

## نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة ندى حداد  
مديرة العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط  
هاتف: + 961 1 748444  
بريد إلكتروني: [nadahaddad@deloitte.com](mailto:nadahaddad@deloitte.com)

### "ديلويت" و"الرؤيا" توقعان مذكرة تفاهم حول تقديم خدمات "تقييم إدارة الفنادق" في الشرق الأوسط

**10 آذار (مارس) 2010** - أعلنت "ديلويت" وشركة "الرؤيا الدولية" عن توقيع مذكرة تفاهم تهدف إلى وضع خبرة الشركتين في مجال توفير "خدمات تقييم إدارة الفنادق" بتصرف العملاء في الشرق الأوسط. ويجمع هذا التعاون بين القدرات الإقليمية والدولية في قطاع الضيافة بالإضافة إلى المستوى العالمي للمنهجيات الاستشارية المتبعة.

تشمل الخدمات المشتركة لتقييم إدارة الفنادق الخاصة بمالكي الفنادق ومشغليها والهيئات الحكومية المساهمة في زيادة العائدات وتطوير قيمة الاستثمار. يعتبر فريق خدمات تقييم إدارة الفنادق صلة وصل بين أصحاب الفنادق ومشغليها لدعم تحقيق الأهداف وزيادة عائد المساهمين. يقوم هذا الفريق باقتراح التوصيات لمالكي الفنادق وذلك باستخدام الممارسات الفضلى وأدوات البحث والتطوير والمهارات الاستشارية والاعتماد على مخزون كبير من الخبرات في مجال إدارة عمليات الفنادق. يهدف هذا التقييم أولاً إلى تحديد الثغرات في عمليات الإدارة وتلبية الحاجات المتنامية لمالكي الفنادق ومشغليها.

وكانت قد أكدت "ديلويت" أن الفنادق في الشرق الأوسط سجلت أعلى مستويات في معدل إشغال غرف وفي متوسط أسعار غرف وفي إيرادات غرفة فندقية متوافرة عالمياً في 2009. وأظهرت بيانات صادرة عن "أس تي آر غلوبل" STR Global أن معدل الإشغال وصل إلى 61.3% عن السنة كاملة، فيما بلغ متوسط سعر الغرفة وإيرادات الغرفة المتوافرة 202 دولار و124 دولاراً أميركياً على التوالي في الشرق الأوسط.

يدخل الاتفاق حيز التنفيذ على الفور لتطبيق التعاون بين "ديلويت" و"الرؤيا" في متطلبات "خدمة تقييم إدارة الفندق". وفي هذا الإطار، علق أحمد رمضان، المدير التنفيذي في شركة "الرؤيا الدولية": "إنها خطوة متقدمة بالنسبة إلينا جميعاً. فبعبء تكافل الجهود، سيتمكن فريق العمل في "ديلويت" و"الرؤيا" من توفير خدمات لا تضاهي في الإشراف على إدارة الفنادق تهدف إلى العمل عن كثب مع مالكي الفنادق ومشغليها للتأكد من أن الأداء المالي والمبيعات والتسويق ونوعية الخدمة والصيانة والمصاريف الرأسمالية كلها تتماشى مع أهداف مالكي الفنادق الإستراتيجية عقود إدارة مع مشغلي الفنادق. فإذا كان العملاء يبحثون عن شريك جديد

بالثقة ويتمتع بالمصداقية ويساعد على تعزيز قيمة موجوداتهم في قطاع الضيافة إلى أقصى الحدود، يمكنهم الاعتماد على التحالف بين "ديلويت" و"الرؤيا" لتحقيق متطلباتهم في عملية إدارة الفنادق".

واضاف فراس عيد، الشريك في قسم الاستشارات في "ديلويت الشرق الأوسط": "يهدف التعاون بين "ديلويت" و"الرؤيا" إلى تطوير حلول تتناسب مع احتياجات العملاء وبناء علاقات مبنية على الثقة وإيجاد الحلول الفعالة والتأكد من تقديم هذه الخدمات من قبل خبراء في هذا المجال". يعتمد أسلوب ديلويت بالارتكاز على برامج عالمية متخصصة، مرتبطة بعلاقات محلية قوية ومعرفة عميقة بمتطلبات العملاء في الشرق الأوسط. ان ديلويت هي مؤسسة رائدة في مجال تقديم الخدمات المهنية وتشمل تدقيق الحسابات وإدارة المخاطر والخدمات المالية بالإضافة الى الخدمات الاستشارية منها وضع الاستراتيجيات، ومراجعة العمليات وتطبيق برامج المعلومات، واستراتيجية الميكنة والعناصر البشرية ومراجعة الاجراءات المالية واياة خدمات أخرى مطلوبة.

## - النهاية -

### ملاحظة للناشرين

#### نبذة عن شركة "الرؤيا الدولية"

شركة "الرؤيا الدولية" هي شركة رائدة في مجال الاستشارات والخدمات متخصصة في حلول قطاع الضيافة من تطوير وتشغيل عبر إدارة موجودات الفنادق. منذ ما يزيد عن العقد، اعتاد عملاء "الرؤيا الدولية" على الاعتماد على معرفتها المتخصصة في المجال ونصائح خبراءها التي تهدف إلى تعزيز العائدات المالية وقيمة حقوق المساهمين. يتألف فريق العمل في الشركة من محترفين ذوي خبرة في القطاع، وتقدم الشركة عبرهم سلسلة واسعة من الخدمات التي توفر النصائح والاستشارات من خلال عملية التطوير والملكية الكاملة المتكاملة.

لمزيد من المعلومات الرجاء زيارة الموقع التالي:

[www.royainternational.com](http://www.royainternational.com)

#### نبذة عن ديلويت

يُستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من مؤسسات ديلويت توش توهاماتسو (جمعية سويسرية Swiss Verein) ومجموعة شركاتها الأعضاء التي يتمتع كل منها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول البنية القانونية لمجموعة ديلويت توش توهاماتسو وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about)

تقدم ديلويت خدمات في مجال تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاعين العام والخاص في مجموعة واسعة من القطاعات والمجالات. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في ما يفوق 140 دولة، تضع ديلويت في خدمة عملائها مجموعة من المهارات ذات المستوى العالمي وخبرة محلية عميقة لتساعدهم على النجاح أينما عملوا. وتضم مؤسسات ديلويت نحو 169 ألف موظفًا محترفًا يلتزموا بأن يصبحوا عنوانًا للإماتياز تجمعهم ثقافة تعاونية قائمة على التنوع الثقافي والنزاهة والإحترام الملحوظ للعملاء والالتزام تجاه بعضهم البعض. كما أنهم يفيون من مناخ التعلم المستمر، والخبرات المميزة، وفرص فريدة للتقدم المهني. وهم ملتزمون بتعزيز مفهوم المسؤولية المشتركة والحصول على ثقة العملاء وإحداث وقع إيجابي في المجتمعات التي يعملون فيها.

#### نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط):

ديلويت إند توش (الشرق الأوسط) هي شركة الخدمات المهنية المتواجدة منذ أكثر من 80 سنة ولا تزال قائمة حتى اليوم في الشرق الأوسط. ديلويت إند توش (الشرق الأوسط) هي من أهم شركات الخدمات المهنية في المنطقة حيث تؤمن خدمات التدقيق في الحسابات وخدمات ضريبية واستشارات ومشورة مالية من خلال نحو 2200 شريك/مدير وموظف يعملون في 15 بلدًا في 26 مكتبًا. في شهر نيسان/أبريل 2009، اختيرت "ديلويت" من "رب عمل أمثل" "Best Employer" "في منطقة الشرق الأوسط تبعًا" لدراسة أجرتها شركة هيويت العالمية.