

Apuntamos a la calidad

*Escuchamos y atendemos
la voz del cliente*



En Deloitte tenemos una visión definida:
Ser el modelo de excelencia en servicios profesionales, que realizamos a través de:

- Ser la firma preferida por los mejores talentos atraídos por nuestro prestigio y nuestros valores
- Ser la firma elegida por los clientes más importantes por la calidad de nuestros servicios en todo el mundo y en todos los segmentos de mercados.
- Ser reconocida como la firma líder indiscutible en el mercado.

Nuestro compromiso es ofrecer servicios de elevado valor, es por ello que la calidad es una prioridad estratégica que marca una clara diferencia de nuestros servicios en el mercado, porque se traduce en crecimiento y mayores beneficios para nuestros clientes.

Es por esto que:

- Hacemos compromisos para cumplirlos
- Demostramos competencia técnica
- Colaboramos mano a mano con su organización para lograr resultados a través de nuestro profesionalismo
- Somos disciplinados en la forma en que realizamos nuestro trabajo
- Compartimos nuestros éxitos y mejores prácticas para transformar el aprendizaje en acción dentro de su empresa

En Deloitte la Calidad es parte de nuestra vida y de nuestro compromiso con la excelencia en servicios profesionales para nuestros clientes. El oír objetivamente la voz del cliente respecto de su percepción sobre nuestros servicios y medirlo consistentemente nos compromete a dar un seguimiento y mejorar continuamente.

Este programa en México va de la mano con el programa global de calidad mundial de Deloitte.

Contacto

Tel.: +52 (55) 5080 6330
calidad@deloittemx.com