

공공서비스 그룹의 서비스: SCM (Supply Chain Management)

SCM은 자재, 외주 협력업체에서 고객에게 전달되는 공공 서비스의 Valuechain 상의 부가가치 활동들을 보다 효과적으로 수행할 수 있도록 업무 개선을 수행하는 것임

배경 및 프로젝트 기대효과

배 경

- 공공서비스 제공을 위한 외주, 구매 업무의 투명성 확보 필요
- 공공 서비스의 다양화, 빠르게 변화하는 고객의 요구 사항에 대처할 수 있는 서비스 관리 필요
- 조달/물류/판매의 업무 효율화에 대한 지속적인 관심

기대효과

- 외주/구매 협력업체 선정의 투명성 확보
- 대고객 서비스, 제품의 합리적 조달 생산 프로세스의 정착
- 고객 만족도 증가

