

Formations ciblées
à haute valeur ajoutée
Leviers d'excellence



La formation, une dynamique au service de la gestion des talents et des risques

La formation, un levier d'excellence

Loin d'être limitée aux seuls apprentissages techniques, la formation est devenue un levier d'excellence pour tous les acteurs de l'entreprise.

La formation pour le pilotage des risques

Le déploiement de cursus de formation régulièrement adaptés aux enjeux stratégiques et sectoriels et aux populations visées contribue à la maîtrise des risques.

Etape indispensable de l'intégration des talents, outil de reconnaissance, d'employabilité et de rétention, la formation hisse l'entreprise au niveau de ses ambitions

La formation contribue à la réussite des premiers pas dans l'entreprise ou dans une nouvelle fonction. La qualité et l'individualisation des cursus de formation nourrissent la rétention et la mobilité des meilleurs talents.

Les formations influencent en outre l'engagement des équipes en encourageant un travail collaboratif et en partageant des outils et référentiels communs.

Le développement des compétences techniques et la prise de recul contribuent à l'appropriation opérationnelle des sujets, à la limitation des risques et constituent des facteurs de sérénité pour les salariés.



Notre offre : une capacité unique à assembler différentes expertises

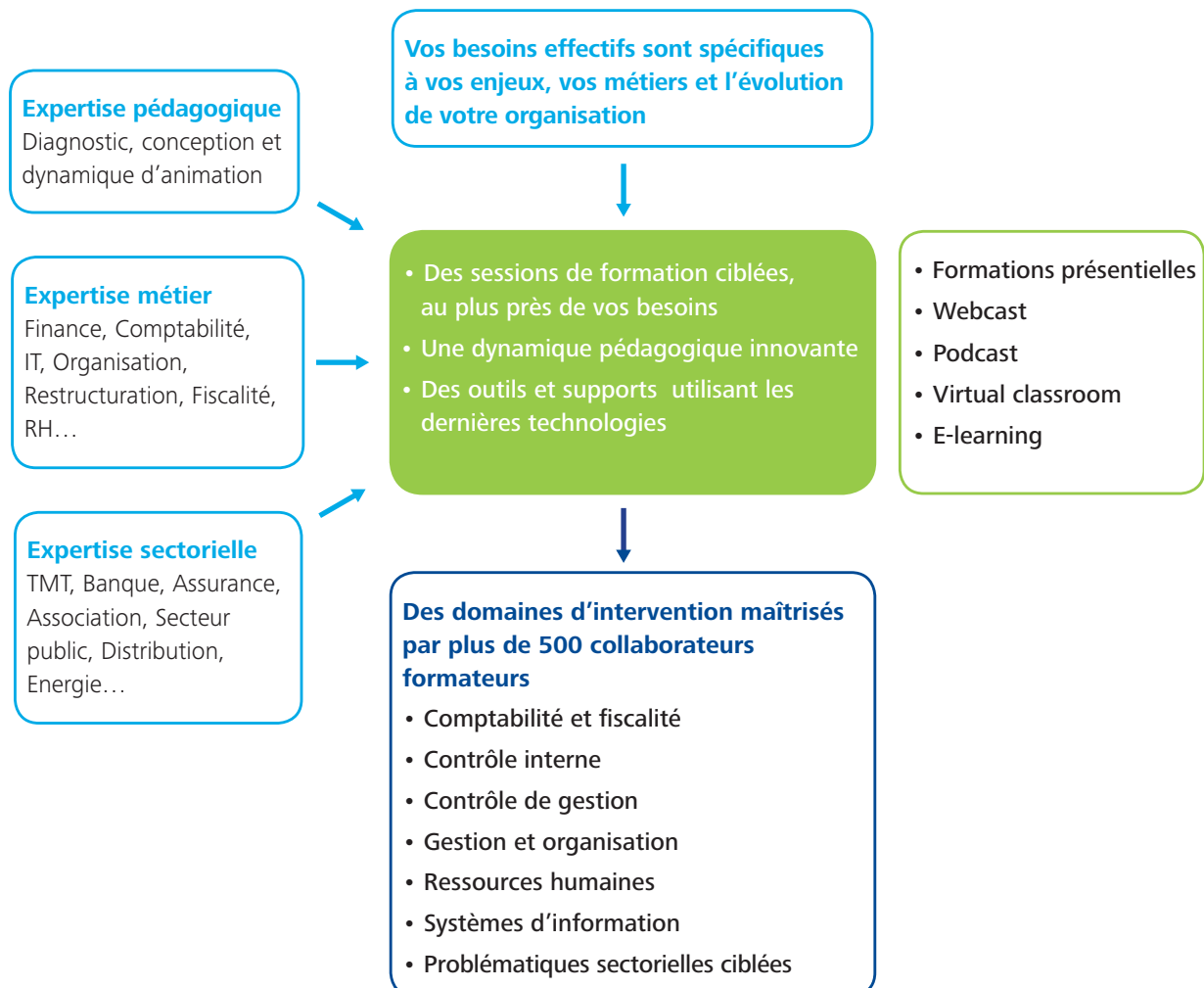
La construction de notre réponse est fondée sur l'intégration de votre réalité et de vos objectifs propres

- Effectuer un diagnostic pré-intervention et/ou post-intervention de formation
- Adapter nos contenus pédagogiques (bibliothèque de plus de 100 thématiques) et nos modes d'animation (présentiel ou tous modes de diffusion interactifs et collaboratifs, en temps réel ou différé via Internet) en fonction de votre contexte, de votre secteur d'activité et de vos enjeux stratégiques
- Vous accompagner dans la construction et la livraison de votre plan de formation, ainsi que dans la mesure de son efficacité

Notre triple expertise pédagogique / métier / sectorielle et la souplesse de notre approche garantissent des réponses adaptées

Des formations conçues et / ou animées par plus de 500 experts de nos lignes métiers ou secteurs

La conception et l'animation de nos formations par nos collaborateurs formateurs – experts dans leurs lignes de métiers et rompus à l'animation interactive – est le gage de formations pertinentes au plan technique et riches en partages d'expériences variées, centrées sur les problématiques actuelles.



Notre offre : large et modulable, des objectifs mesurables

Des prestations adaptées aux publics visés

L'ajustement des formations à destination des deux cibles visées est un élément déterminant de la pertinence et de l'appropriation.

Parce que les dirigeants et les opérationnels n'ont pas les mêmes besoins, la réponse de formation doit être ciblée

Cible	Besoins	Notre réponse	Exemples de formats
Membres des organes de gouvernance et dirigeants	Compréhension et management des fondamentaux en pilotage des risques, information et communication financière et évolutions structurelles des entreprises	Des sessions ou coachings de 1 à 2 heures	<ul style="list-style-type: none">• Compréhension des impacts des évolutions IFRS en matière de communication financière => 3 coachings collectifs de 2 heures du Président et de ses 2 Directeurs généraux d'un groupe international• Pilotage des risques en matière d'opérations de marché dans l'environnement des institutions financières => 2 sessions de 2 heures dispensées au Conseil d'administration• Enjeux et moyens d'un Comité d'audit efficace => Coaching d'1 heure du Président du Conseil de surveillance
Responsables opérationnels et équipes	Accroissement des compétences techniques, prise de recul, adaptabilité opérationnelle et mobilisation des équipes ciblée sur les objectifs du management	Des modules de formation compris entre ½ journée et plusieurs jours	<ul style="list-style-type: none">• Appropriation des grandes missions d'une direction financière dans le secteur de la restauration => 2 journées de formation des équipes Finance et gestion (12 personnes)• Accompagnement opérationnel du changement SAP dans un établissement public => Cours de 4 jours de formation dispensé aux 600 utilisateurs• ...

L'évaluation des connaissances de vos équipes grâce à l'outil EKA (Employee Knowledge Assessment)

- Vous souhaitez, pour mieux cibler votre futur plan de formation, identifier les domaines acquis et non acquis (training gap)
- Vous souhaitez mettre en place une évaluation des savoirs avant et après une session de formation pour :
 - cibler le contenu de la formation
 - mesurer l'impact de la formation
 - apprécier le niveau « technique » d'une équipe
- Vous avez développé des procédures groupe et vous souhaitez vous assurer que les fondamentaux sont assimilés par vos collaborateurs
 - normes réglementaires, processus de sécurité

- points clés d'une démarche commerciale (équipes de vente)

Nous vous accompagnons dans ces enjeux par la mise en œuvre d'une démarche structurée s'appuyant sur l'outil EKA d'évaluation des compétences (mise en situation, appréciation du niveau de confiance dans la réponse à la mise en situation).

La proposition d'un puissant outil de diagnostic, de mesure et d'orientation de vos actions de formation permet de répondre à des objectifs ciblés en matière de politique de formation

Le développement et la satisfaction des publics formés pour des budgets maîtrisés

Les 20 000 journées de formation dispensées chaque année nous ont permis de développer une réelle maturité en matière d'animation

Une dynamique d'animation éprouvée

Nos séances sont interactives et collaboratives. Les participants sont amenés à partager leurs expériences, leurs attentes et toutes questions soulevées par la formation et les travaux en séance. Notre mode d'intervention et la diversité des supports et des outils permettent d'instaurer au cours de nos formations une vraie dynamique opérationnelle d'apprentissage et de prise de recul.

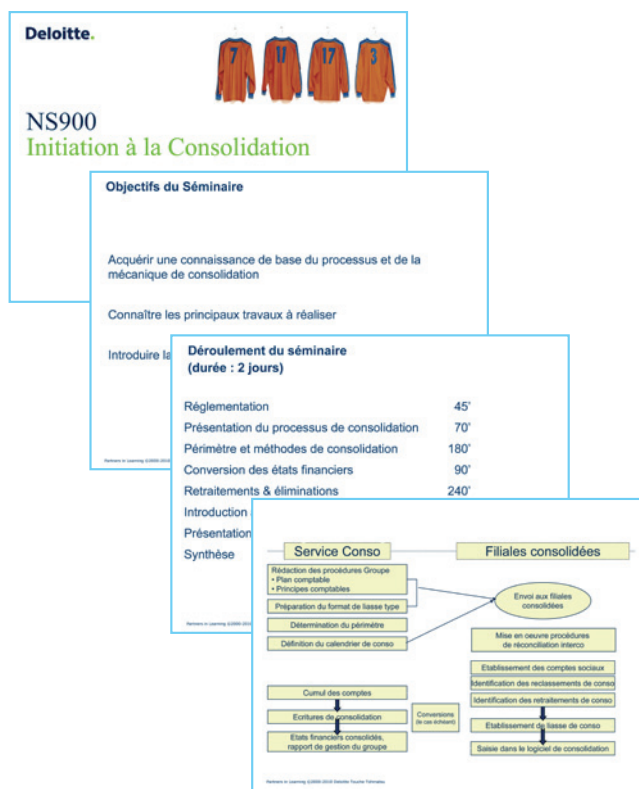
Des tarifs compétitifs et une grande modularité

Tarifs

- De 800 à 1600 € HT. / jour par participant
- Temps de préparation avec vos services : selon vos besoins
- Estimation de budget sur demande

Site internet

Nous vous invitons à retrouver notre offre de formation détaillée sur notre site internet www.deloitte.fr



Vos contacts



Véronique Staat

Associée

vstaat@deloitte.fr

Tél. : +33 1 55 61 66 65



Mathieu de La Rochefoucauld

Directeur

mdelarocheffoucauld@deloitte.fr

Tél. : +33 1 58 37 02 44

Pour toute demande, vous pouvez contacter l'organisme de formation Deloitte à l'adresse suivante :
frorganismeformation@deloitte.fr

Deloitte, organisme de formation, est enregistré sous les numéros de déclaration d'activité 11 92 05 151 92 (Deloitte & Associés) et 11 92 16 244 92 (Deloitte Conseil). S'agissant d'une offre générale de formation, elle peut nécessiter des aménagements en fonction des règles d'indépendance applicables dans l'hypothèse où une firme membre de Deloitte serait commissaire aux comptes ou auditeur de l'entité bénéficiaire de la prestation ou d'une entité liée. Le caractère approprié de ces aménagements, le cas échéant, fait l'objet d'une revue préalable systématique dans le cadre de notre procédure générale d'acceptation des missions.

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société de droit anglais (« private company limited by guarantee »), et à son réseau de cabinets membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. Pour en savoir plus sur la structure légale de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses cabinets membres, consulter www.deloitte.com/about. En France, Deloitte SA est le cabinet membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, et les services professionnels sont rendus par ses filiales et ses affiliés.

Deloitte fournit des services professionnels dans les domaines de l'audit, de la fiscalité, du consulting et du financial advisory à ses clients des secteurs public ou privé, de toutes tailles et de toutes activités. Fort d'un réseau de cabinets membres dans plus de 150 pays, Deloitte allie des compétences de niveau international à des expertises locales pointues afin d'accompagner ses clients dans leur développement partout où ils opèrent. Nos 170 000 professionnels sont animés par un objectif commun, faire de Deloitte la référence en matière d'excellence de service.

En France, Deloitte mobilise un ensemble de compétences diversifiées pour répondre aux enjeux de ses clients, de toutes tailles et de tous secteurs – des grandes entreprises multinationales aux microentreprises locales, en passant par les entreprises moyennes. Fort de l'expertise de ses 6 400 collaborateurs et associés, Deloitte en France est un acteur de référence en audit et risk services, consulting, financial advisory, juridique & fiscal et expertise comptable, dans le cadre d'une offre pluridisciplinaire et de principes d'action en phase avec les exigences de notre environnement. Pour en savoir plus, www.deloitte.fr

Deloitte
185, avenue Charles de Gaulle
92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

© Mars 2011 Deloitte & Associés - Tous droits réservés - Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited
Studio graphique Neuilly

Document imprimé sur papier certifié PEFC

