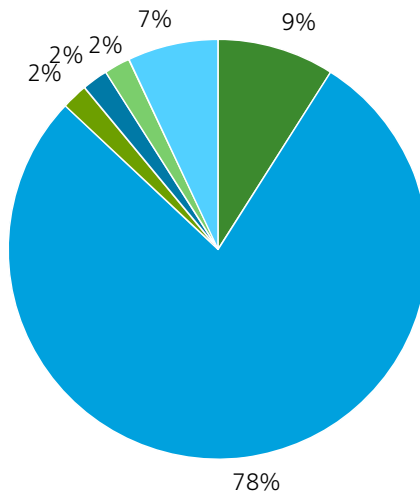
# IV. Ekler

## A. Araştırma hakkında

Deloitte'un yapmış olduğu bu ilk ankete bilişim sektöründe yer alan teknoloji firmaları katılmış ve cevapların tümü internet üzerinden alınmıştır.

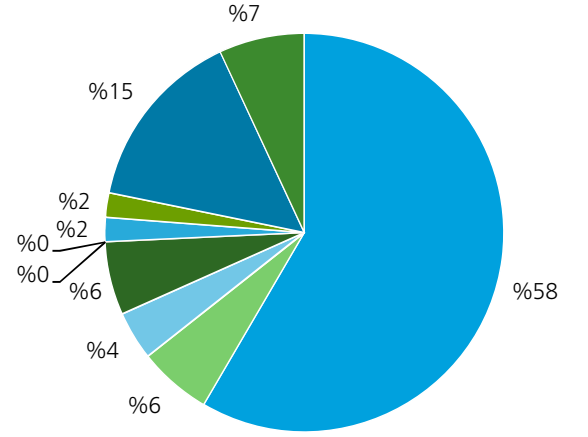
### Katılımcı profili

Araştırmaya katılanların %78'i CEO, %9'u Yönetim Kurulu Başkanı'dır.



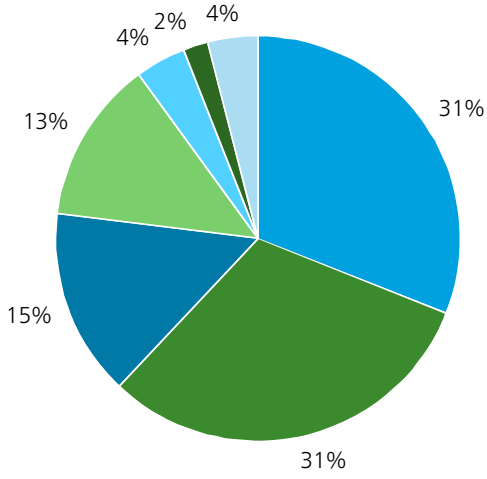
- Yönetim kurulu başkanı
- Genel müdür (CEO)
- Finans sorumlusu
- Bölüm sorumlusu
- Bölüm müdürü
- Diğer

Katılımcı firmaların yıllık ciroları 50 ile 500 milyon TL arasında değişmektedir. %15'inin cirosu ise 1,000 milyon TL'den fazladır.



- 50 milyon TL'den az
- 50 & 99 milyon TL arasında
- 100 & 199 milyon TL arasında
- 200 & 299 milyon TL arasında
- 300 & 399 milyon TL arasında
- 400 & 499 milyon TL arasında
- 500 & 749 milyon TL arasında
- 750 & 1,000 milyon TL arasında
- 1,000 milyon TL'den fazla
- Bu bilgiyi paylaşmam

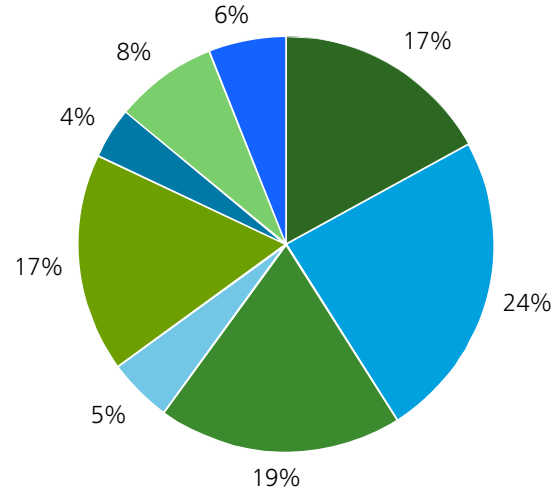
### Katılımcı firmalarda çalışan personel sayısı çeşitlilik göstermektedir



- 21'in altında
- 21 ile 50 arasında
- 51 ile 100 arasında
- 101 ile 250 arasında
- 251 ile 500 arasında
- 501 ile 1.000 arasında
- 1.001 ile 5.000 arasında
- 5.000'in üstünde
- Bu bilgiyi paylaşamam

### Sektörel dağılım

Katılımcılar bilişim sektörü içerisinde bir hayli geniş bir kategori dağılımı temsil etmişlerdir.



- BT Donanımı
- Yazılım
- Hizmet
- Tüketim Malzemeleri
- Bilgi Teknolojileri
- Telekom Donanımı
- İletişim Teknolojileri
- Diğer

## B. Verbatim

### Bilişim Sektörü Güven Araştırması'na katılan teknoloji firmalarının üzerinde çalışılmasında yarar gördükleri konular

- Ar-Ge yapılanması
- Türkiye telekom sektöründe kısa vadeli devlet yatırımları ve rekabet
- Risk sermayesi firmaları (Venture Capital)
- Yazılım sektörüne desteklerin nasıl olacağı
- Vergi mevzuatı
- Ekonomik istikrar
- Dış ticaret olanaklarının artırılması
- Uygulama ve sistem barındırma
- Şirketlerin bilgi güvenliği endeksini çıkarmak
- Kamuda şeffaf ihale süreci
- Kayıt dışı ekonomi
- Haksız rekabetin engellenmesi
- Yerli teknoloji
- İstihdam
- Operasyonel leasing
- Teknopark
- Kamu BT'de dış kaynak kullanımı
- Telekomünikasyondaki ÖİV kaldırılması
- Çalışanlar üstündeki vergi ve SSK yükü
- Teşvikler
- Şirket çalışanlarına hisse ve seçenek programları uygulaması
- Eğitim
- Gümrük mevzuatında yapılabilecek maliyet ve iş yükü azaltıcı önlemler
- Türkiye telekom sektöründen regülasyon
- BT şirketlerinde halka açılma
- Vergi sisteminde tahsilat yapıldıktan sonra ödemeler
- Ticari alacak / borç takibi
- Siyasi istikrar
- BT dış kaynak kullanımı (BT outsourcing)
- Sigorta
- Şirketlerin bilgilerini yedekleme ve arşivlemede ne kadar başarılı oldukları, felaket durumunda hangi oranda geri kurtarmada başarılı olduğunu araştırmak
- Yazılımda telif hakları
- Fikri mülkiyetler
- Yerli markaların desteklenmesi
- Teknolojide yerli yatırımcı
- Doküman pazarının büyüklüğü
- BT teşvikleri
- Katma değerli hizmetlerin düzenlenmesi
- Yazılım şirketlerinin dünyaya açılışının teşvik edilmesi
- Vergiler
- Kotasyondan çekilme (delisting)
- KOBİ
- Uluslararası ve iç taşımada kartelizasyon uygulamalarının kaldırılmasına yönelik hükümet tedbirleri
- IT şirketlerinde ihracat potansiyelleri
- Bilişim sektörünün dışa açılışında her türlü desteğin kamuca verilmesi konusu
- Yurt dışı tanıtım
- Data center hizmetleri
- Yazılım pazarı gelişimi
- Kamu ihale kanunu
- Mülkiyet hakları
- Bankacılık
- Leasing KDV'sini düşürmek
- Gümrük mevzuatları
- Mobil ödeme konusunun yaygınlaştırılması
- Bilişim



Daha fazla bilgi için

**M. Sait Gözüm**

Ortak  
sgozum@deloitte.com

**Ebru Tuyyun**

Supervisor  
etuygun@deloitte.com

**Deloitte Danışmanlık A.Ş.**

Sun Plaza  
Maslak Mah. Bilim Sok. No:5  
34398 Şişli, İstanbul  
Tel: 90 (212) 366 60 00  
Fax: 90 (212) 366 60 30

Armada İş Merkezi  
A Blok Kat:7 No:8  
06510, Söğütözü, Ankara  
Tel: 90 (312) 295 47 00  
Fax: 90 (312) 295 47 47

Punta Plaza  
1456 Sok. No:10/1  
Kat:12 Daire: 14 - 15  
Alsancak, İzmir  
Tel: 90 (232) 464 70 64  
Fax: 90 (232) 464 71 94

[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)  
[www.verginet.net](http://www.verginet.net)  
[www.denetimnet.net](http://www.denetimnet.net)  
[www.gumruknet.net](http://www.gumruknet.net)

Deloitte, faaliyet alanı bir çok endüstriyi kapsayan özel ve kamu sektörü müşterilerine denetim, vergi, danışmanlık ve kurumsal finansman hizmetleri sunmaktadır. Küresel bağlantılı 140 ülkedeki üye firması ile Deloitte, nerede faaliyet gösterirse gösterebilir, başarılarına katkıda bulunmak için müşterilerine birinci sınıf kapasitesini ve derin yerel deneyimini sunar. Deloitte'un 165.000 uzmanı, mükemmelliğin standardı olmayı kendilerini adanmıştır.

Deloitte uzmanları; ortak kültürün sağladığı birlik, pazar ve müşterilere sağlanan katma değer, birbirlerine olan bağlılık ve kültürel çeşitliliğin gücü ile tek bir bütündür. Uzmanlar, sürekli öğrenim, mücadele isteyen deneyimler ve zengin kariyer olanakları sunan bu çevrede çalışır. Deloitte uzmanları kurumsal sorumluluğu güçlendirmeye, kamu güvenini oluşturmaya ve toplumlarında pozitif bir etki yaratmaya kendilerini adanmışlardır.

Deloitte; bir veya birden fazla, ayrı ve bağımsız birer yasal varlık olan, İsviçre mevzuatına göre kurulmuş Deloitte Touche Tohmatsu'ya ve üye firma ağına atfedilmektedir. Deloitte Touche Tohmatsu ve üye firmalarının yasal yapısının detaylı açıklaması için lütfen [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) adresine bakınız.

©2009 Deloitte Türkiye. Her hakkı saklıdır. Member of Deloitte Touche Tohmatsu  
Tasarım Clients and Markets tarafından yapılmıştır.