

Deloitte.

Consultoría

Servicios de Seguridad y Privacidad

*Administrando
riesgos*

Auditoría • Impuestos y Legal • Consultoría • Asesoría Financiera.

Administrando Riesgos de Seguridad y Privacidad

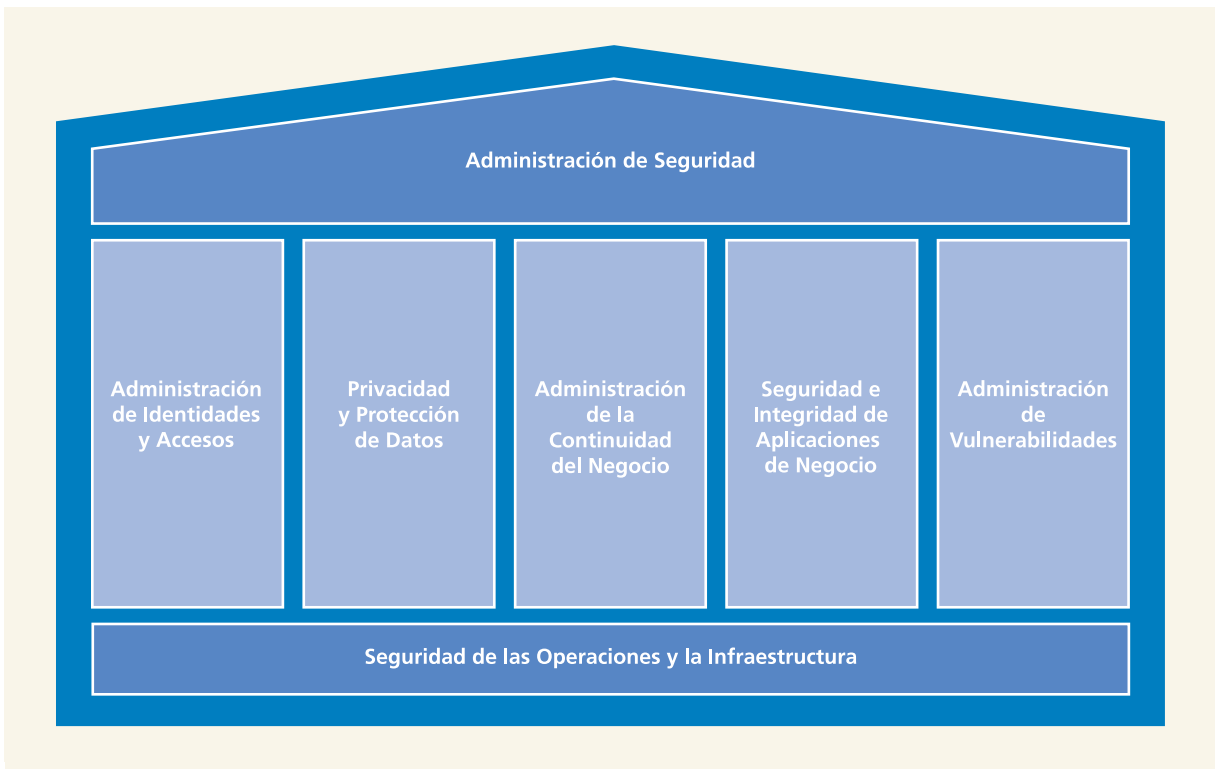
En la actualidad, existe un amplio consenso de que los riesgos relacionados con la seguridad de la información y con la privacidad de los datos tienen un alto impacto en el negocio, pudiendo generar pérdidas financieras, así como daños a la reputación y a la capacidad operativa de empresas y organizaciones. Los accionistas, clientes y socios de negocio esperan que estos riesgos estén adecuadamente cubiertos, abarcando no sólo la seguridad de los sistemas de información, sino también el cumplimiento de leyes y regulaciones y el buen gobierno corporativo.

Existen múltiples proveedores y soluciones que cubren de manera puntual algunos de los elementos de seguridad y de privacidad de datos; sin embargo, en el complejo ambiente de negocios actual este enfoque no es suficiente. La seguridad debe estar integrada dentro de los procesos de negocio y de los sistemas de información asociados, y debe facilitar también la protección de todos los activos de una organización, incluyendo a los recursos humanos, la propiedad intelectual y los datos de los clientes.

Deloitte cuenta con capacidades únicas en el mercado para brindar una gama completa de servicios de seguridad y privacidad, de forma práctica y consistente, apoyados en nuestra red global, metodologías probadas, capacidades técnicas y experiencia a nivel local y global.

Nuestras experiencias incluyen ejemplos prácticos de integración de todos los elementos relacionados con la seguridad, abarcando a los procesos, personas y tecnología. Nuestros clientes confían en nuestra capacidad de ayudarlos a desarrollar programas integrales de seguridad y privacidad que generen beneficios reales para su negocio.

Deloitte brinda servicios integrales de administración de riesgos de seguridad y privacidad, que incluyen capacidades "world-class", enfocadas en las necesidades del negocio, combinadas con una comprensión profunda de las tecnologías de seguridad y protección de datos.



Nuestros Servicios

Administración de Seguridad

En el complejo ambiente de negocios actual, implementar respuestas contra las últimas amenazas técnicas no resuelve necesariamente las fallas en el enfoque general de gestión de seguridad y privacidad. En este sentido, las organizaciones necesitan implementar y mantener un esquema integral de administración de los riesgos de seguridad y privacidad, alineando recursos humanos, procesos y los diversos elementos de la tecnología, para poder sobrevivir en un mercado tan competitivo, y poder alcanzar niveles adecuados de seguridad.

Deloitte puede ayudarlo a mejorar aspectos puntuales de seguridad, así como a desarrollar, implementar y mantener un programa integral de administración de la seguridad abarcando las siguientes áreas:

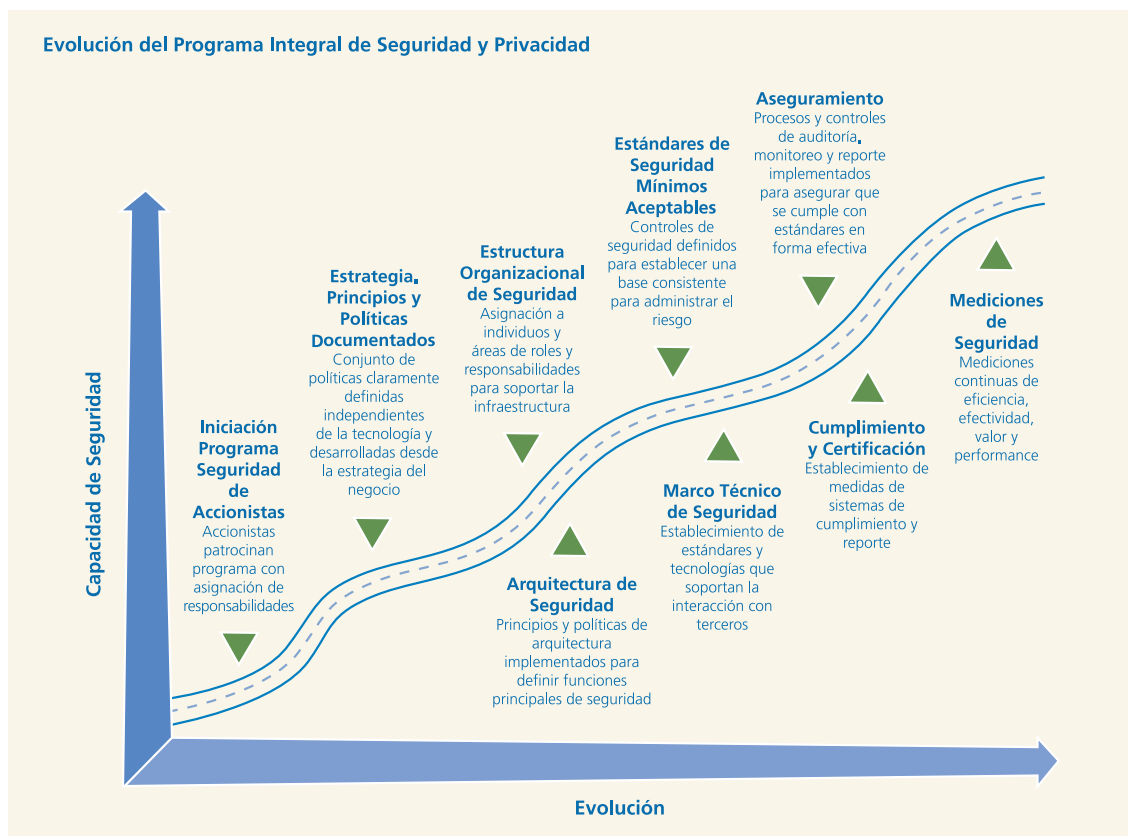
- Gobierno y estrategia
- Estándares internacionales y específicos de industrias
- Administración de riesgos y cumplimiento de leyes y regulaciones
- Capacitación y concientización
- Aseguramiento efectivo
- Métricas e indicadores

Administración de Identidades y Accesos

Para mantenerse competitivo, hoy en día es necesario extender las operaciones más allá de los límites de la empresa. El acceso autorizado a la información en todo momento, desde cualquier lugar, tanto para empleados como para clientes y proveedores, se ha transformado en un requerimiento esencial para el negocio.

Nuestra Metodología de Administración de Identidades y Accesos presenta un enfoque de negocios que combina el conocimiento de las mejores prácticas y experiencia sobre los procesos y los controles necesarios para la gestión de seguridad, la administración de proyectos informáticos y el conocimiento técnico de las distintas soluciones tecnológicas dispuestas por los proveedores de software y su posible integración con sistemas ERP, para ayudarlo en los siguientes aspectos:

- Análisis de situación existente
- Desarrollo de estrategia, "business case" y plan de implementación
- Diseño de la solución
- Selección de producto/software a implementar
- Implementación e integración





Privacidad y Protección de Datos

La privacidad y protección de datos constituye un desafío creciente, y es objeto actual de desarrollo de legislación y regulaciones específicas.

Las leyes de protección de datos personales y la normativa sobre medidas técnicas de seguridad a implementar para el tratamiento y conservación de datos personales establecen requerimientos específicos que las empresas y organizaciones deben atender.

De forma concurrente, la preocupación de clientes y empleados sobre el tratamiento de su información personal confidencial es cada vez mayor y, por ende, incidentes de seguridad que afecten la confidencialidad de sus datos personales puede derivar en importantes riesgos financieros, así como en daños a la reputación e imagen.

Deloitte puede ayudarlo a comprender los factores clave que le permitan a su organización reducir los riesgos relacionados con la privacidad y protección de datos personales, incluyendo las siguientes áreas:

- Estrategia de Privacidad y Protección de Datos
- Inventario y clasificación de datos personales
- Políticas y Procedimientos
- Capacitación y Concientización
- Transferencia de datos hacia terceros y otros países
- Retención y destrucción de datos personales
- Cumplimiento con leyes y regulaciones
- Inclusión de controles de privacidad en proyectos de Sistemas y Tecnología
- Comprensión y administración de requerimientos regulatorios y legales a nivel internacional
- Auditoría y monitoreo de programas de privacidad y de cumplimiento

Administración de la Continuidad del Negocio

Un programa efectivo de administración de la continuidad del negocio constituye un aspecto crítico para las organizaciones actuales. La experiencia muestra que más del 50% de las organizaciones que no cuentan con un adecuado programa de continuidad desaparecen ante una situación o desastre que afecte seriamente a su negocio.

La necesidad de contar con capacidades de recuperación y continuidad de negocios nunca fue tan fuerte, dado que actualmente se requiere operar en forma continua ("7 x 24"), a la vez que la dependencia del negocio en la tecnología informática es cada vez mayor. El negocio y los requerimientos regulatorios demandan un enfoque que considere el impacto inmediato y a largo plazo ante un incidente o desastre sobre las personas, los procesos de negocio y los sistemas de información.

Nuestra experiencia y metodología de Administración de Continuidad del Negocio le posibilitarán crear una organización adaptable, que pueda identificar y prevenir riesgos, y que cuente con recursos para manejar el imprevisto de un desastre.

Nuestros servicios incluyen:

- Análisis de situación actual y de impacto del negocio ante diversidad de contingencias
- Administración del programa de continuidad de negocio
- Desarrollo de planes de continuidad de negocio (“BCP”) y de recuperación tecnológica ante desastres (“DRP”)
- Capacitación y Prueba del Programa de Continuidad, para asegurar el mantenimiento de las capacidades de continuidad de negocio, y sostener en el tiempo el cumplimiento de los requerimientos de accionistas y reguladores

Seguridad e Integración de Aplicaciones de Negocio

La importancia y cobertura de las aplicaciones de negocio ha crecido, incluyendo cada vez más procesos de negocio, e integrando diferentes tecnologías.

Esta mayor cobertura ha generado nuevos riesgos de integración de la información compartida por los distintos sistemas y tecnologías. Asimismo, a nivel regulatorio y de auditoría, existen nuevos requerimientos que evidencien el adecuado tratamiento de estos riesgos de forma continua.

Deloitte puede ayudarlo a cumplir con dichos requerimientos de negocio y regulatorios, brindándole nuestra experiencia, conocimientos y herramientas, trabajando sobre las siguientes áreas:

- Evaluación e implementación de controles de negocio y mejora de procesos
- Evaluación e implementación de perfiles de acceso y mejora de la seguridad en aplicaciones ERP, CRM y soluciones específicas de negocio
- Segregación de funciones
- Interfases, conversión e integración de datos
- Implementación de Soluciones de Governance, Risk and Compliance de SAP

Administración de Vulnerabilidades

Con ambientes de procesamiento de información cada vez más complejos e interdependientes, las amenazas y vulnerabilidades son cada vez más difíciles de identificar y tratar de forma efectiva, y mucho más aún de demostrar, a quienes lo soliciten (reguladores, auditores), que se cuenta con medidas adecuadas para su gestión.

Muchas organizaciones han aprendido de los hechos que la implementación de *firewalls* perimetrales, *software* de antivirus, sistemas de detección y prevención de intrusiones, y programas periódicos de evaluación de vulnerabilidades, no resultan ser suficientes para combatir las amenazas de seguridad en todas las dimensiones asociadas a este tipo de riesgos.

Deloitte asiste a diversos clientes a desarrollar soluciones efectivas que abarcan una combinación de procesos, personas y tecnología, que permitan, de forma integrada, identificar, evaluar y administrar los riesgos relacionados con vulnerabilidades de los sistemas de información, como parte del enfoque del día a día de las operaciones.

Nuestro equipo de especialistas puede ayudarlo a:

- Evaluar el estado actual
- Definir los requerimientos y seleccionar herramientas y soluciones para su gestión continua
- Diseñar y optimizar su proceso de administración de vulnerabilidades y controles, incluyendo: identificación de amenazas, análisis de riesgo, remediación y reporte
- Realizar investigación y análisis forense de incidentes de seguridad
- Ejecutar Pruebas de Ethical hacking y de ataque y penetración sobre redes y aplicaciones

Seguridad de las Operaciones y la Infraestructura

Las organizaciones actuales necesitan brindar acceso y conectividad a sus sistemas de información tanto a sus empleados, como a clientes, proveedores y socios de negocio.

En nuestra experiencia, esta necesidad resultó en la implementación de mecanismos desintegrados e, incluso, inconsistentemente configurados, dificultando su administración y monitoreo.

Con nuestra metodología podemos ayudarlo en las siguientes áreas:

- Consolidación y aplicación homogénea de políticas de seguridad
- Automatización de controles
- Monitoreo de Seguridad y Reporte
- Disponibilidad
- Seguridad de Redes y Segmentación en Zonas
- Seguridad de Sistemas Operativos y Bases de Datos
- Seguridad Física, incluyendo seguridad de centros de cómputos

Ayudamos a nuestros clientes a mejorar su infraestructura con una visión de seguridad, a partir de nuestras capacidades técnicas y de experiencia probada para implementar la tecnología de seguridad que realmente requiere el negocio para una adecuada gestión de riesgos.

Nuestro Enfoque



Deloitte ofrece un portafolio integral de servicios, que cubre las necesidades de seguridad y privacidad de las organizaciones, desde la identificación y evaluación de riesgos, pasando por el diseño y la implementación de soluciones, hasta el adecuado monitoreo y mantenimiento en el tiempo.

Nuestros servicios cubren cuatro etapas específicas del proceso de administración de riesgos de seguridad y privacidad:

• Identificación de riesgos y oportunidades

El contexto en el cual opera una organización puede crear oportunidades y riesgos. La utilización de una metodología integral que permita identificar y evaluar los riesgos y oportunidades constituye un aspecto crítico para el negocio.

Las organizaciones enfrentan amenazas crecientes y cada vez más complejas, que incluyen aspectos técnicos, requerimientos regulatorios y legales y una presión para demostrar que se cuenta con un adecuado proceso de gobierno corporativo y gestión unificada de riesgos.

Nuestra experiencia y capacidades nos permiten comprender el impacto de los riesgos técnicos y de negocio, para poder ayudar a su organización a definir el nivel de riesgo aceptable y desarrollar un programa de administración de riesgos apropiado.

• Diseño de Soluciones

La solución apropiada incluye la interacción de tecnología, procesos, personas y políticas, alineadas de forma tal que posibiliten cumplir con los requerimientos de negocio.

Cuando estos aspectos no se estructuran adecuadamente, se corren riesgos de seguridad que pueden afectar a la organización no sólo financieramente, sino en la confianza y reputación de su nombre

en el mercado.

Deloitte cuenta con experiencia práctica y probada en el diseño de soluciones de seguridad integrales, que sean sustentables en el tiempo y contexto actual de cambio continuo.

• Implementación de Soluciones

La evolución de las soluciones y herramientas de seguridad es permanente y, en consecuencia, se requiere un seguimiento de los cambios tecnológicos para poder aprovechar las nuevas capacidades, a la vez que es necesario integrar dichas capacidades con la tecnología informática y soluciones existentes en la organización.

Un aspecto clave de nuestra metodología es el enfoque en lograr una adecuada integración de las nuevas soluciones en el ambiente de procesamiento de información de la organización.

Implementar e integrar las soluciones de seguridad adecuadas constituye un aspecto clave y, por ende, establecer un enfoque consistente y con adecuados niveles de prueba previos a la implementación, es esencial para lograr los objetivos deseados y demostrar a las áreas de negocio que pueden cumplirse sus requerimientos de seguridad y privacidad.

• Mantenimiento

Contar con controles de monitoreo e indicadores de desempeño contrastables constituye un imperativo en el actual ambiente de negocios para asegurar que los riesgos de seguridad y sus controles están alineados con los requerimientos de negocio, las regulaciones, y las leyes asociadas, redundando en definitiva, en la posibilidad de mantener el valor hacia los accionistas, la confianza de los clientes y la reputación de marca.

En el proceso de mantenimiento, nos enfocamos en la transferencia de conocimiento como parte del proceso de verificación y sostenimiento de niveles de seguridad de la organización.

Nuestra Práctica

Nuestra práctica de servicios de Seguridad y Privacidad tiene como misión ayudar a los clientes a lograr niveles de seguridad adecuados, a través de un portafolio integral de servicios y soluciones, utilizando metodologías y herramientas probadas, aplicadas de forma consistente, por profesionales y especialistas de clase mundial.

Trabajando en equipo, podemos mejorar la seguridad de su organización, aportándole nuevas soluciones y desarrollando procesos de administración de riesgos de seguridad.

Los servicios de Seguridad y Privacidad de Deloitte son parte de nuestra práctica "Enterprise Risk Services" (ERS).

Deloitte cuenta con más de 10,000 profesionales y especialistas a nivel global que ayudan a nuestros clientes a administrar riesgos, desde aquellos que enfrentan el Directorio y el Comité de Auditoría, hasta los riesgos técnicos con los que batallan los administradores en el día a día.

Proporcionamos una amplia gama de servicios que posibilitan que nuestros clientes en todo el mundo puedan medir, administrar y controlar sus riesgos, así como tener mayor confianza en sus sistemas de información y procesos de negocio.

¿Por qué Deloitte?

- Capacidades en el ciclo de vida de implementación y mantenimiento de controles de seguridad
- Presencia global
- Independencia de los proveedores de soluciones tecnológicas
- Alineamiento y especialización por industria
- Liderazgo en distintas áreas de gestión de riesgos de seguridad y privacidad
- Desarrollo continuo de estudios de mercado y encuestas de seguridad
- Centros Tecnológicos de Seguridad en todos los continentes a nivel global, uno de los cuales se encuentra ubicado en Buenos Aires

Asociaciones donde Profesionales y Especialistas son miembros

Information Security Forum (ISF), Information Systems Audit & Controls Association (ISACA), International Information Systems Security Certification Consortium (ISC)2, Information Systems Security Association (ISSA), International Standards Organization (ISO), Jericho Forum, CyLab, I-4, IAPP, American Society for Industrial Security (ASIS) y Open Web Application Security Project (OWASP).

Certificaciones y Entrenamiento

- Más de 700 Certified Information Systems Security Professionals (CISSP) a nivel mundial
- Más de 1,500 Certified Information Systems Auditors (CISA) a nivel mundial
- Más de 120 Certified Information Systems Security Management (CISM) a nivel mundial
- Más de 30 Certified International Privacy Professionals (CIPP)
- Más de 50 auditores líderes calificados en las series ISO 27000 / BS7799
- Profesionales certificados en tecnologías, incluyendo: GEAC, ITIL, CISCO, Novell, Tivoli, Checkpoint, Microsoft, Sun, Entrust, IBM WebSphere, CA, Siemens, SAP, PeopleSoft y JD Edwards

Liderazgo y Posicionamiento en Seguridad y Protección de la Información

- Publicamos cuatro encuestas globales de seguridad enfocadas en las industrias de "Servicios Financieros", "Ciencias de la Vida y Servicios de Salud", "Energía, Infraestructura y Servicios Públicos" y "Telecomunicaciones, Media y Tecnología"
- Organizamos Seminarios internacionales CIO/CISO/CPO
- Participamos a nivel global en la definición de mejores prácticas de seguridad, así como en la redacción de estándares de seguridad a nivel nacional e internacional

Principales Laboratorios Tecnológicos de Seguridad



Deloitte cuenta con 13 Centros Tecnológicos situados estratégicamente alrededor del mundo.

Contactos

Germán Ortiz
Tel: +52 (55) 5080 7166
gortiz@deloittemx.com

Antonio Pecora
Tel: +52 (55) 5080 6173
apecora@deloittemx.com

Mauricio Torres
Tel: +52 (55) 5080 6943
mtorresromero@deloittemx.com

Orestes Balderas
Tel: +52 (55) 5080 6948
obalderas@deloittemx.com

deloitte.com.mx

Copyright© 2007 Deloitte & Co. S.R.L.
Todos los derechos reservados

Acerca de Deloitte

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu, una asociación suiza, a sus firmas miembro, así como a sus respectivas subsidiarias y afiliadas. Deloitte Touche Tohmatsu es una organización de firmas miembro dedicadas a la excelencia en proveer servicios profesionales y asesoría, enfocada en el servicio al cliente a través de una estrategia global, ejecutada localmente en aproximadamente 140 países. Con acceso al profundo capital intelectual de 150,000 personas en el mundo, las firmas de la organización Deloitte prestan servicios en cuatro áreas profesionales: auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera. Atiende a más del 80 por ciento de las compañías más grandes a nivel mundial, así como a importantes empresas nacionales, instituciones públicas y empresas exitosas de rápido crecimiento global. Los servicios no son proporcionados por la asociación Deloitte Touche Tohmatsu, y, por regulaciones u otras razones, ciertas firmas miembro no proporcionan servicios en todas las áreas profesionales.

Al ser una asociación suiza, ni Deloitte Touche Tohmatsu ni ninguna de sus firmas miembro tienen responsabilidad sobre las acciones u omisiones de las demás. Cada firma miembro es una entidad legal separada e independiente operando con los nombres "Deloitte", "Deloitte & Touche", "Deloitte Touche Tohmatsu", o cualquier otro nombre relacionado.

En México, Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. ("GYRU"), es la firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu, y los servicios son proporcionados por GYRU y sus subsidiarias. GYRU es la firma líder en México en servicios con enfoque multidisciplinario en las áreas de auditoría, impuestos y legal, consultoría y asesoría financiera. Cuenta con alrededor de 5,000 profesionales en 21 ciudades. Ha sido reconocida por siete años consecutivos con el distintivo "Empresa Socialmente Responsable" (ESR) que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), y está enfocada en contribuir a la excelencia de sus clientes y de su gente. Para mayor información visite la página de la firma miembro en México en: www.deloitte.com/mx.

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu