

Deloitte.



En los grandes desafíos
vamos siempre un
paso adelante

¿Convertir una amenaza en una oportunidad?

En Deloitte sabemos anticiparnos

Presentes en Chile desde 1923, en Deloitte sabemos que para agregar valor a nuestros clientes es necesario tener una visión innovadora, que permita anticiparse a los desafíos y enfrentarlos con pragmatismo.

Tanto por tamaño, como por la diversidad y especialización de nuestros talentos, el mercado nos reconoce como la firma de servicios profesionales líder del país. Como asesores de más de 1.500 organizaciones, privadas y estatales, grandes y pequeñas, sociedades abiertas y cerradas, anónimas o familiares, locales y multinacionales, sabemos lo importante que es conocer las particularidades del negocio de cada cliente para prestar un servicio de excelencia.

Apoyamos a nuestros clientes para enfrentar con éxito el vertiginoso ritmo con que se mueven los mercados. Comprendemos las complejidades de la administración del cambio, de la modernización de los procesos, de insertarse en la globalización y la importancia de contar con información fidedigna.

Compartimos la prioridad por las personas, el capital más valioso de cualquier organización y la responsabilidad de las empresas en la sociedad. Es por eso también que atraemos a los mejores profesionales y somos perseverantes en nuestro objetivo de desarrollar al máximo sus habilidades, su especialización profesional y su conocimiento de las industrias en que operan nuestros clientes.

Más de 1.300 profesionales -entre ingenieros comerciales, civiles, informáticos, psicólogos, abogados, auditores tributarios y contadores auditores-, combinan conocimiento y experiencia para analizar los procesos de su empresa desde diversos ángulos.

Gracias a ello, Deloitte aporta un enfoque integral, con soluciones innovadoras y pragmáticas.

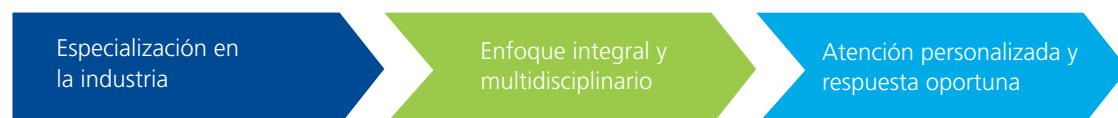
Nuestra visión

Ser modelo de excelencia

Nuestra misión

Ayudar a nuestros clientes y a nuestra gente a alcanzar la excelencia

La fortaleza de nuestros servicios se sustenta en:



Capital intelectual

Con acceso al enorme capital intelectual de aproximadamente 169.000 personas en todo el mundo, somos parte de la asociación suiza Deloitte Touche Tohmatsu, cuyas firmas miembro se distribuyen en más de 140 países.

Nuestros profesionales, en Chile y en las demás firmas miembro de Deloitte, comparten los mismos estándares técnicos, metodologías, tecnologías y programas de capacitación. La calidad de nuestra gente nos diferencia y nos distingue. Gracias a ello, nuestros clientes pueden estar seguros de que, estén donde estén, en Deloitte siempre obtendrán un servicio de excelencia.

Nuestro capital humano, complementado con una sólida cultura sustentada en el trabajo en equipo, la orientación al cliente y la calidad, es lo que hace de Deloitte una firma única

Nuestros valores compartidos

- Integridad
- Agregar valor a los mercados y a nuestros clientes
- Compromiso mutuo
- Fortaleza de nuestra diversidad cultural



Desde la planificación del trabajo hasta la entrega de los informes finales, usted será atendido por profesionales que tienen un profundo conocimiento de la industria, del entorno y los aspectos clave de su negocio.

Nuestros profesionales cuentan con más de 130 horas de capacitación al año, en promedio, para mantenerse actualizados en materias relativas a su especialidad y a los aspectos propios de las industrias de sus clientes. Esto nos permite formar equipos multidisciplinarios con amplios conocimientos en las industrias y que a su vez abarquen las particularidades de sus operaciones, procesos, recursos humanos, estructuras financieras, estrategias legales, tributarias, de tecnología, de riesgos y de auditoría, entre otras.

Nuestra experiencia es la base de nuestro liderazgo

Industria	Línea de servicios					
	Audit	Risk Consulting	Tax & Legal	Consulting	Financial Advisory	Outsourcing
Consumer Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Energy & Resources	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Financial Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Technology, Media & Telecommunications	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Public Sector	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Manufacturing	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Especialización por industrias
Profesionales expertos, soluciones integrales

RSE y Sustentabilidad

La huella de Deloitte

Agentes activos en la promoción del desarrollo sustentable

En Deloitte sabemos que para sustentar el liderazgo es necesario fortalecer y consolidar nuestra responsabilidad corporativa hacia nuestros profesionales, nuestros clientes, la sociedad y el medio ambiente. En este sentido, somos responsables de dar a nuestros empleados y sus familias la oportunidad de desarrollarse y tener una mejor calidad de vida. Frente a nuestros clientes, somos responsables de contribuir y agregar valor, y frente a la comunidad, de lograr un impacto social positivo y constante.

Deloitte participa en el "Comité Espejo" de Chile para la elaboración de una nueva norma internacional, la ISO 26000, que busca reglamentar la responsabilidad social. Este Comité reúne al sector público, privado, ONG, académicos, representantes de los consumidores y trabajadores, para canalizar los aportes al desarrollo de la norma.

Nuestra Firma además integra el equipo que colabora en la realización de la segunda edición del Estándar AA1000, primera iniciativa mundial centrada en la necesidad de entregar confianza y credibilidad a los reportes sociales, a través de procesos que sean comprobadamente transparentes, independientes e imparciales.

También hemos integrado el Comité Ejecutivo del Global Reporting Initiative (GRI), colaborado en el desarrollo de Guías para Reporte de RSE (GRI Governing Bodies), y somos miembros del Corporate Leaders Group Chile (CLG Chile), formado por académicos y empresarios para tener una estructura internacional que facilite y coordine la respuesta al cambio climático.

Además, somos socios fundadores, junto a otras 14 empresas, del Green Building Council Chile, organización sin fines de lucro reconocida por el World Green Building Council, cuyo objetivo es impulsar la innovación tecnológica, el uso de recursos renovables y la certificación de construcciones sustentables. También estamos asociados a Acción RSE, organización empresarial nacida para promover las buenas prácticas en materia de responsabilidad social empresarial.

Trabajamos por y para la sustentabilidad de nuestro quehacer y de los entornos en los que estamos presentes

El compromiso con nuestra gente

En una empresa de servicios profesionales, atraer y retener a los mejores, así como desarrollar su excelencia, es crucial para el éxito. Deloitte invierte en el desarrollo continuo de sus talentos, con exhaustivos planes de formación que les entreguen las mejores herramientas y conocimientos para el desarrollo de su trabajo.

Además, mediante planes de mejora y cambio organizacional, centrados directamente en la cultura de la empresa, procuramos un ambiente que impulsa la meritocracia y el crecimiento continuo del talento.

Acciones con la comunidad

Deloitte colabora activamente con su entorno social y cultural, a través de distintas iniciativas:

- Programa "1+1" del Hogar de Cristo y apoyo profesional ad honorem a la institución
- Apoyo profesional permanente a la Corporación de Protección a la Infancia
- Auditoría pro-bono a diversas instituciones sin fines de lucro. Entre ellas, el Hogar de Cristo, Un Techo para Chile, Un Techo para mi País y otras entidades
- Apoyo permanente de la Firma y sus empleados a la Fundación Cerro Navia Joven, corporación sin fines de lucro, que trabaja con niños y jóvenes de escasos recursos y en riesgo social de las comunas de Cerro Navia y Pudahuel
- Desarrollo del IMPACT Day, actividad en la que los profesionales de Deloitte donan un día de trabajo a la comunidad, levantando mediaguas, construyendo parques, pintando escuelas, reforestando o implementando programas de capacitación a escolares en riesgo social, entre otras actividades



Nuestros Servicios

Audit

Desarrollamos un servicio integral, ejecutado por profesionales especializados por industrias, que consideran las particularidades de su negocio, incluyendo las operaciones, procesos, recursos humanos, estructuras financieras, estrategias legales, tributarias, de tecnología, de riesgos y de auditoría, entre otras.

Además de la auditoría a los estados financieros, realizamos trabajos especiales relacionados con temas regulatorios, due diligence, revisión de proyecciones financieras y presupuestos, asesoría para registro en bolsas nacionales y extranjeras, determinación de fair value y otros.

Servicios

- Auditoría de estados financieros
- Revisión limitada de estados financieros
- Capacitación e implementación de IFRS
- Revisión de proyecciones financieras y presupuestos
- Auditoría de ítems o elementos específicos
- Procedimientos de auditoría preconvenidos
- Evaluación del sistema de control interno
- Asesoría para registro en bolsas de valores nacionales e internacionales

Risk Consulting

Los mercados mundiales, las autoridades regulatorias y los inversionistas exigen que las empresas, sus gerentes y directores, gestionen eficientemente los riesgos de sus negocios.

En Deloitte lo asesoramos en el manejo óptimo de sistemas, herramientas y metodologías para identificar y administrar los riesgos en sus procesos de negocios.

Servicios

- Seguridad y privacidad (ambiente tecnológico)
 - Confiabilidad e integridad de aplicaciones
 - Seguridad de la infraestructura informática
 - Control de acceso a los sistemas
 - Gestión de vulnerabilidades informáticas
 - Gestión de continuidad del negocio
 - Gestión de privacidad de datos
 - Implementación de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC SAP R/3)
- Auditoría Interna
 - Externalización total o parcial de auditoría interna
 - Gestión integral de riesgos
 - Diseño, implementación y evaluación de modelos de control interno
 - Evaluación de calidad de la función de auditoría interna
 - Programas de prevención de lavado de dinero
 - Prevención e investigación de fraude
 - Cumplimiento de contratos
 - Auditoría interna para el sector público bajo las normas del CAIGG
 - Cumplimiento de regulaciones
- Sustentabilidad y Cambio Climático
 - Servicios en área CR&S (Corporate Responsibility & Sustainability)
 - Implementación de estrategias de sustentabilidad
 - Stakeholder engagement y cadena de valor sustentable
 - Elaboración y/o verificación de reportes de sustentabilidad
 - Gestión de recursos energéticos
 - Proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) y Mercado del Carbono
 - Gestión de la emisión de gases efecto invernadero y huella de carbono
- Confiabilidad de sistemas
 - Calidad, integridad y gestión de datos
 - SAS70
 - Auditoría de sistemas
 - Controles computacionales

Las necesidades de su empresa son únicas. Nuestros expertos así lo entienden. Por eso, ponemos a su disposición todas nuestras capacidades y experiencia

Consulting

Cada organización tiene necesidades únicas que requieren soluciones a la medida.

El conocimiento de las industrias, el dominio de metodologías y tecnologías de última generación, unido al enfoque práctico de nuestros especialistas, nos permite brindar soluciones específicas y ayudar a su empresa a ser más competitiva.

Servicios

- Consultoría estratégica y de operaciones
 - Estrategia y crecimiento
 - Mejoramiento del desempeño
 - IT Governance
- Integración de herramientas tecnológicas
 - Integración de sistemas
 - Desarrollo de aplicaciones
 - Diseño y gestión de proyectos informáticos
 - Conducción de procesos de adquisición de infraestructura y servicios informáticos
 - Soluciones web
- Soluciones Empresariales
 - Implementación de sistemas ERP
 - Implementación de sistemas CRM
 - Implementación de sistemas SCM
- Consultoría en Capital Humano
 - Gestión de personas
 - Gestión de compensaciones
 - Transformación de los recursos humanos
 - Gestión del cambio
 - Desarrollo organizacional
 - Reclutamiento y selección de personal



Financial Advisory Services

La complejidad de los mercados y el surgimiento de nuevas regulaciones, enfrenta a las empresas a decisiones financieras que requieren de apoyo externo especializado. En Financial Advisory contamos con expertos en el desarrollo de estrategias financieras y de riesgo y un profundo conocimiento de las distintas industrias, que ayudan a agregar valor a los accionistas.

Servicios

- Fusiones y Adquisiciones
 - Due diligence financiero, fiscal y operativo (vendedor; comprador)
 - Asesoría en estrategias de adquisición de empresas y vías de financiamiento
 - Estructura fiscal y contable, seguimiento y coordinación de transacciones
- Valoración
 - Valoración de empresas, acciones, patrimonios, activos y pasivos
 - Valoración de intangibles y aloación de precios de compra
 - Tasaciones técnicas: terrenos, maquinarias y equipos, instalaciones, entre otros
 - Asesoría en convergencia IFRS
- Finanzas Corporativas
 - Transferencia de precios y soporte para información de gestión
 - Fairness opinion y estudios de mercado
 - Análisis forense y disputas comerciales
- Riesgo y Regulación
 - Identificación de GAP operacional
 - Diseño e implementación de modelos de riesgo y de cumplimiento
 - Estudios estadísticos para VaR operacional
- Valoración de Instrumentos Financieros y Regulación
 - Valorización de instrumentos financieros, derivados, commodities y derivados implícitos
 - Asesoría en estructuración y estrategias de hedge con instrumentos derivados
 - Capacitación e implementación de estándares internacionales IAS 32-39 e IFRS 7 / SFAS 133, 149 y 157
 - Consultoría Front to Back en tesorería y mercado de capitales
- Servicios cuantitativos de riesgo
 - Diagnóstico, análisis y desarrollo de modelos estadísticos de riesgo de crédito para IFRS y Basilea II
 - Evaluación de modelos internos de riesgo de crédito y de sistemas de rating y scoring
 - Evaluación del ciclo de crédito y modelos de cobranza y recuperación
 - Planes de auditoría interna para modelos estadísticos de riesgo de crédito y mercado

Outsourcing

El outsourcing, o tercerización de procesos internos, es una moderna herramienta de administración que permite concentrar los recursos en las áreas críticas del negocio y variabilizar los costos de las empresas en función de su volumen de operaciones, para generar mayor valor.

Servicios

- Procesos contables
- Preparación de informes contables mensuales y anuales bajo normas contables chilenas, IFRS y/o USGAAP
- Servicios administrativos (pago de proveedores, emisión de facturas, conciliaciones bancarias)
- Cumplimiento tributario
- Proceso de remuneraciones
- Emisión de certificados de rentas
- Preparación de declaraciones de Impuesto Global Complementario
- Informes de procesos de remuneraciones (dotaciones de personal, vacaciones y licencias médicas, informes requeridos por el INE, informes de centros de costos)
- Acceso vía web a servicio de administración de personal

Tax & Legal

El cómo conseguir la mejor estructura de su negocio, evaluar los aspectos tributarios relevantes de una inversión y asesoría legal en materias tributarias, comerciales y litigios, son algunos de los temas más recurrentes en el trabajo cotidiano de nuestros abogados y auditores tributarios.

Servicios

- Planificación tributaria estratégica
- Diagnóstico tributario
- Alternativas de organización societaria
- Franquicias tributarias
- Tratamiento de la inversión extranjera y de pagos al exterior
- Due diligence
- Declaraciones tributarias anuales
- Tributación internacional
- Capacitación tributaria
- Derecho societario
- Derecho laboral
- Representación frente a organismos oficiales
- Litigación y representación judicial
- Certificación de contratistas y subcontratistas



**Audit • Consulting • Tax & Legal • Risk Consulting •
Financial Advisory Services • Outsourcing**

Deloitte® se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu -asociación suiza- y a su red de firmas miembro, cada una como una entidad única e independiente. Por favor, vea en www.deloitte.cl acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu y sus Firmas miembro.

Av. Providencia 1760
Pisos 6, 7, 8, 9, 13 y 18
Providencia, Santiago
Chile
Fono: (56-2) 729 7000
Fax: (56-2) 374 9177
e-mail: deloittechile@deloitte.com

Cap. Arturo Prat 461
Oficina 1902
Antofagasta
Chile
Fono: (56-55) 44 9660
Fax: (56-55) 44 9662
e-mail: antofagasta@deloitte.com

1 Poniente 123
Piso 7
Viña del Mar
Chile
Fono: (56-32) 246 6111
Fax: (56-32) 246 6086
e-mail: vregionchile@deloitte.com

O'Higgins 940
Piso 6
Concepción
Chile
Fono: (56-41) 291 4055
Fax: (56-41) 291 4066
e-mail: concepcionchile@deloitte.com

Libertador Bernardo O'Higgins 167
Oficina 603
Puerto Montt
Chile
Fono: (56-65) 288 600
Fax: (56-65) 298 600
e-mail: puertomontt@deloitte.com

www.deloitte.cl