

Entendiendo la propuesta del valor del outsourcing



¿Por qué contratar outsourcing?

Administrar un negocio puede llevar a los líderes de las compañías en diversas direcciones, multiplicando sus responsabilidades, dividiendo su atención y obstaculizando sus esfuerzos. Como respuesta, ejecutivos de todo el mundo recurren cada vez más al outsourcing como parte de su estrategia general.

El outsourcing se ha convertido en una herramienta estratégica de negocios, y no simplemente en la última palabra de moda o una novedad pasajera. Dado que cualquier función que no crea valor directo para los clientes o accionistas no es "clave" para un negocio, es posible contratarla externamente con un proveedor que sea capaz de realizar esas tareas de manera más redituable.

Al contratar los servicios de outsourcing de actividades financieras, operativas o de tecnología, los clientes han depurado sus procesos, reducido la estructura de costos y mejorado el desempeño. En pocas palabras, han conferido a un externo las operaciones diarias de ciertos procesos, para dar a su administración la libertad de enfocarse en los procesos críticos de su negocio.

¿Cómo podemos darle prioridad a nuestras funciones de negocio para el outsourcing?

El outsourcing es una estrategia efectiva que se puede usar en todas las áreas no clave del negocio. Para ayudar a nuestros clientes a decidir dónde comenzar, los apoyamos a evaluar diversos aspectos de cada área: su desempeño, su estructura de costos, su tecnología, etcétera.

Algunas razones adicionales para definir y dar prioridad a las áreas del negocio en que se puede contratar outsourcing son las siguientes:

- Planes de inversión en tecnología
- Escisión o reestructura sin la suficiente infraestructura de negocios
- Fusión o adquisición que ha derivado en una combinación tecnológica o de procesos, ejerciendo presión sobre las funciones de apoyo
- Inversión de tiempo y capital significativos en actividades de apoyo que no generan valor a clientes o accionistas
- Funciones de contabilidad y administración que carecen de experiencia, recursos o tecnologías necesarias para cumplir su papel
- Recursos tecnológicos de la empresa que no están en línea con las demandas tecnológicas de sus diferentes áreas de negocio
- Planes de reducción de costos

Business Process Outsourcing

Experiencia y tecnología que agilizan su negocio

A través de nuestro servicio de Business Process Outsourcing (BPO) nos vinculamos con nuestros clientes como socios de negocios y les ofrecemos sistemas y procesos administrativos de clase mundial que maximizan la eficiencia de sus empresas y, por ende, incrementan su productividad y rentabilidad. Esto les permite delegar funciones y actividades generales, para así concentrarse en las actividades estratégicas del negocio.

Conocimiento del cliente. Con la finalidad de brindar a nuestros clientes mejores alternativas de solución y satisfacer sus necesidades, efectuamos un levantamiento de información general que nos permite conocer sus procesos, tecnologías de información, estrategia y gente.

Servicios y productos

Procesos específicos

Contabilidad e impuestos recurrentes

- Procesamiento de las transacciones contables diarias de la compañía, en nuestro centro de servicios compartidos o en el sitio del cliente
- Emisión de información financiera con base en principios de contabilidad generalmente aceptados en México, así como conversión de la misma a moneda extranjera, apegada a los principios contables americanos
- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Depuración de cuentas contables, así como actualización de conciliaciones bancarias
- Registros y trámites ante diferentes dependencias gubernamentales
- Supervisión de cualquiera de los procesos mencionados anteriormente

Nóminas

- Listados de nómina clasificados
- Pólizas contables
- Generación del disco para pago del SUA
- Preparación de su medio magnético para la dispersión de fondos
- Determinación de impuestos y aportaciones de seguridad social
- Recibos confidenciales personalizados
- Emisión de avisos del IMSS
- Cédulas de auditoría
- Constancias de percepciones e impuestos retenidos
- Reportes y archivos personalizados

Procesos de negocios

Dentro de nuestro centro de servicios compartidos, utilizando tecnologías de punta, operamos los procesos de back office del negocio, permitiendo a nuestros clientes concentrar su tiempo y recursos en áreas críticas tales como:

Facturación

- Elaboración de facturas en papel o electrónicas, partiendo del pedido autorizado y, en su caso, envío al cliente
- Registro contable de la operación

Cuentas por pagar

• Control administrativo de la cuenta por pagar desde la recepción de la factura, su proceso y validación financiera y fiscal hasta su liquidación

- Reportes de antigüedad de saldos
- Registro contable de la operación

Cuentas por cobrar

• Control administrativo de la cuenta por cobrar por cliente

- Emisión de reportes de antigüedad de saldos
- Administración de disputas
- Registro contable de la operación

Tesorería

- Elaboración de cheques y transferencias bancarias
- Control de saldos y operaciones bancarias
- Elaboración de proyección de flujos
- Presupuestos de efectivo
- Registro contable de la operación

Soporte de nuestros servicios

- Formamos equipos multidisciplinarios, con personal altamente capacitado
- Contamos con tecnología de punta, mediante la utilización de ERPs financieros y de Recursos Humanos
- Nuestra aplicación de nómina y recursos humanos está preparada para procesar grandes volúmenes de empleados
- Amplia red de oficinas ubicadas en las principales ciudades del país y del mundo, que permiten satisfacer las necesidades locales y globales de nuestros clientes
- Trabajamos bajo los más altos estándares de calidad dictados por nuestra firma global
- Contamos con el soporte de especialistas de nuestras áreas de fiscal, auditoría, legal corporativo, consultoría, entre otras
- Confidencialidad y profesionalismo

Contactos:

Oficina México

Guillermo Morán
+52 (55) 5080 6210
gumoran@deloittemx.com

Oficina Monterrey

César Lujan
+ 52 (81) 8133 7380
clujan@deloittemx.com

Oficina Guadalajara

Gerardo Amador
+52 (33) 3819 0560
gamador@deloittemx.com

Oficina Cancún

Erik Magos
+52 (998) 872 9250
emagos@deloittemx.com

www.deloitte.com/mx

Deloitte presta servicios profesionales en auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 140 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a sus clientes a alcanzar el éxito desde cualquier lugar del mundo donde éstos operen. Los aproximadamente 169,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Los profesionales de Deloitte están unidos por una cultura de cooperación basada en la integridad, el valor excepcional a clientes y mercados, el compromiso mutuo y la fortaleza de la diversidad. Disfrutan de un ambiente de aprendizaje continuo, experiencias desafiantes y oportunidades de lograr una carrera en Deloitte. Sus profesionales están dedicados al fortalecimiento de la responsabilidad empresarial, a la construcción de la confianza y al logro de un impacto positivo en sus comunidades.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu –asociación suiza– y a su red de firmas miembro, cada una como una entidad única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu y sus firmas miembro.