

Deloitte.

Todos los servicios,
un solo nombre.

Deloitte en Latinoamérica



Audit • Tax • Consulting • Financial Advisory.

¿Quiénes somos?

En Deloitte ofrecemos servicios de valor agregado en Auditoría, Asesoramiento Legal y Tributario, Consultoría y Finanzas Corporativas. Contamos con el alcance y capacidades multidisciplinarias necesarias para tratar los desafíos de los negocios más complejos. En Latinoamérica disponemos de más de 12.000 empleados en más de 65 oficinas de 18 países, y prestamos servicios a compañías nacionales e internacionales de todo tipo, desde pequeñas y medianas empresas hasta organizaciones sin ánimo de lucro o del sector público.

Nuestro objetivo es marcar una tendencia global. Por ello, ofrecemos a nuestros clientes multinacionales y locales servicios de alta calidad, ajustados a sus necesidades y características específicas.

Deloitte Touche Tohmatsu es una organización de firmas miembro independientes dedicadas a la excelencia en la prestación de servicios profesionales. Con acceso al profundo capital intelectual de 150.000 personas en todo el mundo, en las firmas miembro de Deloitte entregamos servicios en diferentes áreas profesionales al 80% de las multinacionales más importantes, así como a empresas locales, instituciones públicas y compañías exitosas de rápido crecimiento.



Deloitte en Latinoamérica

Argentina
Buenos Aires
Córdoba
Mendoza
Rosario

Bolivia
Santa Cruz

Brasil
Belo Horizonte
Brasília
Campinas
Curitiba
Fortaleza
Joinville
Porto Alegre
Recife
Río de Janeiro
Salvador
Sao Paulo

Colombia
Barranquilla
Bogotá D.C.
Cali
Medellín

Costa Rica
Guanacaste
San José

Chile
Antofagasta
Concepción
Puerto Montt
Santiago
Viña del Mar

Ecuador
Guayaquil
Quito

El Salvador
San Salvador

Guatemala
Guatemala

Honduras
San Pedro Sula
Tegucigalpa

México
Aguascalientes
Cancún
Celaya
Chihuahua
Ciudad Juárez
Culiacán
Guadalajara
Hermosillo
León
Mazatlán
Mexicali
México, D.F.
Monclova
Monterrey
Nogales
Puebla
Queretaro
Reynosa
San Luís Potosí
Tijuana
Torreón

Nicaragua
Managua

Panamá
Panamá


Paraguay
Asunción

Perú
Lima

Rep. Dominicana
Santo Domingo

Uruguay
Montevideo

Venezuela
Caracas
Maracaibo
Porlamar
Puerto La Cruz
Puerto Ordaz
Valencia

 Firms miembro de Deloitte LATCO (Latin American Countries Organization). Creado en 2005, LATCO está constituido por un grupo de firmas miembro de Deloitte, que han unido fuerzas para prestar un mejor servicio a sus clientes y proporcionar mayores oportunidades a los profesionales de la región.

 Firms corresponsales independientes

 Firms miembro de Deloitte



Visión global, un enfoque distinto

En Deloitte Touche Tohmatsu debemos nuestra existencia a líderes que, desde el comienzo, reconocieron la importancia de una práctica a nivel mundial. Por esta razón, apoyamos a nuestros clientes a través de una estrategia global ejecutada localmente en casi 150 países, siendo nuestra marca una de las más reconocidas del mundo.

Presencia en toda la región

En Deloitte nos encargamos de entregar soluciones adaptadas a los requerimientos de nuestros clientes. Con oficinas propias en Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de las compañías más importantes de Latinoamérica, locales o regionales.





Pensamiento de 360°: la Diferencia Deloitte

Ofrecemos a nuestros clientes un enfoque multidimensional para el tratamiento de sus necesidades. Recurrimos a una combinación de servicios de Auditoría, Asesoramiento Tributario, Consultoría y Finanzas Corporativas para entender y evaluar todos los asuntos de las empresas amplia y profundamente.

Esta perspectiva única de 360° es lo que se llama la *Diferencia Deloitte*. Aplicando este enfoque, en Deloitte proporcionamos mayor valor a nuestros clientes.

Prestamos un servicio a la medida, ajustándonos a la naturaleza y características específicas de cada una de las empresas en las que trabajamos. Por esta razón, con base en la legislación local de cada país, los servicios multidisciplinarios que ofrecemos están estructurados para satisfacer todo tipo de necesidades individuales.

Auditora

Integridad, calidad y confiabilidad

Proveemos servicios de auditoría orientados a dictaminar información financiera para uso de los accionistas, juntas directivas, inversionistas, instituciones de crédito y el público en general.

En Deloitte cada cliente es único y requiere un servicio de auditoría que le brinde seguridad y confiabilidad a la información financiera, para la toma de decisiones y el cumplimiento de sus objetivos empresariales. Nuestros equipos altamente especializados y siempre a disposición de nuestros clientes son capaces de identificar los riesgos y las oportunidades de mejora en los controles internos clave del negocio.

Utilizamos tecnología de vanguardia como el Audit System/2 (AS/2), un sistema integral que apoya el proceso de auditoría en todas sus fases, y el Audit Command Language (ACL), que proporciona una rápida y flexible interrogación de archivos para manejar información contenida en bases de datos.

Nuestra calidad de la auditoría se apoya en tres pilares fundamentales:

- La especialización de nuestros profesionales por industrias, lo que permite que los clientes sean atendidos por expertos en el entorno que identifiquen los riesgos relevantes de su negocio.
- Atención personalizada: todos nuestros clientes cuentan con un socio que lidera el equipo de trabajo, que vela por la confiabilidad y excelencia del servicio y que está disponible en forma permanente.
- Conocimiento integral: la combinación de los conocimientos de expertos en distintas disciplinas permite prestar servicios de alta calidad en negocios y transacciones complejas.

Consultora

Servicio completo

Desafiando lo convencional e impulsando la consultoría como parte integral de nuestra oferta, nos hemos convertido en una de las firmas que prestan este servicio más importantes del mundo. Nuestro constante compromiso por contar siempre con la gente más talentosa del mercado en diferentes disciplinas nos permite entregar soluciones definitivas e integrales, sin importar el tamaño, ubicación o necesidad particular.

Con las habilidades de todos nuestros profesionales, en Deloitte contamos con equipos óptimamente estructurados que responden a todas las exigencias de sus clientes.

Nuestra práctica de Consultoría tiene una fuerte reputación. Esta nos ha convertido en una firma líder en Latinoamérica, pues logramos ayudar a los clientes a resolver problemas complejos de negocio. No solo damos consejo sino que ejecutamos y logramos soluciones que ofrecen resultados visibles, con gran habilidad y profesionalismo.

Nuestras propuestas de mercado se centran en los siguientes temas:

- Gestión de Relaciones con los Clientes – CRM
- Planeación y Ejecución Estratégica
- Estrategia Competitiva
- Estrategia de Tecnología de Información
- Estrategia e Integración de Fusiones y Adquisiciones
- Gestión de la Cadena de Abastecimiento – SCM
- Servicios al CFO
- Capital Humano
- Servicios al CIO
- Aplicaciones Empresariales

Asesoramiento Tributario

La información correcta en el momento preciso

Todas las operaciones de negocio tienen una implicación tributaria. En un mundo cada vez más global, las empresas tienen que operar teniendo en cuenta una gran diversidad de sistemas fiscales. Conocer por anticipado las implicaciones tributarias de las decisiones de negocio y mantenerse a la vanguardia de los desarrollos más recientes en la legislación y jurisprudencia local e internacional son factores claves, que pueden influir en el éxito de una estrategia de negocios.

En Deloitte contamos con equipos de expertos que apoyan a las compañías en todos los aspectos relacionados con sus impuestos, poniendo especial énfasis en el componente internacional. En concreto, asesoramos en las áreas de impuestos corporativos y fiscalidad internacional, en todos los ámbitos de la imposición indirecta y también en los impuestos personales directos y otros asuntos relacionados con el área de Recursos Humanos. Asimismo, tenemos especialistas en la imposición de sectores industriales concretos (servicios financieros y seguros, compañías inmobiliarias, etc.), así como expertos en fusiones y adquisiciones y en precios de transferencia.

Nuestros profesionales mantienen al día a los clientes en las novedades fiscales que afectan su negocio, les ayudan a interpretar su significado e integran consideraciones impositivas en su estrategia global. La gran extensión y calidad de la red de Deloitte nos permite ofrecer un servicio de clase mundial.

Finanzas Corporativas

Maximizar el valor de la compañía

Nuestros expertos en Finanzas Corporativas ayudan a los clientes a crear, mejorar y maximizar el valor de sus compañías, originando y ejecutando operaciones tales como fusiones, adquisiciones y liquidaciones; facilitando el acceso a los mercados de capital; desarrollando programas de reestructuración; optimizando soluciones inmobiliarias; o ejecutando proyectos estratégicos y financieros "ad hoc".

En el área de Finanzas Corporativas tenemos un objetivo: asegurar que el negocio de nuestros clientes se haga en los términos más ventajosos, sin importar las complejidades internacionales ni las limitaciones de tiempo.

Nuestras propuestas de mercado se centran en los siguientes temas: servicios de asesoramiento, valoraciones y operaciones inmobiliarias. Los clientes potenciales de esta línea son compañías y firmas de patrimonio privado comprometidas en operaciones de fusiones y adquisiciones, disputas, reestructuraciones y demás desafíos relacionados.

Business Process Outsourcing (BPO)

Operamos como agente de cambio

Las razones para tercerizar han pasado a ser una razón estratégica dentro de las Organizaciones. La globalización, la ampliación de los mercados, la competencia, la capacidad de respuesta a los cambios, las fusiones o la escasez de mano de obra calificada han sido elementos determinantes en la búsqueda de "expertos" en procesos específicos de negocios.

La tercerización u Outsourcing es la decisión consciente de trasladar trabajo interno a un proveedor externo. Nuestro equipo de profesionales presta la asesoría necesaria para permitir a la gerencia focalizarse en sus competencias fundamentales, en las cuales puede crear mayor valor para sus clientes y accionistas.

Beneficios de la tercerización

- Permite a la Gerencia de las compañías enfocarse en el desarrollo del negocio y concentrar sus inversiones en lo que constituye su línea medular.
- Mejorar el desempeño de las operaciones. Lo que para la compañía es calidad "back office" para el proveedor es "front office".
- Acceso a recursos humanos, tecnológicos y metodologías de "primera clase" no disponibles internamente.
- Confidencialidad en la información generada en el procesamiento de la nómina.
- Automática adaptación a los cambios legales y requerimientos formales de las autoridades.
- Convertir estructuras de costos fijos en variables.
- Crear una organización flexible con mayor velocidad para el cambio.
- Mejorar efectividad y eficiencia de los procesos

Enterprise Risk Services (ERS)

Consultoría en Riesgos Empresariales

En el mundo actual de innovaciones, globalización y cambios constantes, las oportunidades son enormes; pero también lo son los riesgos.

Deloitte ofrece una amplia gama de servicios diseñados para ayudar a las organizaciones a entender los riesgos del negocio, determinar los niveles aceptables de exposición, implementar controles y proveer un seguimiento y monitoreo constante.

Nuestros servicios están diseñados para responder a las expectativas de la organización y administrar la incertidumbre generada por esos diversos riesgos que están constantemente amenazando el negocio y la generación de valor de la compañía. De esta forma, ayudamos a nuestros clientes a identificar y administrar los aspectos que pueden tener un impacto negativo en su desempeño y en sus resultados.

Servicios

- Consultoría de Riesgos y Procesos Enterprise Risk Management (ERM)
- Aseguramiento de Controles Control Assurance (CA)
- Servicios de Seguridad Security Services Group (SSG)

Apuntamos a la excelencia en todo lo que hacemos y allí donde lo hagamos ...

Nuestro estilo de servicio está enfocado en fortalecer las relaciones con los clientes. Aunque es un honor que las más antiguas y fuertes compañías de Latinoamérica hagan parte de nuestra lista de clientes, para nosotros no existe el tamaño en cuanto a servicio superior se refiere. Ofrecemos la misma calidad a empresas grandes y pequeñas, nuevas o consolidadas. Nuestra reputación es de calidad y eficiencia.



... en cualquier industria ...

Soluciones integradas para toda clase de desafíos Respuestas adaptadas a cada industria

No es suficiente conocer los asuntos relacionados con los servicios que se prestan, sino las implicaciones que pueden tener en cada una de las industrias. ¿Cree que es tiempo de diversificar? ¿Cambiar su estrategia? ¿Aprovechar su potencial digital? Nuestro enfoque único proporciona conocimiento y pericia a los clientes para que entiendan mejor la complejidad de su negocio y, de esta manera, logren tomar mejores y estratégicas decisiones para conducirlo.

En Deloitte trabajamos a través de programas de industria dirigidos. Nuestros profesionales conocen el mercado y cuentan con un entendimiento en profundidad de sectores de negocios específicos, así como de las tecnologías y disciplinas que los impulsan. Equipos multifuncionales que representan cada una de las áreas de servicio crean soluciones específicas para el cliente, que agregan valor a la organización.

Nuestros profesionales son expertos en tratar asuntos relacionados con las siguientes industrias:

- Aviación y Servicios de Transporte
- Ciencias y Sanidad
- Consumo Masivo
- Energía & Recursos
- Manufactura
- Real Estate
- Sector Público
- Servicios Financieros
- Tecnología, medios de comunicación y telecomunicaciones

En consecuencia, la profunda investigación que hemos desarrollado en estos campos, además de generar soluciones de negocio eficaces, en Deloitte la compartimos con nuestros clientes a través de seminarios, documentos oficiales y otros medios.

... cualquiera que sea el tamaño de la compañía ...

Desde compañías y organizaciones grandes y medianas, locales y multinacionales, hasta empresas medianas y pequeñas, organizaciones del gobierno y sin ánimo de lucro.

La prestación de un servicio integrado nos permite acompañar a las empresas y organizaciones durante todas las etapas de su crecimiento. Para nosotros, las empresas familiares, pequeñas y medianas son importantes, como también lo son las organizaciones del Sector Público, que buscan los servicios que ofrecemos en teneduría de libros, contaduría, IVA, asuntos fiscales, gerencia financiera, etc. Por esa razón, nuestros profesionales pueden recurrir a un equipo de especialistas de múltiples disciplinas en cada una de las oficinas de la región. Dependiendo de la asignación específica, nuestro equipo estará conformado por contadores, consultores de impuestos, abogados y consultores.

La ventaja para nuestros clientes es obvia, puesto que nuestros profesionales expertos analizan cada tema específico con el cliente, guiándolo y supervisándolo, junto con uno o más miembros del personal o especialistas, en varias asignaciones. Estas pueden variar desde el establecimiento de las cuentas anuales hasta trabajar un arreglo de sucesión familiar.





Nuestros valores compartidos

Es evidente que las organizaciones saludables y duraderas tienen que mantenerse unidas mediante valores claramente establecidos. En Deloitte contamos con esos valores compartidos que definen las creencias subyacentes que unen a nuestra organización global: integridad, compromiso, fortaleza de la diversidad cultural y valor excepcional a los clientes.

Estos mantienen unida a nuestra gente, proporcionando las bases para la confianza mutua y permitiendo a nuestras firmas miembro entregar un servicio superior al cliente.

Integridad

- Aplicar los estándares más altos de conducta profesional a todas las actividades que afectan a nuestros clientes y nuestras comunidades.
- Comportarnos de una forma que sostenga la confianza del público y refuerce la reputación de nuestra Firma.
- Pensar independientemente, ser objetivo y demostrar un juicio sólido.

Fuerza de la diversidad cultural

- Capitalizar en todos los aspectos de la diversidad.
- Entender las culturas individuales y encontrar la mejor solución.
- Desarrollar un ambiente que nos permita lograr metas comunes y unidad.

Compromiso entre nosotros

- Construir sobre confianza y respeto mutuos.
- Escuchar activamente y comunicarse abiertamente.
- Reconocer y recompensar la contribución e iniciativa.
- Comportarse de una manera que preserve la reputación mutua.
- Ayudarse unos a otros y trabajar juntos.

Valor excepcional a los clientes

- Aunar nuestro conocimiento y talentos diversos.
- Trabajar en equipo con nuestros clientes.
- Ofrecer soluciones innovadoras.
- Brindar un excelente servicio.

Nuestro enfoque

En Deloitte, nuestros profesionales se distinguen por su:

- Calidad y eficiencia en la prestación de servicios.
- Integridad y enfoque independiente y robusto.
- Innovación y propiedad.

Queremos ser reconocidos en el mercado como líderes en la provisión de servicios profesionales y hemos construido una reputación que nos destaca como una firma de integridad, calidad e independencia excepcionales.



Ética Deloitte

Hacer lo correcto

Para contar con la confianza del público y servir mejor a los clientes, la integridad y calidad forman los cimientos de nuestra cultura y guían las acciones de nuestra gente.

En Deloitte la Ética se expresa a través de:

- La independencia frente a nuestros clientes, que se asegura mediante políticas, procedimientos y capacitación.
- Nuestra filosofía de gestión de riesgos.
- La contratación de profesionales que actúan con integridad y están comprometidos con la calidad.
- El aseguramiento de la calidad de nuestros trabajos, a través de encuestas de satisfacción, entre otras estrategias.

Principios Éticos de las Firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu

- Honestidad e integridad
- Comportamiento profesional
- Competencias
- Objetividad
- Confidencialidad
- Prácticas de negocio justas
- Responsabilidad con la sociedad
- Respeto y trato justo
- Responsabilidad y toma de decisiones.

Oficinas regionales

Argentina

Buenos Aires

Florida 234 - Piso 5
C1005AAF
Telf: (54-11) 4320-2700/4326-4046
Fax: (54-11) 4325-8081/4326-7340

Bolivia

La Paz

Av. 6 de Agosto No. 2577
Edif. Las Dos Torres, Piso 11
P.O. Box 2806
Telf: +591 2 2434343, +591 2 2112836

Brasil

Sao Paulo

Escritorio Alexandre Dumas
Rua Alexandre Dumas, 1981
04717-906 Sao Paulo SP
Telf: 55 11 5186-1000
Fax: 55 11 5185-2911

Colombia

Bogotá

Cra. 7 No. 74-09
A.A. 075874
Telf: +57 (1) 5461810-5461815
Fax: 2178088

Costa Rica

San José

Barrio Dent, San Pedro
3667 - 1000 San José
Telf: +00 (506) 246 5000
Fax: +00 (506) 246 5100

Chile

Santiago

Av. Providencia 1760, Pisos 6, 7, 8 y 9
Providencia
Telf: (56-2) 729 7000
Fax: (56-2) 374 9177

Ecuador

Quito

Av. Amazonas N3517
Telf: 593 (2) 225 1319
Fax: 593 (2) 243 5807

El Salvador

San Salvador

Av. La Capilla No. 257
Telf: (503) 2243 - 0371
Fax: (503) 2243 - 2036

República Dominicana

Santo Domingo

Pedro Henríquez Ureña No. 150
Edificio Diandy XIX - Piso 4o.
Telf: 001 (809) 5635151
Fax: 001 (809) 5638585

Guatemala

Ciudad de Guatemala

Euro Plaza World Business Center
5ta Avenida 5-55, Zona 14
Torre 4, Nivel 8, 01014
Telf: (502) 2384-6500
Fax: (502) 2384-6555

Honduras

Tegucigalpa

Colonia Florencia Norte Edif Plaza América
Piso 5
Apartado Postal 2878
Telf: 504-231-3131
Fax: 504-232- 3709

México

México, D.F.

Paseo de la Reforma, 505, Piso 28
Colonia Cuauhtémoc, 06500
Telf.: +52 (55) 5080 6000
Fax: +52 (55) 5080 6001

Nicaragua

Managua

Los Robles No. 29
Código Postal 2815
Telf.: (505) 278-6004
Fax: (505) 270-3669

Panamá

Ciudad de Panamá

Av. Roberto Motta
Costa del Este, Torre Capital Plaza - Piso 7
Telf.: (507) 303-4100
Fax: (507) 269-2386

Paraguay

Asunción

Estados Unidos 415 – Piso 4
Telf.: (595)(21) 220.790 / (595)(21) 211.713
Fax: (505)(21) 220.645

Perú

Lima

Las Begonias 441, Piso 6
San Isidro, Lima 27
Telf.: +51 (1) 211 8585
Fax: +51 (1) 211 8586

Uruguay

Montevideo

Cerrito 420 Piso 7
11.000
Telf.: 598 (2) 916 0756
Fax: 598 (2) 916 3317

Venezuela

Caracas

Avda. Blandín, Torre Corp Blanca,
Piso 21. La Castellana 1060
Telf.: (58 212) 206 8500 / 206 8701
Fax: (58 212) 206 8870/206 8740

www.deloitte.com

Deloitte se refiere a una o más de las firmas de Deloitte Touche Tohmatsu, una asociación suiza, sus firmas miembros, y sus respectivas subsidiarias y afiliadas. Deloitte Touche Tohmatsu es una organización de firmas miembros dedicada a la excelencia en la prestación de servicios profesionales y asesoramiento, focalizada en el servicio al cliente a través de una estrategia global ejecutada localmente en más de 140 países. Con acceso al valioso capital intelectual de 150.000 personas en todo el mundo, Deloitte presta servicios en cuatro áreas profesionales: auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero. Atiende a más de la mitad de las compañías más grandes del mundo, así como también a importantes empresas nacionales, instituciones públicas y compañías exitosas de rápido crecimiento global. Los servicios no son prestados por Deloitte Touche Tohmatsu Verein y, por regulaciones u otras razones, determinadas firmas miembros no ofrecen servicios en todas las áreas profesionales.

Por su estructura de asociación suiza, Deloitte Touche Tohmatsu y sus firmas miembros no tienen responsabilidad sobre las acciones u omisiones de las demás. Cada firma miembro es una entidad legal separada e independiente operando bajo los nombres "Deloitte", "Deloitte & Touche", "Deloitte Touche Tohmatsu", o cualquier otro nombre relacionado.

© 2008 Deloitte Touche Tohmatsu. Todos los derechos reservados.

Designed by the DTT Communications Center

**Deloitte
Touche
Tohmatsu**