

نشرة إخبارية

للمراجعة: السيدة ندى حداد
مديرة العلاقات العامة في ديلويت الشرق الأوسط
هاتف: + 961 1 748444
بريد إلكتروني: nadahaddad@deloitte.com

ديلويت: على الحكومات أن تصبح أكثر ابتكارا لمعالجة الأزمة الاقتصادية

يمكن للحكومات في جميع أنحاء العالم معالجة العديد من التحديات الكبيرة التي يواجهها المجتمع إذا تبنت حلول أكثر ابتكارا وخاصة لمعالجة الأزمة الاقتصادية الحالية. إن الفرصة متاحة للحكومات للمساعدة في تحسين البيئة الاقتصادية وخلق فرص عمل وإدارة التكاليف بطريقة أكثر كفاءة؛ وذلك وفق دراسات وردت في كتاب "الإبداع في القطاع العام: تنمية أفكار مبتكرة في الحكم" الذي نشره قسم الدراسات في ديلويت بالتعاون مع معهد آش للحكومة والابتكار في جامعة هارفرد.

فقد قال عمر الفاهوم، رئيس مجلس إدارة ومدير عام ديلويت الشرق الأوسط، إن "الحكومات التي تواجه تباطؤ في الإيرادات يجب أن تتبع الآن أكثر من أي وقت مضى، مناهج أكثر ابتكارا واختلاقا لحل المشاكل". وأضاف "على الحكومات حول العالم، وأيضا في الشرق الأوسط، أن تعتمد على الابتكار بوصفه قاعدة في التنظيم الحكومي وخلق ثقافة حيث يمكن لأي شخص المساهمة في عرض أفكار جديدة - ومنهم الموظفين، المواطنين، المنظمات الخاصة والحكومات من دول أخرى - من أجل التوصل إلى عمليات وممارسات جديدة وناجحة بشكل منتظم."

وفقا للكتاب، إن الحكومات في طور الابتكار حاليا. وعلاوة على ذلك، فإن بعض الحلول الخلاقة في القطاع الخاص تأتي من القطاع العام. غير أن عددا محدودا من الحكومات يعتمد رؤية متكاملة للتطور والابتكار أو يتعامل معها باعتبارها منهجا دائما. ويتضمن هذا الاتجاه اعتماد اجراءات خاصة في نظام المكافآت وهيكلية للابتكار تشجع عملية واساليب عمل منهجية وخلاقة.

كما قال وليم د. أجزز، المدير العالمي للبحوث في قسم القطاع العام لدى ديلويت، والذي ألف الكتاب مع زميله كومار سينغ: "عادة تأتي الأفكار الجديدة أو الحلول والعمليات المبتكرة إما استجابة لأزمة معينة أو كمشروع جديد يدفع به شخص واحد. وبمجرد أن تمر الأزمة أو بانتقال بعض الأفراد، فإن المنظمة تترك من دون أي قدرة دائمة على الابتكار المستمر". ويوصي كتاب ديلويت أيضاً بإعطاء الموظفين والشركاء الخارجيين حصة في النتائج والاستفادة من إبداع مؤسسات أخرى في مختلف أنحاء العالم - كانت عامة أو خاصة.

وقال ستيفن غولدسميث، مدير قسم الابتكارات في القطاع العام في معهد آس في جامعة هارفرد، "هذا الكتاب يرسم مخططاً لاحتضان الابتكار في القطاع العام وعلى أي حكومة زيادة مناهج الابتكار واعتماد ممارسات جديدة من جميع المصادر لإنتاج تغيير مستدام. هذا الكتاب دليل مهم للمسؤولين الحكوميين الذين يبحثون عن مساعدة الحكومة في رعاية أفضل الأفكار الجريئة وتقديم نتائج مهمة."

لمزيد من المعلومات، وقراءة الكتاب على العنوان التالي:

www.deloitte.com/innovatorsplaybook

##

نبذة عن ديلويت

يُستخدم اسم "ديلويت" للدلالة على واحدة أو أكثر من مؤسسات ديلويت توش توهامتسو (جمعية سويسرية Swiss Verein) ومجموعة شركاتها الأعضاء التي يتمتع كل منها بشخصية قانونية مستقلة خاصة بها. للحصول على المزيد من التفاصيل حول البنية القانونية لمجموعة ديلويت توش توهامتسو وشركاتها الأعضاء، يُرجى مراجعة موقعنا الإلكتروني على العنوان التالي: www.deloitte.com/about

تقدم ديلويت خدمات في مجال تدقيق الحسابات والضرائب والاستشارات الإدارية والمشورة المالية إلى عملاء من القطاع العام والخاص في مجموعة واسعة من القطاعات والمجالات. وبفضل شبكة عالمية مترابطة من الشركات الأعضاء في 140 دولة، تضع ديلويت في خدمة عملائها مجموعة من المهارات ذات المستوى العالمي وخبرة محلية عميقة لتساعدهم على النجاح أينما عملوا. وتضم مؤسسات ديلويت 165 ألف موظفاً ملتزمين بالتزاماً بأن يصبحوا عنواناً للإمتياز تجمعهم ثقافة تعاونية قائمة على التنوع الثقافي و النزاهة والإحترام الملحوظ للعملاء والإلتزام تجاه بعضهم البعض. كما أنهم يفيدون من مناخ التعلّم المستمر، والخبرات المميزة، وفرص فريدة للتقدم المهني. وهم ملتزمون بتعزيز مفهوم المسؤولية المشتركة والحصول على ثقة العملاء وإحداث وقع إيجابي في المجتمعات التي يعملون فيها.

نبذة عن ديلويت أند توش (الشرق الأوسط)

ديلويت إند توش (الشرق الأوسط) هي شركة الخدمات المهنية الوحيدة التي أنشئت منذ أكثر من 80 سنة وما زالت قائمة حتى اليوم في الشرق الأوسط. ديلويت إند توش (الشرق الأوسط) هي من أهم شركات الخدمات المهنية في المنطقة حيث تؤمن خدمات التدقيق في الحسابات وخدمات ضريبية واستشارات ومشورة مالية من خلال نحو 1700 شريك/مدير وموظف يعملون في 14 بلداً في 25 مكتباً.



بلوبت أند توش (الشرق الأوسط)
مركز جيفينور- المبنى D
الطابق الأول- الشقة 101
شارع كليمنصو
ص.ب: 113-5144
بيروت- لبنان

هاتف: +961 (1) 748 444
فاكس: +961 (1) 748 999
www.deloitte.com

نبذة عن معهد آش للحكومة والابتكار

يدعم معهد روي وليلا آش للحكومة والابتكار الإمتياز في مجال الحكم ويقوي المؤسسات الديمقراطية في جميع أنحاء العالم. يعزز المعهد، من خلال الأبحاث والتعليم والبرامج العالمية ومنح الابتكارات للحكومات، الإبداع والفعالية في حل المشكلات الحكومية ويحفز على معالجة العديد من الاحتياجات الأكثر إلحاحا لمواطني العالم. وقد انضمت الى معهد آش في تموز/يوليو 2008 برامج آسيا، وهي مبادرة تكامل مدرسية على مستوى آسيا للأنشطة ذات الصلة. مؤسسة فورد هو المؤسسة المانحة للمعهد. لمعلومات إضافية عن معهد آش تتوفر يرجى مراجعة هذا الموقع الإلكتروني على العنوان

التالي: www.ashinstitute.harvard.edu