

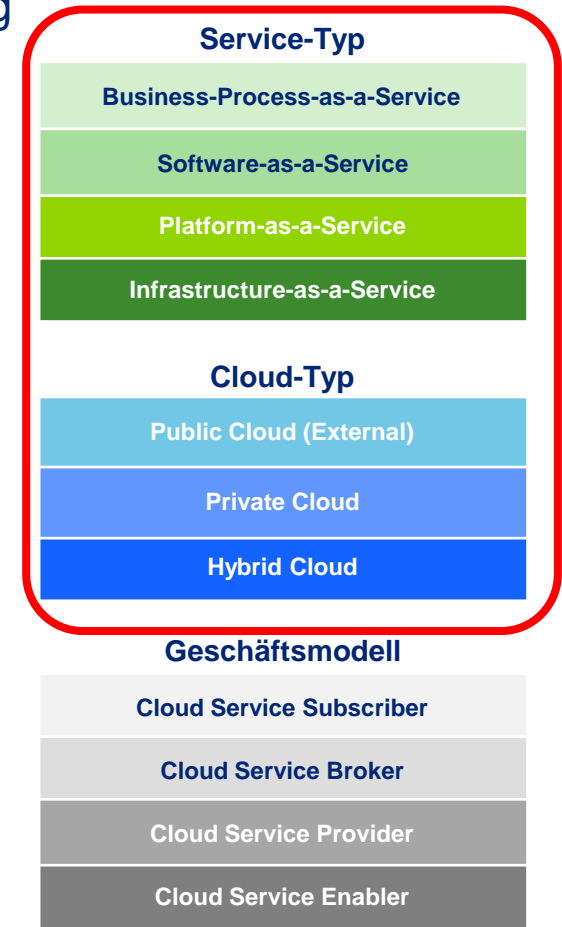
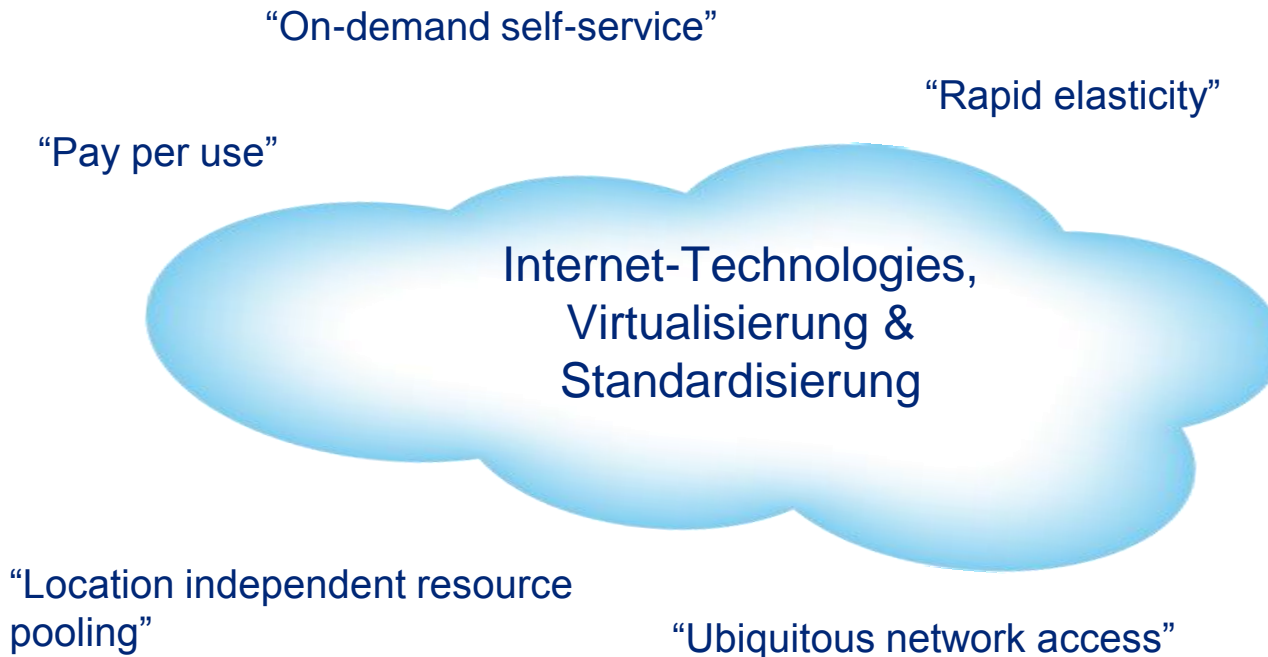
*Vorab-Veröffentlichung
der Zwischenergebnisse*

Cloud Computing in Deutschland
Ergebnisse der Umfrage von
Deloitte und BITKOM



Cloud Computing bedeutet einen Quantensprung im IT-Sourcing und in der IT-Leistungserbringung

Cloud Computing verändert die Nutzung und Erbringung von IT-Dienstleistungen durch konsequente Anwendung von Internet-Standards und Virtualisierung

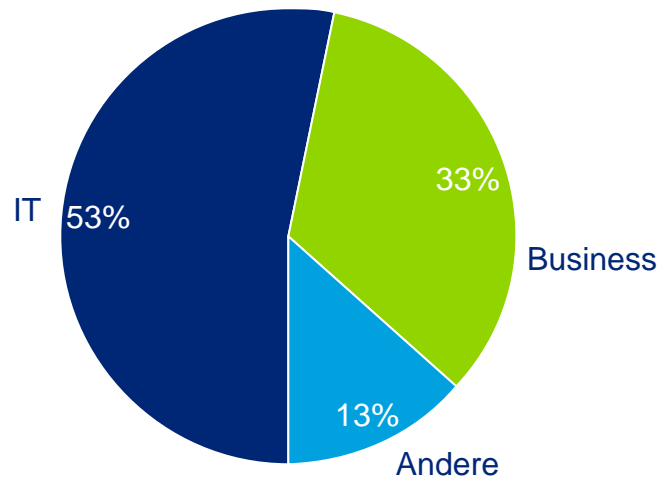


 Bestandteil des Klassifizierungsmodells Cloud Computing

Die meisten Teilnehmer bekleideten eine Position in der Geschäfts- oder Bereichsleitung in einer IT- oder IT-nahen-Funktion

Funktionszugehörigkeit

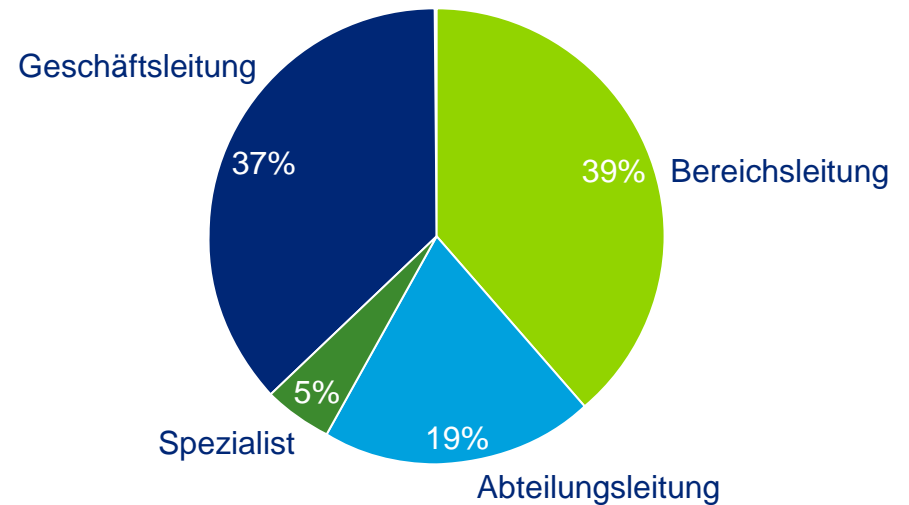
- Der überwiegende Teil der Studienteilnehmer ist in IT- oder IT-nahen Funktionen tätig



Frage: In welcher Funktion sind Sie tätig?

Position im Unternehmen

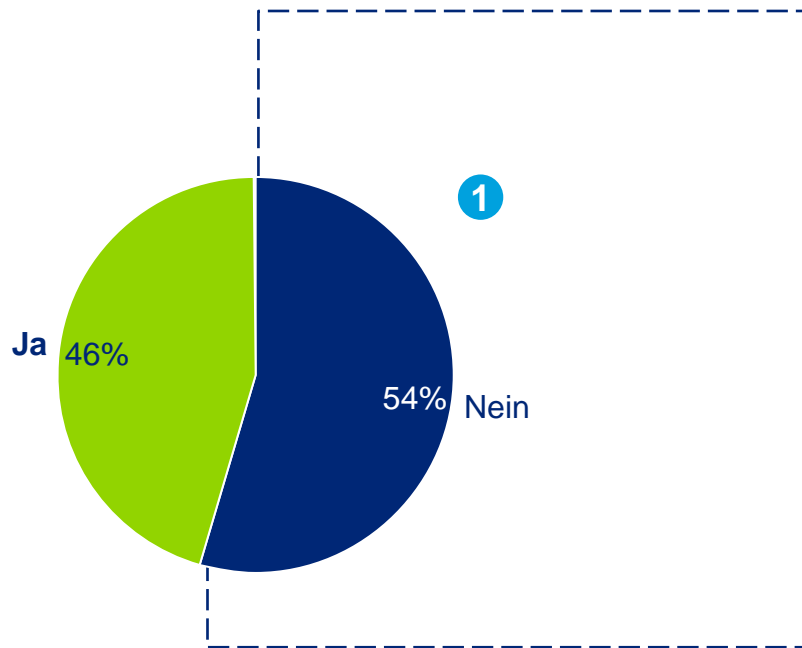
- Die meisten Teilnehmer bekleideten eine Position in der Geschäfts- oder Bereichsleitung



Frage: Welche Position nehmen Sie in Ihrem Unternehmen ein?

Unternehmen setzen Cloud Computing-Lösungen aufgrund von Governancerisiken und mangelndem Vertrauen in die Anbieter mehrheitlich nicht ein

- 1 Die Mehrheit der befragten Unternehmen setzt Cloud Computing-Lösungen aktuell nicht ein und plant dieses auch nicht in näherer Zukunft
- 2 Als Hauptgründe gegen den Einsatz werden das Risiko des Verlusts von Daten und Kontrolle, sowie mangelndes Vertrauen in die Leistungs- und Lieferfähigkeit der Anbieter genannt



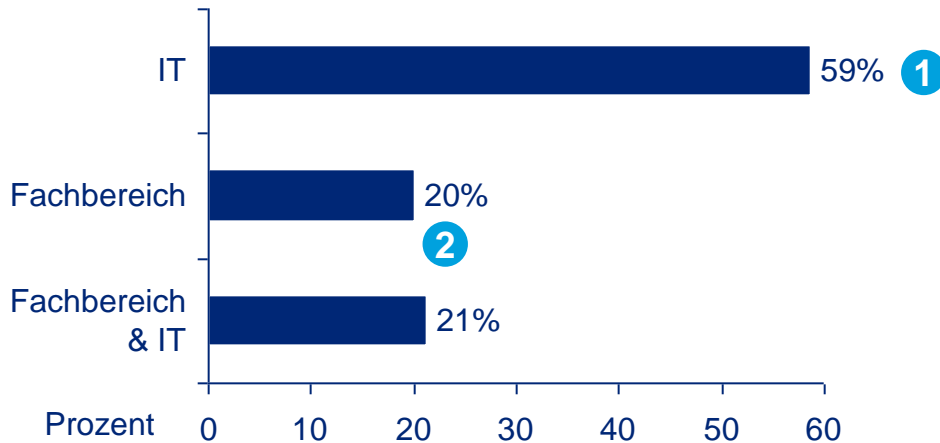
Frage: Setzen Sie bereits Cloud Computing-Lösungen ein oder planen Sie in näherer Zukunft den Einsatz von Cloud Computing-Lösungen?



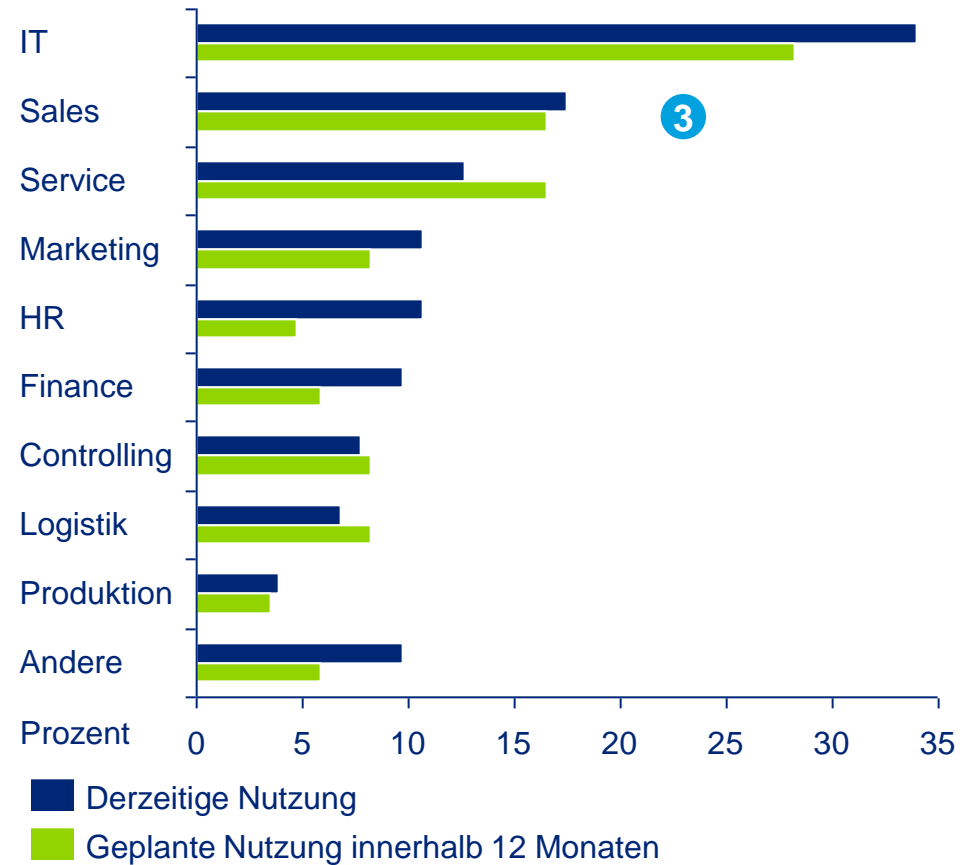
Frage: Aus welchen Gründen haben Sie sich gegen den Einsatz von Cloud Computing-Lösungen entschieden? (Mehrfachnennungen möglich)

Cloud Computing-Initiativen werden häufiger als andere Vorhaben direkt von der IT initiiert und getrieben

- 1 Zum überwiegenden Teil werden Cloud Computing-Initiativen aus der IT heraus getrieben
- 2 Die Initiative geht in 20% der Unternehmen direkt vom Fachbereich aus – 41% der Projekte sind gemeinsame Vorhaben von IT und Fachbereich
- 3 Cloud Computing-Lösungen werden vornehmlich in Bereichen mit leicht standardisierbaren Prozessen wie IT-, Sales-, Service- und Marketing-Funktionen genutzt oder geplant



Frage: Werden in Ihren Unternehmen Cloud Computing- Initiativen gewöhnlich aus der IT oder aus dem Fachbereich getrieben? (Mehrfachnennungen möglich)

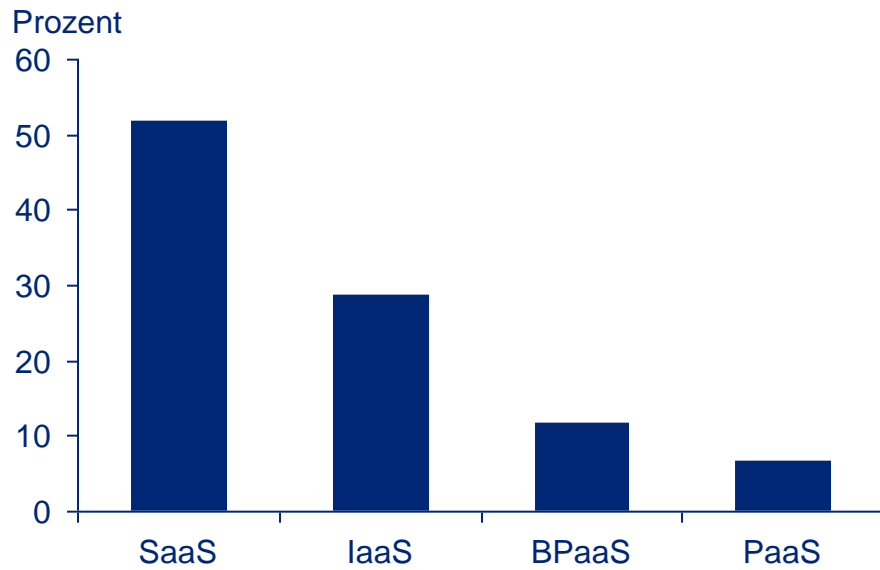


Frage: Welche Geschäftsbereiche in Ihrem Unternehmen nutzen derzeit bereits Cloud Computing-Lösungen und für welche Geschäftsbereiche in Ihrem Unternehmen sind in den nächsten zwölf Monaten Cloud Computing-Lösungen geplant? (Mehrfachnennungen möglich)

Bei aktuell eingesetzten Cloud Computing-Initiativen dominieren konservative Lösungen in den Unternehmen

Service-Typ

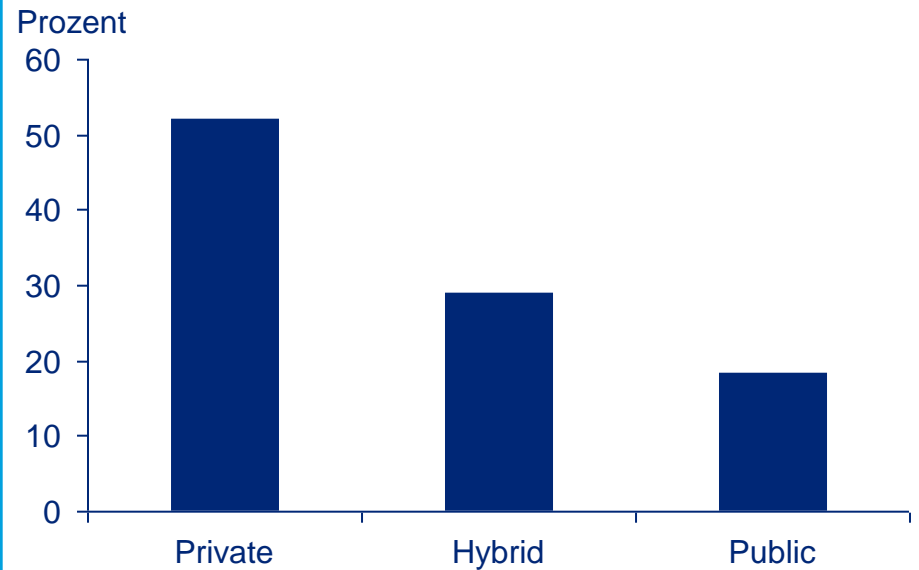
- Software-as-a-Service als der am längsten etablierte Cloud Service-Typ wird am häufigsten eingesetzt
- Unternehmen beschäftigen sich weniger häufig mit neueren Angeboten wie BPaaS und PaaS



Frage: Bitte spezifizieren Sie den Service-Typ Ihrer Cloud Computing-Lösungen

Cloud-Typ

- Unternehmen beschäftigen sich bevorzugt mit Private Cloud-Modellen
- Als Gründe dafür werden bessere Beherrschbarkeit und End-to-End Kontrolle genannt



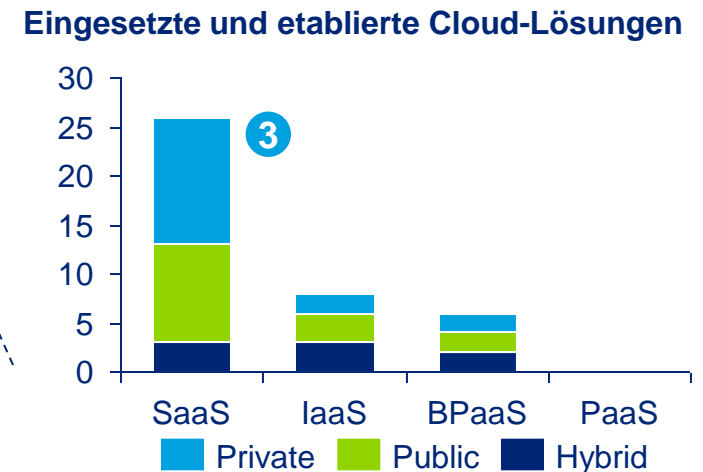
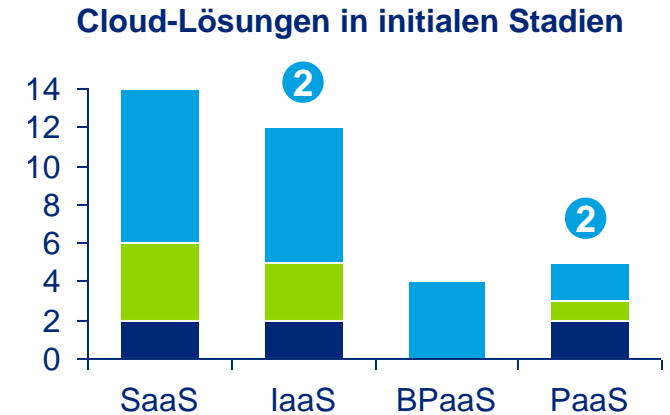
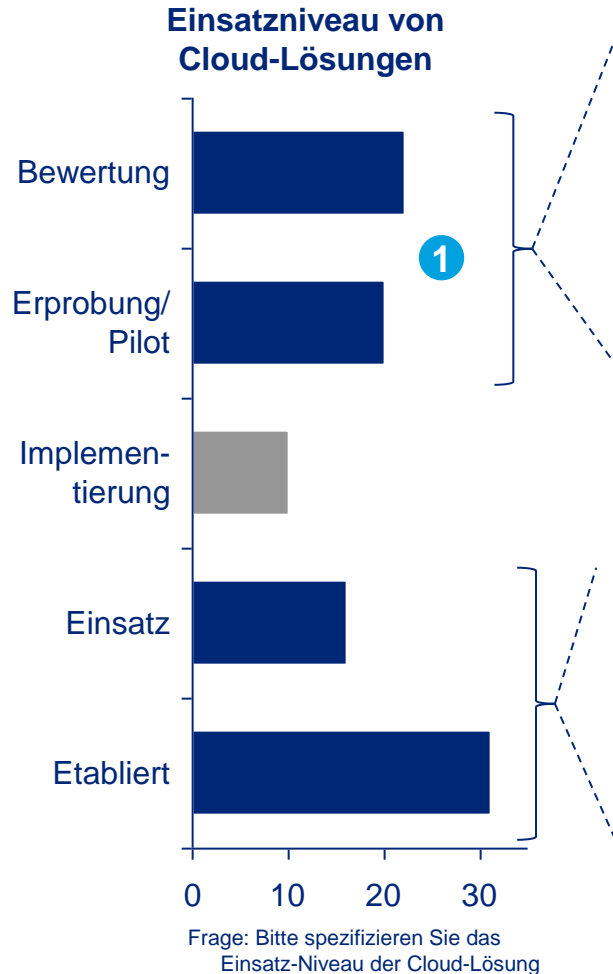
Frage: Bitte spezifizieren Sie den entsprechenden Cloud-Typ

Derzeit werden verstärkt IaaS- und PaaS-Modelle im Umfeld von Private Cloud-Umgebungen erprobt

- 1 Viele Vorhaben befinden sich noch in initialen Stadien
- 2 IaaS- und PaaS-Modelle werden derzeit verstärkt von den Unternehmen erprobt
- 3 Private Cloud-Modelle finden bisher weniger oft bzw. nur bei SaaS-Lösungen Einsatz, werden inzwischen jedoch von mehr Unternehmen erprobt

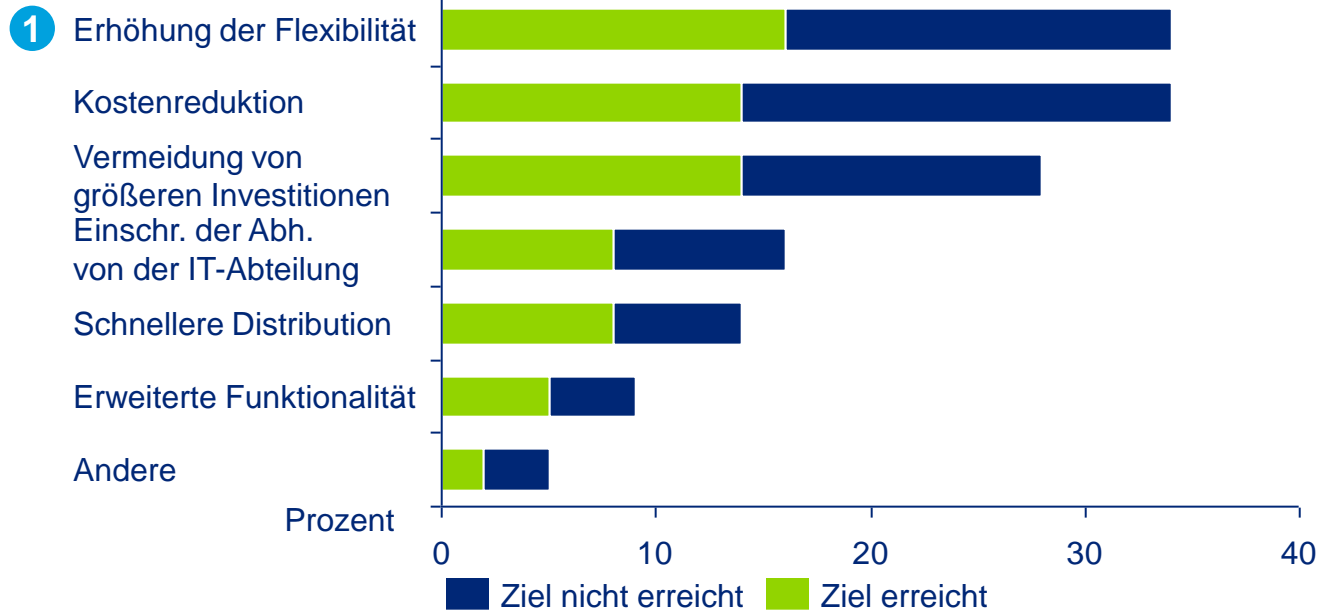
Befragte berichten, dass eine Umstellung und tatsächliche Produktivsetzung von Cloud Computing-Lösungen oft mit unerwartet hohen Aufwänden verbunden ist

Unternehmen evaluieren, ob höhere Anforderungen an Datensicherheit und Datenkontrolle bei einem Einsatz von IaaS und PaaS mit Hilfe von Private Cloud-Modellen besser sichergestellt werden können

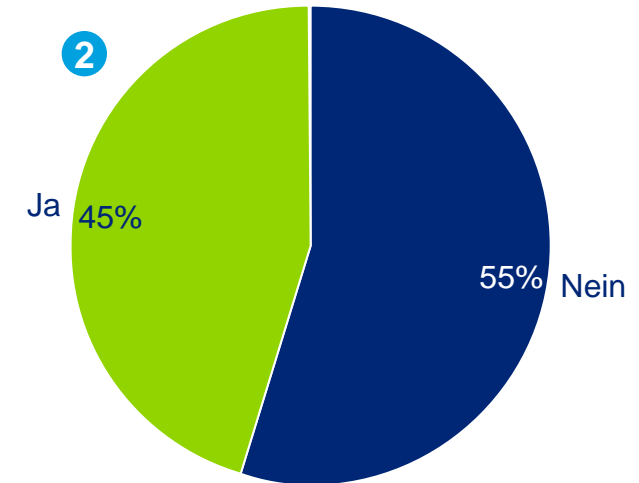


Mehr als die Hälfte der befragten Unternehmen erreicht Ziele wie Flexibilität, Kostenreduktionen und die Vermeidung größerer Investitionen nicht

- 1 Flexibilität durch erhöhte Skalierbarkeit, sowie Kostenreduktion und Vermeidung von größeren Investitionen sind die wichtigsten Ziele, die mit der Einführung von Cloud Computing-Lösungen verfolgt werden
- 2 Mehr als die Hälfte der befragten Unternehmen muss jedoch eingestehen die gesetzten Ziele nicht zu erreichen



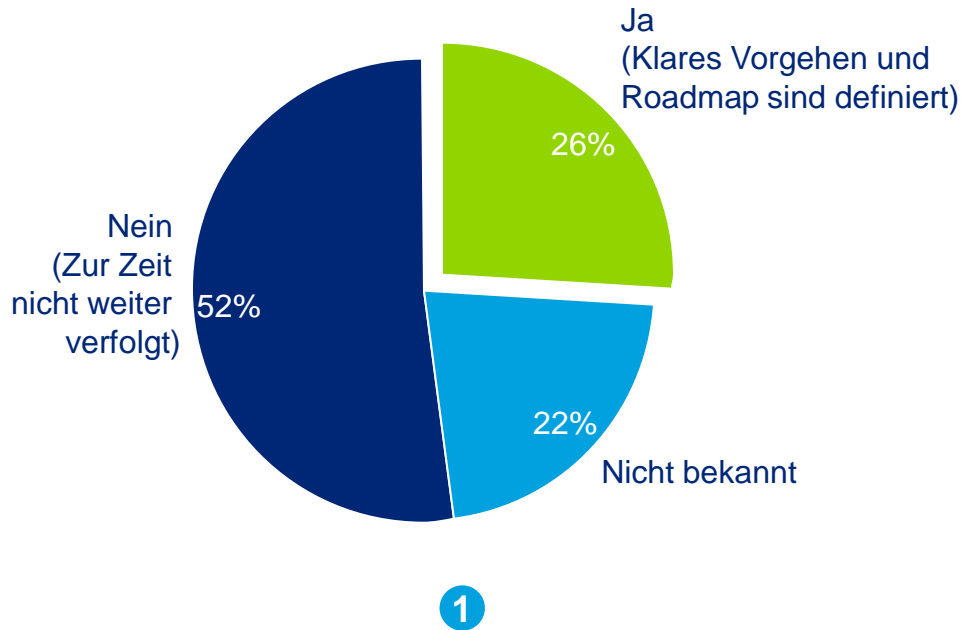
Frage: Welche Business- und IT-Ziele adressieren Sie mit dem Einsatz der Cloud Computing-Lösungen?
(Mehrfachnennungen möglich)



Frage: Wurden die Ziele bereits realisiert?

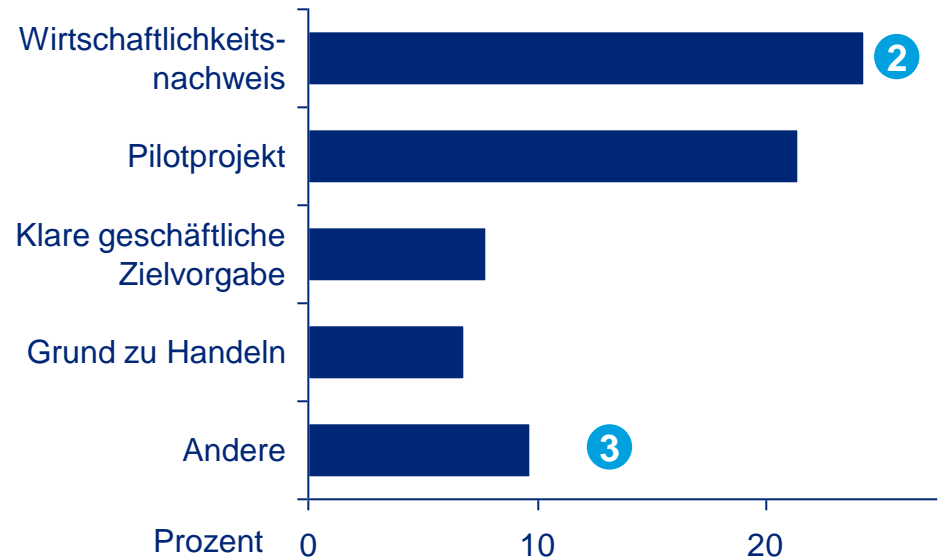
Cloud Computing ist für die wenigsten Unternehmen Teil der Strategie, wird aber im Rahmen von Wirtschaftlichkeitsnachweisen und Pilotprojekten erprobt

- 1 84% aller befragten Unternehmen gaben an, dass Cloud Computing derzeit nicht Teil Ihrer Strategie ist bzw. der Status unklar ist



Frage: Ist Cloud Computing Teil Ihrer Geschäfts- oder IT-Strategie?

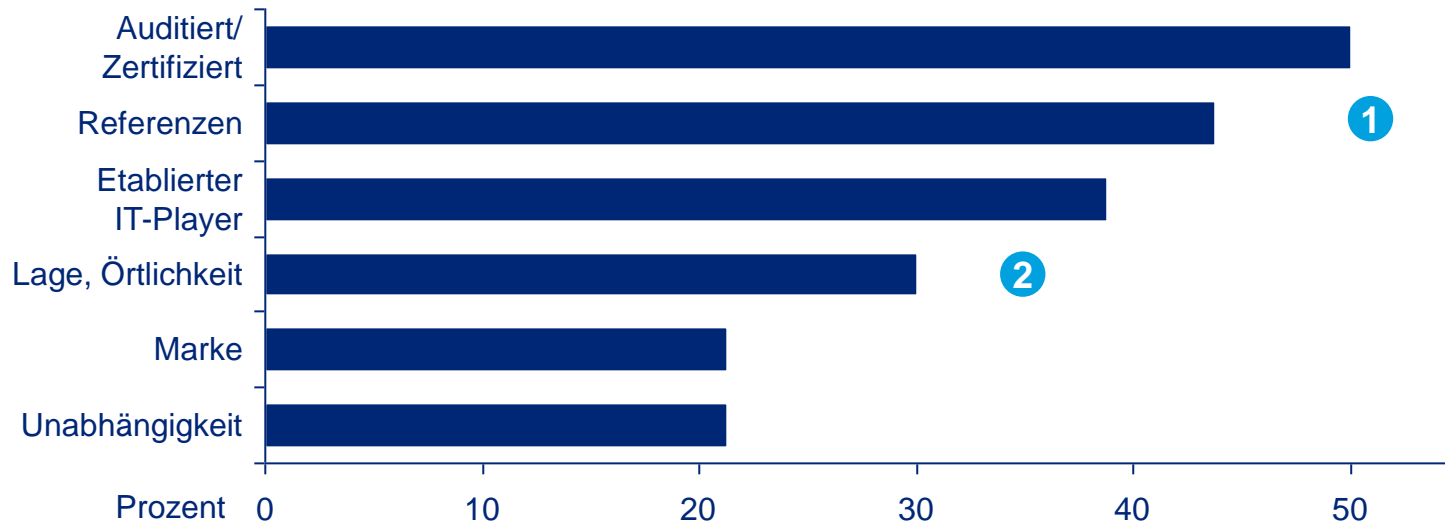
- 2 Cloud Computing-Initiativen werden am häufigsten zum Nachweis der Wirtschaftlichkeit und als Pilotprojekte durchgeführt
- 3 Befragte benennen die funktionalen Vorteile der Cloud Computing-Lösungen und deren schnelle Verfügbarkeit als zusätzliche Gründe für eine Nutzung



Frage: Nennen Sie ihre Hauptbeweggründe, die zum Einsatz von Cloud Computing-Lösungen geführt haben. (Mehrfachnennungen möglich)

Cloud Computing-Anbieter können durch Zertifizierung und eine gute Reputation Vertrauen in ihre Angebote schaffen

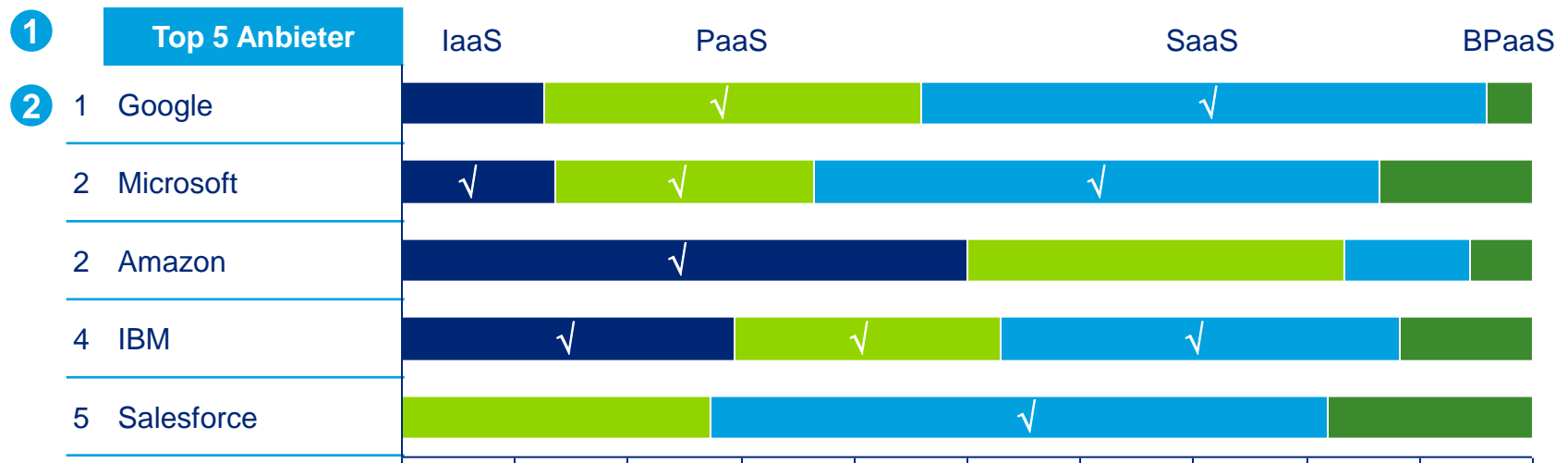
- 1 Die gängigen Kriterien für die Vertrauenswürdigkeit eines IT-Dienstleisters wie Zertifizierung, einschlägige Referenzen und eine Etablierung am IT-Markt treffen auch auf Cloud Computing-Anbieter zu
- 2 Auffällig ist, dass Lage und Örtlichkeit für die Befragten eine wichtige Rolle spielen



Frage: Was macht einen Cloud Computing-Anbieter vertrauenswürdig? (Mehrfachnennungen möglich)

Unter den fünf am häufigsten genannten Cloud Computing-Providern befindet sich kein deutscher Anbieter

- 1 Die fünf am häufigsten genannten Cloud Computing-Provider sind ausnahmslos etablierte Player am IT-Markt, sind aber auch ausnahmslos US-Anbieter
- 2 Der am häufigsten genannte Cloud Computing-Anbieter Google wird besonders für sein SaaS-Angebot wahrgenommen
- 3 Die Wahrnehmung der Cloud Computing-Anbieter durch die Befragten passt größtenteils zu Anbieter-spezifischen Spezialisierungen



Frage: Welche Anbieter fallen Ihnen ein, wenn sie an Cloud Computing-Services / Lösungen denken und welche Service-Typen assoziieren Sie mit diesen Anbietern?
(Mehrfachnennungen möglich)

✓ = tatsächlicher Schwerpunkt

Deloitte.



Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited, eine „private company limited by guarantee“ (Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach britischem Recht), und/oder ihr Netzwerk von Mitgliedsunternehmen. Jedes dieser Mitgliedsunternehmen ist rechtlich selbstständig und unabhängig. Eine detaillierte Beschreibung der rechtlichen Struktur von Deloitte Touche Tohmatsu Limited und ihrer Mitgliedsunternehmen finden Sie auf www.deloitte.com/de/UeberUns

© 2011 Deloitte Consulting GmbH